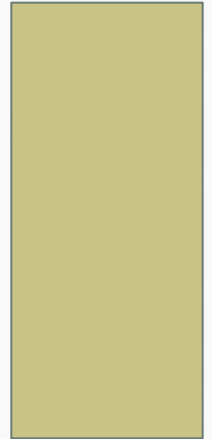


## ТЕМА 9.

---

# ПЕДАГОГІЧНЕ СПІЛКУВАННЯ

1. ЕТАПИ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ.
2. СТРУКТУРА СПІЛКУВАННЯ.
3. СТИЛІ І РІВНІ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ.
4. БАР'ЄРИ У СПІЛКУВАННІ ТА ШЛЯХИ ЇХ ПОДОЛАННЯ.



# ЕТАПИ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ



# ФУНКЦІЇ СПІЛКУВАННЯ

ІНФОРМАЦІЙНА

- обмін інформацією

ПЕРЦЕПТИВНА

- взаємосприйняття

КОНТАКТНА

- налагодження взаєморозуміння

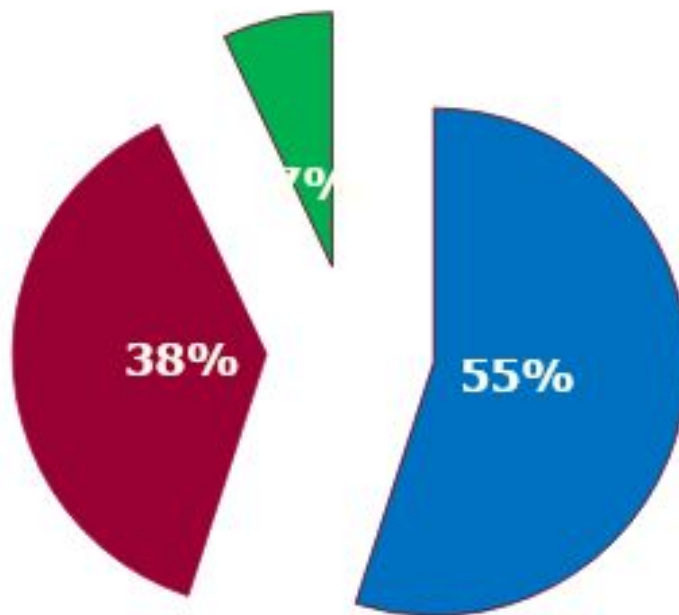
АМОТИВНА

- обмін емоціями, настроєм

СВІТОГЛЯДНА

- обмін ціннісними уявленнями

# СТРУКТУРА СПІЛКУВАННЯ



- [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?]
- [?] [?] [?] [?] [?]
- [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?]
- [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?] [?]

# НЕВЕРБАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ

*система знаків, які використовуються у процесі спілкування  
і відрізняються від вербального компоненту  
засобами та формою виявлення*

---

- **ГОЛОС**

гучність, тембр, інтонації, модуляції, паузи

- **ОБЛИЧЧЯ**

вираз обличчя, міміка, динаміка і статика м'язів обличчя

- **ТІЛО**

поза, рухи, темп, жестикуляція, поведінка

- **ОСОБИСТИЙ ПРОСТІР**

відстань при спілкуванні, інтенсивність погляду, додаткові звуки та дотики

# ЕМПАТІЯ

Здатність до співчуття і співпереживання  
у всьому емоційному спектрі

Здатність поставити себе на місце іншої людини  
в її ситуації

Здатність перебороти власну життєву ситуацію  
і вийти за її межі, щоб зрозуміти  
причину поведінки свого візаві

# СТИЛІ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ

РОЗРІЗНЯЮТЬ ЗА КРИТЕРІЄМ  
СПІВВІДНОШЕННЯ  
МІЖ ПОВАГОЮ І  
ВИМОГЛИВІСТЮ  
ДО СПІВРОЗМОВНИКА

- **АВТОРИТАРНИЙ**
  - перевага вимогливості над повагою
- **ДЕМОКРАТИЧНИЙ**
  - баланс поваги і вимогливості
- **ЛІБЕРАЛЬНИЙ**
  - перевага поваги над вимогливістю

# РІВНІ ПЕДАГОГІЧНОГО СПІЛКУВАННЯ

РОЗРІЗНЯЮТЬ ЗА КРИТЕРІЄМ  
ЩИРОСТІ

БАЖАННЯ ПРОНИКНУТИ  
У ВНУТРІШНІЙ СВІТ

СПІВРОЗМОВНИКА

ДОПУСТИМІ

- духовний
- діловий
- конвенційний
- ігровий

НЕДОПУСТИ  
МІ

- стандартизований
- маніпулятивний
- примітивний



# СПРИЯТЛИВІ ЧИННИКИ ПРИ ПЕДАГОГІЧНОМУ СПІЛКУВАННІ

## ЗНАННЯ ПРО СПІВРОЗМОВНИКА

- актуалізація попереднього досвіду нашого спілкування
- відомості з вікової психології

## ОБСТАВИНИ СПІЛКУВАННЯ

- доречний вибір часу і місця спілкування
- зручність часу і місця має бути взаємною

## КОМУНІКАТИВНІ ЯКОСТІ

- наші професійні здібності та уміння як комунікатора

# **ТИПИ БАР'ЄРІВ У ПЕДАГОГІЧНОМУ СПІЛКУВАННІ**

- **ФІЗИЧНІ**
- **ЗВУКОВІ**
- **СМИСЛОВІ**
- **ЕМОЦІЙНІ**
- **ПСИХОЛОГІЧНІ**
- **ЕТИЧНІ**
- **ЕСТЕТИЧНІ**