



SMART
&
KPI



SMART

- Specific
- Measurable
- Achievable
- Relevant
- Time bounded



Specific

- Цель должна быть понятной каждому человеку в команде и руководителю на 100%. Если же цель кому-то не понятно то задание может быть выполнено некорректно.



Measurable

- **Измеримая.** Мы должны понимать эффективность работы команды в общем и по отдельности. Оценивать совершенную работу, прогресс и т.д.



Achievable

- Достижимая. Цель должна быть выполнимой при данных ресурсах в том числе количеством времени, за которое делается проект.



Relevant

- Релевантная. Каждый сотрудник что-то должен делать и влиять на итоговый проект в целом



Time bounded

- Ограниченная во времени Без ограничения по времени проект может выполняться годами без достижения нужного результата.



КРІ

- Отражает ключевой аспект деятельности (**ключевую функцию**) сотрудника.