

Информация для Клиента  
зарплатного проекта (СЗП) в ВТБ 24  
(ПАО)

**Схема «С заранее данным  
акцептом» и частичным  
зачислением»**

### Условия обслуживания:

1. Списание денежных средств на сумму безошибочных записей реестра и на сумму комиссионного вознаграждения осуществляется Банком с расчетного счета Предприятия, открытого в подразделении ВТБ 24 (ПАО) по месту сопровождения зарплатного проекта. Формирование сотрудниками Предприятия п/п к реестру – не требуется;
2. Необходимо поддерживать остаток денежных средств на расчетном счете Предприятия, в размере достаточном для исполнения реестра Банком (сумма реестра + сумма комиссионного вознаграждения);
3. Допускается обработка «единого реестра» с МС и картами Way4, при условии наличия соответствующих настроек на Договоре Предприятия в АБС Банка.

# Формат имени файла реестра для обработки в СЗП



Шаблон имени Z\_NNNNNNNNNN\_YYYYMMDD\_XX.txt

Пример имени Z\_0001234567\_20161231\_01.txt

№ п/п	Поле	Значение
1	«Z»	Буквенный идентификатор типа реестра: «Z» «Заглавная».
2		«_» (символ подчеркивания)
3	NNNNNNNNNN	Уникальный идентификатор ЮЛ в Системе ЗП – уникальный идентификатор предприятия (формируется Системой ЗП, хранится в том числе в МДМ) <b>(10 знаков)</b> Выравнивается вправо, дополняется слева нулями.
4		«_» (символ подчеркивания)
5	YYYYMMDD	Дата создания файла (год месяц день – 20161231)
6		«_» (символ подчеркивания)
7	XX	Порядковый номер файла за день При нумерации с 1 до 9 выравнивается вправо, дополняется слева нулями. Например, 01 или 02 и т.д. <b>Всегда два знака!</b>
8		Символ «.»
9		«txt»

## Примечания:

- Имя файла реестра будет отражено Банком в документе покрытия/комиссии к реестру

# Основные вопросы/проблемы при обработке реестров зачислений в СЗП и способы их решения/устранения



## Задержка в обработке реестров на зачисление:

Задержка в обработке реестра может быть вызвана - недостаточностью остатка денежных средств на расчетном счете Предприятия, открытом в Банке для обработки реестра. Остаток на р/счете Предприятия должен быть не меньше суммы реестра и комиссионного вознаграждения к нему.

Решение: необходимо пополнить остаток денежных средств на расчетном счете Предприятия в Банке.

## Срок действия реестра:

Срок действия реестра – 5 рабочих дней. В случае недостаточности денежных средств на р/счете Предприятия для обработки реестра и/или списания комиссии за его обработку - на 6-ой рабочий день реестр автоматически переходит в статус «недействителен». Статус «недействителен» – окончательный статус реестра, который говорит о том, что реестр больше не может быть зачислен, блокирован и т.д.

Решение: Необходимо прислать в Банк реестр с новым именем файла реестра.

Каждый раз, загружая новый/измененный реестр, необходимо менять его порядковый номер в имени файла реестра.

**Для загрузки реестра по з/п** необходимо зайти [в закладку «Зарплатный проект»](#):

- «реестр на зачисление»
- «импорт»
- [«подписать»](#)
- «отправить»

P.S.: при успешной загрузке реестра в АБС Банка – в БКО реестру присваивается статус «в обработке»

## **Отслеживание статуса реестра в БКО:**

- необходимо зайти в сообщения - «входящие»
- робот информирует о статусе

**Если реестр был подгружен посредством БКО через вкладку «Документы», а не через вкладку «Зарплатный проект», то сообщения о статусах реестра поступать не будут.**

## **Возможные ошибки и способы решения:**

Если при импорте реестра на выпуск/зачисление поступает сообщение об ошибке «Некорректный реестр» - «Клиент не найден», то необходимо проверить соответствие наименованию Предприятия в строке «START» файла реестра и в системе БКО.

Скопировать наименование Предприятия в БКО - можно из раздела «Клиент и счета».

Наименование Предприятия, которое указывается в реестре на выпуск/зачисление, должно полностью совпадать с наименованием Предприятия, указанным в БКО.