

# Автоматизированная информационная система «Сайт магазина «Цветник». АРМ менеджера по продажам»

**Работу выполнила:**

студентка группы 08-ИЭ  
**Шах Мария Алексеевна**

**Руководитель дипломной работы:**

д.п.н, к.т.н., профессор  
**Рудинский Игорь Давидович**



# Структура деятельности магазина «Цветник» ИП Шестаковой

2

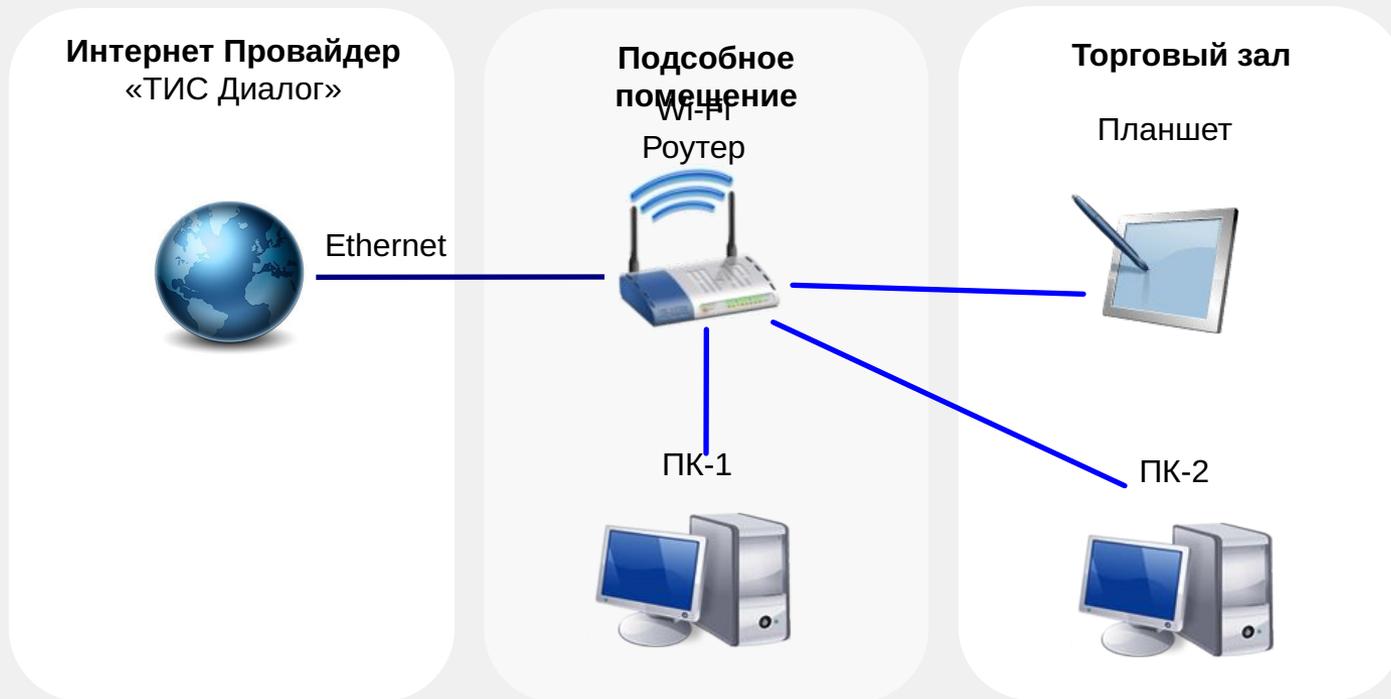
## Ассортимент товаров и услуг:

- срезанные цветы
- составленные букеты
- горшечные растения
- семена
- сувениры
- флористический дизайн
- оформление подарков
- доставка заказов

## Особенности:

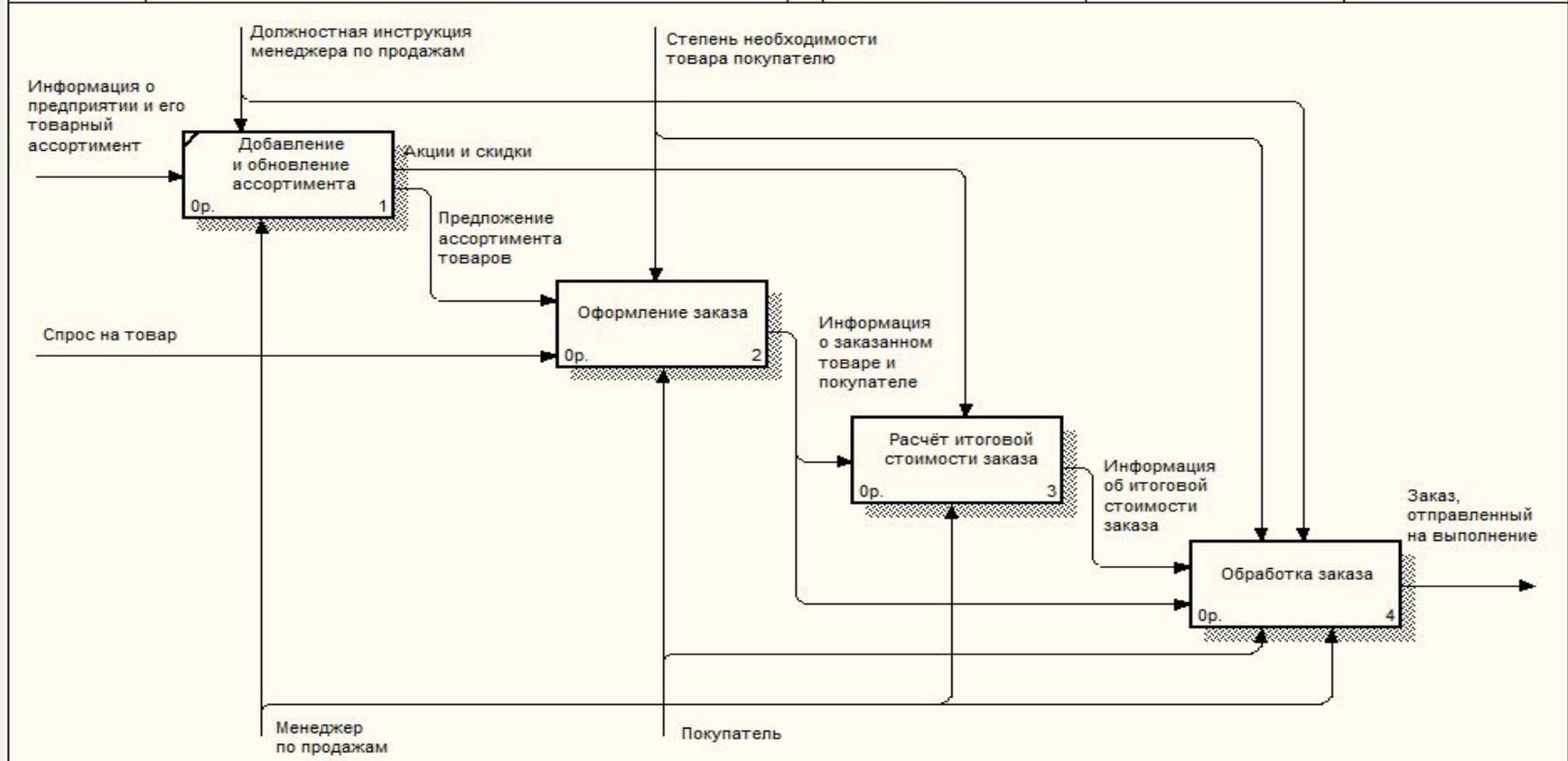
- объёмные производственные показатели: 20-50 заказов в день;
- неравномерный спрос: ажиотажный спрос в преддверии праздников;
- во время ажиотажного спроса объем закупок увеличивается на 300%;
- за несколько дней марта можно сделать 10% от годового оборота;
- хрупкие и скоропортящиеся товары: задержка в реализации убыточна.

# Техническое обеспечение объекта автоматизации



# Технологический процесс выполнения заказов («as is»)

USED AT:	AUTHOR: Шах Мария	DATE: 17.12.2012	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:
	PROJECT: Цветочный магазин	REV: 23.12.2012	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			A-0



NODE: <b>A0</b>	TITLE: <b>Оформление заказа и его обработка менеджером по продажам</b>	NUMBER:
--------------------	---	---------

## Выявленные проблемы и недостатки

---

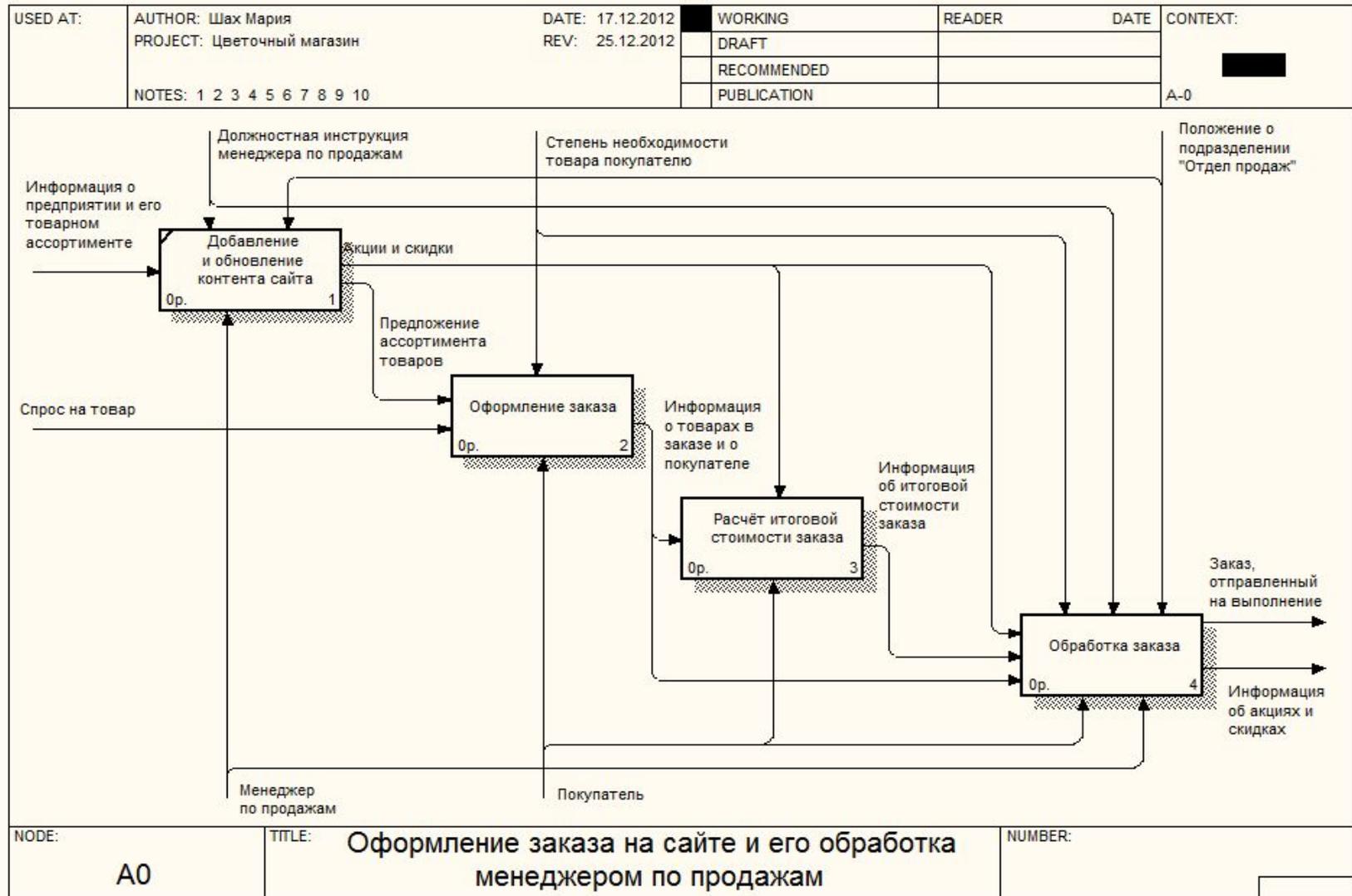
- нерациональная трата времени на разъяснения особенностей ассортимента покупателю и ручное составление документов;
- отсутствие клиентской базы, где накапливаются сведения о прошлых заказах, реквизиты и контактные данные, необходимые для составления внутренних документов;
- несвоевременное осведомление клиентов об изменениях в прайс-листах;
- ограниченность по площади не позволяет предоставить покупателю полный товарный ассортимент;
- микроклимат хранения скоропортящихся товаров (низкие температуры и перепады освещения) неприятен покупателю;
- сообщество в социальной сети «В контакте» формирует образ предприятия-дилетанта.

## Задание на разработку

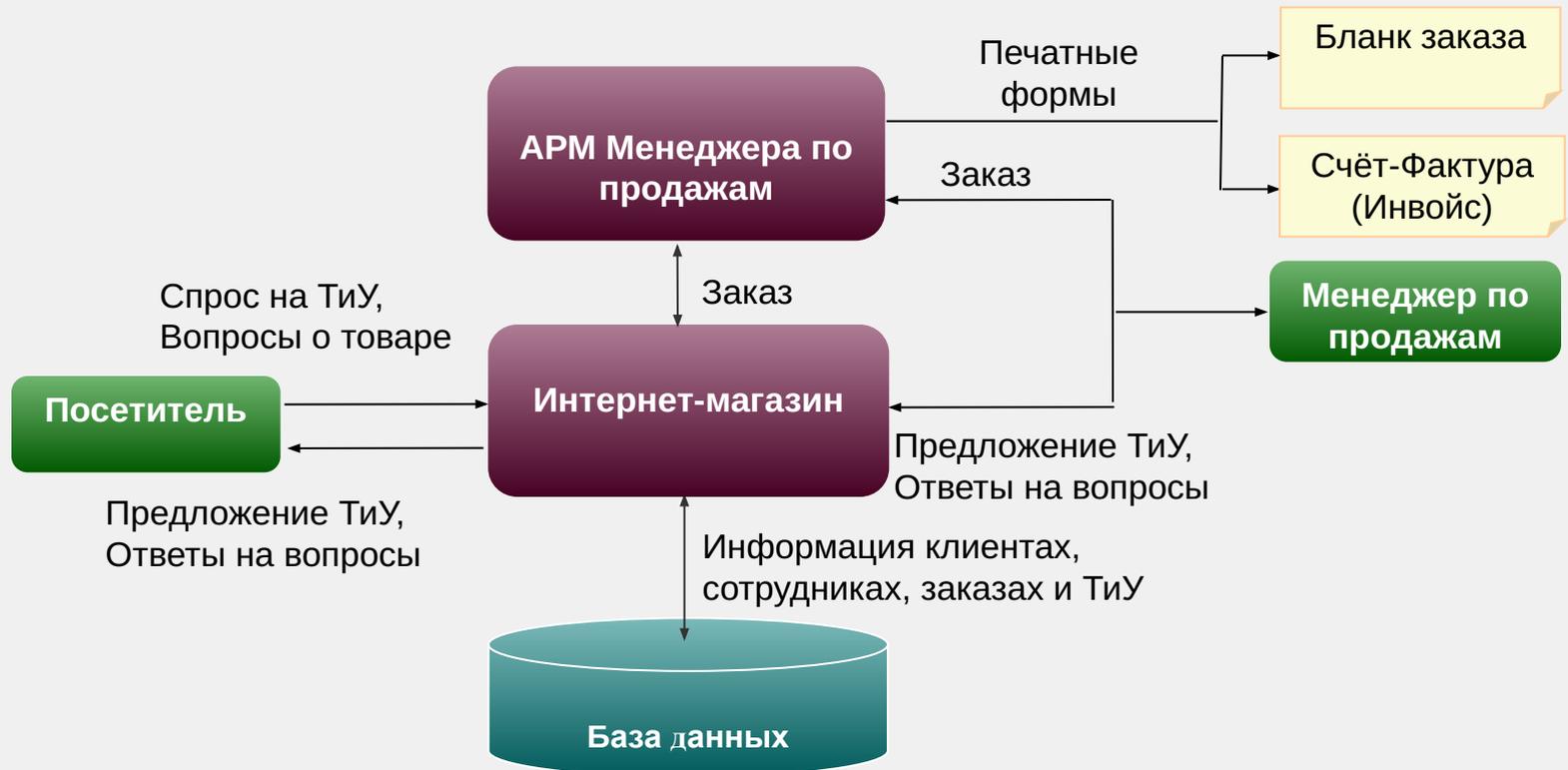
---

- Автоматизировать принятие заказов через интернет
- Предоставить клиентам возможность удалённо ознакомиться с ассортиментом и ценами на продукцию
- Автоматизировать процесс обработки заказов для менеджеров по продажам
- Предоставить контроль за исполнением заказов

# Технологический процесс выполнения заказов («to be»)



# Функциональная схема



# Проектные решения

---



# Обзор CMS- и CRM-систем

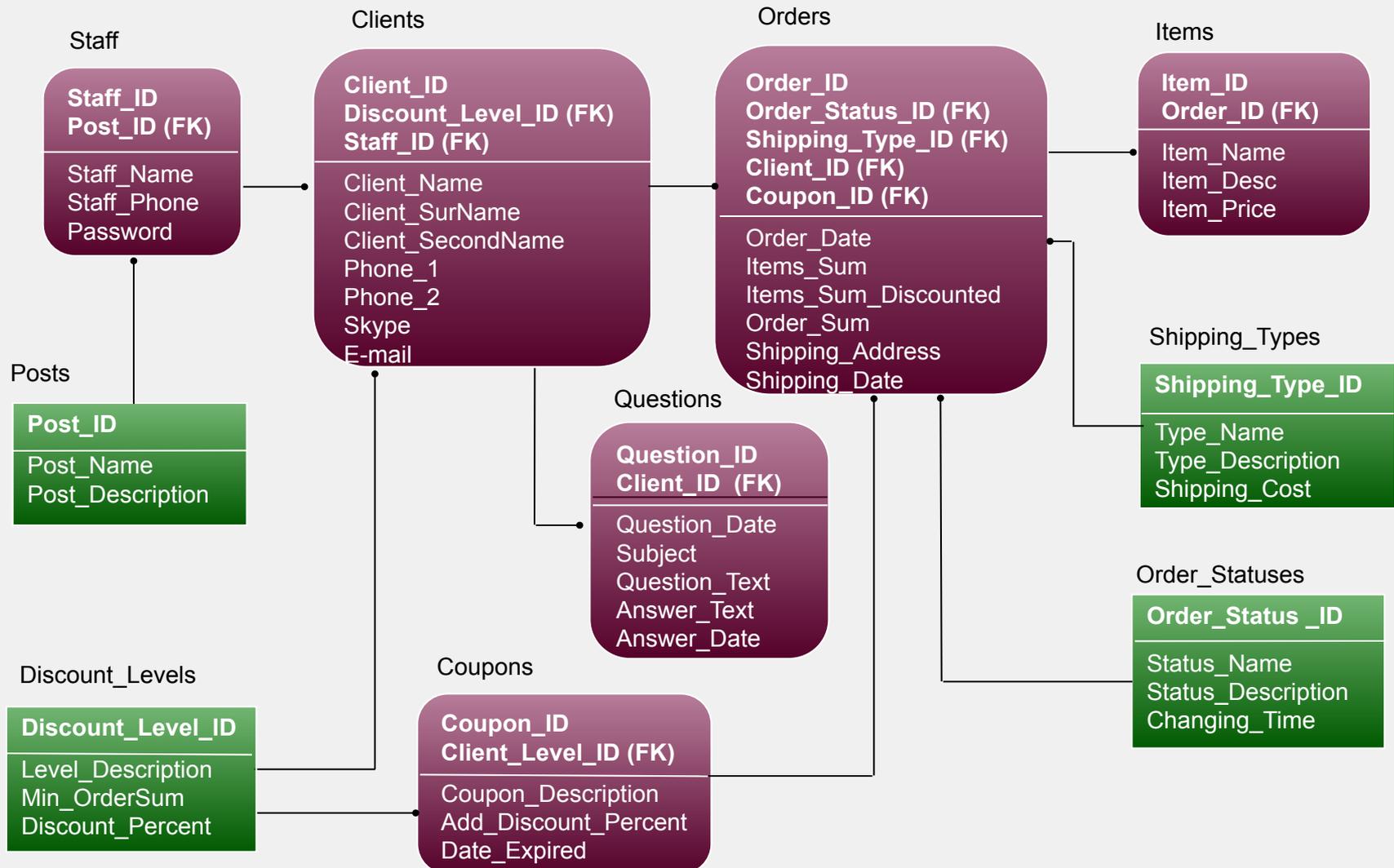


- **Бесплатная CRM** (в т.ч. для коммерческого использования)
- **Легка в доработке** (открытый код)
- **Гибкая в настройке** (не вызывает конфликтов с другими приложениями)
- **Нетребовательна к ресурсам**

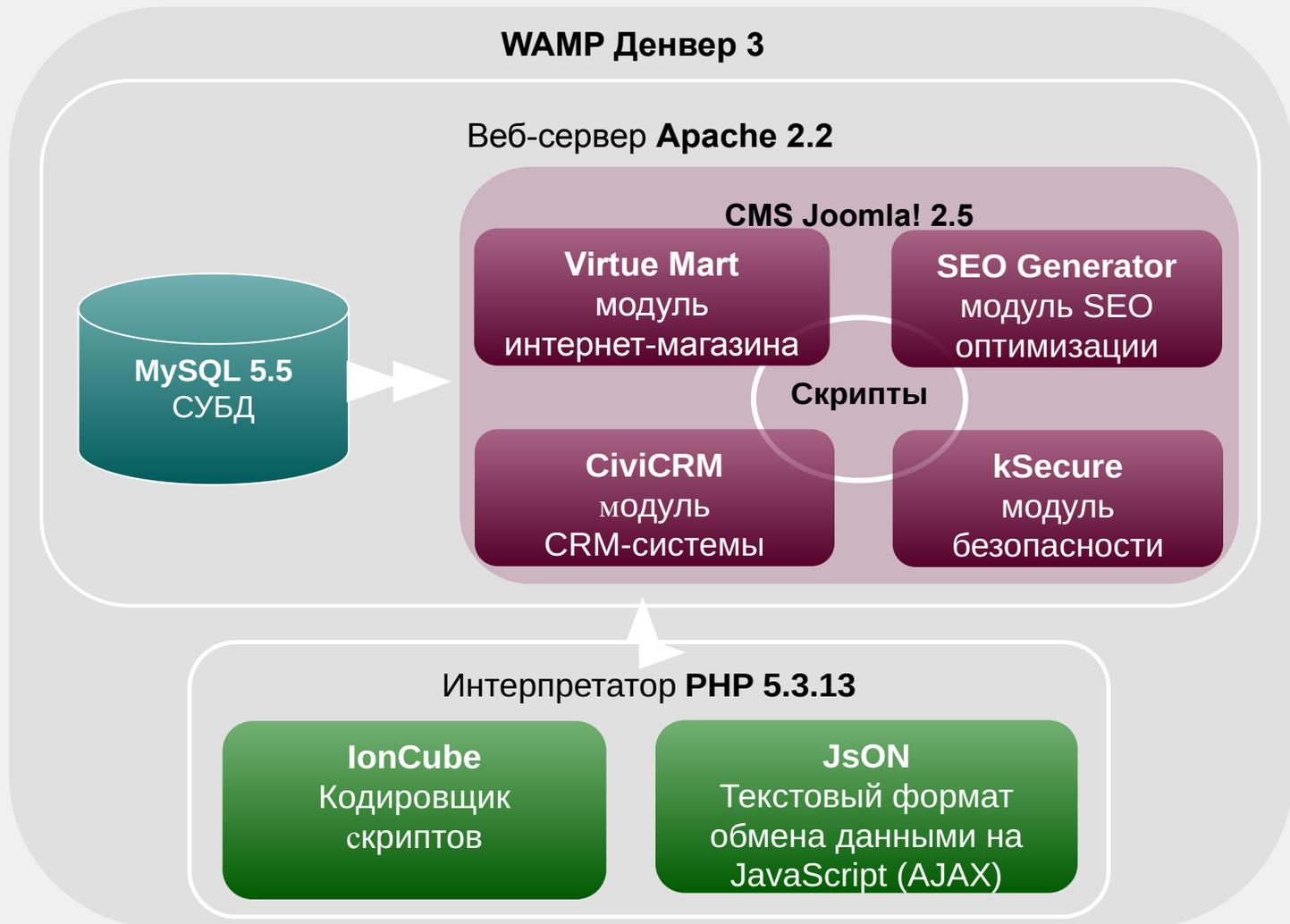


- **Бесплатная CMS** (в т.ч. для коммерческого использования)
- **Функциональность** (более 9000 расширений, постоянные обновления)
- **Простота управления** (официальная поддержка)
- **Хорошо документирована** (много обучающих источников)
- **Пожелание ИП Шестаковой** (т. к. знакома с данной CMS)

# Информационное обеспечение подсистемы



# Общая структура программного обеспечения



# Скрипты интеграции

---

## Скрипт общей интеграции

- создаёт файл с переформированным списком глобальных переменных и переменных среды
- создаёт символьную ссылку для CMS Joomla! и CiviCRM.

## Скрипт упорядочивания обслуживания покупателей

- согласно технологич. процессу в магазине "Цветник".

## Скрипт шаблонов и стилей

- набор HTML-страниц с CSS- и Ajax-скриптами для обеспечения эргономики интерфейса при открытии в любом браузере.

**ЦВЕТНИК**  
Салон-магазин флористики на Мира, 125

Главная | О Магазине | **Каталог товаров** | Доставка | Оплата | Гарантии качества | Свяжитесь с Нами

**Товары**

- Срезанные цветы
- Букеты
- Горшечные растения
- Семена
- Оформление подарков
- Сувениры

**Сервис**

- » Главная
- » О Магазине
- » Каталог товаров
- » Доставка
- » Оплата
- » Гарантии качества
- » Свяжитесь с Нами

[Цветник - салон флористики](#)

Салон-магазин "Цветник" рад приветствовать Вас на нашей электронной витрине. Здесь Мы готовы предложить Вам основную часть нашего ассортимента товаров и услуг по очень приятным ценам. Также приглашаем Вас посетить наш чудесный магазин по адресу: п-кт Мира, 125. Приятных покупок!

**Категории**

- Срезанные цветы
- Букеты
- Горшечные растения
- Семена
- Оформление подарков
- Сувениры

**Корзина**  
Корзина пуста

**Поиск**  
Search...

**Войти**

Логин  
arclover

Пароль  
.....

Запомнить меня

**Войти**

- » [Забыли пароль?](#)
- » [Забыли логин?](#)
- » [Регистрация](#)

**Maria Shakh**  
© 2013 flowers-kld.ru. Все права защищены.

# Интерфейсы АРМ менеджера по продажам

Авторизация Пользователя

Логин

Пароль

Язык

Русский ▼

ВОЙТИ

Панель Управления admin [Выйти](#)



Создать материал



Менеджер материалов



Менеджер категорий



Медиа-менеджер



Менеджер меню



Менеджер пользователей



Менеджер модулей



Менеджер расширений



Менеджер языков



Общие настройки



Менеджер шаблонов



Мой профиль



Версия Joomla! самая новая



Версии расширений самые новые

### Авторизованные пользователи

Имя/Логин	Область системы	ID	Последняя активность	Выход
<a href="#">Системный администратор</a>	Панель управления	42	2013-04-21 11:45:09	

Дом Поиск Покупатели Заказы Отчеты Администрирование Помощь Выход

Сортировка Название:  Вперед Сброс Статусы заказов: Выберите

<input type="checkbox"/>	Номер	ФИО покупателя	Эл. почта	Способ оплаты	Вид для печати	Дата заказа	Последние изменения	Статус	Итого
<input type="checkbox"/>	7af503	Новый! Мария Алексеевна Шах	ar_clover@kanet.ru	Наличными курьеру		11.05.2013 08:29	11.05.2013 08:40	Обработка	5190,00

Кол-во строк: 20

Информация о плательщике		Доставить в	
Отправить	ar_clover@kanet.ru	Псевдоним адреса	Домашний адрес
отображаемое имя		Название компании	
Название компании		Имя	Мария
Имя	Мария	Отчество	Алексеевна
Отчество	Алексеевна	Фамилия	Шах
Фамилия	Шах	Адрес 1	ул. Красносельская, 18-67
Адрес 1	ул. Красносельская, 18-67	Адрес 2	
Адрес 2		Телефон	89118665365
Телефон	89118665365	Мобильный телефон	
Мобильный телефон			

Количество	Название	Артикул	Status of ordered products	Цена товара (Нетто)	Base price with tax	Цена товара (Брутто, Гресс)	Tax	Discount	Итого
2	Букет "Весна"	000002	Обработка Обработка	2500,00 руб	0,00 руб	2500,00 руб	0,00 руб	0,00 руб	5000,00 руб
<b>Подитог:</b>				5000,00 руб			0,00 руб	0,00 руб	5000,00 руб
<b>Доставка и обработка бесплатно:</b>				190,00 руб			0,00 руб		190,00 руб
<b>Payment Fee:</b>				0,00 руб			0,00 руб		0,00 руб
<b>Итого:</b>							0,00 руб	<b>0,00 руб</b>	<b>5190,00 руб</b>

Сохранить Отмена

## Экономические показатели проекта

---

- Стоимость внедрения и поддержки в течение 1 года: **149 880** рублей.
- Рекламный бюджет на год: **51 800** рублей.
- Прочие затраты на год: **38 900** рублей.
- Окупаемость проекта: **1** год **4** месяца.
- Индекс снижения трудозатрат: **40 %**.

Спасибо за внимание!



# Автоматизированная информационная система «Сайт магазина «Цветник». АРМ менеджера по продажам»

**Работу выполнила:**

студентка группы 08-ИЭ  
**Шах Мария Алексеевна**

**Руководитель дипломной работы:**

д.п.н, к.т.н., профессор  
**Рудинский Игорь Давидович**

