

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК МЕХАНИЗМ ВНУТРИШКОЛЬНОГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ОУ

О.П.Бурдакова, к.п.н., доцент кафедры теории и методики непрерывного образования ЛГУ им. А.С.Пушкина, директор МОУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 5»

olga_burdakova@yahoo.com

Мониторинг как механизм управления

Качественное образование рассматривается в современном мире как ориентир развития национальных систем образования. Эта категория становится предметом оценки не только на уровне государства, но и на уровне конкретного образовательного учреждения.

Сегодня нельзя говорить о всеобщей согласованной позиции по поводу понимания качества образования. Однако ЮНЕСКО на основании исследований считает, что качество образования можно описывать и улучшать через следующие характеристики:

- *учащихся* (их здоровье, мотивация к обучению и, безусловно, результаты обучения, которые учащиеся демонстрируют);
- *процессов* (в которых компетентные учителя используют технологии активного обучения);
- *содержания* (адекватные учебные планы и программы);
- *систем* (хорошее управление и адекватное распределение и использование ресурсов).

Мониторинг как механизм управления

Исходя из этих данных можно сказать, что **качественное образование** включает следующие составляющие:

- **учащихся**, которые здоровы и получают хорошее питание, готовы участвовать в образовательном процессе при поддержке семьи и общества;
- **образовательную среду** – здоровую, безопасную, обеспечивающую защиту и восприимчивую к полу, обеспечивающую необходимыми ресурсами и благоприятными условиями;
- **содержание**, которое отражено в соответствующих учебных программах и материалах для овладения базовыми навыками, особенно в области грамотности, арифметики и навыков жизнеобеспечения в таких областях, как гендер, здоровье, питание, предотвращение заболеваний ВИЧ/СПИД, мирное сосуществование;

Мониторинг как механизм управления

- *(ПРОДОЛЖЕНИЕ)*
- *содержание*, которое отражено в соответствующих учебных программах и материалах для овладения базовыми навыками, особенно в области грамотности, арифметики и навыков жизнеобеспечения в таких областях, как гендер, здоровье, питание, предотвращение заболеваний ВИЧ/СПИД, мирное сосуществование;
- *процесс*, посредством которого подготовленные учителя используют такие подходы в обучении, где на первом месте стоят интересы ребенка, занятия ведутся в специально оборудованных аудиториях и школах, используется метод оценивания способностей ребенка, чтобы стимулировать обучение и свести к минимуму различия в объеме знаний;
- *результаты*, которые включают знание, умения и личную позицию и связаны с национальными задачами в области образования и позитивным участием в общественной жизни (по Дж.Колби и Миске Уитт).

Мониторинг как механизм управления

- Таким образом, рассуждая о качестве образования, мы рассматриваем основные его характеристики, а именно **результативную, процессуальную и системную.**

Мониторинг как механизм управления

- **Мониторинг** можно определить как отслеживание состояния системы образования, ее прогресса. В управлении образованием мониторинг рассматривается как начальное звено планирования и принятия решений.
- Он выполняет две основные задачи:
- а) сбор фактов, характеризующих состояние образования и процессы его реформирования и модернизации;
- б) анализ и интерпретацию информации о качественных изменениях в системах образования.

Мониторинг как механизм управления

- Понимание качества образования «как соотношения цели и результата, как меры достижения цели» (М.М.Поташник) позволяет рассматривать категорию качества как характеристику результата комплексной деятельности школы.
- Только с учётом всех сторон её жизнедеятельности становится возможным построить и реализовать модель управления качеством образования, которое будет соотноситься с качеством поставленной цели.

Мониторинг как механизм управления

- Мониторинг выступает как важнейшая часть и информационная база управления, являясь научно обоснованной системой периодического сбора, обработки, хранения, распространения, обобщения и анализа информации об образовательной системе или отдельных её элементов и представления полученных данных с целью принятия стратегических, тактических, оперативных решений.

Мониторинг как механизм управления

- Необходима модель качества образования как многофакторной системы взаимодействия, которая показывает пути управления этим качеством.
- Данная модель должна включать компоненты и структуры жизнедеятельности школы, которые влияют на качество результата, а, следовательно, качество образования.
- Тем самым модель отражает систему стратегических задач развития и тактических задач функционирования образовательного учреждения.
Иными словами, это система задач по общему управлению качеством образования.

Мониторинг как механизм управления



Мониторинг как механизм управления

- Контроль над качеством образования в русле данной модели осуществляется на основе мониторинга, **целью** которого является **наличие целостного представления об изменениях в жизнедеятельности школы, а также формирование эффективной системы управления качеством.**

Мониторинг как механизм управления

Основные задачи мониторинга как механизма комплексного управления ОУ:

- создание единой системы и пакета методик диагностики качества образования;
- выявление данных, обеспечивающих анализ состояния образования в школе;
- получение вторичных сравнительных данных о динамике развития образовательной системы, её подсистем и компонентов;
- организация, сбор, хранение, обработка и распространение информации о динамике качества образования.

Мониторинг как механизм управления

Разработка технологии мониторинга заключается в следующем:

- 1) определение объектов диагностики согласно основным направлениям деятельности по управлению качеством и назначение ответственных исполнителей;
- 2) определение адекватных методик диагностики состояния и периодичности;
- 3) определение способов обработки, анализа, распространения полученной информации.

Технологичность мониторинга заключается в строгой последовательности действий, а именно: диагностика – анализ – определение путей коррекции – собственно коррекция – вторичная диагностика и т.д.

Необходимо помнить о том, **что мониторинг – это процесс бесконечный**, спиралевидный, только в этом случае он становится незаменимым инструментом управления.

Мониторинг как механизм управления

- **Информация**, которую должна предоставлять пользователю система мониторинга, **должна отвечать ряду требований**:
- 1. Системность и структурированность в соответствии с целевыми установками.
- 2. Объективность (результаты должны отражать реальное состояние дел, личностный фактор должен быть минимизирован).
- 3. Информация должна поступать в форме, доступной для восприятия, переработки и понимания управленцем, который будет использовать ее для проектирования в дальнейшей работе.
- 4. Валидность (средства диагностики должны охватывать главные аспекты изучаемого явления и позволять выносить однозначные суждения именно о том параметре, который исследовался, наблюдался).
- 5. Оперативность и достаточность.
- Концептуально важным представляется **создание единого информационного пространства ОУ для мониторинга системы качества образования**.

Мониторинг как механизм управления

Модуль I. УПРАВЛЕНИЕ

Общее управление

- **Уровень управления качеством образования.**
- **Образовательная среда.**
- **Экспресс-анализ качества образования.**
- **Самооценка деятельности на соответствие критериям премий в области качества.**
- **Делопроизводство.**
- **Финансовая деятельность.**
- **Материально-хозяйственная деятельность.**
- **Исполнение приказов и распоряжений.**

Мониторинг как механизм управления

Модуль I. УПРАВЛЕНИЕ

Качество управления педагогическим коллективом

- Уровень развития коллектива.
- Мотивационная среда.
- Организационная культура.
- Профессиональная позиция коллектива.

Мониторинг как механизм управления

Модуль I. УПРАВЛЕНИЕ

Качество деятельности администрации

1. Стиль деятельности.
2. Результативность деятельности.
3. Самооценка деятельности.
4. Экспресс-анализ организации общего управления.

Мониторинг как механизм управления

Модуль 2. Профессиональное развитие педагогического коллектива

Непрерывное профессиональное образование (НПО)

1. Повышение квалификации в системе дополнительного профессионального образования
2. Повышение квалификации на базе школы (научно-методическая работа и самообразование)
3. Анализ эффективности системы НПО:-выявление запросов;-результативность;-удовлетворённость сотрудников;-выполнение программы НПО.

Мониторинг как механизм управления

Модуль 2. Профессиональное развитие педагогического коллектива

Инновационная деятельность (ИД)

1. Выявление уровня вовлечённости педагогов в инновационную деятельность:- готовность к ИД;- динамика участия в ИД;- анализ выполнения программ ИД;- самоанализ уровня ИД.
2. Выявление уровня удовлетворённости педагогов:- ИД школы;- собственной ИД;
3. Экспертиза качества ИД педагогов в целях аттестации

Мониторинг как механизм управления

Модуль 2. Профессиональное развитие педагогического коллектива

Мотивация педагогической деятельности

1. Потребности в достижениях
2. Мотивационная среда
3. *Экспресс-анализ организации профессионального развития педагогов*

Мониторинг как механизм управления

Модуль 2. Профессиональное развитие педагогического коллектива

Достижения педагогов

- **Портфолио достижений**

Мониторинг как механизм управления

Модуль 3. КАЧЕСТВО ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **Мониторинг качества воспитательной работы классного руководителя:**
 - качество планов воспитательной работы и их выполнения;
 - качество внеклассных мероприятий;
 - взаимодействие классного руководителя со специалистами;
 - уровень удовлетворенности учащихся, родителей психологическим микроклиматом в классе.
- **Мониторинг качества организации образовательного процесса:**
 - экспертиза учебного расписания (кружков, факультативов, элективных курсов);
 - экспертиза планирования и анализ реализации внутришкольного контроля;
 - мониторинг качества исполнения нормативных документов и приятных решений (педсоветов, производственных собраний, заседаний НМС, кафедр, МО) и т. д.
- **Мониторинг качества инновационной деятельности (ИД):**

- **Управление качеством образования в школе** предполагает эффективную систему отслеживания администрацией учреждения качественных характеристик всех сторон жизнедеятельности учреждения. Это требует разработки оценочно-критериальных комплексов и проведения на их основе педагогического мониторинга.
- **Педагогический мониторинг** – система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающая непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозированием ее развития.
- Педагогический мониторинг представляет собой **комплексную аналитическую систему по следующим направлениям.**
- **Мониторинг качества деятельности администрации:**
 - стиль деятельности;
 - результативность деятельности;
 - самооценка деятельности;
 - организационно-педагогическая культура.
- **Мониторинг качества преподавания:**
 - качество урока;