

**Эмоциональная
компетентность
в работе руководителя
образовательного учреждения.**

*педагог-психолог
МОУ «СОШ № 167» г.Казани
Ярова Ольга Николаевна*

Эмоциональная компетентность

- ◆ умение распознавать эмоции других людей по их внешним проявлениям, способность выражать собственные эмоции так, чтобы другие люди понимали их, а также умение управлять собственными эмоциями, справляться со стрессами .

Профессиональная деформация

- ◆ это психологические изменения, которые начинают негативно влиять на профессиональную деятельность и психологическую структуру личности.

Виды профессиональной деформации:

- ◆ *Адаптивная деформация*
 - ◆ *Глубокий уровень деформации*
 - ◆ *Крайняя степень деформации*
- 

Синдром эмоционального выгорания

- ◆ это неблагоприятная реакция человека на стресс, полученный на работе, включающая в себя психофизиологические и поведенческие компоненты.
(Гринберг Д., 2002).

Причины возникновения синдрома эмоционального выгорания:

- ◆ Психологическая защита от профессиональной деформации
- ◆ Несоответствие между требованиями, предъявляемыми к работнику и его реальными возможностями
- ◆ Несоответствие между стремлением работников иметь большую степень самостоятельности в выборе способов и методов достижения своих результатов и жесткой политикой администрации.
- ◆ Отсутствие соответствующего вознаграждения за работу.
- ◆ Стаж работы.

Типы педагогов, склонных к эмоциональному выгоранию

- ◆ *«Педантичный»*
 - ◆ *«Демонстративный»*
 - ◆ *«Эмотивный»*
- 

Эмоциональный интеллект в управленческой практике

- ◆ **Эмоциональный интеллект** – способность эффективно управлять собой и своими отношениями: сегодня это считается важным умением руководителя.

*(Дж. Шермерон, Д.Хант, Р.Осборн
«Организационное поведение»)*

Компоненты эмоционального интеллекта

- ◆ Самоосознанность (понимание себя).
- ◆ Саморегуляция (эффективное взаимодействие с самим собой).
- ◆ Мотивация (стимул к труду).
- ◆ Эмпатия (понимание других людей).
- ◆ Коммуникабельность (эффективное взаимодействие с другими).

«Мы такие разные» (по К.Юнгу)

*Откуда
человек
берет
информацию?*

Экстраверт

Интроверт

***Как человек
собирает
информацию?***

Сенсор

Интуитивист

**Как человек
предпочитает
решать
проблемы?**

Мыслитель

Чувствитель

**Как относится
к внешнему
миру
и жизни в
целом?**

Решающий

**Воспринимаю
щий**

Стратегия руководителя по профилактике синдрома эмоционального выгорания у педагогов

- ◆ 1. Морально- психологические поощрения учителей (словесная похвала);
- ◆ 2. Профессионально- социальные поощрения учителей (письменная благодарность, предложение прохождения КПК);
- ◆ 3. Материальные поощрения;
- ◆ 4. Коллективные праздники;
- ◆ 5. Совместные «мозговые штурмы»;
- ◆ 6. Длительный годичный отпуск педагогу.

- ◆ **Обращайтесь к эмоциям людей, к сердцу, которое управляет разумом .**

Менталитет россиянина отличается сентиментальностью, сочувствием. Наши люди быстрее откликаются на благородные призывы. Иногда лучшим выходом из положения для руководителя – прямо обратиться к коллективу «глаза в глаза» с просьбой о помощи и поддержке в трудную минуту.

**М. Тимофеев
«Управление персоналом»**