

The background of the slide is a light beige, textured wall, possibly made of plaster or stucco. At the top and bottom edges, there are decorative borders made of red bricks, arranged in a staggered pattern. The text is centered on the wall.

# КОНФЛИКТЫ И ИХ РЕШЕНИЕ



В современном мире тяжело  
обойтись без конфликтов.  
Конфликт может произойти с кем  
угодно, где угодно и когда угодно:  
дома, в магазине, в общественном  
транспорте и даже в интернете.





Малейший незначительный конфликт может испортить настроение на целый день. А плохое настроение очень тяжело скрыть от окружающих, и поэтому можно легко испортить настроение другим. Это может привести к череде новых конфликтов.

Но предупреждён – значит вооружён. Подробнее изучив специфику и причины конфликтов, можно постараться их избежать.



**Конфликт** – это  
трудноразрешимое  
противоречие. Это ситуация, в  
которой каждая из сторон  
стремится занять позицию,  
несовместимую и  
противоположную к интересам  
другой стороны.



## **Динамика конфликта:**

- \* предконфликтная стадия**
- \* открытый конфликт**
- \* завершение**
- \* постконфликтный период**



# Вот несколько моделей поведения:

- ° приспособление ( соглашаться с партнёром, иметь своё мнение, но не высказывать его)
- ° избегание ( уход от конфликтной ситуации)
- ° сотрудничество ( попытка прийти к компромиссу , совместному решению, удовлетворяющему обе стороны)



## Существует несколько шагов разрешения таких конфликтов:

- понять причину конфликта;
- выяснить, существует ли вторичная причина конфликта (ведь зачастую основная причина конфликта является лишь поводом, чтобы перейти к открытой конфронтации);
- найти пути разрешения конфликта;
- принять обоюдное решение выйти из конфликта;
- устранить причины конфликта;
- и завершающий шаг - примирение сторон



# Способы разрешения конфликтов

Лучше просто перевести разговор на другую тему или перенести разговор на другое время

**ни в коем случае нельзя выходить за рамки данного конфликта и приплетать к нему былые разногласия и обиды.**

взвешивать все за и против.

*Постарайтесь отвлечься, отпустить ситуацию и подумать о чём-нибудь хорошем и приятном. Всегда помните знаменитую цитату Конфуция “Лучшая война – та, которой удалось избежать».*

Надо взять себя в руки.



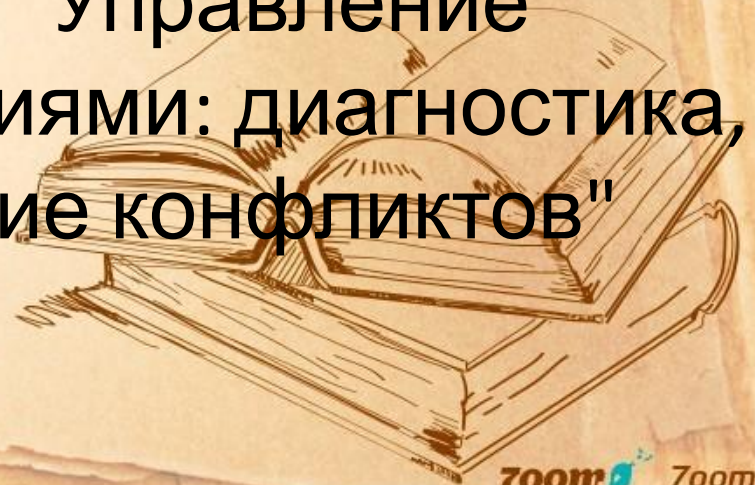
# Книги по конфликтам

*Корэн , Гудмэн* - "Искусство торговаться или всё о переговорах"

*Ликсон* - "Конфликт. Семь шагов к миру"

*Егидес* - "Лабиринты общения или как ладить с людьми"

*Шварц, Герхард* - "Управление конфликтными ситуациями: диагностика, анализ и разрешение конфликтов"






**Берегите своих родных и близких, старайтесь мыслить позитивно и улыбайтесь чаще!**







**Спасибо за внимание!**