



ГАОУ ВО ЛО "Ленинградский государственный университет им. А. С. Пушкина"

# Управление образовательными системами

## Лекция 1

**К.п.н., доцент Шкорина Наталья Леонидовна**





## Раздел 1. Основы управления

1. Управление как вид деятельности и как наука. Научные школы управления.
2. Основные принципы и методы управления.





## 2. Основные принципы и методы управления.

В принципах выражаются требования к системе, структуре организации и процессу управления

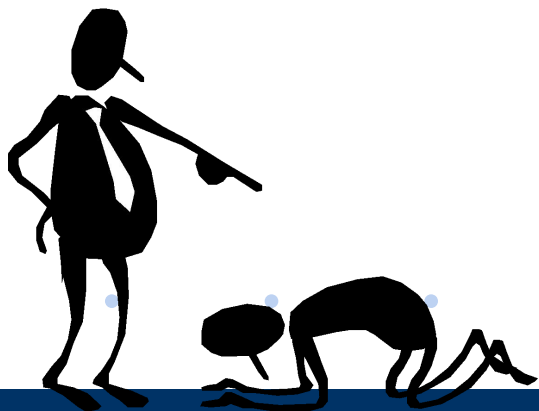
- ***Принцип духовной ориентации управления.*** Суть этого принципа заключается в том, что управление в процессе адаптации к постоянно меняющимся условиям и объектам управления опирается на национальную философию и не выходит за рамки духовных ценностных ориентиров народа и государства.

***Принцип сочетания централизации и децентрализации.***

В иерархии управления искомые сочетания достигаются посредством рационального распределения полномочий и ответственности на всех уровнях системы управления

# Принципы управления

- *Принцип единоначалия.* Данный принцип означает предоставление руководителям организации и ее подразделений власти в объеме, необходимом и достаточном для принятия управленческого решения в пределах своих полномочий (при этом сохраняется ответственность за предпринимаемые действия).



*Принцип коллегиальности.* В необходимых случаях он предполагает совместное общение и выработку решений с привлечением специалистов. При всех обстоятельствах право на окончательное принятие решения и ответственность за его последствия сохраняются за руководителем.



# Принципы управления

- *Принцип плановости.* Согласно ему определяются основные направления и задачи развития организации с ее ориентацией на долгосрочные цели.
- *Принцип научной обоснованности.* В соответствии с ним все решения и действия руководителя должны аргументироваться с научных позиций.



*Принцип социальной справедливости.* Социально-экономическая справедливость выступает не в виде абсолютной уравнительности, а прежде всего в виде справедливой цены труда, справедливого дохода мелкого производителя, приближения минимальной заработной платы к средней, блокирования излишеств в заработках руководящего состава при нищем персонале .



# Принципы управления

*Принцип общественной целесообразности.* Согласно этому принципу, контингент защищаемых в обществе должен быть строго ограничен теми категориями населения, кто полностью или частично лишен способности к труду и самообеспечению. Нарушение этого принципа ведет к снижению трудовой мотивации и росту армии иждивенцев.

*Принцип экономической эффективности.* Отражает оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование. Отчисления на финансирование социальной сферы должны соотноситься со всеми макроэкономическими показателями: валовым внутренним продуктом, фондом оплаты труда, доходами населения и др.



# Методы управления

Понятие «метод» буквально означает «путь исследования», способ достижения какой-либо цели, решения задачи, совокупность приемов или операций теоретического или практического познания и освоения действительности. С их помощью руководитель оказывает целенаправленное воздействие на управляемый объект, с тем, чтобы добиться от него решения поставленных задач.

Методы управления выбираются и используются в зависимости от сочетания (приоритетов) функций управления и от сочетания (выбора) его средств (инструментов). Многое зависит от масштаба управления, его целей, окружающей социально-экономической среды, качества персонала и реального наличия тех или иных средств (инструментов) управления.

Теория управления: Учебник /Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. М.: Изд-о РАГС, 2004. С. 97-100.

# Классификация методов управления по признакам

по масштабам применения	Общие. Относимые ко всей системе, и особенные, обращенные к отдельным составным частям этой системы или, наоборот к внешней среде и ее субъектам, включая потребителей, посредников, конкурентов и др.
по отраслям и сферам применения	В государственном и муниципальном управлении, в бизнесе, в промышленности и пр.
по роли на различных этапах жизнедеятельности организации	Методы исследования организаций, формирующие, упорядочивающие, стабилизирующие, развивающие, вплоть до методов реорганизации, ликвидации, банкротства



# Классификация методов управления по признакам

<b>по степени опосредованности воздействия</b>	<b>Прямые и косвенные</b>
по уровню обобщения управленческих знаний	Методы теории и практики управления
по управленческим функциям	Методы анализа, планирования, мотивации, контроля и др.
по конкретным объектам управления и характеру ситуации	Кейс стади
По характеру воздействия	Социальные. Социально-психологические. Организационно-распорядительные (административные). Экономические. Психологические. Коммерческие и др.

Первая концепция этих методов связана с именем П.М. Керженцева, видного специалиста в области научной организации труда в 20-е гг.

- В состав организационных методов Керженцев П.М. включал:
- организационный план,
- инструктирование и его формы (директива, лозунг),
- постановление (декрет, инструкция, приказ),
- распределение сил,
- организацию заново и реорганизацию,
- ориентацию,
- переговоры,
- методы дезорганизации,
- организационные приемы в деятельности руководителя.



# Экономические методы управления

- *Метод минимальных социально-экономических гарантий.*  
Определяющим здесь является законодательное установление минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума.  
*Метод компенсации расходов* – это возмещение расходов населения различных социальных групп органами власти в связи с ожиданием или наступившим ростом цен.



*Метод компенсации расходов* – это возмещение расходов населения различных социальных групп органами власти в связи с ожиданием или наступившим ростом цен.  
*Метод льгот и компенсаций* - метод государственных пособий отдельным категориям населения, определяемым законодательно.



# Социальные методы управления

- *Метод профессиональной подготовки кадров.* Осуществляется в различных формах: очная, заочная, вечерняя, очно-заочная, экстернат. Утвердился многоступенчатый уровень образования: допрофессиональное, профессиональное, послевузовское, повышение квалификации, переподготовка кадров. Складывается система непрерывного профессионального образования.



*Методы практического определения эффективности управления.*

Включают статистический анализ, сравнительный анализ социально-демографический анализ, целенаправленное наблюдение за изменениями в жизнеобеспеченности клиента, социологические исследования, математическое моделирование и др.

# Социальные методы управления

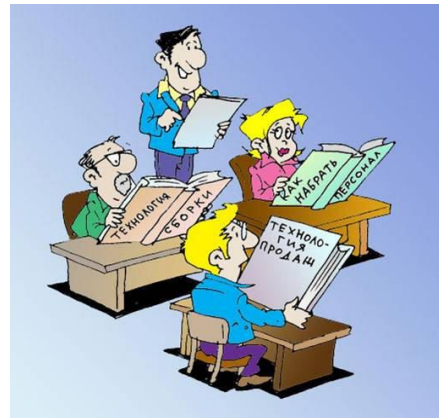
*Метод должностного продвижения кадров.*

Включает переход из ранга специалиста в ранг руководителя и ротацию (периодическое перемещение кадров с должности на должность).



*Метод социально-психологической защиты работников (снятие психологической нагрузки, напряжения).*

*Метод развития средств труда* предполагает активное внедрение информационных технологий, программного обеспечения для своевременной обработки имеющейся информации, оперативного проведения аналитических исследований.



*Метод социального партнерства* (сотрудник – клиент, сотрудник – сотрудник, сотрудник – специалист другого ведомства и/или другого сектора экономики).

# Социально-психологические методы управления

Умелое использование данных методов весьма эффективно: их удельное значение в общих успехах организации может превышать 80%. По данным японских специалистов, морально-психологический климат коллектива и создаваемый им настрой способны повысить производительность труда в 1,5 раза.

*Метод социальной стереотипизации.* Под социальной стереотипизацией обычно понимается устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы.



# Социально-психологические методы управления

- *Методы кинесического общения.*
- Экспрессивно-выразительные движения.
- *Мимика* – движение мышц лица, которую называют зеркалом души.
- *Взгляд (визуальный контакт)* свидетельствует о расположенности к общению.

*Поза* – положение человеческого тела, типичное для данной культуры.

*Жесты* – разнообразные движения руками, головой, ногами, смысл которых понятен для общающихся сторон.

*Методы просодического и экстра-лингвистического общения*

*Просодика* – это общее название таких ритмико-интанационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.

*Экстралингвистическая система* – это включение в речь пауз, а также различного рода психофизиологических проявлений человека: плача, кашля, смеха, вздоха и т.д.

# Социально-психологические методы управления

## *Методы такесического общения.*

К ним относятся динамические прикосновения в форме рукопожатия, прикосновения, поцелуя. Доказано, что динамические прикосновения являются необходимой формой стимуляции, а не просто сентиментальной подробностью человеческого общения.

## *Методы проксемического общения.*

Буквальный перевод термина «проксемика» - близость. К проксемическим характеристикам относятся ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними.

Американский антрополог Э. Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры:

интимное расстояние (от 0 до 45 см) - общение самых близких людей;

персональное (от 45 до 120 см) – общение со знакомыми людьми;

социальное (от 120 до 400 см) – предпочтительно при общении с чужими людьми и при официальном общении;

публичное (от 400 до 750 см) – при выступлении перед различными аудиториями.



## Литература

№ п/п	Наименование	Авторы	Место издания	Год издания
1	<a href="#">Иновационные процессы в управлении педагогическими системами: учебное пособие</a>	Шмырева Н. А.	Издатель: Кемеровский государственный университет	2014
2	<a href="#">Управление в педагогической деятельности: учебное пособие</a>	Солнцева Н. В.	Издатель: Флинта	2012
3.	Управление образовательными системами	Шамова Т.И., Третьяков П. И., Капустин Н.П.,	М.: Владос	2012
4.	<a href="#">Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения: монография</a>	Волобуева Л. М., Кузнецова Е. Б.	Издатель: Прометей	2012
5.	<a href="#">Дидактические и воспитательные системы в средней общеобразовательной школе: учебное пособие</a>	Еремина Л. И.	Издатель: УлГПУ, 2013	2013
6.	<a href="#">Педагогика в схемах и таблицах: учебное пособие</a>	Коджаспирова Г. М.	Издатель: Проспект	2016
7.	<a href="#">Управление социальными системами: учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое образование»</a>	Автор-составитель: Привалова Г.Ф.	Издатель: Кемеровский государственный университет культуры и искусств	2014
8.	<a href="#">Педагогическая системология : Теория, методика, исследования, практика: учебно-методическое пособие</a>	Столяренко А. М.	Издатель: Юнити-Дана	2015
9.	<a href="#">Управление образовательным процессом с позиций качества: монография</a>	Мовчан Н. И., Мингазова Д. Н., Сопин В. Ф.	Издатель: Издательство КНИТУ	2010
10.	<a href="#">Справочник директора школы</a>	Фоменко Е. В.	Издатель: Вако	2011