

РЕЦЕПТ ОТ ОЧЕРЕДЕЙ

Системы электронных очередей
от компании Softmall



Электронная очередь



ВАМ

1. Ускоряет обслуживание;
2. Собирает информацию о клиентах;
3. Позволяет планировать загрузку рабочего дня;
4. Повышает рейтинг в глазах клиентов.



КЛИЕНТАМ

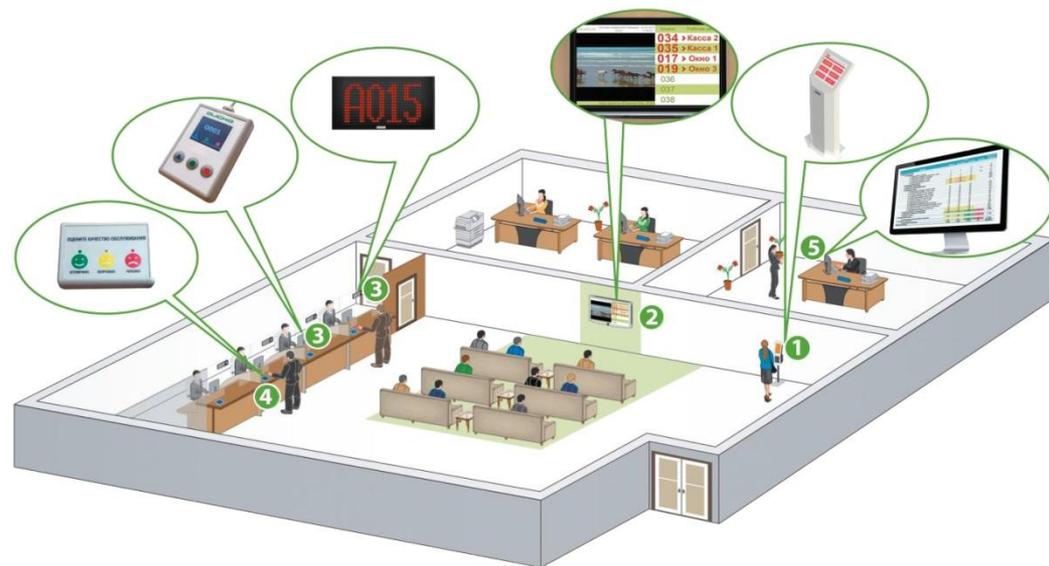
1. Ориентация в порядке очереди;
2. Экономия времени;
3. Удобство ожидания;
4. Предварительная запись;
5. Лояльность к компании.



Организация системы



1. Клиент получает талон в терминале;
2. ЖК-TV отображает состояние очереди и оповещает о следующем посетителе звуковым сигналом;
3. Специалист вызывает клиента через физический/виртуальный пульт, а LCD индикатор подсвечивает следующего клиента к специалисту;
4. После обслуживания клиент может оставить отзыв об уровне обслуживания через соответствующий пульт;
5. Администратор системы может собрать отчет по разным срезам данных и просматривать статистику работы электронной очереди.



Модули системы



Программное обеспечение системы:

QuickQ QMS-Server - комплект на следующее кол-во подключений: сервер, регистратор, звуковое сопровождение вызова – отвечает за настройку всей системы, работу с базой данных, интерфейсы отображения, вычисление статистики и пр.;

QuickQ QMS-Admin - лицензия на подключение рабочего места администратора (удалённое администрирование, просмотр статистики) – интерфейс управления сервером и настройки системы;

QuickQ QMS-Qboard - лицензия для отображения информации о состоянии очереди на LCD – панелях;

QuickQ Workplace - Лицензия на подключение 1 рабочего места - интерфейс оператора;

QuickQ Voice - голосовое сопровождение вызова, опция ПО – позволяет воспроизводить голосом номер вызываемого клиента;

Модуль предварительной регистрации – web форма регистрации с сайта.



Модули системы



Аппаратное обеспечение системы:
**Регистратор на базе сенсорного
напольного терминала с чековым
термопринтером**

Назначение: наглядное представление посетителям информации по выбору услуг, печать талонов, регистрация в очереди, представление информации об услугах в виде многоуровневого меню;

Медиа сервер – ПК для отображения информации на LCD экран;

Табло рабочего места специалиста

Назначение: отображение номера талона заявителя на рабочих местах сотрудников;

Коммутатор компактный PРоЕ

Назначение: питание и подача данных из системы на табло рабочих мест специалистов, выдача IP-адресов для табло в локальной сети;

LCD-экран и динамики.



Интерфейс управления сервером



Администратор | Статистика | Оператор

Окно 1 | admin

Операции, диапазоны и услуги	Версия ядра:	1.14.1
Рабочие места	Версия Web-движка :	1.14.2
Пользователи и роли	Версия модуля common :	2.2.0
Компоненты	Версия модуля licensing :	1.3.1
Клиенты	Версия модуля jsengine :	1.2.1
Централизация	Версия модуля database :	1.3.1
Настройки обслуживания	Версия модуля wserver :	1.4.0
	Версия базы данных :	1.11.0
	Номер HASP -ключа:	1326117055
	Количество сессий по лицензии :	99

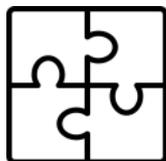
Операции, диапазоны и услуги

Название	Регламентированное время	Описание
Оплата услуг ЖКХ	10 мин.	(Газ, свет, вода, отопление, вывоз мусора, капитальный ремонт и т.д.)
Почта России	10 мин.	-
ООО «Газпром межрегионгаз Нальчик»	10 мин.	(расчеты и сверка за газ)
ОА «Газпром газораспределение Нальчик»	10 мин.	(техническое обслуживание)

Записи с 1 по 4 из 4

Название	Номер, min	Номер, max	Дополнять нулями до	Длина номера талона, max	Последний талон	Описание
	1	999	3	4	0	-
О	1	999	3	4	0	-
П	1	999	3	4	0	-
Г	1	999	3	4	0	-

Записи с 1 по 4 из 4



Функциональный



Простой



Ролевая система доступа



Запись в очередь

Регистрация клиента может проходить через:

- Терминал в офисе;
- Через регистратора в регистратуре (по телефону/лично);
- Удаленно через сайт учреждения и интерфейс системы.



После регистрации клиент получает:

- Печатный талон с номером, окном и временем посещения;
- Электронный талон с кодом подтверждения при посещении учреждения.



Управление очередью



Первоначально параметры потока задаются администратором на сервере:

- Время обслуживания;
- Ожидание после вызова следующего номера;
- Приоритетные операции.

Роли пользователей: изменение элемента

ID: 3

Название: Оператор

Администратор

Оператор:

- Вызов из середины очереди
- Изменение приоритета клиента
- Вызов отложенных
- Добавление услуги

Услуга: Полный список всех услуг

- Все операции

Операция: Выберите операцию

Описание:

Операционист

П045 05:00
01:50

К54 00:18:06 К55 00:17:44

Б11 00:05:20 Б12 00:02:34

Услуги клиента

Приём платежей

Оформление документов

Операции с наличными

Повторный вызов Обслужить Дополнительно

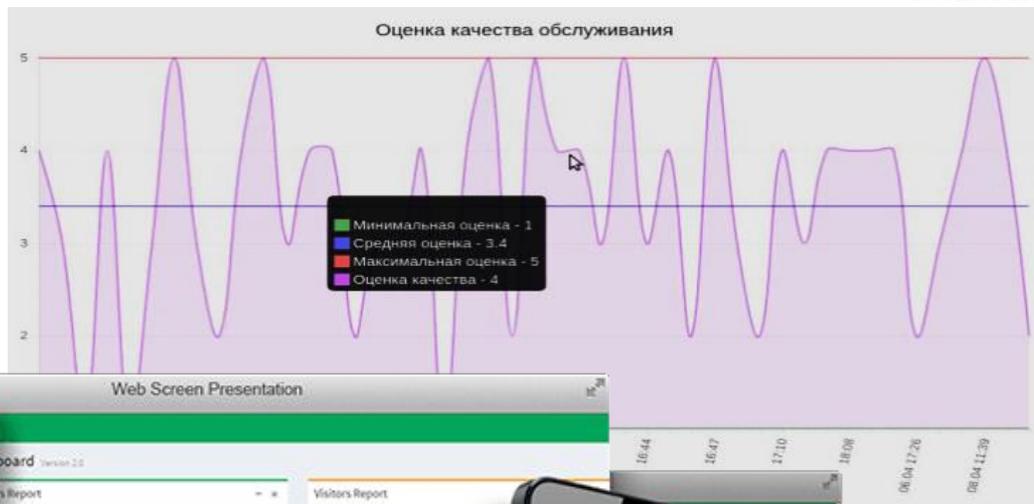
Пропустить Отложить Добавить услугу

В режиме реального времени очередь управляют операторы за счет:

ПК, планшетов через WEB-интерфейс;
Физических пультов.



Дополнительные опции



Почему выбирают нас



**Организуем
очереди любой
сложности**



**ПО и аппаратная
часть
сертифицированы**



**Бесплатно
обучаем работе с
системой**



**Опыт внедрения
- более 50
предприятий**



**Ведем клиента от
проекта до
эксплуатации**



**Лучшие цены за
соответствующий
функционал!**



Наши очереди

