




Класифікація конфліктів

Судас Натальи

- 
- Конфликт (лат. conflictus) — столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.


● **По общей проблематике взаимодействия людей:**

- ✓ Социальный конфликт – это такой социальный процесс или ситуация, в которой одна социальная группа находится в социальной оппозиции по отношению к другой (другим), поскольку эти группы преследуют несовместимые цели, действительные либо кажущиеся.
- ✓ Психологический конфликт – возникает на внутриличностном уровне, интерперсональное столкновение противоположно направленных личностных тенденций, структур, преобразующих, вызывающих борьбу, переживания и т.п.

Фрейд: «Конфликт – столкновение несовместимых личностных тенденций, взаимоисключающих потребностей».

Мерлин: «Конфликт – это состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в обострении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности».

- ✓ Социально-психологический конфликт – явление на уровне межгруппового и межличного взаимодействия.

- 
- **По уровню отношений, затронутых в конфликте:**
 - ✓ Внутриличные
 - ✓ Межличностные
 - ✓ Межгрупповые

● **По характеру причин возникновения:**

- ✓ Объективные, predeterminedены объективными причинами, например, объективные возрастные кризисы человека могут сопровождаться внутриличностными или межличностными конфликтами.
- ✓ Субъективные, predeterminedены субъективными причинами без объективных предпосылок, преломляются через сознание человека.
- ✓ Спровоцированные, порождены конфликтами, в основе чаще лежит объективный конфликт, он разрешается, но формируются определенные отношения, которые в дальнейшем могут породить совершенно другой конфликт.



- **По процессу протекания:**

- ✓ Скрытые конфликты, стороны не признают, что находятся в конфликте.
- ✓ Открытые конфликты, стороны понимают, что их интересы столкнулись и предпринимают открытые действия для достижения своих целей.
- ✓ Враждебные, сам конфликт превращается в цель, теряется исходная причина.

● **С точки зрения их разрешения:**

- ✓ Конструктивнее – с позитивным знаком (например, к усилению групповой динамики, развитию коллектива).
- ✓ Субъективные, predeterminedены субъективными причинами без объективных предпосылок, преломляются через сознание человека.
- ✓ Спровоцированные, порождены конфликтами, в основе чаще лежит объективный конфликт, он разрешается, но формируются определенные отношения, которые в дальнейшем могут породить совершенно другой конфликт.