

# Презентация по дисциплине «Социальная психология»

По теме: Социальная психология конфликтов.

Выполнила:

Студентка: Ефремова Н.В.

Группа: МП-11

**Конфликт как многоуровневое,  
многомерное и  
многофункциональное  
социально-психологическое  
явление**




• **Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов позиций, ролей, мнений, ценностей или взглядов участников взаимодействия;

• **Конфликт** – это наличие противоречий, во всяком случае, различий между интересами, ценностями, мотивами, ролями субъектов.



- **Конфликт** – противодействие, противоборство субъектов конфликта, стремление нанести ущерб по оппоненту, травмировать «Я»;
- **Конфликт** – негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу как фоновые характеристики конфликтного взаимодействия.





# **Виды социальных конфликтов**

# ● Межличностные конфликты



# ● Конфликты между личностью и группой



# ● Внутригрупповые конфликты





- Между малыми и большими группами

- Межэтнические



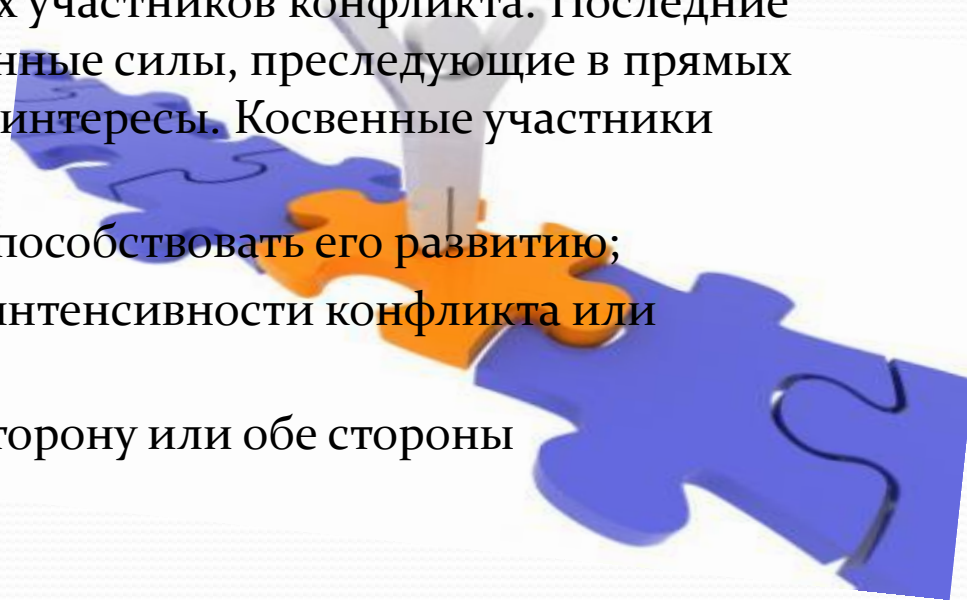
- Межгосударственные



# Субъект и объект конфликта

**Субъект** - это активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Участник конфликта может сознательно (или не вполне сознавая цели и задачи противостояния) принять участие в конфликте, а может случайно или помимо своей воли быть вовлеченным в конфликт. В ходе развития конфликта статусы участников и субъектов могут меняться местами. Необходимо различать прямых и косвенных участников конфликта. Последние представляют собой определенные силы, преследующие в прямых и косвенных конфликтах свои интересы. Косвенные участники могут:

- - провоцировать конфликт и способствовать его развитию;
- - содействовать уменьшению интенсивности конфликта или полному его прекращению;
- - поддерживать ту или иную сторону или обе стороны одновременно.





**Объект** – конкретная причина, мотивация, движущая сила.

Все объекты подразделяются на три вида:

- Объекты, которые не могут быть разделены на части, владеть ими совместно с кем-либо невозможно.
- Объекты, которые могут быть разделены в различных пропорциях между участниками конфликта.
- Объекты, которыми оба участника конфликта могут владеть совместно. Это ситуация «мнимого конфликта».

# Причины социальных конфликтов

- Разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;
- Неравное положение людей в императивно координированных ассоциациях (одни – управляют, другие – подчиняются);
- Разлад между ожиданиями и поступками людей;
- Недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации;
- Недостаток и некачественность информации;
- Несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней.



# ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## положительные

Стабилизация и интеграция внутригрупповых и межгрупповых отношений, снижение социального напряжения

Увеличение интенсивности связей отношений, стимулирование социальных процессов, динамичность общества, творчество и инновации, общественный

Более четкое осознание как своих так и противостоящих интересов, выявление существования объективных проблем и противоречий общественного развития

Получение информации об окружающей социальной среде, соотношение силового потенциала конкурирующих

Внутригрупповая интеграция и идентификация, укрепление единства группы, мобилизация внутренних ресурсов, новые друзья и союзники, выявление врагов и недоброжелателей

Более глубокая оценка индивидуально-психологических особенностей людей

Полностью или частичное устранение противоречия, возникающее в силу несовершенства многих факторов; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы

Ослабление психологической напряженности, являющейся реакцией участников на конфликтную ситуацию

Источник развития личности, межличностных отношений

Улучшение качества индивидуальной деятельности, средство самоутверждения личности

## отрицательные

Затруднение принятия решений

Негативные последствия

# РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

- Анализ и выявление причин конфликта и его участников
- Принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода
- Реализация принятого решения



# Процедура урегулирования конфликта

- **Постановление:** третья сторона заслушивает дело и выносит обязывающее стороны постановление (система судов и арбитража).
- **Рекомендации:** третья сторона собирает факты и аргументы и выносит рекомендации.
- **"Челнок":** третья сторона служит передатчиком предложения и альтернатив.
- **Контролер процесса:** третья сторона имеет жесткий контроль над процессом переговоров, но не над их содержанием.
- **Провайзер процесса:** третья сторона создает условия для встречи сторон, обычно предоставляя им помещение и услуги.
- **Советник по содержанию:** одна из сторон запрашивает совет эксперта по определенным вопросам.
- **Советник по процессу:** один из участников запрашивает мнение консультанта в области урегулирования конфликтов для получения помощи при подготовке аргументов.



# СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

## Латентная стадия

Переход конфликтной ситуации в открытый конфликт.  
Неконфликтное решение противоречия асимметричным способом.  
Неконфликтное решение противоречия симметричным способом.  
Игнорирование ситуации и взаимный отказ от активных действий.

## Открытая стадия

Конфликт очевиден для участников.  
Осведомлены третьи стороны, которые в разной степени влияют на его ход.  
Недопущение втягивания новых участников и использования новых ресурсов.

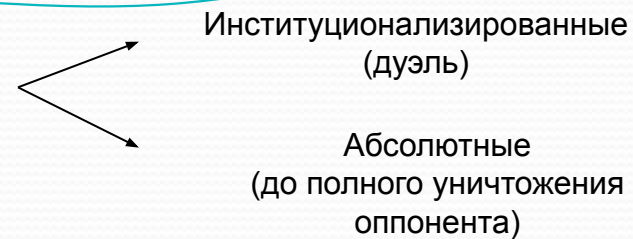
## Стадия завершения

Конфликт исчерпан и разрешен примирением сторон.  
Прекращен ввиду выхода из него одной из сторон, либо ее уничтожением.  
Вмешательство третьей стороны.

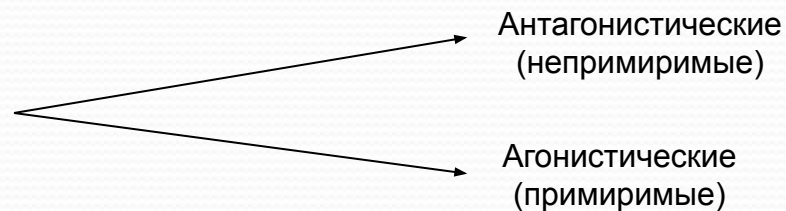
# ТИПОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



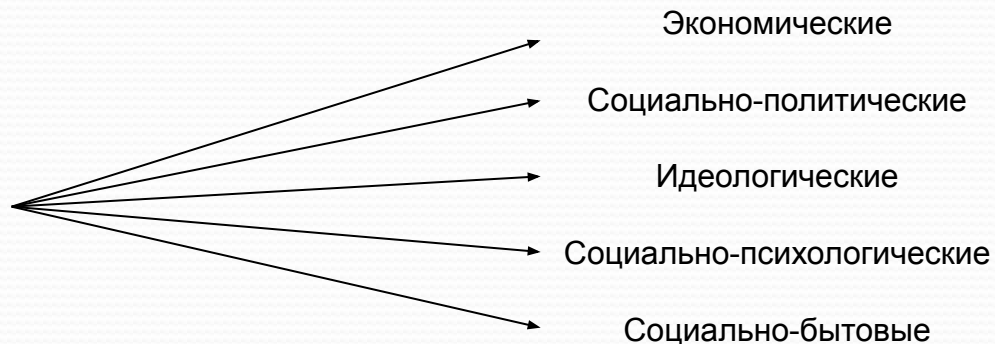
КОНФЛИКТЫ по степени нормативной регуляции



КОНФЛИКТЫ по форме проявления



КОНФЛИКТЫ по его объекту



## КОНФЛИКТЫ по длительности и степени напряжения

Бурные и быстротекущие

Острые и длительные

Слабовыраженные  
и вялотекущие

Слабовыраженные  
и быстропротекающие

## КОНФЛИКТЫ по уровню организации общественной жизни

Глобальные

Региональные

Межгосударственные

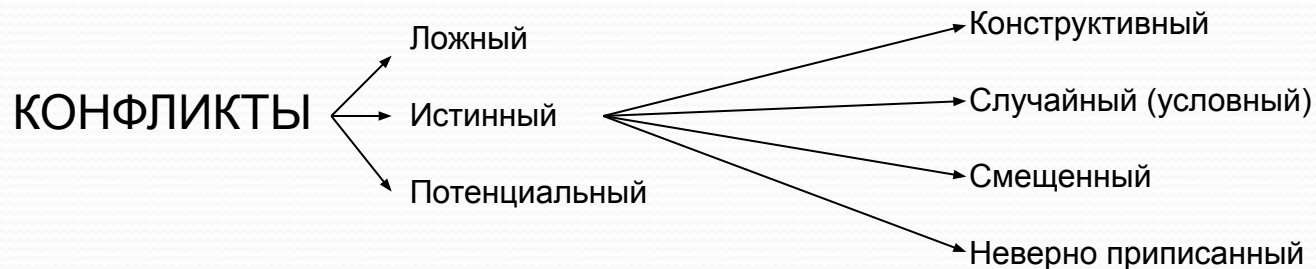
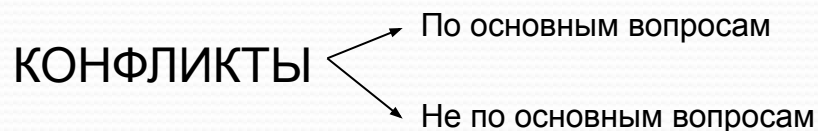
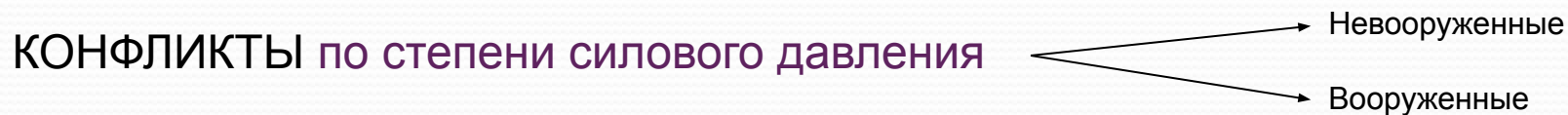
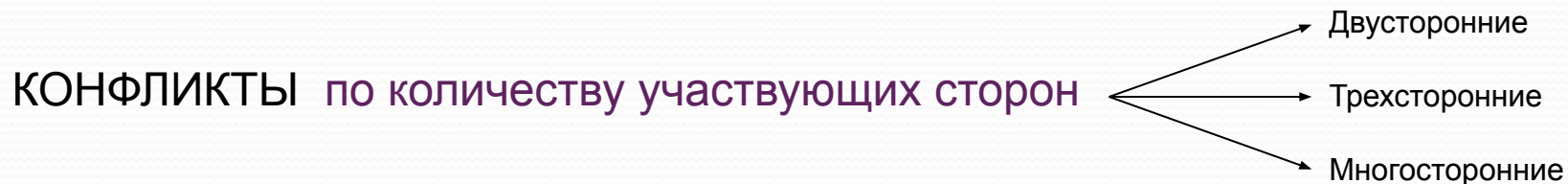
Межнациональные

Межклассовые

Межгрупповые

Межпартийные

Межличностные политические



КОНФЛИКТЫ по психическому состоянию людей

→ Рациональные

→ Эмоциональные

КОНФЛИКТЫ в зависимости от целей и последствий

→ Позитивные

→ Негативные

→ Конструктивные

→ Деструктивные

КОНФЛИКТЫ по другим видам

→ Внешние

→ Внутренние

→ Конфликт выбора

→ Конфликт выбора наименьшего зла

→ Групповые

→ Коммуникативные

→ Мотивационные

→ Открытые

→ Скрытые

→ Конфликт потребностей

→ Конфликт потребности и социальной нормы

→ Статусные

→ Целевые



**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**