

ЭМПИРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИИ



Методы психологического исследования – специально разработанные инструменты для изучения психического. В основу классификации психологических методов положены разные критерии: цели исследования, преобладание количественного и качественного анализа, этапов исследования и т.д.





Типология методов (С.Л. Рубинштейн)



Классификация методов психологического исследования по этапам научного исследования (Ананьев Б.Г.)

Группа методов	Методы психологических исследований
Организационные методы	Сравнительный, лонгитюдный, комплексный методы – действуют на протяжении всего исследования как программа организации
Эмпирические методы	Экспериментальные методы (лабораторный, полевой, природный, психолого-педагогический эксперимент); психодиагностические методы (тесты стандартизированные или проективные, анкетирование, социометрия, беседа, интервью); праксиметрические методы (оценка выборов и работ, хронометрия, циклография, профессиография); наблюдательные методы (наблюдение, самонаблюдение); биографические методы (анализ фактов дат и событий жизненного пути человека, документации, свидетельств); моделирование (математическое, кибернетическое моделирование)
Метод анализа (обработки данных)	Количественный анализ; качественный анализ (дифференциация материала по типам, группам, вариантам, составление психологической казуистики)
Интерпретационные методы	Генетические методы (филогенетический, онтогенетический, исторический собственно генетический, социогенетический методы); структурные методы (психография, типологическая классификация, психологический профиль)

Классификации эмпирических методов психологического исследования по исследовательской цели

- Описывают исследовательские данные: тесты, беседа, наблюдение, биографический метод и т. д.

ОПИСАТЕЛЬНЫЕ
МЕТОДЫ

- Позволяют установить корреляционную связь – корреляционное исследование

КОРРЕЛЯЦИОННЫЕ
МЕТОДЫ

- Позволяют установить причинно-следственную связь - эксперимент

КАУЗАЛЬНЫЕ
МЕТОДЫ

Классификация методов психологического исследования на основе способа взаимодействия исследователя и предмета исследования

Эмпирические методы

- Реальное взаимодействие исследователя с предметом исследования: тесты, эксперимент и т.д.

Теоретические методы

- Взаимодействие исследователя с моделью предмета: индукция, дедукция, моделирование

Интерпретационные методы

- Взаимодействие с предметом в знаково-символической форме: графики, таблицы, схемы

Наблюдение как метод психологического исследования

Наблюдение - метод непосредственного исследования реальности, направленный на идентификацию, наименование, сравнения, описания и классификации отдельных явлений и их совокупности. Предметом наблюдения как правило выступают поведение, вербальная и невербальная активность, эмоциональная сфера и другие аспекты психического, которые поддаются непосредственному изучению.

Классификация видов психологического наблюдения

Критерий: особенности организации	<ul style="list-style-type: none"> • Свободное наблюдение (нерегулированное, нецелестремленное)— минимум ограничений относительно предмета и организационных процедур. • Целеустремленное наблюдение — стандартизованы требования относительно цели, предмета наблюдения, особенностей организации.
Критерий: уровень обобщенности единиц исследования	<ul style="list-style-type: none"> • Систематическое наблюдение — высокий уровень структуризации и обобщения единиц наблюдения, наличие системы категорий — параметров наблюдения.
Критерий: позиция наблюдателя	<ul style="list-style-type: none"> • Внешнее наблюдение — наблюдатель не взаимодействует с предметом наблюдения, регистрирует его проявления со стороны. • Включено наблюдение - наблюдатель непосредственно входит в круг лиц, за поведенческими проявлениями которых наблюдает.
Критерий: способ наблюдения	<ul style="list-style-type: none"> • Скрыто наблюдение (этиологичный подход)— наблюдатель не сообщает участникам о процедуре наблюдения. • Открыто наблюдение (этнологический подход) — наблюдатель сообщает участникам о процедуре наблюдения.
Критерий: место проведения	<ul style="list-style-type: none"> • Полевое спостережения— проводится в условиях, привычных для жизни и деятельности участников. • Лабораторное наблюдение — проводится в лабораторных условиях.
Критерий: хронология организации	<ul style="list-style-type: none"> • Лонгитюдное наблюдения — длительное наблюдение (до нескольких лет) с одними участниками. • Периодическое наблюдение — наблюдение в течение четко заданных промежутков времени с неоднократными повторными срезами. • Одноразовое наблюдение — описание частного случая.
Критерий: способ отчета наблюдателя	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартизовано спостережения— целеустремленное наблюдение, отчет готовится за стандартизированной формой с описанием всех возможных параметров. • Нестандартизованное наблюдение — наблюдение, которое может быть целеустремленным, однако не имеет четкие параметры.

Процедура наблюдения

Подготовительный этап

Формулировка исследовательской проблемы, предмета и объекта наблюдения, цели и ориентировочных задач наблюдения, поиск базы наблюдения, разработка исследовательской программы (детализированной схемы наблюдения, с указанием всех необходимых этапов, материалов и процедур, которая оформляется в виде научного документа).

Структура исследовательской программы

Этап работы	Пр.: Наблюдение за внимательностью студентов на протяжении учебного дня
Выбор объекта (выборки) и предмета наблюдения	Предмет: внимательность студентов на лекциях; объект: группа студентов
Выбор параметров наблюдения, системы их кодирования, способов регистрации	Параметры и кодировку: количество переспросов - (число), количество отвлечений - (число); отстраненный / заинтересованный вид. Регистрация непосредственное наблюдение и видеозапись
Выбор временной протяженности	Продолжительность - учебный день (4 пары по 80 минут)
Выбор технических средств	Видеокамера, листок протокола, ручка
Выбор контролируемых параметров	В ходе наблюдения студенты учатся в одной аудитории, которая постоянно проветривается; материал, читаемый имеет одинаковую степень сложности и любопытства
Проведение наблюдения	На этом этапе получается эмпирический материал, ведется протокол наблюдения (дополнительный исследовательский документ, в котором фиксируются показатели по всем параметрам наблюдения с целью их последующего анализа).
Этап обработки и интерпретации результатов	На этом этапе осуществляется качественный и количественный анализ результатов, их обобщение, разрабатываются различные объяснительные схемы, типологии и классификации, интерпретируются полученные результаты

Библиографический метод в психологическом исследовании

Биографический метод - комплексный метод психологического Исследование, направленное на изучение биографических событий (жизненно-го пути) человека. Биографический метод насчитывает несколько модификаций, представленный многими методиками и процедурами исследовательской Работы: анализ дневниковых записей, автобиографий и биографий, психобиографичный метод (З. Фрейд), каузометрия (Е. И Головаха, А-0. Кроник, К. А. Кроник), психологическая автобиография (Е.Ю. Корясов), ощущения (И. П. Маноха) и др.

Подходы к пониманию биографического метода

Анализ жизненного пути личности
Реконструкция значимых для личности событий и выборов, анализ причинно-следственной последовательности этих событий, прогноз их влияния на дальнейшую жизнь

Анализ личностных характеристик
Изучение (авто)биографий, дневников, биографических опросников, показаний с целью получения информации о личностных особенностях человека

Обобщение биографических данных
Изучение биографий с целью выделения характерных черт, особенностей развития и становления личности определенной группы людей (ученых, художников и т.д.)

Идеографический подход

Номотетический подход

Процедура вчувствования

Этап работы	Содержание работы
Получение фактических данных о жизненном и творческом пути человека	Установление эмоциональной насыщенности и смысловой значимости основных событий жизни
Вчувствование в содержание важных событий	Актуализация для человека значимых событий, вчувствование в их содержание, переоценка значимости

Процедура каузометрического исследования

Этап работы	Содержание работы
Биографическая разминка	Ориентация на работу, позитивизация контакта
Формирование списка событий	Выделение субъективно значимых для человека событий
Датирование событий	Указание ориентировочных дат прошлых и будущих событий
Причинный и целевой анализ междсобытийных отношений	Установление причинно-следственных связей между событиями собственной жизни
Анализ сфер событий	Отнесение событий к определенной сфере (семья, работа и т.д.)

Метод анализа продуктов деятельности

Метод анализа продуктов деятельности — система исследовательских процедур, направленных на сбор, систематизацию, анализ и толкование продуктов деятельности человека. Продукт (от лат. productus — производить) - такие реальные и идеальные проявления активности человека, которые могут быть объективно изученные: рисунки, дневники, литературные произведения и тому подобное. Анализ продуктов деятельности позволяет делать опосредствованные выводы о сформированности знаний человека, ее интересах и способностях, развитии тех или других психологических качеств. Анализ продуктов деятельности может использоваться в качестве самостоятельный исследовательский метод, совмещаться с другими (наблюдение и анализ продуктов деятельности), а может входить в состав других методов, например, биографического исследования.

Виды исследовательского материала (продуктов деятельности)

Продукты деятельности материальной формы

Собственно продукты деятельности как материальные изделия, отдельного человека, и которые, что отображают ее индивидуальность: рисунки, вышивки, скульптуры и тому подобное

Продукты деятельности знаковой формы

Продукты деятельности человека, фиксированные в одной из знаковых систем, таких как язык или танцы: письма, произведения, дневники, автобиографии, танцы и тому подобное

Продукты деятельности идеальной формы

Мысли, рассуждения, планы, мечты и другие продукты деятельности, какие вербализируются при непосредственном исследовании в ходе беседы или интервью

Этапы анализа продуктов деятельности

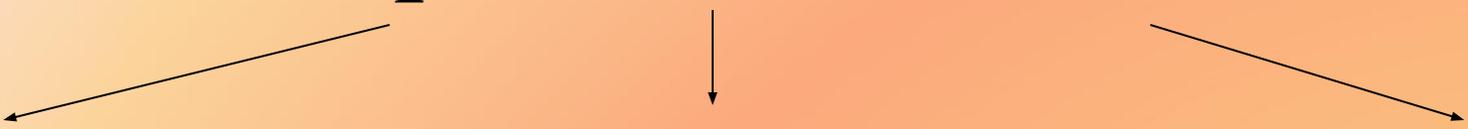
Этап работы	Содержание работы
Определение сущности предмета исследования и построение теоретической модели исследуемого явления	Исследователь должен последовательно ответить на ряд вопросов: <ul style="list-style-type: none">• какое содержание и цель деятельности, которая исследуется;• какое значение имеет эта деятельность для человека;• с помощью каких инструментов деятельность осуществляется (приемы, средства, техники);• в чем заключается собственно процесс деятельности (как он происходит);• что является продуктом деятельности
Построение эталонной модели «продукта деятельности» (когда цель — установление определенных норм: вековых, интеллектуальных)	Исследователь строит модель, эталон для сравнительно продуктов деятельности исследуемого: модель «идеального продукта деятельности», «продукта деятельности, который отвечает возрасту» и тому подобное
Аналитическая и прогностическая работа	Анализ продукта деятельности, его сравнения с эталонной моделью, интерпретация полученных результатов, исследовательский прогноз

Архивный метод в психологическом исследовании

Архивный метод — анализ и толкование информации, которая была избрана и сохранена (заархивированная). Как правило, анализируется информация собранная не специалистами-психологами, а такая, которая отвечает не всем требованиям психологического исследования. Архивный метод является скорее формой организации исследования, чем самостоятельной процедурой. Да, на основе анализа архивных материалов может осуществляться биографическое исследование, также могут анализироваться заархивированные продукты деятельности.

В американской научной литературе принят термин «архивный метод» для таких исследований, проводя которые психолог не измеряет и не наблюдает актуальное поведение испытуемого, а анализирует дневниковые записи и заметки, архивные материалы, продукты трудовой, учебной или творческой деятельности и т.д. Отечественные психологи используют другой термин для обозначения этого метода. Чаще всего его обозначают как «анализ продуктов деятельности», или праксиметрический метод.

Виды архивных исследований



Анализ заархивированных продуктов деятельности

Анализ продуктов деятельности человека, которые сохранялись в личных архивах, библиотеках, галереях и тому подобное.

Пр.: Анализ дневниковых записей О. Кобылянской

Анализ статистических архивных данных

Анализ документации и других информационных материалов.

Пр.: Анализ записей в историях болезни наркологических пациентов

Анализ психологических архивов

Анализ заархивированных результатов психологических исследований.

Пр.: Метаанализ эффективности разных форм психотерапии

Преимущества и недостатки архивных исследований в психологии

Преимущества	Наличие большого количества архивных материалов, доступных для изучения, других, что касаются почти всех сфер жизни и деятельности человека (газетные статьи, судебные протоколы, больничные архивы, документация организаций)
	Возможность изучать уникальные нетипичные модели поведения (особенности творчества известных писателей, поэтов, художников, скульпторов и тому подобное)
	Возможность изучать события, которые не поддаются манипуляции (Пр.: особенности хода посттравматического стресса у жертв автокатастроф)
	Экономия времени на сбор материалов
Недостатки	Недоступность отдельных записей и материалов
	Неточность данных в результате сбора не специалистами (пропуски информации, не репрезентативность выборки)
	Риск искажения результатов в результате эффекта Пигмалиона (экспериментатор может отобрать лишь ту информацию, которая подтверждает гипотезу)
	Трудности статистической обработки полученных данных в результате их разнородности (сбор данных мог происходить в разный способ за разными процедурами, что влечет трудности при его систематизации и анализе)

Беседа, интервью и анкетирование в психологическом исследовании

Беседа — специфичный для психологии метод исследования человеческого поведения, так как в других естественных науках коммуникация между субъектом и объектом исследования невозможна. Диалог между двумя людьми, в ходе которого один человек выявляет психологические особенности другого, называется методом беседы. Психологи различных школ и направлений широко используют ее в своих исследованиях. Достаточно назвать Пиаже и представителей его школы, гуманистических психологов, основоположников и последователей «глубинной» психологии и т.д.

Интервью — это беседа организована в форме опроса, когда обязательной является процедура постановки стандартизированных вопросов и регистрации ответов на них.

Анкета — это стандартизировано интервью, представленное в письменной форме.

Беседа, интервью и анкетирование не принадлежат к стандартным диагностическим методам и не требуют при разработке процедуры валидации.

Использование беседы, интервью и анкетирования в психологических исследованиях

Исследовательская (экспериментальная, диагностическая) беседа

Используется в ситуации исследования (эксперимента, диагностики патопсихологического обследования)

Вступление в исследование

Используется в начале исследования с целью объяснения содержания и цели работы, предоставления инструкции

Собственно исследование

Используется с целью выделения и последующего анализа данных об исследуемом явлении

Диагностическое интервью

Анкетирование

Использование беседы и интервью в практике психологической помощи

Клиническая (терапевтическая) беседа

Используется в ситуации психологической помощи (психотерапии психологического консультирования, психокоррекции)

Настройка на работу

Используется в начале работы с целью позитивизации контакта, настройка на работу

Предоставление образовательной информации

Используется с целью предоставления информации о содержании и структуре психологической помощи

Изучение личности клиента

Используется с целью изучения личности клиента, исследования его личностных качеств

Предоставление психологической помощи

Используется из меток осуществления терапевтических инвенций; предоставление психологической помощи

Диагностическое интервью

Анкетирование

Клиническое интервью

Правила формулировки вопросов в беседе, интервью и анкете

Правило	Содержание
Сжатость	Вопросы должны формулироваться максимально коротко, без лишних слов, оборотов и объяснений
Однозначность	Построение вопросов без двусмысленностей, простых для понимания, без скрытых подвопросов и возможностей «собственного толкования»
Определенность понятий	Использование при формулировке вопросов лишь определенных сроков и понятий, или их предыдущее разъяснение
Конкретность	Конкретизация вопросов как их доформулирование, разъяснение. Пр.: распределите, пожалуйста, за степенью важности качества настоящего педагога (такого, которому бы Вы доверили собственного ребенка)
Отсутствие претенциозности	Формулировка вопросов без претензий на очевидность ответа или высочество исследователя

Виды вопросов по структуре потенциального ответа

```
graph TD; A[Виды вопросов по структуре потенциального ответа] --> B[Открытые вопросы]; A --> C[Закрытые вопросы]; A --> D[Вопрос с вариантами ответов];
```

Открытые вопросы

Вопрос с широким диапазоном, который требует развернутого ответа.
Пр.: Опишите, любой свой обычный день

Закрытые вопросы

Вопрос требует коротких и конкретных ответов. Пр.: Умеете ли Вы рационально распределять свое время?

Вопрос с вариантами ответов

Ответ предусматривает несколько вариантов выбора.
Пр.: В критических ситуациях Вы спокойный или тревожный?

Виды вопросов по особенностям построения

Вид вопросов	Характеристика	Пример
Нейтральный	Вопрос без давления на исследуемого, такой, который позволяет раскрыть собственное мнение, не содержит варианты ответов и подсказок	Как Вы считаете, в чем причина ситуации, которая сложилась?
Управляемый	Вопрос с намеком на то, что исследователь предусматривает или знает ответ	Вы считаете, что дети не справедливы к Вам?
Зеркальный	Вопрос, который отображает предыдущую фразу (обращение) исследуемого. Вопрос-повтор	Я несчастен. Вы считаете себя несчастливым человеком?
Уточняющее	Вопрос, который ставит на цели уточнить содержание мысли исследуемого	Я считаю себя честным человеком. Что Вы понимаете под честностью?
Вопрос-пауза	Молчаливый вопрос, без использования вербальных средств. Активно используется взгляд, выражение лица и тому подобное.	

Стандартизированные опросники и тесты как методы психологического исследования

Стандартизированы тесты и опросники — психодиагностические методы, направленные на установление типичных качеств и характеристик человека на основе стандартизированных исследовательских процедур

Тест (от англ. test — проба, проверка) — фиксировано во время определенное по процедуре исследование индивидуально психологических характеристик человека. В широком понимании тестами считают стандартизированные психодиагностические методы, в том числе личностные опросники и проективные методики. В узком понимании тест это процедура решения стандартизированных заданий.

Опросники — стандартизированные диагностические методики представляют собой серию стандартизированных вопросов.

Все стандартизированные диагностические методы должны отвечать требованиям валидности, надежности и репрезентативности.

Основные характеристики стандартизированных диагностических методов

```
graph TD; A[Основные характеристики стандартизированных диагностических методов] --> B[Валидность]; A --> C[Надежность]; A --> D[Репрезентативность];
```

Валидность

Комплексная характеристика методики, которая указывает на ее способность измерять именно тот параметр, для измерения которого она предназначена

Надежность

Характеристика методики, которая свидетельствует о точности психодиагностических измерений та стойкость теста к действию посторонних факторов

Репрезентативность

Характеристика методики, как возможность использования на и или другой выборке с высокой надежностью результатов

Типология стандартизированных диагностических методов

Влияние исследователя	Предмет психодиагностики				
	Способности и психические функции	Личностные черты	Индивидуальные характеристики субъективного опыта	Мотивация, отношения	Характеристики общения и взаимодействия
Минимальный	Объективные тесты				
	Тесты-опросники				
Средний			Психосемантические методики		
Максимальный					Диалогические методики