

Бизнес-Информатика

Тюменский Государственный
Нефтегазовый Университет
Институт Менеджмента и Бизнеса
Кафедра «Бизнес-информатики и
математики»

Группа ЭБб-11-1

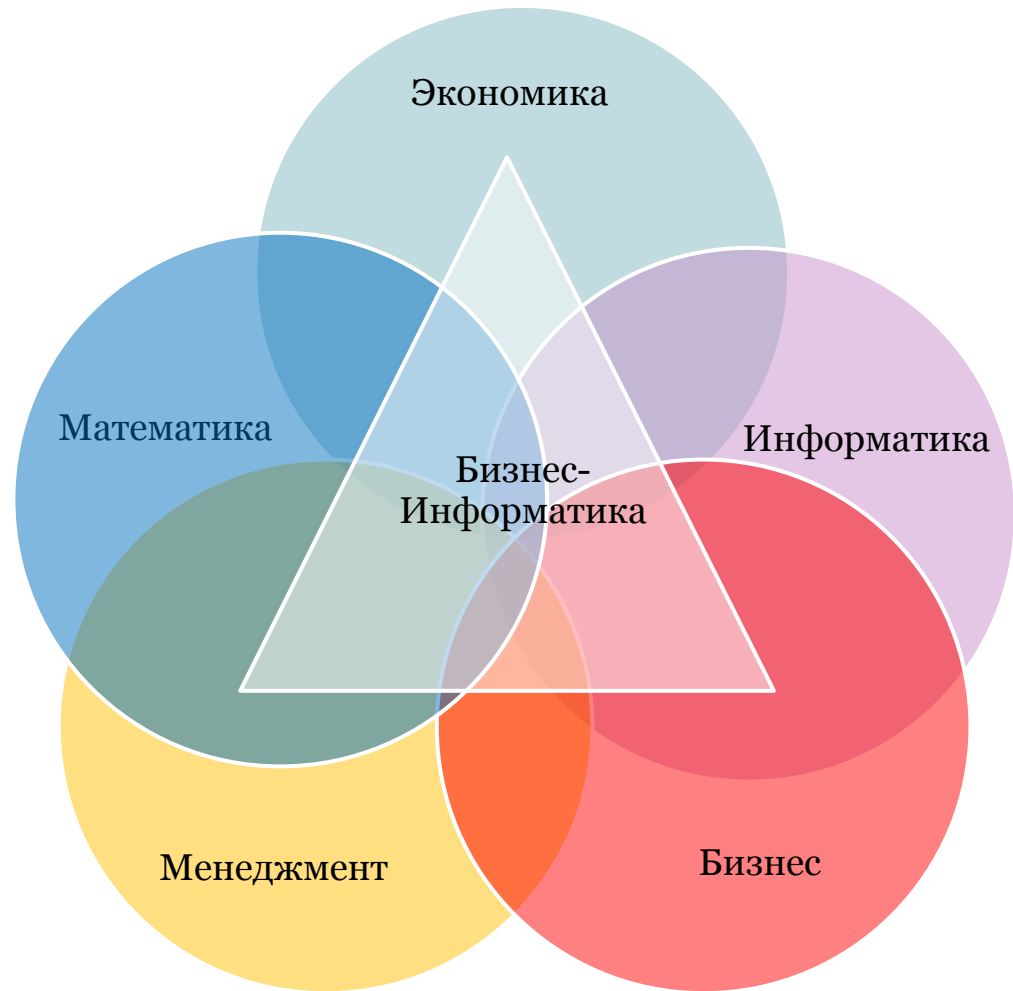
Калещатова Валентина

Бизнес-информатика —

междисциплинарное направление практической и теоретической деятельности, исследований и обучения, затрагивающее вопросы бизнес-управления, информационных технологий и информационных систем.

Что такое бизнес-информатика сейчас?

Бизнес-информатикой называют науку, которая направлена на проектирование, разработку и применение в бизнесе информационных и коммуникационных систем. Это некое сочетание экономики, информатики, менеджмента и бизнеса.



Направления деятельности для специалистов в области бизнес-информатики

- **Системный анализ** (системная диагностика организации, совершенствование систем управления)
- **Бизнес-анализ** (управление поддержкой принятия решений, управление эффективностью бизнеса, прогностическая аналитика)
- **Оптимизация и моделирование бизнес-процессов** (описание процессов для последующего внедрения ИС, выделение приносящих наибольшую ценность процессов, реинжиниринг бизнес-процессов)
- **Архитектура предприятия** (управление интеграционными проектами, построение моделей деятельности предприятия на уровне данных, приложений, инфраструктуры)
- **Управление ИТ-инфраструктурой** (планирование аппаратных ресурсов ИС под бизнес-процессы, поддержка непрерывности предоставления ИТ-сервисов)
- **Сервисное управление** (управление поддержкой и предоставлением услуг бизнесу с использованием ИТ, расчет их эффективности и стоимости, сервисный инжиниринг)
- **Управление проектами** (управление портфелями проектов и отдельными проектами – их содержанием, стоимостью, сроками, качеством и другими аспектами)
- **Управление жизненным циклом информационной системы** (от проектирования и разработки до прекращения эксплуатации и утилизации)
- **Корпоративное управление ИТ** (гармонизация бизнеса и ИТ, аудит информационных технологий и систем, ИТ-стратегия, оценка зрелости ИТ-процессов и управления, ИТ-консалтинг)
- **Управление ценностью ИТ** (управление ИТ-инвестициями и экономической эффективностью ИТ-проектов, формирование технико-экономических обоснований)

Где работать?

- *IT-компании, занимающиеся системной интеграцией и заказной разработкой (так называемый аутсорсинг);*
- *Продуктовые IT-компании, занятые созданием IT-продуктов для открытого рынка;*
- *Разработчики и компании-интеграторы программного обеспечения;*
- *Консалтинговые компании;*
- *Крупные финансовые организации;*
- *Телекоммуникационные фирмы;*
- *Не-IT-компании, ведущие разработку и доработку IT-систем силами собственных специализированных подразделений*

Кем работать?

IT-менеджер

Требования:

- системный аналитический склад ума;
- умение доказывать и отстаивать свою точку зрения;
- понимание сути информационных процессов и проблем конечного пользователя;
- умение сочетать стратегию автоматизации и самоорганизацию работ по автоматизации.

Основными задачами IT-менеджера являются:

- внедрение передовых информационных технологий с целью автоматизации управления предприятием;
- использование минимума IT-средств для достижения целей автоматизации;
- формирование культуры корпоративной работы пользователей.

Системный аналитик

Специалист по решению сложных организационно-технических проблем, имеющих междисциплинарную природу, использующий принципы общей теории систем и методы системного анализа.

Основными задачами системного аналитика являются организационно-технические решения, оформляемые как *техническое задание* на систему, *техническое задание* на программное обеспечение.

Основные функции *системного аналитика*:

- Выявление и сбор требований из различных источников
- Систематизация требований
- Анализ требований для контроля их качества
- Документирование требований в документах или специализированных системах
- Согласование требований с заинтересованными лицами
- Обработка запросов на изменение требований к системе
- Оформление предпроектной документации в формате Концепции системы, Технического задания на создание/развитие системы
- Организация, модерирование и протоколирование совещаний и мозговых штурмов.

Бизнес-аналитик

Специалист, использующий методы бизнес-анализа для аналитики потребностей деятельности организаций с целью определения проблем бизнеса и предложения их решения.

Функции бизнес-аналитика:

- Построение моделей деятельности объекта
- Изучение устройства и функционирования текущей системы
- Выявление и изучение существующих в данной области правил и ограничений
- Построение структурных моделей области деятельности (моделей предметной области, описаний организационных структур)
- Построение функциональных моделей деятельности (описаний бизнес-процессов, потоков данных)
- Анализ организации деятельности с целью выявления мест, нуждающихся в улучшении
- Анализ показателей эффективности деятельности

Аналитик программного обеспечения

Человек в команде, занимающейся разработкой программного обеспечения, чьей задачей является изучение области, для которой разрабатывается программное приложение.

В его задачи входит подготовка документации по программным требованиям и спецификациям (Software Requirements Specification). Аналитик ПО — промежуточное звено между пользователями и разработчиками. Благодаря этому они могут предъявлять разработчикам требования пользователей разрабатываемых программ.

Аналитик ПО должен обладать следующими навыками:

- Знание технологий, связанных с программным обеспечением
- Опыт программирования
- Знание в области бизнеса и маркетинга
- Навыки решения проблем
- Умение налаживать отношения с людьми
- Иметь гибкий и адаптирующийся склад ума

Администратор базы данных

Отвечающий за выработку требований к базе данных, её проектирование, реализацию, эффективное использование и сопровождение, включая управление учётными записями пользователей БД и защиту от несанкционированного доступа. Не менее важной функцией администратора БД является поддержка целостности базы данных.

Основные функции администратора БД:

- Проектирование базы данных.
- Оптимизация производительности базы данных.
- Обеспечение безопасности в базе данных.
- Резервное копирование и Восстановление базы данных.
- Обеспечение целостности баз данных.
- Обеспечение перехода на новую версию СУБД.

Архитектор программного обеспечения

Ключевая обязанность архитектора — проектирование архитектуры ПО, т.е. принятие ключевых проектных решений относительно внутреннего устройства программной системы и её технических интерфейсов.

В проектирование архитектуры ПО входят следующие задачи:

- определение архитектурного шаблона/парадигмы
- разбиение на технические подсистемы/слои/компоненты/модули
- определение языковой парадигмы для каждого из них
- выбор средств исполнения
- разработка ключевых технических сценариев взаимодействия компонентов
- определение протоколов взаимодействия компонентов (проектирование технических интерфейсов)
- определение форматов хранения и передачи данных
- подбор технических средств и шаблонов для реализации подсистем.
- рецензирование требований
- разработка нефункциональных требований
- участие в совещаниях с заказчиком
- стратегическое планирование технического развития системы
- реинжиниринг ПО
- архитектурный надзор разработки
- текущее консультирование команды
- технический аудит сторонних/вновь приобретённых систем
- регламентация процедуры внесения изменений
- разработка стандартов кодирования/проектирования
- написание технического проекта.

Контент-менеджер

Специалист по созданию, распространению и курированию контента, редактор сайтов.

В обязанности контент-менеджера входит наполнение сайта текстовой, графической и другими видами информации, полезной и удобной для восприятия выбранной целевой группой (контентом).

Работа контент-менеджера включает:

- Управление фрилансерами, и другими подрядчиками, выполняющими работы по поддержанию работоспособности сайта, расширению его функционала и созданию материалов, превосходящих по качеству материалы, создаваемые самим контент-менеджером;
- Налаживание бизнес-процессов внутри компании, связанных с работой сайта:
 - ✓ сбор новостей для рассылки,
 - ✓ отслеживание новинок для каталога и сбор информации о товарах
 - ✓ офлайн-составляющая работы с запросами пользователей сайта (обработка заказов, предоставление консультаций и поддержка объявленных на сайте акций и проч.)

SEO-специалист

Специалист, выполняющий внутреннюю и внешнюю оптимизацию сайта с целью повышения позиций сайта в списке страниц, найденных поисковыми системами по конкретным запросам.

Возможные роли:

- **SEO-копирайтер** — специалист по написанию уникальных и активных текстов для сайтов на основе семантического ядра с использованием правильного HTML-форматирования.
- **SEO-рерайтер** — специалист по переработке существующих (чужих) текстов для сайтов под их семантические ядра с использованием правильного HTML-форматирования.
- **SEO-оптимизатор** — специалист по оптимизации кода и контента сайта в соответствии с требованиями поисковых систем. Результатом работы оптимизатора является ускорение загрузки страницы, правильное написание заголовков и служебных тегов, оптимальное структурирование текста, логичная перелинковка документов сайта.

Менеджер проектов

Специалист, занимающееся вопросами поиска заказчиков проектов и исполнителей (отношения: подрядчик - субподрядчик). При этом, к основным навыкам (помимо профессиональных навыков в конкретной отрасли) менеджера проектов в первую очередь относятся навыки управления ресурсами, планирование работ, а также управление рисками.

Дисциплины, которые следует знать

- Информационный менеджмент
- Общая теория систем
- Базы данных
- Архитектура предприятия
- Управление жизненным циклом ИС
- Теория игр и математические методы принятия решений
- Информатика и программирование
- Объектно-ориентированный анализ и программирование
- Моделирование бизнес-процессов
- Финансовая математика
- Эконометрика
- Стратегический менеджмент компании
- Управление IT-проектами
- Информационная безопасность компании
- Правовая защита интеллектуальной собственности и другие.

Источники, с которыми следует ознакомиться

1. Основы бизнес-информатики (автор: Зараменских Е.П.)
2. Различная литература и стандарты по информационным системам и управлению проектами