

Лекция 6.

КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПЛАН

1. Кадровый состав информационных работников
2. Информационная профессия: миф или реальность?
3. Номенклатура направлений подготовки специалистов информационной сферы

Литература

1. Пилко И.С. Информационные и библиотечные технологии : учебное пособие. – СПб., 2008. – С. 79-94.
2. Новые профилирующие профессиональные и квалификационные требования к специалистам в области информации, занятым в индустрии культуры, а также в организациях и учреждениях культуры : *[проект рекомендаций представлен на 17-м заседании Совета по культурному сотрудничеству Комитета по культуре совета Европы 17 сент. 1998 г.]* // Библиотека и закон : справочник. – М., 2009. – Вып. 26 . – С. 134-150.
3. Пилко И.С. «Окно» в Европу или дорога в никуда? Трансформации российской библиотечной школы: // Библиотечное дело. – 2009. – № 21. – С. 18-23.

1. Кадровый состав информационных работников

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СУБЪЕКТЫ, реализующие информационные процессы:

- **производители** информации, информационных продуктов, услуг и ресурсов;
- **обладатели** (владельцы) информационных продуктов и ресурсов;
- **потребители** информации, информационных продуктов и услуг





ПОТРЕБИТЕЛИ



ПРОИЗВОДИТЕЛИ



ВЛАДЕЛЬЦЫ



ИНФОРМАЦИЯ

Концепция информационной экономики Фрица Махлупа (1962)

СТРУКТУРА «ИНДУСТРИИ ЗНАНИЙ»


СФЕРЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



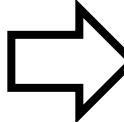
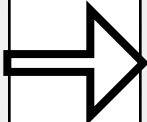
КАТЕГОРИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СПЕЦИАЛИСТОВ





СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		КАТЕГОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
научные исследования и разработки		разработчики оригинальных знаний



СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		КАТЕГОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
образование		анализаторы знаний



СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	➔	КАТЕГОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
средства массовой информации	➔	передатчики знаний

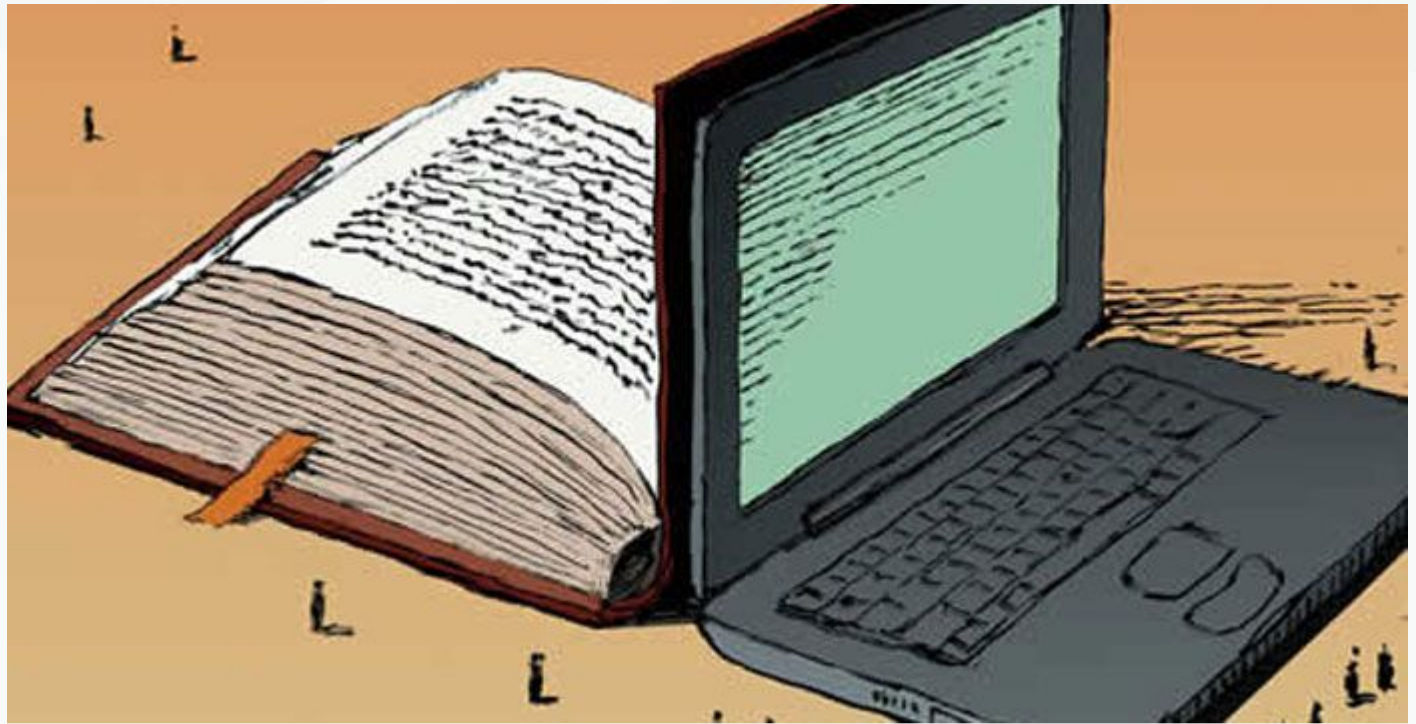


СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	⇒	КАТЕГОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
обработка информации с использованием информационной техники	⇒	преобразователи знаний



СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		КАТЕГОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
информационный сервис		интерпретаторы знаний

Концепция информационной экономики Марк Пората (1976)



Отрасли информационной экономики	Кадровая структура информационных работников
Производство знаний	Производители информации
Изобретательство	
Образование	Распространители информации
Связь	
Страхование	
Производство информационных товаров	Служба сервисного сопровождения информационного производства
Управление	Обработчики информации

Производители информации – создатели оригинальной информации , «упаковщики» ее в доступную и удобную для пользователя форму (научные и научно-информационные работники, конструкторы, маркетологи, специалисты по рекламе, консультанты, эксперты и др.)

Обработчики информации :

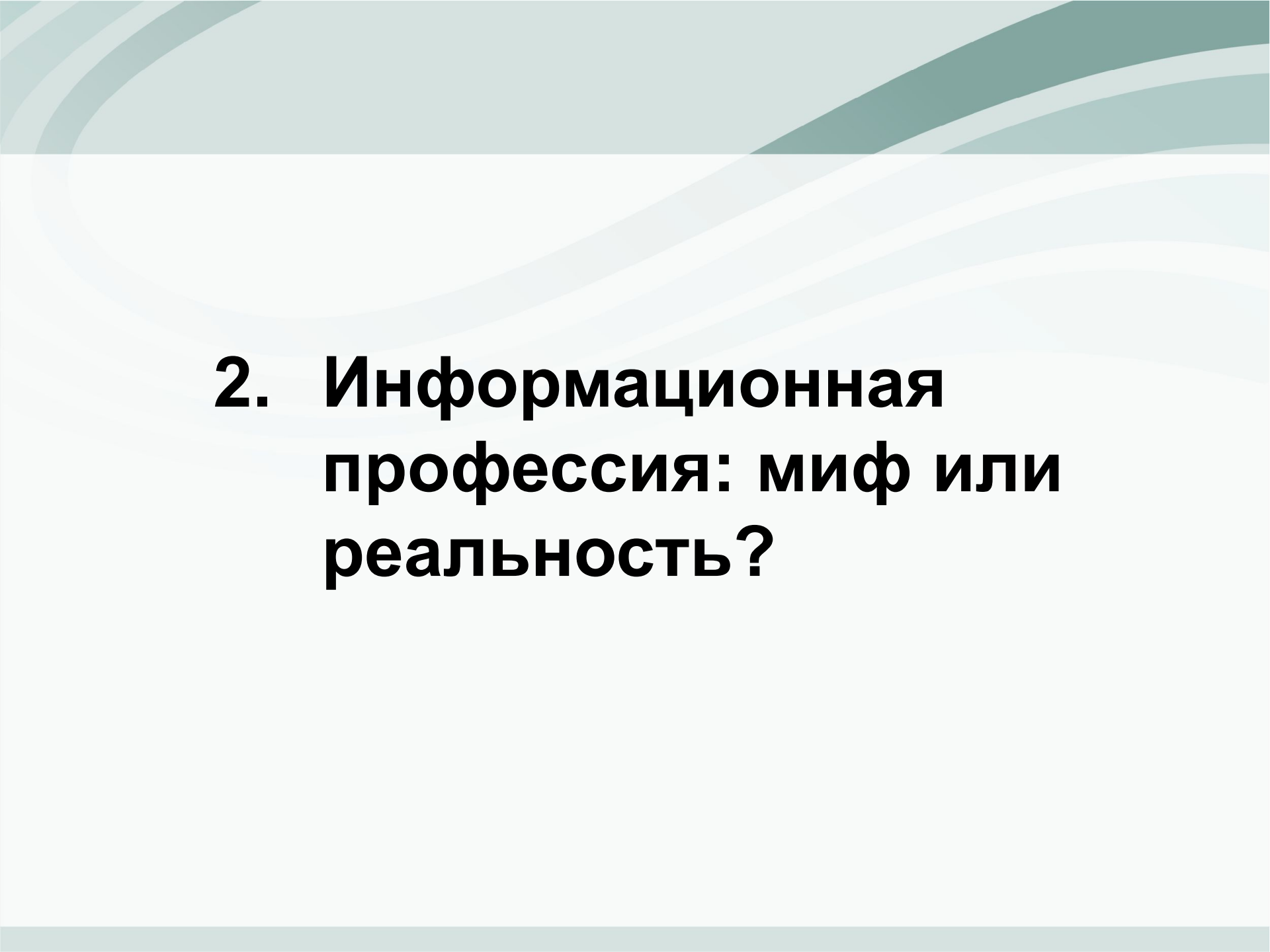
- специалисты, осуществляющие на основе анализа информации принятие управленческих решений (административный, управленческий персонал);
- работники, обеспечивающие техническую обработку информации (делопроизводители, технические исполнители, операторы, клерки и др.)

Распространители информации – служащие, осуществляющие передачу информации заинтересованным лицам (преподаватели, работники связи, персонал справочных служб и др.)

**Персонал, обеспечивающий
сервисное сопровождение
информационного производства
(инженеры, техники,
программисты, лингвисты и др.)**

Структура информационно-библиотечной деятельности

Вариант СИБИД	Вариант ББК
научно-техническая информация	научно-информационная деятельность
библиотечное дело	библиотечное дело
библиографическая деятельность	библиография
издательской дело	
архивное дело	
	документоведение



2. Информационная профессия: миф или реальность?

Информационная деятельность



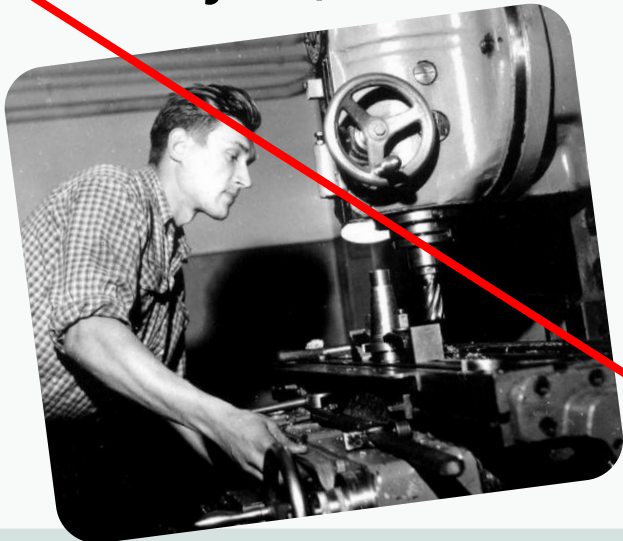


**Может ли
информационная
деятельность быть
профессией ?**

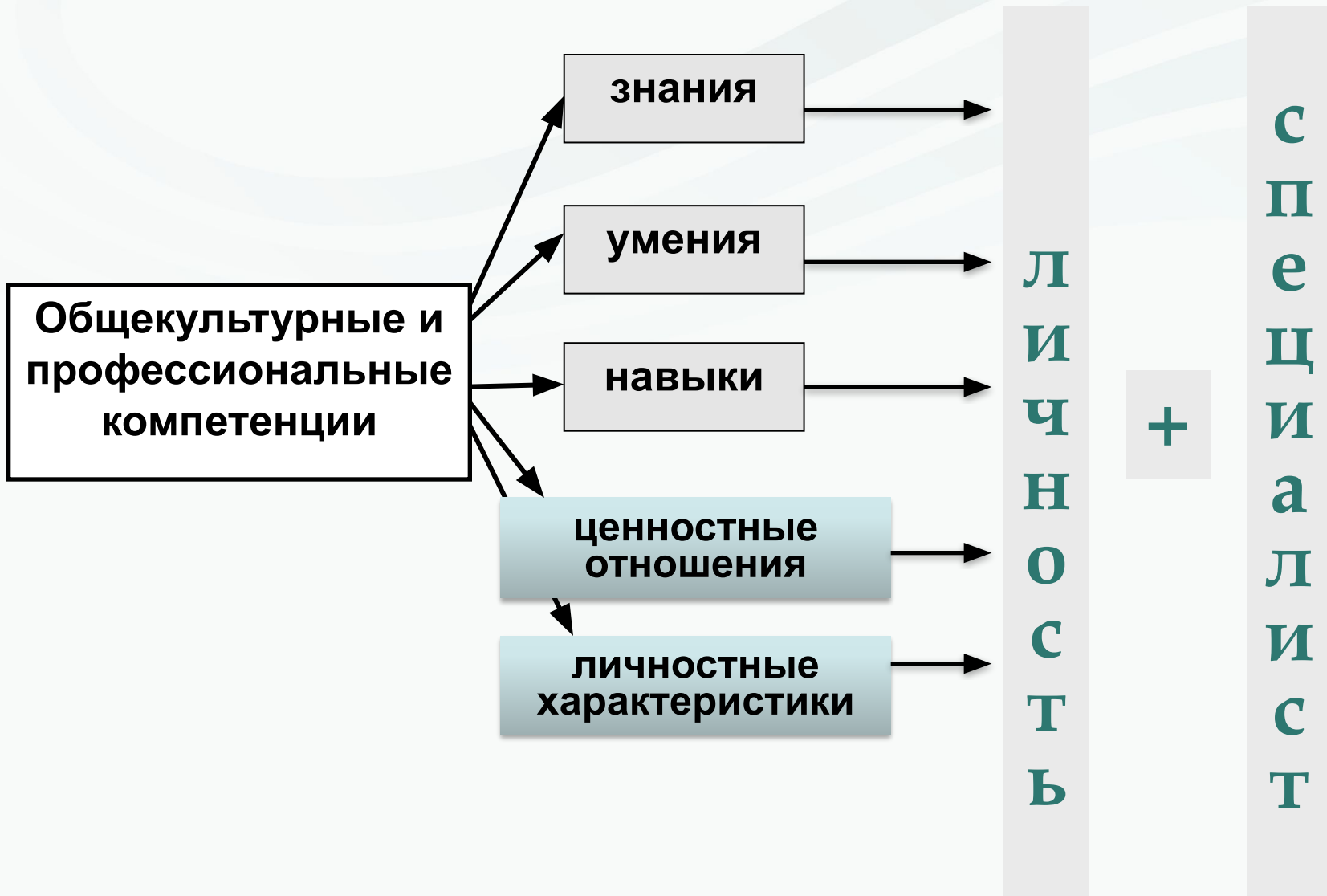
Специалисты в области информации

организуют взаимодействие между создателями информации, поставщиками информации (провайдерами), пользователями информацией и информационными технологиями. Для этого они должны обладать профессиональными навыками в области ИКТ, *структурирования информации, обеспечения оптимального доступа к ней*, а также умением в профессиональном и социальном плане *обрабатывать информацию в соответствии с запросами провайдера или пользователя.*

Компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, освоенных способов деятельности, волевых характеристик), обеспечивающих возможность *качественных и продуктивных действий в конкретных ситуациях, включая проблемные*



Профессиональная компетентность



Информационные компетенции:

- выявлять,
- отбирать,
- анализировать,
- обсуждать,
- осмысливать,
- обобщать,
- обрабатывать,
- оценивать,
- синтезировать,
- адаптировать,
- систематизировать,
- структурировать,
- создавать,
- распространять...



ДОКУМЕНТЫ



ДАННЫЕ



Профессиональный стандарт

многофункциональный нормативный документ, определяющий требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работника (руководителя), изложенные в виде структурированных характеристик деятельности в соответствии с Национальной рамкой квалификаций

Национальная рамка квалификаций РФ

Квалификационные уровни	Уровни формального образования	
1 уровень	Инструктаж на рабочем месте Профессиональная подготовка	
2 уровень	Профессиональная подготовка	Начальное профессиональное образование
3 уровень		
4 уровень	Среднее профессиональное образование	
5 уровень	Среднее профессиональное образование	
6 уровень	Бакалавриат Некоторые специальности СПО	
7 уровень	Магистратура Подготовка по специальностям ВПО	
8 уровень	Аспирантура	
9 уровень	Докторантура	

Применение профессиональных стандартов

Профессиональные стандарты применяются:

- а) работодателями **при формировании кадровой политики и в управлении персоналом**, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления;
- б) образовательными организациями профессионального образования **при разработке профессиональных образовательных программ**;
- в) **при разработке** в установленном порядке **федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования**.

Проект

Разработчики:

Н.Ю. Дементьева (МГУКИ), В.К. Клюев (МГУКИ),
Т.Я. Кузнецова (АПРИКТ), И.С. Пилко (КемГУКИ)

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ¹

Специалист в области библиотечно-информационной деятельности

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Библиотечно-информационная деятельность

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Выполнение работ по обеспечению библиотечно-информационной деятельности для своевременного и качественного удовлетворения информационных, образовательных, досуговых потребностей и содействия культурному развитию общества

Охват ключевых занятий (групп занятий):

		-	-
2432	Библиотекари, библиографы, документоведы и специалисты родственных профессий	-	-
(код ОКЗ ²)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отношение к видам экономической деятельности:

92.51	Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа
92.40	Деятельность информационных служб по предоставлению научно-технической, правовой, социально-экономической, финансовой, коммерческой, отраслевой и прочей информации
72.4	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
(код ОКВЭД ³)	(наименование вида экономической деятельности)

Как нас теперь называть:

- информационными работниками ?
- информационным персоналом ?
- информаторами ?
- информационными специалистами ?
- информатиками ?
- документалистами ?
- документизаторами ?

Профессия – род трудовой деятельности, требующий определенной подготовки *и являющийся источником существования.*

Профессия – род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы.

Специальность – видовое понятие по отношению к профессии; вид занятий в рамках одной профессии (*горный инженер, слесарь-инструментальщик, врач-терапевт*).

Специализация/профилизация – конкретизированная совокупность знаний, умений и навыков, ориентированных на применение в локализованной области профессиональной деятельности человека в рамках указанной специальности (*горный электромеханик, врач-педиатр, врач-геронтолог*).

- Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов;
- Общероссийский классификатор занятий

Профессиональная структура информационных кадров:

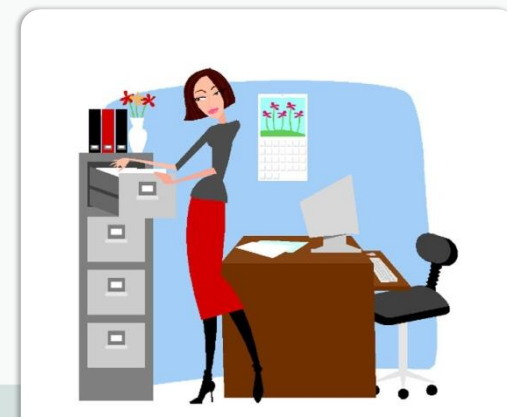


- специалисты по компьютерам;
- инженеры, техники и операторы по обслуживанию ЭВМ и компьютерных устройств;
- техники и операторы оптического и электронного оборудования;
- **специалисты в области информации;**
- специалисты редакционно-издательских подразделений;
- специалисты информационно-рекламных подразделений (служб);
- служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации и учетом;
- работники полиграфического производства;
- работники связи и др.

Специалисты в области информации:



- архивоведы,
- хранители музеев,
- библиотекари,
- библиографы,
- документоведы,
- инженеры, специалисты по защите информации



III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Формирование библиотечного фонда	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	----------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	x	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Возможные наименования должностей	Библиотекарь-комплектатор Эксперт по комплектованию библиотечного фонда
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Среднее библиотечное образование. Высшее библиотечно-информационное или педагогическое образование. Дополнительное библиотечно-информационное образование
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ	2432	Библиотекари, библиографы, документоведы и специалисты родственных профессий
ЕТКС или ЕКСД	-	-
ОКСО, ОКНПО или ОКСВНК	-	-

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Экспертиза документного потока и первичный отбор документов	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	6.1
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	x	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Проводить экспертизу книжного и информационного рынков
	Проводить первичный отбор документов с целью включения в библиотечный фонд
	Вести базы данных заказанных изданий
	Вести базы данных по ретроспективному докомплектованию библиотечного фонда, в т.ч. редкими и ценными изданиями

	Устанавливать профессиональные контакты с издающими организациями, поставщиками печатной и электронной продукции по вопросам комплектования библиотечного фонда
Необходимые умения	Ориентироваться в информационных ресурсах книгоиздательского, книоторгового рынков, рынка электронных продуктов и услуг
	Анализировать предложения книгоиздательского и книоторгового рынков и рынка электронных продуктов и услуг, Осуществлять первичный отбор документов в библиотечный фонд
Необходимые знания	Нормативные правовые документы по книгоиздательскому и книоторговому рынкам, рынку электронных продуктов и услуг
	Нормативные правовые документы по процедурам организации и технологиям комплектования фонда
	Нормативные правовые документы по работе с редкими и ценными изданиями
	Структура, свойства и закономерности документального потока
	Основы библиотекведения, документоведения, библиотечного фондоведения
	Знание современных тенденций развития гуманитарных, точных и естественных наук, современного литературного процесса, краеведения
Другие характеристики	Условия работы: • постоянный график работы Повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет
	Основы трудового законодательства
	Правила внутреннего трудового распорядка Правила техники безопасности (охраны труда)

3.1.2. Трудовая функция

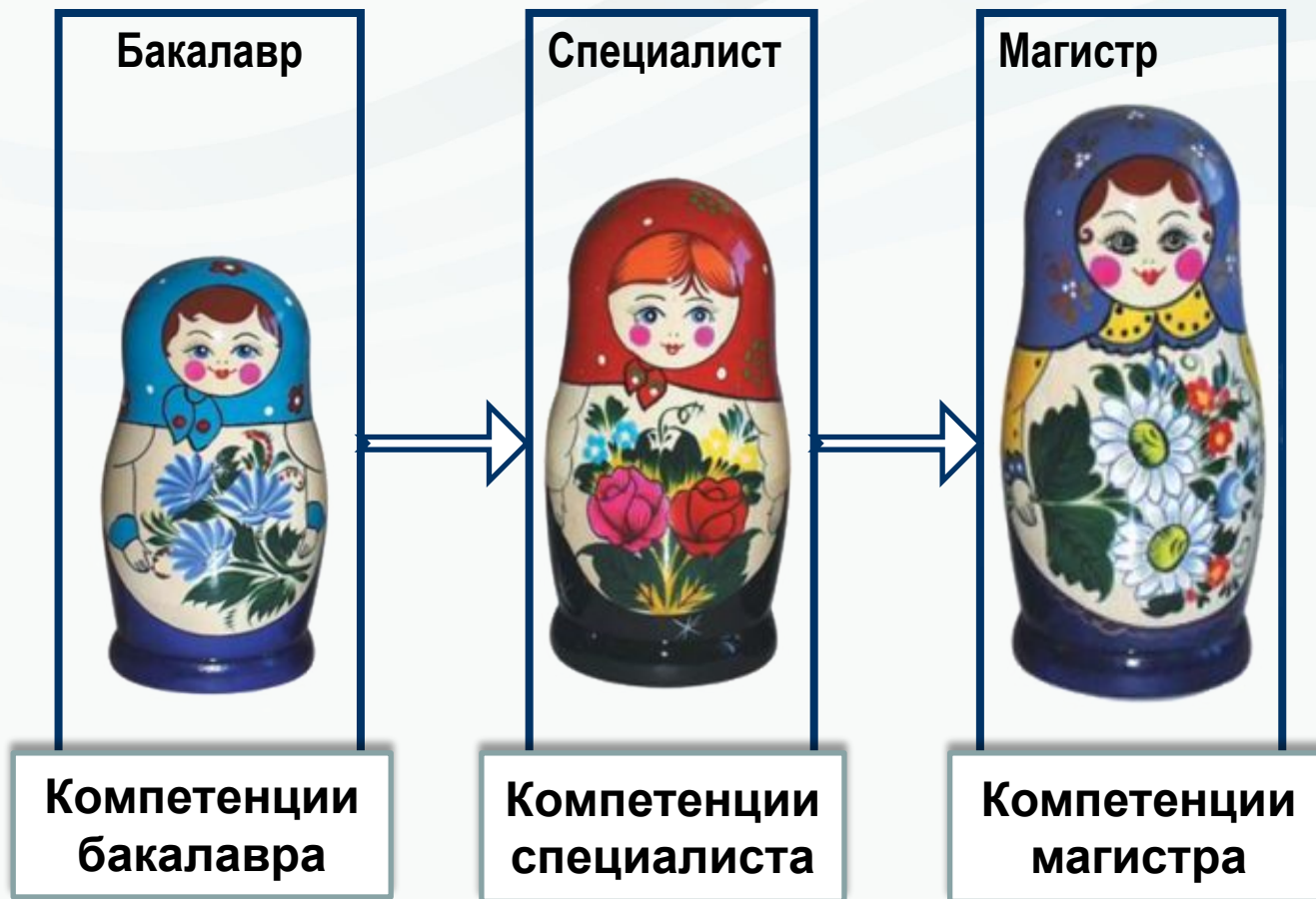
Наименование	Комплектование библиотечного фонда печатными и электронными документами, сетевыми информационными ресурсами	Код	A/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	6.2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	-----

Происхождение трудовой функции	Оригинал	x	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Осуществлять работы (в т.ч. конкурсные процедуры) по текущему комплектованию библиотечного фонда
	Осуществлять работы по ретроспективному комплектованию библиотечного фонда в т.ч. редкими и ценными изданиями
	Оформлять закупочную и финансово-экономическую документацию по приобретаемым в библиотечный фонд изданиям
Необходимые умения	Владеть технологиями текущего и ретроспективного комплектования библиотечного фонда

3. Номенклатура направлений подготовки специалистов информационной сферы

Многоуровневая подготовка в системе ВПО



ПЕРЕЧЕНЬ
направлений подготовки ВО,
подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени)
«бакалавр»

КОД	НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
<i>020000</i>	<i>КОМПЬЮТЕРНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ НАУКИ</i>
02.03.01	Математика и компьютерные науки
02.03.02	Фундаментальные информатика и информационные технологии
02.03.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений подготовки ВО,
подтверждаемого присвоением лицу квалификации
(степени) «бакалавр»

КОД	НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
<i>100000</i>	<i>ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</i>
<i>090000</i>	<i>ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА</i>
09.03.01	Информатика и вычислительная техника
09.03.02	Информационные системы и технологии
09.03.02	Прикладная информатика

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений подготовки ВО,
подтверждаемого присвоением лицу квалификации
(степени) «бакалавр»

КОД	НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
<i>420000</i>	<i>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО</i>
42.03.01	Реклама и связи с общественностью
42.03.02	Журналистика
42.03.03	Издательское дело
42.03.04	Телевидение
42.03.05	Медиакоммуникации
<i>450000</i>	<i>ЯЗЫКОЗНАНИЕ И ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ</i>
45.03.04	Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере

ПЕРЕЧЕНЬ
направлений подготовки ВО,
подтверждаемого присвоением лицу квалификации
(степени) «бакалавр»

КОД	НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
460000	<i>ИСТОРИЯ И АРХЕОЛОГИЯ</i>
46.03.02	Документоведение и архивоведение
510000	<i>КУЛЬТУРОВЕДЕНИЕ И СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ</i>
51.03.04	Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия
51.03.06	Библиотечно-информационная деятельность

Профили подготовки в СПбГИК бакалавров и магистров БИД

Бакалавры	Магистры
Информационное обеспечение профессиональной деятельности	
Анализ информации в книжном деле, искусстве и книжном бизнесе	Теория и методология библиотечно-информационной деятельности
Менеджмент библиотечно-информационной деятельности и технологий чтений	

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Какие специалисты, на ваш взгляд, составляют профессиональное информационное сообщество?
2. Каковы перспективы формирования «информационной» профессии, учитывая включенность информационных процессов практически во все сферы человеческой деятельности?
3. Каким, на ваш взгляд, должно быть соотношение технической и гуманитарной составляющих в профессиональной подготовке информационных специалистов?