

**Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Северский промышленный колледж»**

**Разработка контент-маркетинга по
реализации информационного
обеспечения сайта клининговой фирмы
ИП «Фея-Крёстная»**

Авторы: студенты гр. Д094

Храмов Л.А.

Ховрин К.И.

Руководитель:

Устименко О.Ю.

Цель и задачи

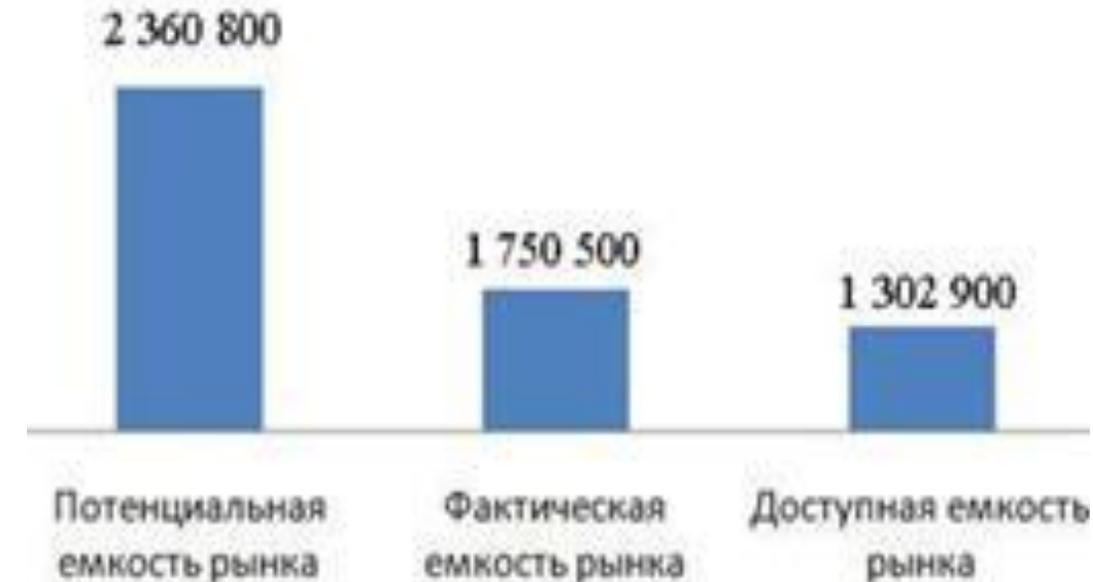
- Провести анализ целевой аудитории и ассортиментной политики ИП «Фея-Крёстная»;
- провести анализ конкурентов и конкурентных преимуществ ИП «Фея-Крёстная»;
- выбрать контент-маркетинговую стратегию ИП «Фея-крёстная»;
- провести SWOT – анализ;
- осуществить планирование рекламной компании;
- определить организационную структуру управления проектом;
- составить матрицу ответственности;
- посчитать расчеты на реализацию проекта;

Цель и задачи

- построить линейный график Ганта;
- произвести расчет потребности в инвестициях;
- рассчитать точку безубыточности;
- дать качественную оценку риска;
- спланировать мероприятия по минимизации или избегания риска;
- выявить ключевые параметры процессов, влияющие на характеристики изделий, установить причины проблем процесса или факторы, влияющие на возникновение дефекта в изделии;
- сделать выводы по всем разделам, а также общий вывод;
- сформировать литературу;

2 АНАЛИЗ АССОРТИМЕНТНОЙ ПОЛИТИКИ И ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

«Cleaning» — ЭТИМ СЛОВОМ НАЗЫВАЮТ КОМПЛЕКС мер, обеспечивающих чистоту офисов, торговых комплексов, отелей, коттеджей, квартир и т. д.



Прейскурант цен на 01.01.2017

Наименование услуги и её характеристика	Площадь до 70 кв.м.	Цена за 1 кв.м. площадь больше 70 кв.м.
Экспресс уборка Сухая уборка пылесосом исполнителя, влажная уборка пола, плинтусов, обеспыливание мебели, предметов интерьера с внешней стороны, оргтехники, мытье сантехники, вынос мелкого мусора, обработка стоков чистящим средством.	2800 руб.	40 руб.
Генеральная уборка Сухая и влажная уборка пола, потолка, стен, плинтусов, розеток, выключателей, оргтехники. Обеспыливание мебели, предметов интерьера с внешней стороны, полировка мебели снаружи, вынос мелкого мусора, очистка санузлов, обезжиривание кухни, обработка стоков чистящим средством.	3500 руб. (от 20 – до 45 кв.м.) 5100 руб. (от 45 – до 70 кв.м.)	70 руб.
Послеремонтная уборка без мебели Сухая и влажная уборка пола, обеспыливание потолка, стен, плинтусов, дверей, очистка санузлов, вынос мелкого мусора.	3500 руб. (от 20 – до 45 кв.м.) 5500 руб. (от 45 – до 70 кв.м.)	80 руб.
Послеремонтная уборка с мебелью Сухая и влажная уборка пола, обеспыливание потолка, стен, плинтусов, дверей, обеспыливание мебели и предметов интерьера снаружи и внутри, очистка санузлов, кухни, вынос мелкого мусора.	4000 руб. (от 20 – до 45 кв.м.) 6500 руб. (от 45 – до 70 кв.м.)	90 руб.
Двухстворчатое с одной стороны (стёкла, рама, подоконник)	От 250 руб.	
Двухстворчатое с балконной дверью (с двух сторон)	От 450 руб.	
Трёхстворчатое окно (с двух сторон)	От 700 руб.	
Стандартное, деревянное, разборное окно	От 500 руб.	
Лоджия	От 200 руб. кв.м.	
Москитная сетка	100 руб.	
Чистка ковров		
Глубинная чистка ковров	От 200 руб. 1 кв.м.	
Химчистка ковров	От 200 руб. 1 кв.м.	
Полив растений		
Полив комнатных растений	30 руб. за одно растение	

2 АНАЛИЗ АССОРТИМЕНТНОЙ ПОЛИТИКИ И ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

- возраст (20-90);
- пол (м, ж);
- уровень дохода
(средний, высокий);

План производства и реализации услуг ИП «фея-крёстная»

Наименование услуги	1 год	2 год	3 год	Итого в год	Итого за весь проект
Объем производства (в натуральном выражении, шт.)					
Экспресс уборка	20	50	81	150	451
Генеральная уборка	20	40	80	140	419
Послеремонтная уборка без мебели	11	40	130	181	542
Послеремонтная уборка с мебелью	24	50	80	154	461
Мытьё окон, лоджий	12	30	120	162	486
Чистка ковров	11	30	130	171	512
Полив растений	11	30	120	161	484
Итого					3355
Объем реализации продукции (в стоимостном выражении, тыс. руб)					
Экспресс уборка	56000	14 000	150 800	622800	1262800
Генеральная уборка	86000	172000	344 000	702000	2412300
Послеремонтная уборка без мебели	47300	172000	559 000	798300	2330600
Послеремонтная уборка с мебелью	126000	262500	420 000	808500	2425500
Мытьё окон, лоджий	4404	11010	44 040	59454	178362
Чистка ковров	2200	6000	24 000	32200	96600
Полив растений	330	900	3 600	4830	14520
Итого				3626562	10879686

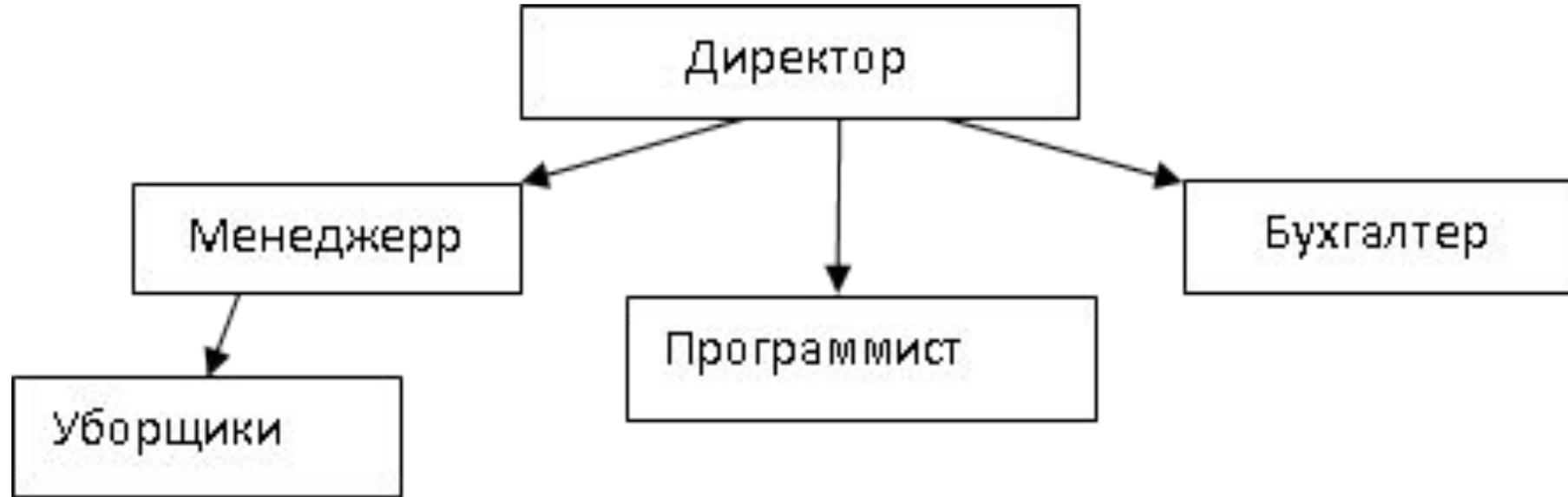
3 АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ И КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Анализ конкурентов и оценка качества их сайта					
№п/п	Показатели	Вес значимости	<u>Чистоклининг</u>	Пчёлка	ИП «Фея-Крёстная»
<i>Оценивается по шкале от 1 до 5 баллов и умножается на вес значимости</i>					
1	Анализ семантического ядра				
1.1	ошибки разработчиков сайтов	0,2	0,2	0,4	0,2
1.2	удобство поиска	0,1	0,3	0,2	0,2
1.3	наличие статистики сайта	0,3	0,6	0,9	0,9
1.4	есть ли фактор сезонности	0,8	0,8	0,8	0,8
2	Анализ качества контента				
2.1	наличие авторского текста	0,4	0,12	0,8	0,4
2.2	оптимальный поиск	0,6	0,18	0,12	0,6
2.3	профессионально выполненная графика	0,2	0,8	0,6	0,4
2.4	количество орфографических и синтаксических ошибок	0,5	0,2	0,1	0,1
2.5	единство стиля изложения	0,1	0,3	0,2	0,4
3	Периодичность обновления сайта	0,9	0,27	0,18	0,9
	Итого	4,4	3,17	4,3	4,9

3 АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ И КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ			СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
Рейтин г	Параметр	Рейтинг	Параметр
1	Качество	1	Конкуренты
2	Уровень сервиса и пост продажного обслуживания	2	Использование моющих средств с едким запахом
3	Квалификация персонала	3	
ВОЗМОЖНОСТИ			УГРОЗЫ
Рейтин г	Параметр	Рейтинг	Параметр
1	Скидочная система	1	Изменение уровня дохода аудитории
2	Акции	2	Ухудшение экономического положения в стране
3		3	Рост затрат и стоимости сырья, опережающий рост доходов

5 УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА



5 УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА

Матрица ответственности

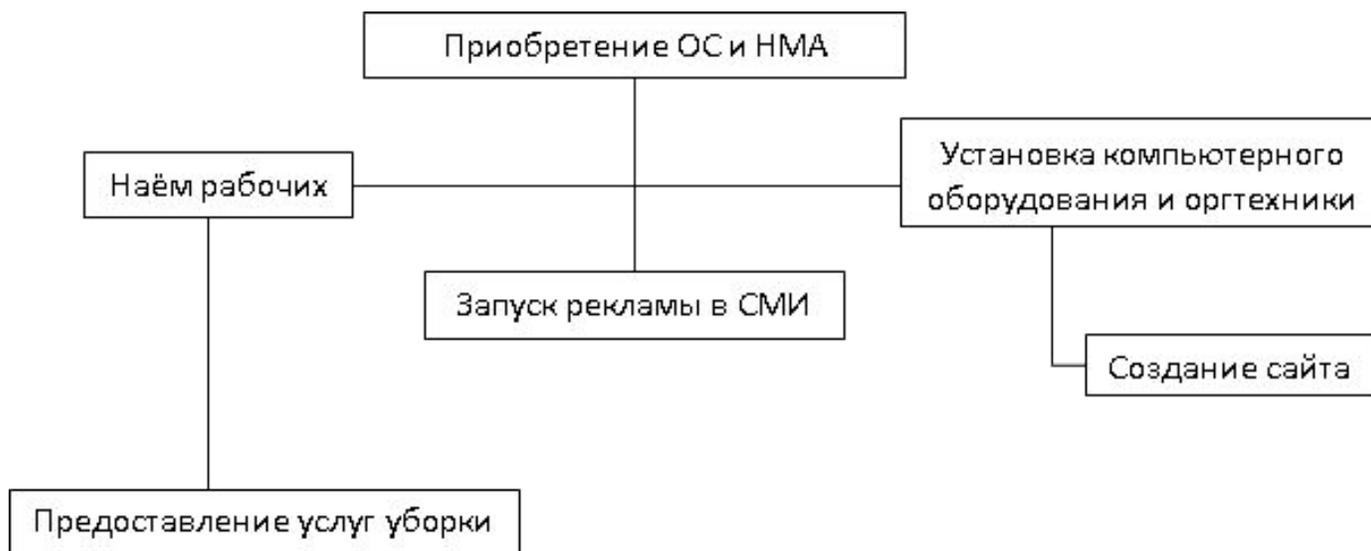
Наименование работы	Бухгалтер	Директор	Менеджер	Уборщики	Программист
1 Составление бизнес-проекта		И			
2 Закупка ОС и НМА		И			
3 Наём рабочих			И		
4 Запуск рекламы в СМИ		К	И		
5 Установка компьютерного оборудования и оргтехники		К			И
6 Создание сайта		К			И
7 Предоставление услуг уборки			К	И	

Обозначения, применяемые в матрице ответственности:

И - исполнитель.

К - работник, за которым закреплен контроль данного вида работ.

6 ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН

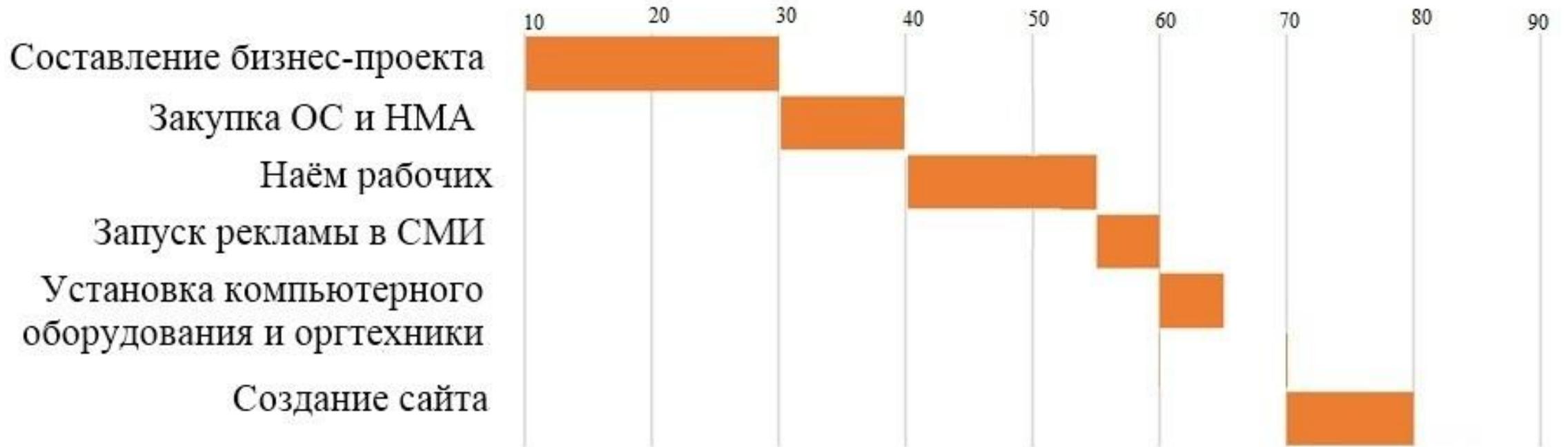


Перечень работ

Код работы	Наименование/содержание работы*	Код предшествующей работы	Продолжительность работ (дни)	Стоимость работ, рублях
1	Составление бизнес-проекта	-	30	-
2	Закупка ОС и НМА	1	10	465 080
3	Наём рабочих	2	14	-
4	Запуск рекламы в СМИ	3	4	11 800
5	Установка компьютерного оборудования и оргтехники	4	2	-
6	Создание сайта	5	10	-

**Некоторые виды работ могут проходить параллельно, так выполняют их разные специалисты.*

6 ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН



7 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

Расчёт затрат по проекту ИП «Фея-Крёстная»

Наименование затрат	Сумма в месяц, руб.	Интервал планирования		
		1 год	2 год	3 год
Амортизация ОС	4 156	49 872	49 872	49 872
ФОТ	109 620	1 315 440	1 315 440	1 315 440
Оборотные активы	10 674	76 060,5	123 208,3	184 997,1
Затраты на рекламу	11 800	11 800	11 800	11 800
Патент	12 000	36 000		
Налог на транспорт	10 000	120 000	120 000	120 000
Налог на имущество	2 531	30 381	30 381	30 381
Затраты на открытие бизнеса	800	800		
ОС и НМА	465 080	465 080		
Итого	1 210 260	2 609 438,08	1 771 973,6	1 895 551,2

7 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

7 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

