



APPDYNAMICS

Информация

Платформа ориентирована на мониторинг восприятия приложения конечными пользователями (end-user experience monitoring) и предоставляет информацию относительно влияния ИТ-процессов на пользователей, при этом собирает данные с более чем миллиона точек инфраструктуры о производительности различных приложениях, серверов, баз данных и других критически важных ИТ-систем.

В случаях возникновения проблем в приложениях, платформа автоматически предупреждает о необходимости срочного вмешательства технических специалистов для их устранения. Непрерывно-предоставляемая информация позволяет соотносить параметры производительности программного обеспечения с их влиянием на бизнес.

Весь мониторинг осуществляется в реальном времени, что повышает прозрачность, понимание и контроль работоспособности приложений, компонентов инфраструктуры и восприятия приложений конечными пользователями.



**Анализ работы со
стороны конечного
пользователя**



**Контроль
сервисов в
режиме онлайн**



**Гибкая
настройка**



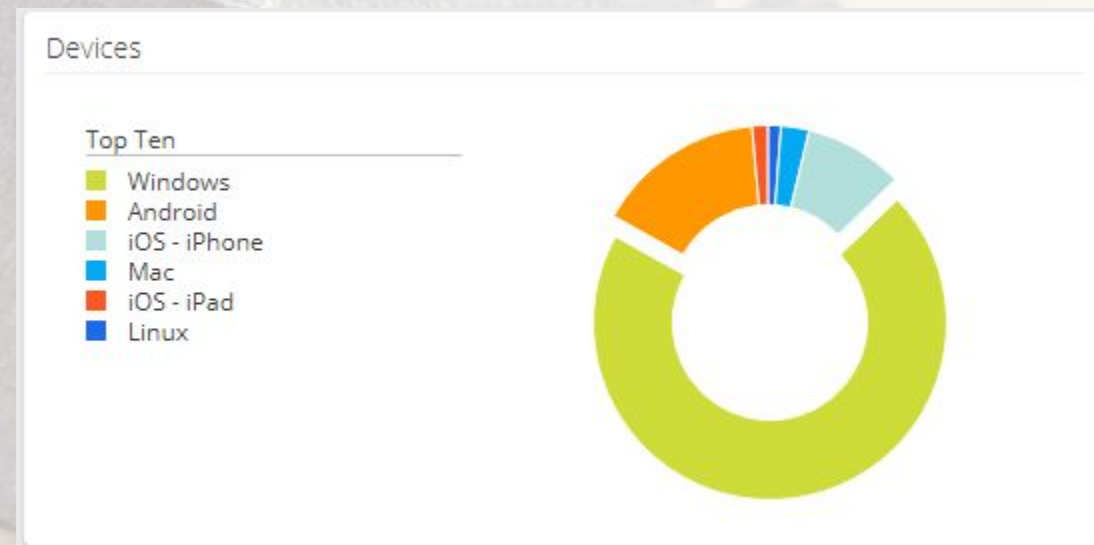
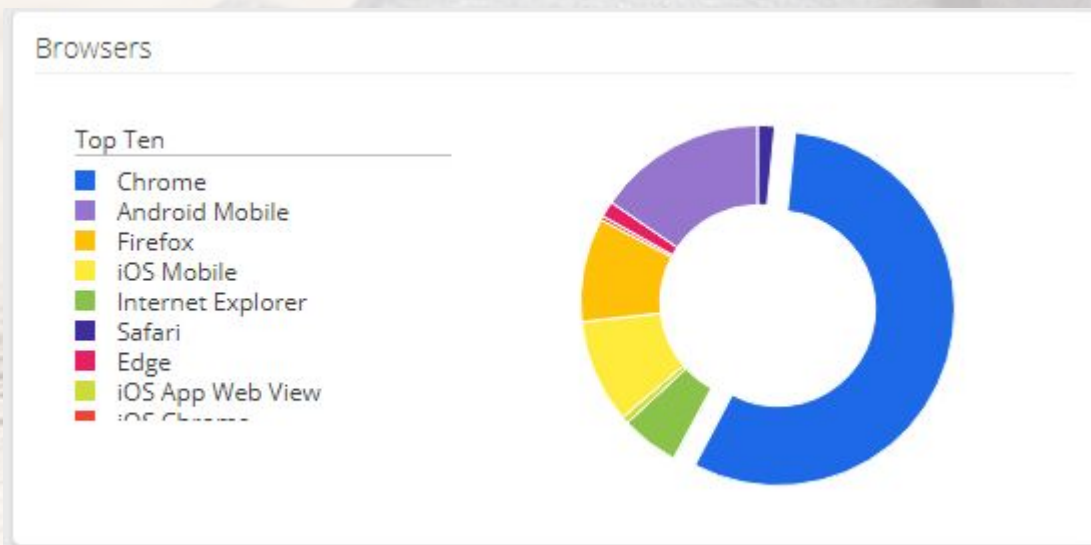
**Автоматическ
ое
оповещение в
случае**

End User Monitoring

- ✓ Мгновенное получение пользовательских данных по географии, устройству, браузеру и тд для анализа работы сайта или приложения
- ✓ Анализ данных поведения конечных пользователей
- ✓ Обеспечение бесперебойной работы за счет проактивного мониторинга

Top 5 Pages by Total Requests > ✕


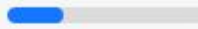




🖥️	www.ingos.ru	466 reqs
🖥️	www.ingos.ru/auto/osago	286 reqs
🖥️	www.ingos.ru/incident/natalie-tours	188 reqs
🖥️	www.ingos.ru/travel/abroad	72 reqs
🖥️	www.ingos.ru/office	69 reqs



Определение геолокации конечного пользователя

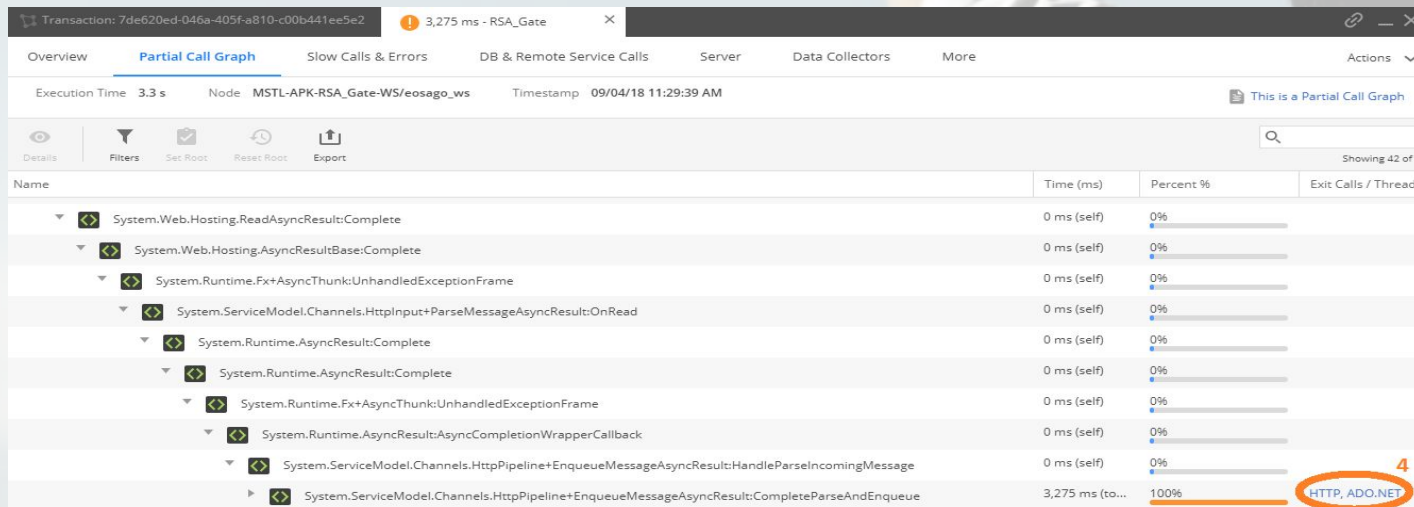
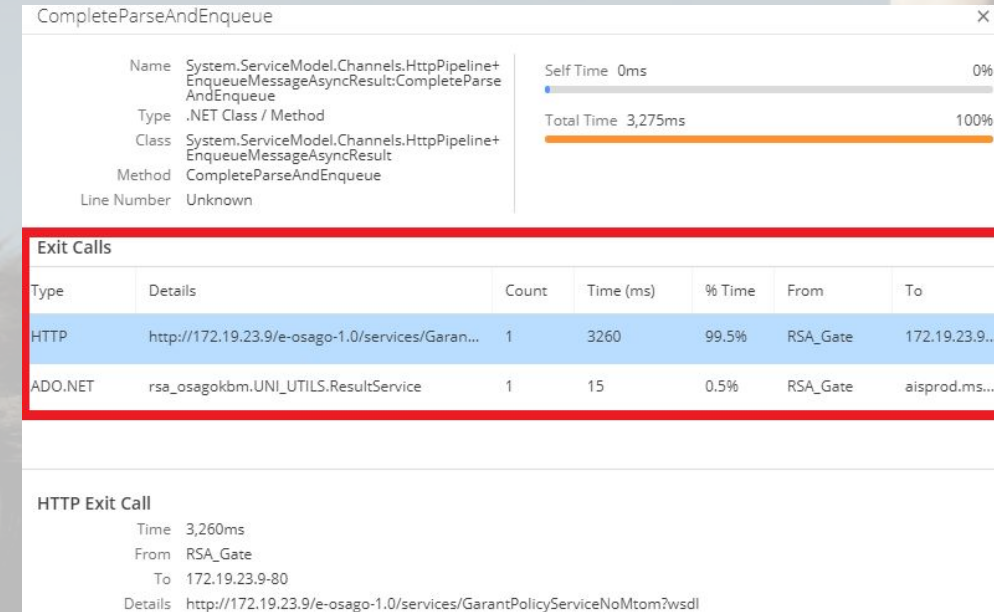
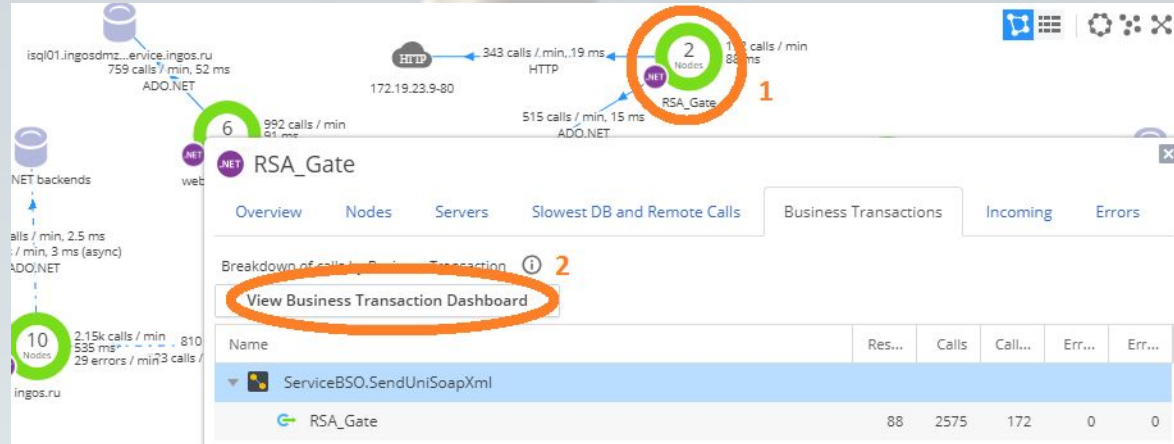
- ✓ Возможность оценивать работу сервисов отталкиваясь от географии использования как по странам так и по городам.



Name	Page Requests ↓	End User Response Time (ms)	DOM Ready Time (ms)	First Byte Time (ms)	Page views with JavaScript Errors
Moscow City	628	 11,844	4,632	1,297	6
Saint Petersburg City	110	 11,011	4,726	1,233	2
Moskva	67	 9,299	3,547	962	-
Krasnodar	61	 16,567	7,386	1,768	-
Novosibirsk	52	 21,887	9,851	2,695	-
Samara	44	 20,630	9,860	2,207	-

Достижение целей вместе с AppDynamics 1.2

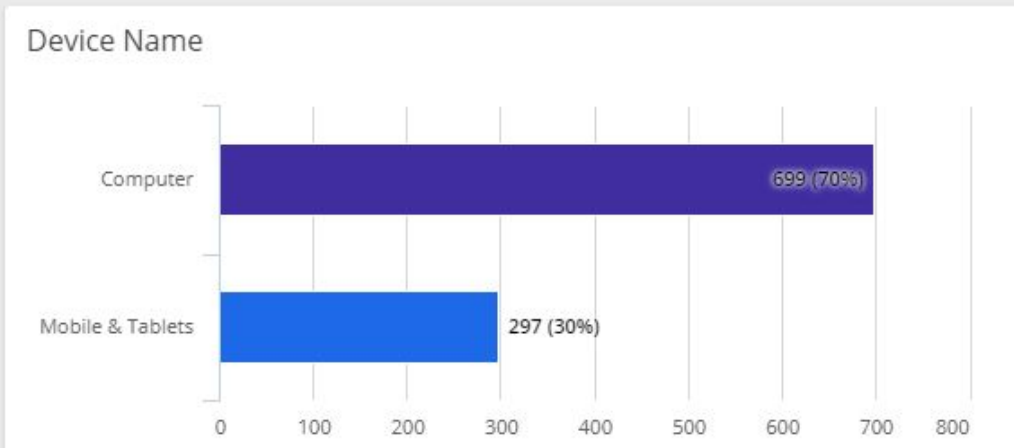
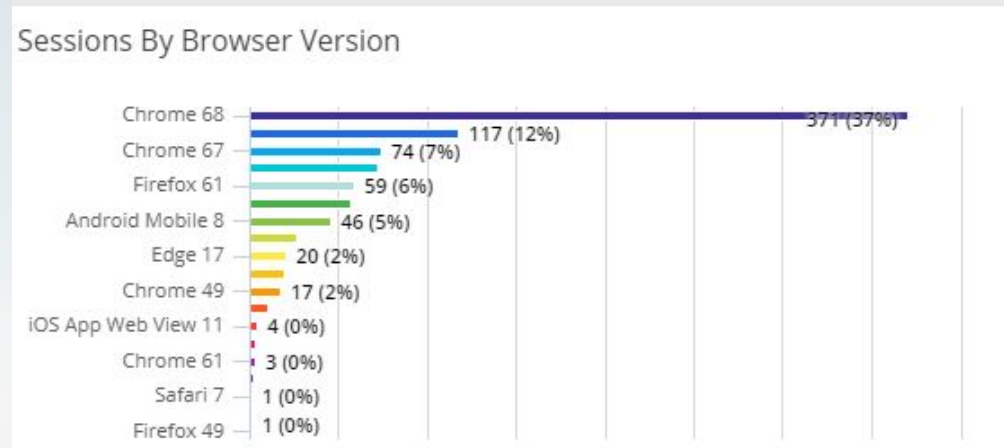
Цель: Видеть жизненный цикл каждой бизнес-транзакции



Результат: Возможно объективно оценить в реальном времени насколько хорошо выполняется та или иная бизнес-транзакция до уровня кода. Специалисты различных направлений будут тратить меньше времени на устранение проблем компании.

Достижение целей вместе с AppDynamics 1.3

Цель: Понимать реальный пользовательский опыт агентов и партнеров

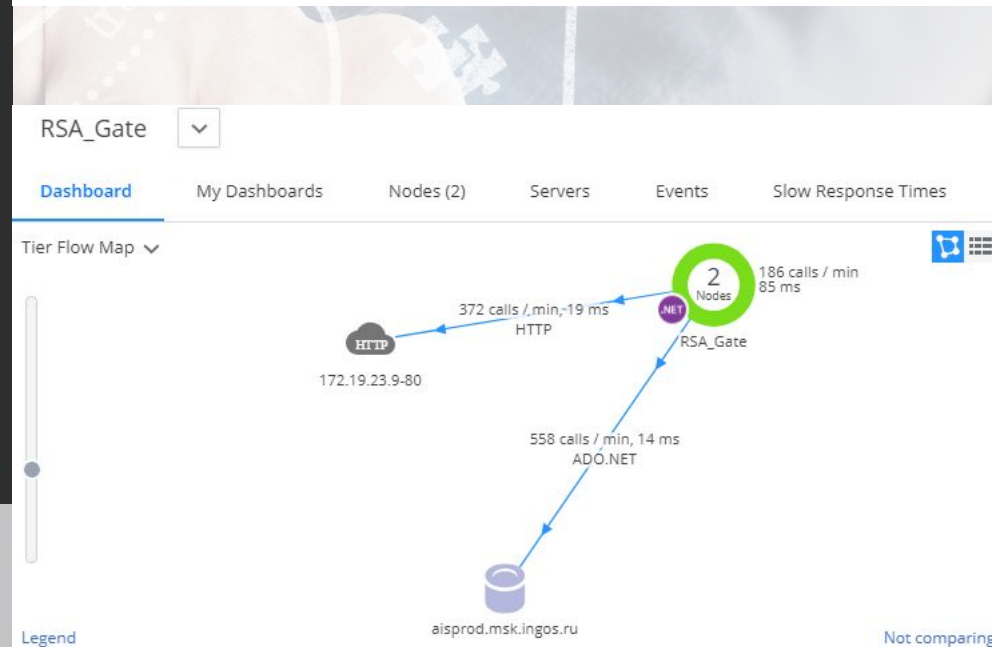
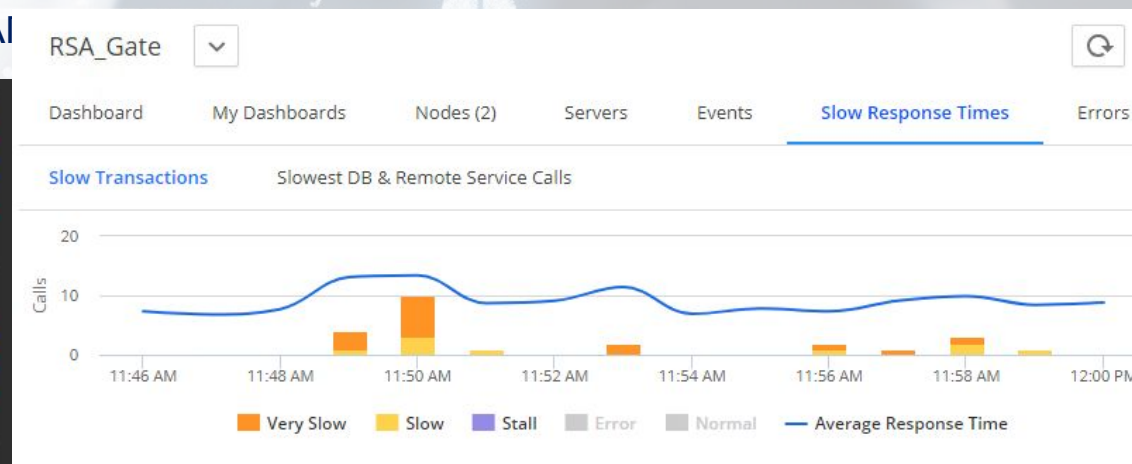


Результат: Появилась возможность уведомлять ИТ об ухудшении реального пользовательского опыта до того, как пользователи начинают жаловаться на это.

Мониторинг бизнес-критичных сервисов 1.1

Объект мониторинга: Внешний сайт + шлюз PCA

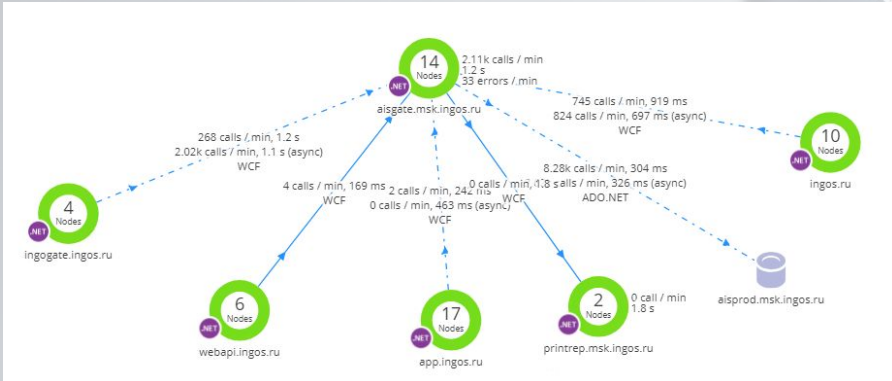
Задача: Отслеживать транзакции, отвечающие за продажи полисов ОСАГО



Мониторинг бизнес-критичных сервисов 1.2

Объект мониторинга: AISGATE

Задача: Отслеживание состояния ключевого компонента инфраструктуры



Медленные вызовы

Ошибка

Monitoring dashboard showing exception graphs and a table of errors:

- Exceptions:** 4 total, < 1 / min
- HTTP Error Codes:** 1 total, < 1 / min
- Error Page Redirects:** 0 total, < 1 / min

Name	Summary	Exceptions / min	Exception count	Tier
.NET Logger Error Messages	.NET Logger Error Messages	29	440	aisgate.msk.ingos.ru
OracleException	Devart.Data.Oracle.OracleException	-	3	aisgate.msk.ingos.ru
AisReportException : FaultException`1	AisGate.AisReportException caused by System.ServiceModel.FaultException`1[[System.ServiceModel.ExceptionDetail, System.ServiceModel, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089]]	-	1	aisgate.msk.ingos.ru
HTTP Error Code : 400	HTTP error code : 400	-	1	aisgate.msk.ingos.ru

Slow Transactions **Slowest DB & Remote Service Calls** [View Outgoing Calls](#)

Call Type: ◀ These are the calls with largest observed individual execution time (Max Time) during the specified time range.

Call	Avg. Time per Call (ms)	Number of Calls	Max Time (ms)	Snapshots
SVCLINTERFACE.EXECUTEREQUEST	1,189.8	26,741	1,452,303	View Snapshots
SVCIAISUTIL.XML_CASE_PRINT	4,345.9	92	32,219	View Snapshots
SVCLINTERFACE.CREATEBINARYPARAM	368.2	278	2,797	View Snapshots

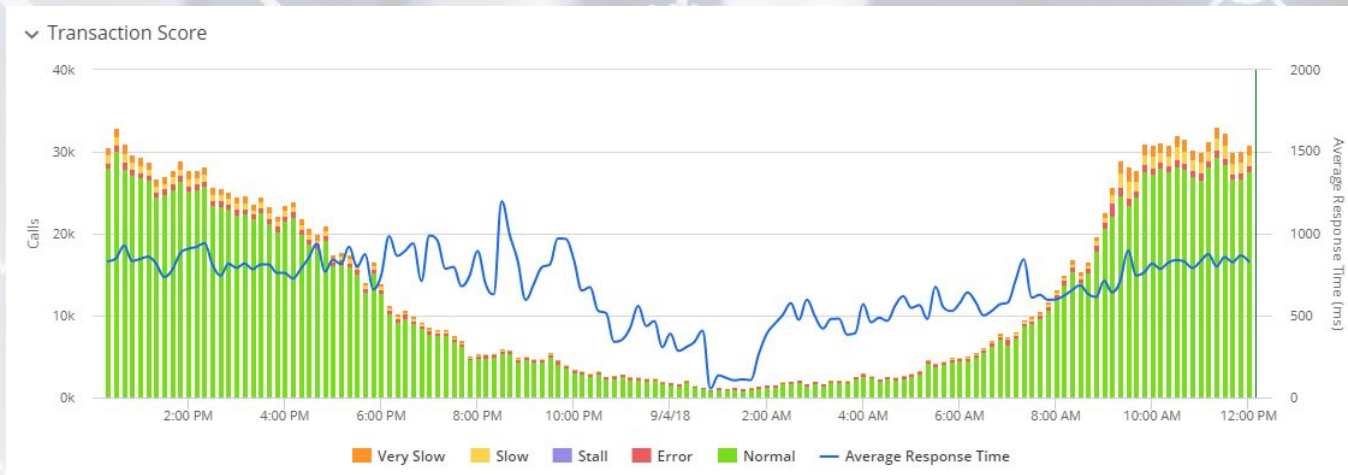
Call Details

Мониторинг бизнес-критичных сервисов 1.3

Объект мониторинга: INGOGATE

Задача: Мониторинг транзакций, сравнение релизов

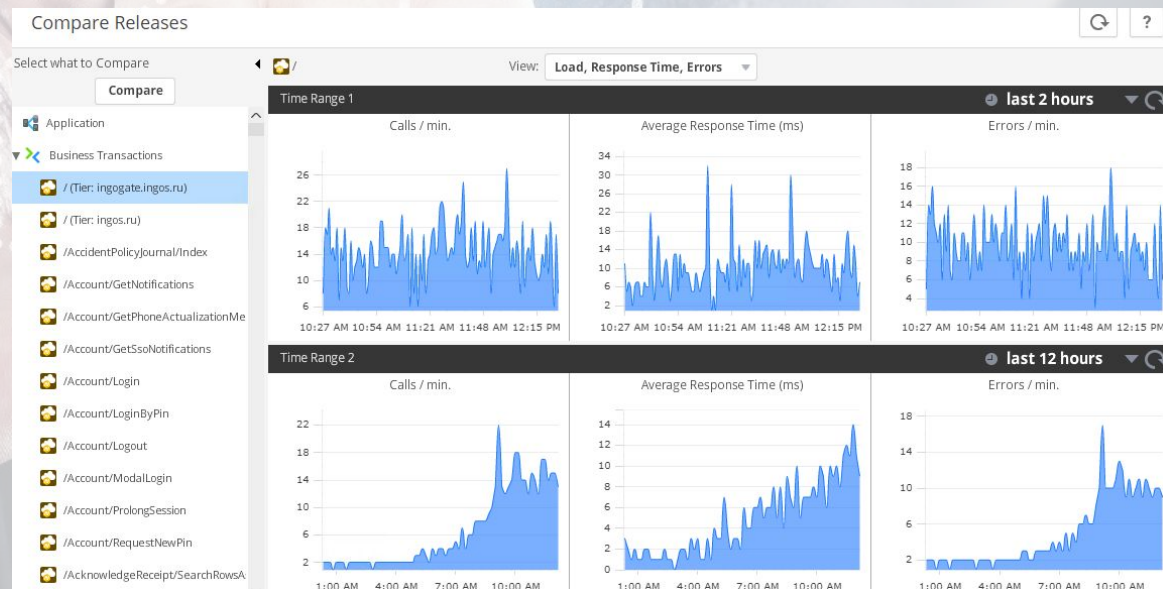
Общий график



Сравнени
е

Ключевые показатели каждой транзакции

Name	Health	Response Time (ms)	Calls ↓	Calls / min	% Errors
All Other Traffic - ingogate.ingos.ru	✓	1,718	495,715	348	1.9
/Notifications/GetAllNotifications	✓	2	154,746	109	1.3
/SubjectCheck/CheckMonitoringUnobtrusive	✓	226	129,384	91	1.6
/KnockoutComponents/GetTemplate	✓	2	124,623	88	0
/TaskJournal/OpenTasksCount	✓	288	78,870	56	2.8
/WebTutor/GetActiveCoursesTestsWebinars	✓	151	78,856	56	1.8
/CriticalIssuesMessaging/ShowMessages	✓	48	78,485	55	0.7
/Account/GetPhoneActualizationMessage	✓	2	78,482	55	2.6

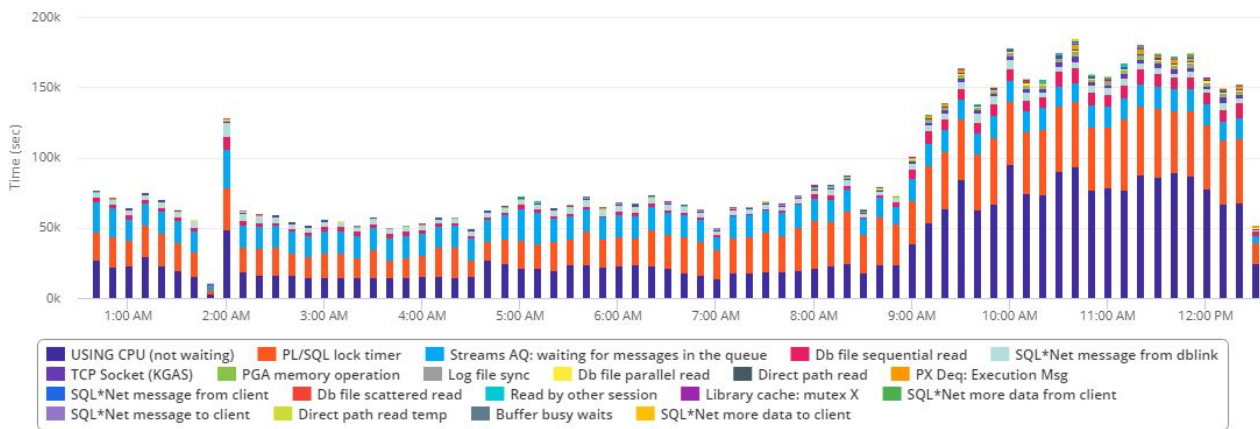


Мониторинг бизнес-критичных сервисов 1.4

Объект мониторинга: Базы данных

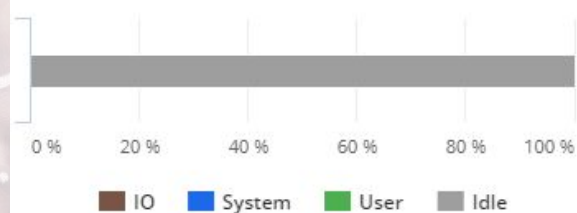
Задача: Мониторинг состояния баз данных, анализ запросов

Wait State Report for AISGATE_Ora-Prod



Активность базы данных

CPU Usage



Memory Usage



Hardware метрики

Session List

Blocking Sessions(1)

View: All Active Sessions | Showing 453 of 453

SID	CPU	Serial #	SPID	User Name	OS User	Locked	Status	SQL Id	Prev SQL Id	Machine	Progra...	Logon Time	Event	Seconds In Wait
2113	N/A	61279	11013340	AIS	ora11		ACTIVE	20ft121xyrr3	433g4w sppzzv6	msvo-p870lp1	oracle@msvo-p870lp1 (J07M)	04-CEH-2018 07:06:07	Streams AQ: waiting for messages in the queue	2
656	N/A	1375	8129752	AIS	ora11		ACTIVE	fq5r64ut1qzv0	abffm4t ymm067	msvo-p870lp1	oracle@msvo-p870lp1 (J03Q)	04-CEH-2018 10:55:45	db file sequential read	0

Состояние сессий

Оповещения

Задача: Создавать умные оповещения с целью снизить время на решение проблемы

Board_ru/auto/osago/calc/ response time is much higher than normal

Current Evaluation Status Evaluation Events

This is a list of what this Health Rule affects, and the status of the latest evaluation.

Tier	Policy Executed On ↑	Health	Evaluation Status
ingos.ru	/auto/osago/calc	✓	✓

Действия

Actions to Execute

Name	Type
Dmitry.Teslya@ingos.ru	Email
Sergey.Sinitsin@ingos.ru	Email
Valery.Evdokimov@ingos.ru	Email

Условия

Результат

Critical Condition Copy from Warning Condition

If All of the following conditions are met:

Average Response Time (ms) is > Baseline All data - Last 15 days by 30 Baseline Percentage

Calls per Minute is > Baseline All data - Last 15 days by 30 Baseline Percentage

AppDynamics Notification AISGATE-Prod

RCA Errors test

Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Mon Sep 03 17:23:17 MSK 2018:

Count	Event Type
1	Health Rule

New Warning Health Rule Violation

Mon Sep 03 17:22:16 MSK 2018 | RSA_Gate | MSTL-APK-RSA_Gate-WS/eosago_ws

AppDynamics has detected a problem with Business Transaction ServiceB50.SendUniSoapXml. RCA Errors test started violating and is now warning.

All of the following conditions were found to be violating

For Node MSTL-APK-RSA_Gate-WS/eosago_ws:

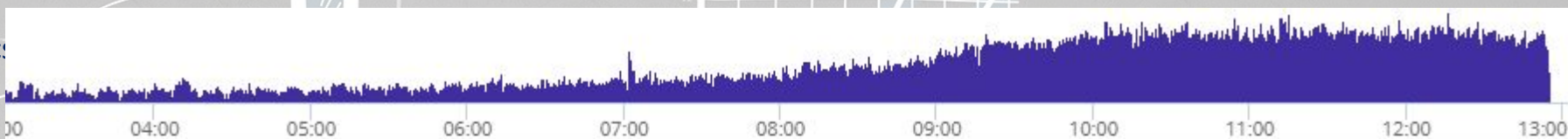
- Errors per minute

Errors per Minute's value 3,0 was greater than the threshold 1,0 for the last 5 minutes

Notes:

Аналитика соединений

Задача: Используя модуль Analytics собрать полезную информацию о пользовательских соединениях



Timestamp	User Experience	principal	sessionId	URL	Business Transaction
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	89502212415@mail.ru	k24vyzkajrb0fbg2lq...	https://ingogate.in...	/Account/GetSs
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	89502212415@mail.ru	k24vyzkajrb0fbg2lq...	https://ingogate.in...	/PersonalAccou
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	89502212415@mail.ru	k24vyzkajrb0fbg2lq...	https://ingogate.in...	/Account/GetPh
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	89502212415@mail.ru	k24vyzkajrb0fbg2lq...	https://ingogate.in...	/CriticalIssuesM
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	89502212415@mail.ru	k24vyzkajrb0fbg2lq...	https://ingogate.in...	/WebTutor/Get
09/04/18 12:54:46 PM	✓ NORMAL	Agrika3	iia3l0x0ov3maf1...	https://ingogate.in...	/WebTutor/Get
09/04/18 12:54:47 PM	✓ NORMAL	INGOSDMZ\cachesvc2sql		https://webapi.ing...	/v1/calc/AutoCa

Timestamp	URL
09/04/18 12:52:06 PM	https://www.ingos.ru/aut...
09/04/18 12:51:46 PM	https://www.ingos.ru/
09/04/18 12:52:10 PM	https://www.ingos.ru/
09/04/18 12:52:06 PM	https://www.ingos.ru/aut...
09/04/18 12:51:55 PM	https://www.ingos.ru/aut...
09/04/18 12:51:47 PM	https://www.ingos.ru/aut...
09/04/18 12:51:47 PM	https://www.ingos.ru/inc...

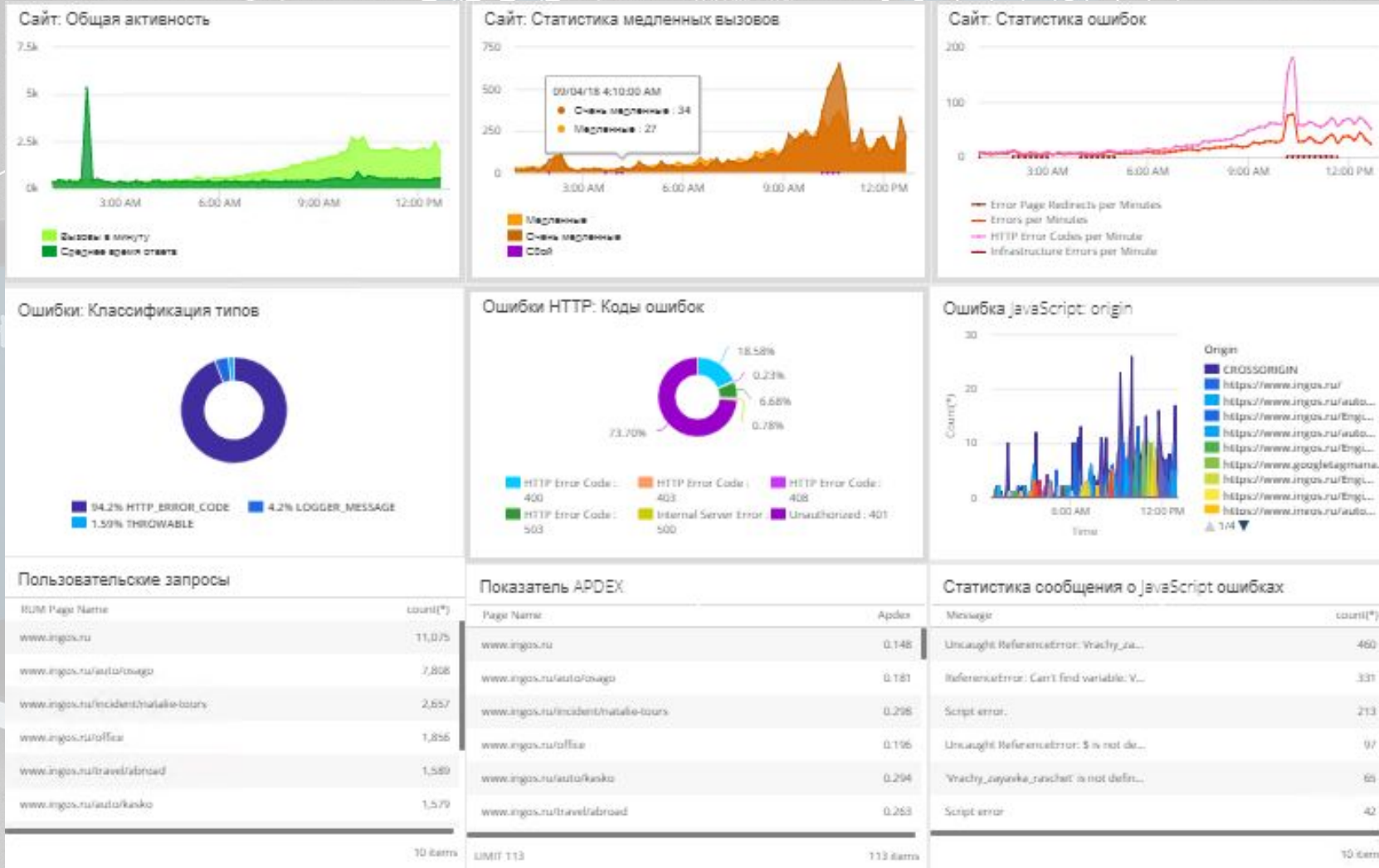
IP	Location	Status
78.108.69.2	Kurgan	✓ Normal
94.25.169.46	Moscow	✗ Stall
217.74.47.6	Moscow	✓ Normal
178.218.50.6	Moscow	✓ Normal
109.252.52.90	Moscow	✓ Normal
194.226.8.52	Moscow	✓ Normal

Персональные данные пользователей

Геолокация пользователей

Dashboards

Задача: Построение информативных Dashboards для бизнеса и для разработчиков



Результат: Dashboards дадут общую картину связи бизнес-метрик и ключевых показателей производительности приложения.