

# СТИЛИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

*Автор работы:*

# Содержание



Введение

1. Понятие управленческого решения

2 Модели принятия решения

3 Процесс принятия управленческих решений

4 Стили принятия управленческих решений

Заключение

Список литературы

# Введение



Актуальность работы объясняется тем, что успех любого предприятия, организации во многом зависит от качества принимаемых решений, поэтому анализ эффективности управленческих решений позволит в будущем учесть существующие ошибки.

В связи с этим, исследование стилей и методов принятия управленческих решений является актуальной темой в современном обществе.



Цель - изучение стилей принятия управленческих решений.

Задачи:

1. изучить понятие управленческого решения;
2. ознакомиться с моделями принятия решений;
3. рассмотреть процесс принятия управленческих решений;
4. изучить стили принятия управленческих решений.

Структура работы состоит из введения, теоретической части, заключения и списка использованных источников

Информационная база - учебная и методическая литература.

# 1. Понятие управленческого решения



Управленческое решение можно определить, как результат анализа, оптимизации, прогнозирования и экономически обоснованного выбора альтернативы из многочисленных вариантов достижения цели системы управления.

Черты управленческого решения:

- обоснованность
- своевременность
- комплексность подхода
- законность
- четкая формулировка задач
- посильность исполнения
- преемственность и непротиворечивость по отношению к ранее принятым решениям.

## 2. Модели принятия решений (классические модели)

1. Физическая модель - исследуется с помощью увеличенного или уменьшенного описания объекта или системы. Отличительная характеристика физической модели состоит в том, что в некотором смысле она выглядит как моделируемая целостность.
2. Аналоговая модель - представляет исследуемый объект аналогом, который ведет себя как реальный объект, но не выглядит как таковой.
3. Математическая модель - в этой модели, называемой также символической, используются символы для описания свойств или характеристик объекта или события.

# Модели принятия управленческих решений Г. Минцберга

## I модель принятия решений

- «СНАЧАЛА ДУМАЮ»**
- определение проблемы;
  - диагностика проблемы;
  - проектирование вариантов решения;
  - выбор решения.

## II модель принятия решений

- «СНАЧАЛА ВИЖУ»**
- подготовка;
  - инкубирование;
  - просветление;
  - верификация.

## III модель принятия решений

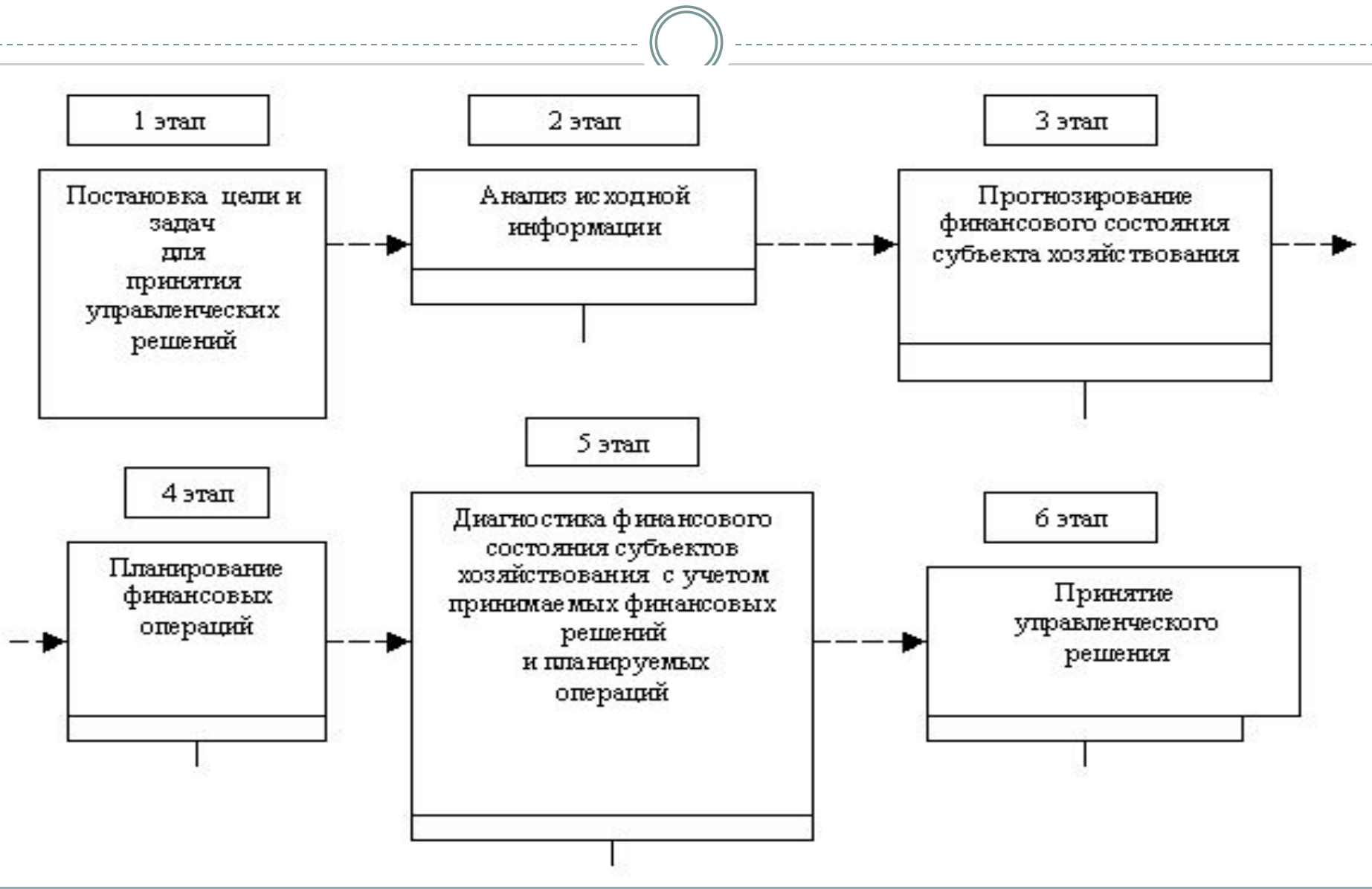
- «СНАЧАЛА ДЕЛАЮ»**
- действие;
  - выбор;
  - закрепление.

# 3. Процесс принятия управленческих решений

Процесс принятия управленческих решений – это циклическая последовательность действий, которая направлена на разрешение конкретных проблем организации и проявляется в анализе, разработке вариантов, принятии конкретного решения и реализации комплекса мероприятий.



# Процесс принятия управленческих решений



# 4. Стили принятия управленческих решений



# 1) Директивный стиль



Люди, которые используют директивный стиль, характеризуются низким уровнем толерантности к неопределенности и рациональным способом мышления. Они работают эффективно и логично, принимают быстрые решения и ориентируются на их быстрое выполнение. Результатом их эффективности и скорости нередко становится принятие решений на основе минимального объема информации и всего нескольких вариантов

## 2) Аналитический стиль



Индивидуумы, которые используют аналитический стиль, имеют намного больше высокий уровень толерантности к неопределенности, чем люди, которым близкий директивный стиль. Они пытаются получить больше информации для принятия решения и рассматривают больше вариантов. Менеджеры данного типа принимают решение осторожно, они способны адаптироваться к самым неординарным ситуациям и успешно производиться с ними.

## 3) Концептуальный стиль



Люди, склонные к концептуальному стилю, стремятся получить больше всего информации и рассматривают множество вариантов. Они ориентируются на долгосрочные программы и творчески подходят к решению проблем.

## 4) Поведенческий стиль



Лица, которые выбирают поведенческий стиль, достаточно успешно сотрудничают с другими людьми. Они интересуются достижениями подчиненных и чрезвычайно восприимчивые к предложениям коллег. Они часто организуют разные собрания для обмена информацией и при этом всячески пытаются избегать конфликтов. Для них очень важно получить от других одобрение своих действий.

# Заключение



## Стили принятия управленческих решений:

1. Директивный стиль.
2. Аналитический стиль.
3. Концептуальный стиль.
4. Поведенческий стиль.

Именно от того, насколько верно руководитель принял управленческое решение, зависит эффективность функционирования предприятия.



В работе были решены следующие задачи:

1. изучено понятие управленческого решения;
2. ознакомились с моделями принятия решений;
3. рассмотрен процесс принятия управленческих решений;
4. выделена классификация стилей принятия управленческих решений.



# Список литературы



1. Голубков Е.П. Инновационный менеджмент. Технология принятия управленческих решений. – М.: Дело и Сервис, 2012. – 464 с.
2. Леонтьева М. С. Принятие управленческих решений в области руководства предприятием [Текст] / М. С. Леонтьева // Молодой ученый. – 2014. – №14. – С. 168-170.
3. Литвак Б.Г. Управленческие решения. Практикум. – М.: Московская Финансово-Промышленная Академия, 2012. – 448 с.
4. Нарижняк М. О. Сущность управленческого решения [Текст] / М. О. Нарижняк // Молодой ученый. – 2015. – №8. – С. 590-592.
5. Тодошева С.Т. Теория менеджмента. – М.: КноРус, 2013. – 216 с.



**Спасибо за внимание!**