



**РАНХиГС**

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Орловский филиал**

# Проект «Организация Социального такси на территории города Орла на примере «Городского такси»



  
СОЦИАЛЬНОЕ  
**ГОРОДСКОЕ ТАКСИ**

телефон:

**(4862) 222-222**



студенты группы  
1 МОВ(м)  
Жуков Виталий  
Мишин Андрей  
Шманева Анастасия

## Актуальность проекта

Существует проблема в передвижении инвалидов-колясочников, в связи с чем они не могут полноценно участвовать в социально-экономической жизни общества.



## Актуальность проекта

Согласно выводам Всемирного банка, инвалиды - в числе представителей беднейших слоев населения, их доля - 20 процентов. Окружающие, в основном, относятся к людям, имеющим инвалидность, чисто с медицинской точки зрения. Создается такая ситуация, при которой инвалид воспринимается как постоянно больной человек, не соответствующий определенному стандарту, позволяющему работать, обучаться, посещая обычные учреждения.

**Подобные проекты по обеспечению доступной среды инвалидов колясочников реализуются в Москве, Санкт-Петербурге, а также в соседних областях (Брянская, Курская, Тульская и Калужская области)**

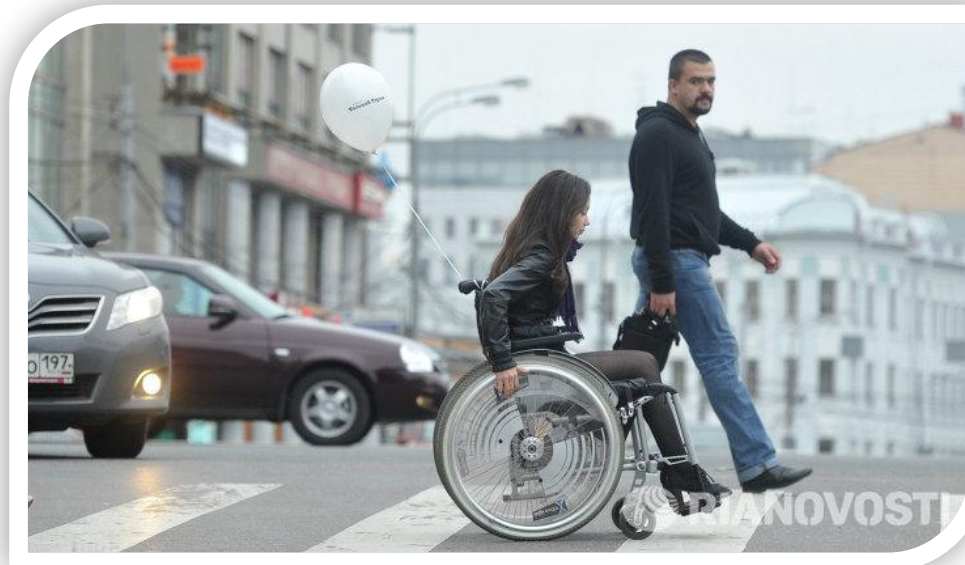




## Актуальность проекта

По данным прокуратуры Орловской области по состоянию на сентябрь 2016 года в Орловской области проживает 67 549 инвалидов, из них 2950 - инвалиды-колясочники.

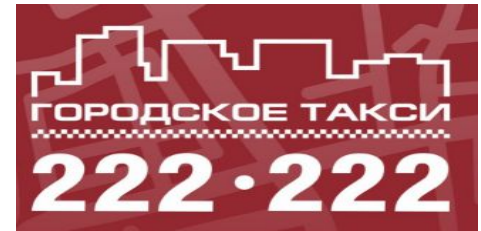
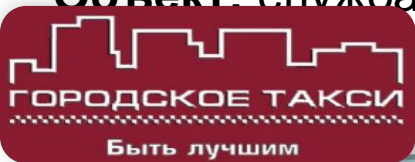
В городе Орле проживает 1250 инвалидов-колясочников.



## Цели и объект проекта

**Цель:** Организация передвижения по городу Орлу инвалидов-колясочников посредством функционирования социального такси.

**Объект:** служба «Городского такси»



### SWOT-анализ объекта проекта:

#### Сильные стороны:

- Быстрое, качественное обслуживание
  - Новые автомобили
  - Комфортное передвижение
- Наличие квалифицированных работников
- Удобное месторасположение стоянок
- Круглосуточное обслуживание

#### Слабые стороны:

- Небольшое количество автомобилей
- Дорогое обслуживание автомобилей
  - Некоторые машины в плохом техническом состоянии

#### Возможности:

- Увеличение численности автомобильного ряда.
- Улучшение сервиса и качества обслуживания.
- Завоевание доли рынка у конкурирующих компаний и увеличение объема услуг

#### Угрозы:

- Появление новых конкурентов в городе;
  - Рост цен на ГСМ;
  - Потеря клиентов и спад спроса;
- Новые законодательные акты (налоги)
  - Текучесть кадров
- Экономический и сезонный спад

## Заказчики и ожидаемые результаты проекта

**Заказчики**

**Ожидаемые результаты**



**Повышение уровня доступности среды в городе**

  
**ГОРОДСКОЕ ТАКСИ**  
**222·222**

**Улучшение имиджа, прибыль, увеличение клиентской базы**



**Повышение уровня жизни, вовлеченность в общественную среду**

## Задачи проекта

1.

- Создание рабочей группы и разработка проекта соглашения:
- а) создание рабочей группы;
- б) разработка проекта соглашения



2.

- Заключение соглашения между Администрацией г.Орла и службой «Городское такси»

3.

- Переоборудование автомобилей службы «Городское такси»:
- а) закупка оборудования;
- б) установка оборудования на автомобили службы «Городское такси»



4.

- Обучение водителей и создание базы данных инвалидов-колясочников

5.

- Оповещение населения в СМИ



6.


- Осуществление контроля деятельности Администрацией города Орла





## Целевые индикаторы проекта

### 1. Создание рабочей группы и разработка проекта соглашения 1.1 Создание рабочей группы

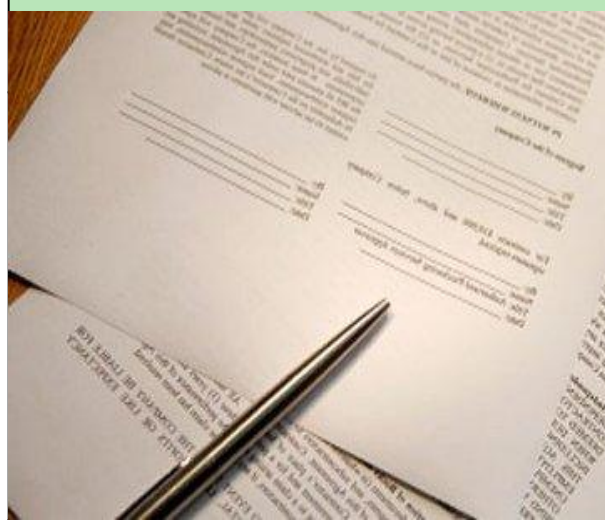
Индикатор	Показатель	Значение
	<u>Численность</u>	<u>3 человека</u>
	<u>Руководители</u>	<u>1</u>
	<u>Юристы</u>	<u>1</u>
	<u>Экономисты</u>	<u>1</u>
		8



## Целевые индикаторы проекта


### 1.2 Разработка проекта соглашения

Индикатор	Показатель	Значение
Проект	<u>Сроки</u>	<u>13 дней</u>
	<u>Исполнители</u>	<u>3 человека</u>
		9



## Целевые индикаторы проекта

### 2. Заключение соглашения между Администрацией города Орла и службой «Городское такси»

Индикатор	Показатель	Значение
	<u>Количество</u>	<u>1</u>
	<u>Юридически согласованное</u>	<u>1</u>
	<u>Утвержденное</u>	<u>1</u>
	<u>Срок исполнения</u>	<u>3 года</u>

## Целевые индикаторы проекта

### 3. Переоборудование автомобилей службы «Городское такси» 3.1 Закупка оборудования

Индикатор	Показатель	Значение
	<u>Цена за единицу</u>	<u>20 тыс. руб.</u>
	<u>Количество</u>	<u>3</u>
	<u>Срок использования</u>	<u>10 лет</u>
	<u>Гарантия</u>	<u>3 года</u>

## Целевые индикаторы проекта

### 3.2 Установка оборудования на автомобили службы «Городское такси»


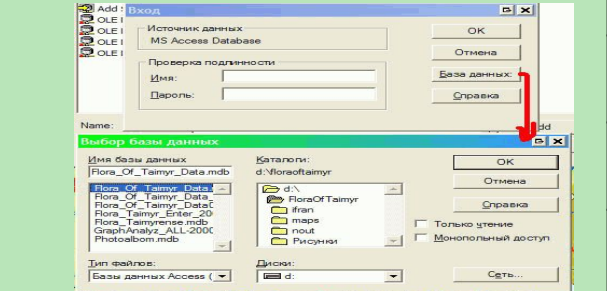
Индикатор	Показатель	Значение
Автомеханик	<u>Количество</u>	<u>1 человек</u>
Срок установки	<u>Дни</u>	<u>8</u>
Автомобиль	<u>Количество</u>	<u>3</u>
	<u>Марка</u>	<u>Ваз 21189 (Largus )</u>






## Целевые индикаторы проекта

# 4. Обучение водителей и создание базы данных инвалидов-колясочников

Индикатор	Показатель	Значение
<b>Курсы</b> 	<u>Стоимость</u>	<u>1800 рублей</u>
	<u>Срок</u>	<u>7 дней</u>
	<u>Количество обучаемых водителей</u>	<u>3 водителя</u>
<b>База данных</b> 	<u>Количество</u>	<u>1 база</u>
	<u>Число инвалидов в базе</u>	<u>1250 человек</u>
	<u>Стоимость создания</u>	<u>1000 рублей</u>
	<u>Срок создания</u>	<u>10 дней</u>

## Целевые индикаторы проекта

### 5. Оповещение населения в СМИ

Индикатор	Показатель	Значение
Привлечение к оповещению СМИ  	<u>ТВ</u>	<u>3</u>
	<u>Радио</u>	<u>4</u>
	<u>Печатные издания</u>	<u>6</u>
	<u>Работник по взаимодействию со СМИ</u>	<u>1</u>

## Целевые индикаторы проекта

### 6. Осуществление контроля деятельности Администрацией города Орла

Индикатор	Показатель	Значение
	<u>Ответственные</u>	<u>1 человека</u>
	<u>Срок</u>	<u>3 года</u>
	<u>Отчетов в год</u>	<u>4</u>

# Дорожная карта проекта

Начало проекта

01.03.2017

Этап проекта

Дата начала    Длительность    Дата окончания

Создание рабочей группы

01.03.2017    7    08.03.2017

Разработка проекта соглашения

09.03.2017    13    22.03.2017

Заключение соглашения

23.03.2017    7    30.03.2017

Закупка оборудования

31.03.2017    10    10.04.2017

Установка оборудования

11.04.2017    8    19.04.2017

Обучение водителей и создание базы данных инвалидов колясочников

20.04.2017    10    30.04.2017

Осуществление передвижения инвалидов-колясочников службой "Городского такси"

01.05.2017    1065    31.03.2020

Оповещение населения в СМИ

31.03.2017    31    01.05.2017

Осуществление контроля деятельности Администрацией города Орла

31.03.2017    1096    31.03.2020

## Дорожная карта проекта





## Расчет ресурсов и стоимости проекта

Виды ресурсов	Стоимость проекта
<u>Трудовые</u>	3+1+1=6 (руководитель, экономист, юрист, работник (переоборудование машины), специалист по взаимодействию со СМИ, представитель службы «Городского такси») + (3 водителя)
<u>Материально-технические</u>	3 Автомобиля, 3 пандуса, 3 программы обучения водителей , 1 база данных
<u>Информационные</u>	Данные о проверке прокуратуры, Госкомстата, данные о стоимости пандусов и курсов обучения водителей
<u>Правовые</u>	Программа доступная среда, ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов»,
<u>Административные</u>	Гарантии и поддержка со стороны администрации города Орла
<u>Временные</u>	Программа и контроль за её исполнением 3 года , срок разработки проекта 13 дней, переоборудование автомобилей 8 дней, обучение водителей для работы с инвалидами 7 дней, создание базы данных 10 дней
<u>Финансовые</u>	Единовременные затраты: 60 тыс. рублей – стоимость пандусов, 1,5 млн. руб. - стоимость автомобилей, 1,8 тыс. руб. – стоимость курсов подготовки водителей, 1 тыс. руб. - расходы на ведение базы данных инвалидов – колясочников  <u>(Стоимость проекта 1562,8 тыс. рублей + ежемесячные расходы службы «Городское такси» + расходы из бюджета на первые бесплатные поездки).</u>

## Тарифная сетка услуг



### Услуги и тарифы

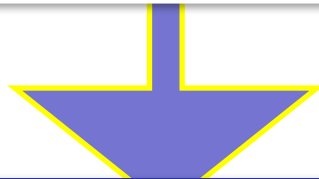
#### Легковое такси для инвалидов

ТАРИФЫ	Стоимость посадки, руб.	Стоимость поездки, руб.	Стоимость ожидания и простоя, руб.
Легковое такси по городу для инвалида-колясочника (1 поездка в месяц)	0	0	15 минут – бесплатно, далее 1 минута – 5 рублей
Легковое такси по городу для инвалида-колясочника	0	150 рублей	15 минут – бесплатно, далее 1 минута – 5 рублей
Легковое такси загород для инвалида-колясочника	0	20 рублей за 1 км	15 минут – бесплатно, далее 1 минута – 5 рублей
Тариф «туда-обратно» для инвалида-колясочника	0	Скидка 20% тарифа на обратную поездку	20 минут – бесплатно, далее 1 минута – 5 рублей

## Конкурентные преимущества



## Источники привлечения средств



### Затраты службы «Городского такси»

#### Единовременные затраты:

- 60 тыс. рублей – стоимость пандусов,
- 1,5 млн. руб.- стоимость автомобилей,
- 1,8 тыс. руб. – стоимость курсов  
подготовки водителей,
- 1 тыс. руб. - расходы на ведение базы  
данных инвалидов – колясочников

#### Ежемесячные расходы :

- 54 тыс. руб на з/п водителей
- 15 тысяч на бензин



### Затраты Администрации города Орла

Затраты на  
финансирование 1  
бесплатной поездки  
составляет 80000 руб. в  
месяц, при этом в год  
они равняются 960 тыс.  
руб.



## Социально-экономический эффект проекта

### Социальная эффективность

1.

- Повышение уровня доступности среды для инвалидов-колясочников в городе Орёл;



2.

- Повышение имиджа города, администрации города и службы «Городского такси»



### Экономическая эффективность

1.

- Увеличение потенциала экономики города за счет включения в неё инвалидов-колясочников, которые будут пользоваться экономическими благами



2.

- Прибыль службы «Городское такси» составит 45000 рублей в месяц, если будет минимум 800 заказов от инвалидов-колясочников (в месяц) и это позволит окупить проект примерно за 3 года

  
СОЦИАЛЬНОЕ  
**ГОРОДСКОЕ ТАКСИ**

телефон:

(4866) 222-222



## Риски проекта

Участники проекта	Риски проекта	Мероприятия, направленные на преодоление рисков
	<p><b>Недостаток средств в бюджете</b></p>	<p>1) Использование бюджета целевых программ; 2) Привлечение спонсоров</p>
	<p><b>Неокупаемость вложенных денежных средств</b></p>	<p>1) Расчет социального эффекта, повышения имиджа; 2) Использование соц.такси в качестве обычного</p>
	<p><b>Большие затраты на перевозку</b></p>	<p>1) Бесплатная первая поездка; 2) Частичная компенсация стоимости проезда из бюджета</p>

## Самооценка проекта

Критерий эффективности проекта	Оценка
1. Социальный эффект	9
2. Новизна и актуальность идеи	7
3. Увлеченность идеями	7
4. Наличие стратегического подхода к планированию проекта	6
5. Уровень сложности целей проекта	8
6. Перспективность внедрения	6
7. Убедительность презентации	7
8. Инвестиционные риски	6



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Орловский филиал

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Кафедра «Менеджмент и государственное управление»

