

СКРИПТЫ И МЕХАНИКА

АКЦИИ

ГАЗПРОМНЕФТЬ

СЕНТЯБРЬ

## Параметры акции

- Используемые каналы: WatsApp, Viber, Сайт акции
- Сайт акции: [www.gpnenergypromo.ru](http://www.gpnenergypromo.ru).
- Общий период отправки QR кодов чеков: с 01.09.2018 по 30.09.2018
- Общий период отправки QR кодов чеков делится на этапы акции. После каждого этапа в течение одного дня необходимо получение отчета по согласованной форме:

Этап	Период этапа	Дата предоставления отчета
Этап №1	с 01.09.2018 года по 09.09.2018 года	10.09.2018 года
Этап №2	с 10.09.2018 года по 16.09.2018 года	17.09.2018 года
Этап №3	с 17.09.2018 года по 23.09.2018 года	24.09.2018 года
Этап №4	с 24.09.2018 года по 30.09.2018 года	01.10.2018 года
<b>ИТОГО:</b>		

- Определение победителей акции проводится на стороне Лонч Групп
- Теги: 1Н, 2Н, 3Н, 4Н

Даты проведения розыгрышей добавить на сайт

# Автоматическое сообщение системы

## всем приславшим сообщение через ватсап, вайбер, или промо сайт

№ пп	Ситуации	Ответ системы - отправка чека участником в первый раз	Ответ системы - отправка чека участником во-второй раз	Ответ системы - отправка чека участником в третий раз	Ответ системы - отправка чека участником в последующие разы
<b>ТЕГИ</b>		VER / 1N, 2N, 3N, 4N	VER / DOUBLE / 1N, 2N, 3N, 4N	VER / DOUBLE / 1N, 2N, 3N, 4N	VER / DOUBLE / 1N, 2N, 3N, 4N
1	<b>ЧЕК ПРОШЕЛ ПРОВЕРКУ</b>	<p>Добрый день! Благодарим за участие в акции! QR код Вашего чека зарегистрирован. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Присланный чек необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! Данный QR код чека был отправлен ранее и уже зарегистрирован в акции. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Чек, с которого сделано фото, необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! Данный QR код чека был отправлен ранее и уже зарегистрирован в акции. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Чек, с которого сделано фото, необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! Данный QR код чека был отправлен ранее и уже зарегистрирован в акции. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Чек, с которого сделано фото, необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Хорошего дня и желаем удачи!</p>
<b>ТЕГИ</b>		-----	-----	ERROR / 1N, 2N, 3N, 4N	ERROR / 1N, 2N, 3N, 4N
2	<b>ЧЕК НЕ ПРОШЕЛ ПРОВЕРКУ</b> (QR код не читается, прочитанный чек находится не в пределах сроков акции)	<p>Добрый день! К сожалению, присланное фото QR кода Вашего чека не соответствует требованиям акции. Просьба прислать фото QR кода чека согласно требованиям правил акции. Правила акции и требования к фото, можно посмотреть на сайте <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Пример фото</p>  <p>Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! К сожалению, присланное фото QR кода Вашего чека не соответствует требованиям акции. Просьба прислать фото QR кода чека согласно требованиям правил акции. Правила акции и требования к фото, можно посмотреть на сайте <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Пример фото</p>  <p>Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! Вы зарегистрированы для участия в акции. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Присланный чек необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Благодарим за ваше участие! Хорошего дня и желаем удачи!</p>	<p>Добрый день! Вы зарегистрированы для участия в акции. Просьба сохранять чеки до момента окончания акции. Присланный чек необходим для получения приза. Подробные правила акции, а также победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a>. Благодарим за ваше участие! Хорошего дня и желаем удачи!</p>
3	<b>ЧЕКИ ПРИСЛАННЫЕ ПОСЛЕ 30.09.2018</b> и до момента старта	<p>Добрый день! Акция и регистрация QR кодов чеков завершена.</p>	<p>Добрый день! Акция и регистрация QR кодов чеков завершена.</p>	<p>Добрый день! Акция и регистрация QR кодов чеков завершена.</p>	<p>Добрый день! Акция и регистрация QR кодов чеков завершена.</p>

## Ответы в ручном режиме победителям и проигравшим – осуществляет Лонч Групп

№ пп	Ситуации	ТЕГИ	Ответ системы - <b>отправка чека участником в первый раз</b>
1	СООБЩЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯМ <b>В ЭТАПЕ</b>	WIN1, WIN2, WIN3, WIN4 – в зависимости от недели акции – УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ВРУЧНУЮ ЗАМЕНОЙ С LOST на WIN	Добрый день! Поздравляем Вас с победой! Вы выиграли 50 л топлива. Для получения приза, необходимо заполнить форму в разделе «Победители» на сайте Акции <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a> . Все призы будут выданы победителям в период с 01.10.2018 года по 21.10.2018 года курьерской службой лично в руки на указанный в форме адрес. Просьба не указывать адреса АЗС для получения приза. Хорошего дня и удачи!
2	СООБЩЕНИЕ ПРОИГРАВШИМ <b>В ЭТАПЕ</b>	LOST – АВТОМАТИЧЕСКИ	Добрый день! Благодарим за участие в Акции! К сожалению, QR код Вашего чека не выиграл. Мы тоже расстроены и надеемся, что в следующий раз Вам повезёт. Подробные правила акции и победителей каждого этапа можно посмотреть на сайте <a href="http://www.gpnenergypromo.ru">www.gpnenergypromo.ru</a> . Хорошего дня и удачи!

# Схема получения данных с: Сайт акции, WhatsApp, Viber

Отправка QR кода чека  
через WhatsApp или Viber

Отправка QR кода чека через  
сайт на e-mail chat2desk

Модерация чека от  
chat2desk

Автоматические ответы от  
chat2desk

Отчет - выгрузка из ЛК силами  
Лонч Групп

## Форма отчета после каждого этапа

№ участника	Телефон участника	Дата получения чека <b>в формате даты в эксель</b>	Время получения чека <b>в формате времени в эксель</b>	Регион	Мессенджер/ Сайт	Этап	Модерация	фото чека
2790091	79021394238	17.08.2018	20:08:59	Нальчик	WhatsApp	Этап 1	LOSE	<a href="https://storage.chat2desk.com/clients/inbox/device_12096/2018-05/04-client2249044-18-36-03-5aec7de3c274b.jpg">https://storage.chat2desk.com/clients/inbox/device_12096/2018-05/04-client2249044-18-36-03-5aec7de3c274b.jpg</a>