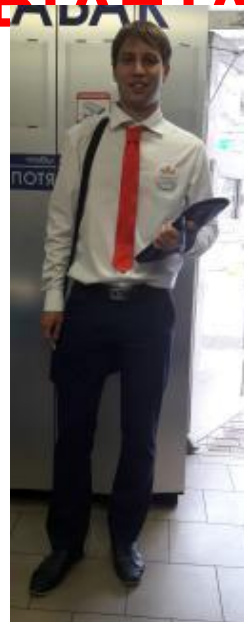


# ОБРАЗ КОНСУЛЬТАНТА



**Обратите внимание: допустима обувь только классического стиля  
черного, темно-серого, темно-синего цвета, для девушек - на каблук !**



## УТЕПЛЕНИЕ ФОРМЫ



Классические  
черные джинсы



Черные  
колготки  
От 20 до 70 den

## РАЗМЕЩЕНИЕ КОМПЛИМЕНТОВ





*Добрый день.  
Я консультант по табачной продукции "Бритии Американ Тобакко".*

*Вы курите?  
Какую марку сигарет вы предпочитаете?  
Какого формата?*

**Вариант 1.** Если потребитель называет марки «БАТ», кроме Kent, LS, Rothmans и Pall Mall

*Спасибо, что уделите время. Хорошего дня!*

На этом контакт с данным потребителем закончен.

**Вариант 2.** Если потребитель называет марку Ротманс или Роялс:

*На обновленном сайте [www.rothmans.ru](http://www.rothmans.ru), Вы можете узнать больше о сигаретах премиального качества марки Ротманс по максимальной розничной цене...рублей .  
Спасибо, что уделите время. Хорошего дня!*

*(ИК отмечает информационный контакт в отчете?)*

**Вариант 3.** Если потребитель называет конкурентские марки или марки Kent, LS, ПэлМэл, консультант продолжает контакт с потребителем согласно ЦА (см. шпаргалку):

*Что вам нравится в ваших сигаретах?*

**ДЛЯ ЦА КЕНТ**

*В этом ценовом сегменте в портфеле «БАТ» представлены сигареты Кент.*



*Дизайн пачек основной линейки Кент и Кент Ай Свитч изменился. Хотите узнать подробнее?*

*для CF: про какую версию вам рассказать?*

*для SOB: про какую версию вам рассказать с капсулой или без? Консультант выбирает*

*соответствующую версию медиаконтенте(если SOB выбирает БЕЗ капсулы, то показывает 8-ку)*

*Так выглядит новый Кент. Посмотрите, в дизайне минимум деталей и необычная текстура.*

*Вкус Кент при этом не изменился. В Кент по-прежнему отборные табаки и современный фильтр.*

## ДЛЯ ЦА РОТМАНС

*В этом ценовом сегменте в портфеле «БАТ» представлены сигареты Ротманс в формате Деми. Про какую версию вам рассказать подробнее?*

Консультант выбирает соответствующую версию в Медиаконтенте



*Посмотрите, перед вами новый Ротманс Деми с ягодной капсулой по МРЦ XX рублей*

*Посмотрите, перед вами новый Ротманс Деми Клик с нементоловой капсулой с цитрусовыми нотками по МРЦ XX рублей*

*Посмотрите, перед вами Ротманс Деми в современном компактном формате с фильтром «Премиум плюс» по максимальной розничной цене XX рублей.*

*Посмотрите, перед вами Обновленный Ротманс СуперслимсБлю с нементоловой капсулой с цитрусовыми нотками в формате супер слимс. МРЦ XX рублей.*

## ДЛЯ ЦА РОЯЛС

*В этом ценовом сегменте в портфеле «БАТ» представлены сигареты Роялс от Ротманс. Рассказать подробнее?  
Роялс представлен в формате Кинг Сайз с содержанием смолы 6 и 10 мг, а также формате Деми, про какую версию вам рассказать?*

Консультант выбирает соответствующую версию в Медиаконтенте



*Роялс Ред – это отборные  
табаки сигарет Ротманс,  
насыщенный вкус и  
фильтр-мундштук.  
Разумная максимальная  
розничная цена XX рублей.*



*РоялсБлю – это отборные  
табаки сигарет Ротманс и  
фильтр-мундштук.  
Разумная максимальная  
розничная цена XX рублей.*



*РоялсДеми – это отборные  
табаки сигарет Ротманс и  
фильтр-мундштук в  
компактном формате.  
Разумная максимальная  
розничная цена XX рублей.*



К потребителю, который совершил покупку пачки Кент Эйч Ди или АйСвитч, консультант обращается снова

*Пожалуйста, оставьте отзыв о продукте на сайте [www.kent.ru](http://www.kent.ru), где вы можете узнать больше о марке Кент! Этот сувенир для Вас! Хорошего дня!*

К потребителю, который совершил покупку пачки РОТМАНС Деми (любой) или Супер Слимс или любой пачки РОЯЛС, консультант обращается снова:

*Пожалуйста, оставьте отзыв о продукте на сайте [www.rothmans.ru](http://www.rothmans.ru), где вы можете узнать больше о марке Ротманс! Этот сувенир для Вас! Хорошего дня!*

**После каждого контакта необходимо заполнить отчет!**

