

# Классификация гостиниц и иных средств размещения в различных странах

Подготовили презентацию:  
Серова А.А.  
Рябчикова А.А



# Норвегия



# Предыстория

- ◆ Норвегия входит в ассоциацию гостиниц «Scandic Hotels».
- ◆ «Scandic Hotels» отличается традиционной для Скандинавии простотой в оформлении интерьеров. При этом в отелях сети можно встретить и хай-тек (стиль для отелей в крупных городах), и сельскую атмосферу уюта и тепла в отелях на курортах Финляндии и Норвегии.
- ◆ «Scandic Hotels» позиционирует себя как сеть, которая заботится об экологии. Сразу несколько отелей сети имеют специальный «знак лебедя» или Nordic Ecolabel - экологический стандарт, который вручается предприятиям и организациям, которые стремятся создавать продукты и услуги в гармонии с природой.

# Классификация гостиниц Скандинавии

- ◆ Ассоциация гостиниц Скандинавии (Дания, Швеция, Норвегия) имеет свою международную классификацию. Она построена по принципу французской или европейской системы, только класс гостиниц определяется не звездами, а «солнышками». Знак имеет вид половинки восходящего солнца на фоне неба. Класс отеля определяют эксперты Ассоциации. В скандинавских странах очень распространены обозначения для услуг в виде пиктограмм, используемых в каталогах Ассоциации. Таким образом, клиент получает полную информацию о том, какое обслуживание ждет его в каждом отеле. Для загородных отелей молодежного и семейного отдыха и кемпингов существуют другие критерии оценки, менее строгие, чем для гостиниц. Система классификации этих средств размещения также предусматривает деление на пять солнц(звезд) и для них выпускают другие каталоги.



# Классификация гостиниц Норвегии

- ◆ Правда сама Норвегия не имеет официальной классификации, поэтому их классификация в каталогах туроператоров условна. Различные категории отелей от изысканных до скромных, каждый имеет свой неповторимый облик, свой характер. В стоимость размещения в отелях, как правило, входит обильный норвежский завтрак или полный пансион. Предлагаются такие развлечения как: пешие прогулки и восхождение на горы, великолепные горнолыжные и равнинные трассы, восхождение на ледники с инструктором при любом виде подготовки, каякинг по горным речкам, сафари на китов или касаток, глубоководный дайвинг.

◆ Рыбацкие домики. Эти деревянные домики специально предназначены для рыбаков и тех, кто просто хочет пожить у моря. Расположены они на островах в часе езды от Бергена. Каждый домик предназначен для 4-9 человек и имеет полностью оборудованную кухню, телевизор, дополнительную морозильную камеру для рыбы. Домики расположены прямо на море и вы можете почувствовать свежий морской воздух и слышать шум прибоя прямо из вашей спальни. Моторные лодки и бензин оплачиваются дополнительно. Специально оборудованные места для чистки рыбы. Идеально для любителей рыбной ловли.



- ◆ Кемпинги в Норвегии представляет собой ряд хижин. Чем проще они, тем дешевле. Это кровати в два яруса, простая деревянная мебель, обычная плита и обогревательные батареи, туалет - вот такая примерно внутренняя обстановка. Кемпинг в Норвегии - отдых качественный. На территории кемпингов созданы комфортные условия для семей с детьми многие из них предоставляют возможности для активного отдыха, организуют экскурсии и т.д. Цены на кемпинг с машиной, домом на колёсах и палаткой варьируются в зависимости от рейтинга выбранного кемпинга. Примерно за 30 евро можно расположиться в 4-х местной хижине. Большинство кемпингов сдают кабины, в некоторых случаях - очень комфортные, с ванной, отдельной спальней, гостиной и кухней со всем необходимым. Постельное бельё также можно взять на прокат.



# Система классификации для загородный отелей

- ◆ В системе классификации загородных отелей Норвегии оцениваются преимущественно сооружение, номера, общая площадь и основной набор услуг. При этом не учитывается атмосфера и красота окрестности. Классификация базируется на 33 различных требованиях, выполнение которых обеспечивает присвоение категории низшего к высшей. Требования могут быть примерно охарактеризованы следующим образом:

- ◇ \* — Для отелей, соответствующих минимальным требованиям;
- ◇ \*\* — Отели, кроме минимальных требований, предлагают камеру хранения и отдельные сейфы для хранения личных ценностей. Служба приема и обслуживания работает на протяжении длительного времени, есть киоск, в котором гости могут приобретать продукты. Номера оборудованы необходимой мебелью, хорошо оборудованные холлы, есть кухня, где можно приготовить кофе или чай;
- ◇ \*\*\* — Отели, имеющие специальную стойку для службы приема, стол информации. Площадь номеров зависит от количества в них заезжих. Некоторые номера имеют отдельную ванную и туалет. Комнаты меблированы. В кухне для гостей должна быть микроволновая печь и традиционная плита. Отдельный холл с телевизором. Крытая стоянка для велосипедов. Возможны услуги химчистки. Обеспечивается завтрак, обед и ужин;

- ◇ \*\*\*\* — В гостинице все номера с ванной и туалетом. В некоторых случаях два номера могут иметь общий санузел. Во время сезона служба приема и обслуживания работает, с 8 до 12 и с 15 до 21 часа. Есть помещение для стирки белья, оборудованное стиральной машиной и аппаратом для сушки белья. Хорошие условия для парковки машин и велосипедов;
- ◇ \*\*\*\*\* — в отеле все номера с полным санузлом. Помимо всех удобств, есть игровая комната и площадка для детей. В кухне для гостей — микроволновая и газовая печи. Горячие и холодные напитки подаются круглосуточно. В сезон служба приема и размещения работает с 7 до 21 часа. Принимаются к оплате как минимум два типа международных кредитных карт.

# Вывод

- ◆ Таким образом классификация гостиниц в различных странах необходима для развития внутреннего и въездного туризма, а также конкурентоспособности туристских услуг и привлекательности гостиниц.
- ◆ Можно сказать, Норвегия создана для развития туризма. Нужно признать, что туры в Норвегию стоят не дешево, потому что туристический сезон в Норвегии короткий и накладные расходы на одного обслуживаемого туриста намного выше, чем в благополучной Европе и тем более теплых курортных странах.
- ◆ Большая часть территории страны занята Скандинавскими горами, покрытыми еловыми и сосновыми лесами и глубокими узкими долинами горных рек. Климат Норвегии умеренный, океанический, с очень мягкой для этих широт зимой и прохладным летом. Поэтому гостиничный бизнес в Норвегии процветает со стремительной скоростью.

