

**КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
ГРАЖДАН,  
ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ПО  
ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Учебный курс для  
Финансовых консультантов

# Цели и задачи



## Цель обучения:

Сформировать знания о «Страховании путешественников по Российской Федерации» (**ПРФ**)\*

## Задачи обучения:

- Узнать об актуальности страхования ПРФ
- Изучить содержание услуги ПРФ
- Рассмотреть преимущества страхования для клиента
- Познакомиться с порядком оформления Договора

\* - разработано на основе «Правил комплексного страхования граждан, путешествующих по территории российской федерации» №14 (далее – Правил или Правил страхования)



# Почему страхование ПРФ актуально



С 2015 г. отмечаются две тенденции в туризме, связанных с падением курса рубля по отношению к ведущим валютам:



- ❑ Рост притока иностранных туристов в Россию из-за дешевизны туров



- ❑ Удорожание зарубежного туризма сменило поток российских туристов на внутренние туры

# Проблемы туриста в России



## Болезнь на выезде (отдыхе, командировке)

- ✓ где искать поликлинику
- ✓ к какому врачу обращаться не знает
- ✓ вместо отдыха – теряет время на поиск врача
- ✓ в поликлинику обратился, а талонов на прием нет

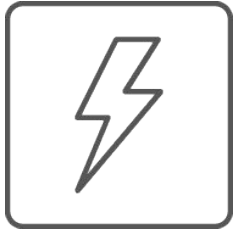


## Непредвиденные случаи на выезде

- ✓ получил травму, катаясь на скутере, банане или развлекаясь в аквапарке
- ✓ отложенные деньги на отдых, потратил на лечение полученной травмы
- ✓ турист ушел в поход с группой и потерялся



# К чему приводят проблемы туристов



Осложнениям в состоянии здоровья и испорченному отпуску при не своевременном получении медицинской помощи



Незапланированным финансовым тратам на платную медицину и покупку лекарств



Потере денег из-за неиспользованной путевки, тура, билетов при неожиданной болезни накануне поездки

# *А у нас есть полисы ОМС!*

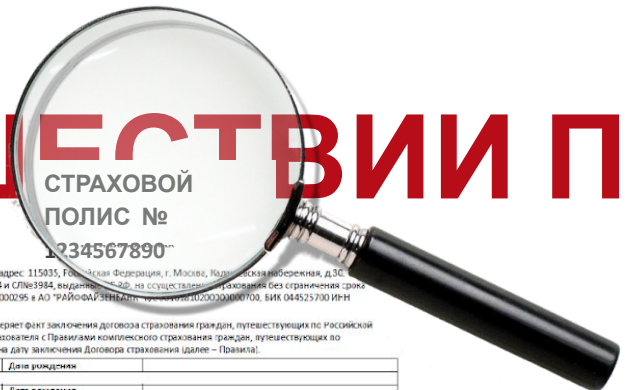


# Полис ОМС не покрывает все риски



Виды услуг	Полис ОМС
Компенсация потерь из-за неиспользованной путевки на тур, билетов при неожиданной болезни накануне поездки	нет
Риск «репатриация»	нет
Риски, связанные с транспортировкой после заболевания, НС, госпитализации в другом регионе к месту постоянного проживания	нет
Расходы на приобретение медикаментов, назначенных лечащим врачом	нет
Расходы на проживание после лечения, оплату проезда в случае невозможности использования ранее купленного билета из-за болезни	нет
Затраты на досрочное возвращение в случае болезни близкого родственника или, наоборот, расходы на визит близкого родственника в случае болезни Застрахованного	нет
Дополнительные риски: активный отдых, несчастный случай, отмена поездки и т.д.	нет
Эвакуация из удаленных или труднодоступных мест (в горах, на море, в пустыне или других районах) авиатранспортом и другими спец. средствами	нет

# КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ПРИ ПУТЕШЕСТВИИ ПО РС



Страхование: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», адрес: 115035, Российская Федерация, г. Москва, Юго-Восточная набережная, д.30, к. 8/00/200/08/85 (для звонков по РФ): Лицензия СЖ №0394 и СЖ №0394, выданные ЦАД, на осуществление страхования без срочных сроков действия. Банковские реквизиты: д/с № 4070181030000000295 в АО «РАЙФБОАНК» ИНН 50/00000000700, БИК 044525700 ИНН 7706548318 КПП 770601001

Настоящий полис в соответствии со ст. 435 ГК РФ удостоверяет факт заключения договора страхования граждан, путешествующих по Российской Федерации (далее - Договор) на основании согласия Страхователя с Правилами комплексного страхования граждан, путешествующих по Российской Федерации, №14, в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования (далее - Правила).

Страхователь	Дата рождения		
Адрес, телефон			
Застрахованные лица	Дата рождения		
Территория страхования	Территория Российской Федерации, за исключением территории ЕВЭК	Срок страхования	
Дата заключения Договора страхования	Количество застрахованных лиц		

Страховые риски / Раздел правил (краткое наименование в соответствии с Правилами страхования)	Код программы	Страховая сумма на каждого Застрахованного	Франшиза	Страховые премии по страховому риску
Медицинская и экстренная помощь				
Документ до события, связанное с отменой поездки				
Незначительный случай				
Общая страховая премия				
Особые условия	Активный отдых	Да / Нет	Любительский спорт	Да / Нет
	Профессиональный спорт	Да / Нет	Хроическое заболевание	Да / Нет
	Террористический акт	Да / Нет	Учредительная деятельность	Да / Нет
	Безопасность	Да / Нет		

**ПРИМЕЧАНИЯ**  
 Страхование и Страхование полиса в соответствии с Правилами является комплексным полисом и доступен Страхователю по адресу сайта Интернет [www.kapital-life.ru](http://www.kapital-life.ru). Настоящий Полис является офертой. Страхователь и Страховщик признают и соглашаются с тем, что факт оплаты страховой премии по Договору страхования является:  
 - со стороны Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях, указанных в Полисе, и в соответствии с Правилами и условиями





# Целевые группы клиентов при страховании ПРФ

Выезжающие в поездку за пределы 200 км от места преимущественного проживания:



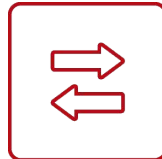
- ❑ **Граждане Российской Федерации**, уезжающие в командировки /отпуск (по прогнозу Росстата в ближайшие 10 лет турпоток россиян в **Крым** вырастет в 2 раза)



- ❑ **Дети**, уезжающие в лагеря на каникулы



- ❑ **Группы граждан**, совершающие выездные экскурсии или путешествующие по России



- ❑ **Иностранные граждане**, совершающие поездки по России от мест постоянного проживания

# С кем **НЕ** заключают договор



**ПОЛИС НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕН для**  
**СТРАХОВАНИЯ ТРУДОВЫХ**  
**МИГРАНТОВ**  
**С ЦЕЛЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ**  
**НА РАБОТУ ИЛИ ПАТЕНТА**



# Когда понадобится полис ПРФ



Полис ПРФ нужен на случай:

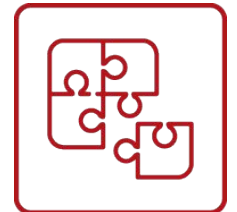
Туристических выездов	Спортивных соревнований
Деловых поездок	Паломнических туров
Командировок	Поездки к родственникам
Школьного экскурсионного тура	Нахождения в детском лагере
Круиза	Отдыха на курортах



# В основе продаж – выявление потребностей



**Знание возможных ПРОБЛЕМ**  
человека в поездке – позволяет  
актуализировать эти потребности у  
потенциального клиента и  
предложить их решение с помощью  
нашей страховой услуги



**СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН,  
ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ ПО  
ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ (ПРФ)**



# Преимущества полиса ПРФ перед ОМС



Виды услуг	Полис ПРФ	Полис ОМС
Компенсация потерь из-за неиспользованной путевки на тур, билетов при неожиданной болезни накануне поездки	есть	нет
Комплексное страхование с максимальным набором услуг	есть	нет
Риск «репатриация»	есть	нет
Риски, связанные с транспортировкой после заболевания, НС, госпитализации в другом регионе к месту постоянного проживания	есть	нет
Расходы на приобретение медикаментов, назначенных лечащим врачом	есть	нет
Расходы на проживание после лечения, оплату проезда в случае невозможности использования ранее купленного билета из-за болезни	есть	нет
Затраты на досрочное возвращение в случае болезни близкого родственника или, наоборот, расходы на визит близкого родственника в случае болезни Застрахованного	есть	нет
Дополнительные риски: активный отдых, несчастный случай, отмена поездки и т.д.	есть	нет
Эвакуация из удаленных или труднодоступных мест (в горах, на море, в пустыне или других районов) авиатранспортом и другими спец.	есть	нет

# Субъекты страхования



- **Страхователь:**
  - ✓ Дееспособное физическое лицо (от 18 лет), в том числе иностранцы
  
- ✓ **Застрахованные лица** (возраст не ограничен), **выезжающие в поездку за пределы 200 км от постоянного места жительства (ПМЖ)\*:**
  - ✓ граждане РФ
  - ✓ иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие или временно находящиеся на территории РФ (на основании РВП\*\*), сам
- **Страхователь**
  - **Выгодоприобретатель**
    - ✓ Назначается Застрахованным или признается по закону (только для договоров с ЮЛ)

\* - ПМЖ - территория РФ, на которой проживает Застрахованный не менее 180 дней в течение 12 месяцев, предшествующих страховому случаю

\*\* - разрешение на временное проживание



# Риски, включаемые в полис



## Полис ПРФ включает 3 риска

### ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ РИСК



#### «Медицинская и экстренная помощь\*»

при страховом случае организуются медицинские, медико-транспортные и другие услуги в экстренных случаях

### ДВА ОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РИСКА (ПО ВЫБОРУ СТРАХОВАТЕЛЯ)



#### «Несчастный случай»

выплаты при травме/инвалидности/смерти наступившими в результате НС



#### «Отмена поездки\*\*»

из-за болезни/травмы/ смерти Застрахованного или близкого родственника - страховщик вернет деньги за билеты, гостиницу и другие оплаченные услуги

\* - далее сокращенно

\*\* - полное название: «Дожитие до события, связанного с отменой поездки»



# Условия действия рисков

# Действие рисков «Медицина» и НС



Риски действуют **В ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ\*** на территории страхования «24/7»



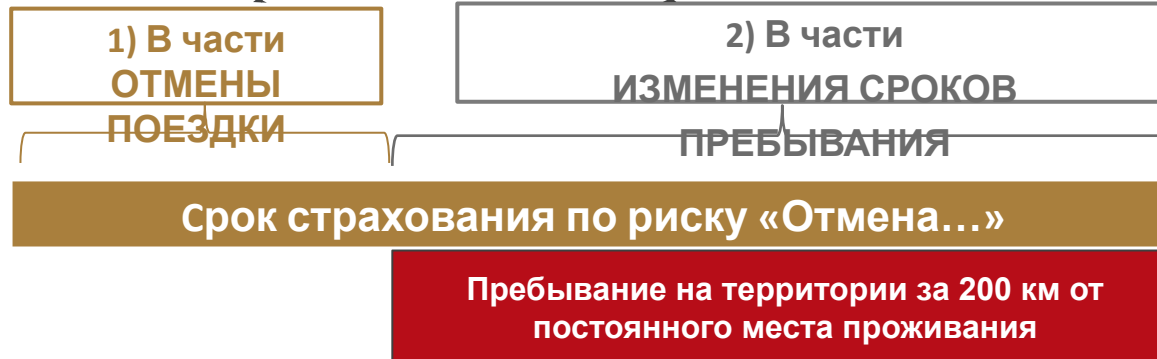
\* - срок страхования не может превышать 1 год

Предусмотрено страхование только **на 1 поездку**. При следующей поездке оформляется новый полис

# Действие риска «Отмена поездки»



Риск действует по двум  
основаниям



Не принимаются на страхование по данному риску более 2-х человек в одном Договоре, если Застрахованные не являются близкими родственниками

# Ограничения действия риска «Отмена поездки»



Для включения риска, Договор должен быть заключен **НЕ ПОЗДНЕЕ 5-ти дней** с даты приобретения путевки/билетов



1) В части  
**ОТМЕНЫ Поездки**

2) В части  
**ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ  
ПРЕБЫВАНИЯ**

В отношении туристической и самостоятельно организованной поездки

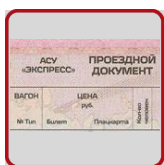
По причине досрочного возвращения из поездки или задержки на территории страхования

≤ 5 дней

**Срок страхования по риску**

**Пребывание на территории страхования**

↑  
Заключение договора



# Страховые суммы

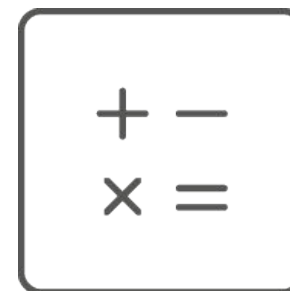
# Размеры страховых сумм



Два риска имеют фиксированные СС

Риски	Страховые суммы
«Медицина»	От 250 тыс. руб. до 3 млн. руб. с шагом каждые 250 тыс. руб.
НС	50 000 руб.
	100 000 руб.
	300 000 руб.

Риск	Страховая сумма
«Отмена поездки»	Равна стоимости тура/билета



# Риск

## «Медицинская и экстренная ПОМОЩЬ»



# Покрытие по риску «Медицина»



По риску «Медицинская и экстренная помощь» договор может заключаться **по 3 вариантам**, которые отличаются набором фиксированных опций\*: «Эконом» (17), «Оптимум» (24), «Премьер» (29)

Примеры опций (покрытия по страховым случаям)	Эконом	Оптимум	Премьер
амбулаторное лечение	✓	✓	✓
вызов врача по медицинским показаниям	✓	✓	✓
оплата хронических заболеваний	✓	✓	✓
пребывание и лечение в круглосуточном стационаре	✓	✓	✓
консультации специалистов различного профиля	✓	✓	✓
экстренная стоматология	✓	✓	✓
вызов скорой помощи	✓	✓	✓
эвакуация из удаленных или труднодоступных мест с использованием авиатранспорта	✓	✓	✓
транспортировка из клиники к месту проживания по медицинским показаниям	✓	✓	✓
возвращение несовершеннолетних детей		✓	✓
оплата передачи экстренных сообщений в случае госпитализации		✓	✓
проезд Застрахованного в страну проживания в случае смерти его близкого родственника			✓
организация и проведение поисково-спасательных операций			✓
пребывание в стационаре родителя госпитализированного ребенка			✓



# Размер премии и варианты страхования



Риск «Медицинская и экстренная помощь»

РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ (руб.)	Варианты страхования		
	Эконом	Оптимум	Премьер
	Размер базовой страховой премии за 1 день страхования, (руб.)		
250 000	25		
500 000	33	40	
750 000		46	54
1 000 000			61

# Риск «Несчастный случай»

# Покрытие по риску НС



По риску «Несчастный случай» договор может заключаться по **четырем вариантам («N1», «N2», «N3», «N4»)**, отличающихся набором фиксированных опций (выплат по страховым случаям):

Примеры опций (выплаты по страховым случаям)	Варианты			
	N1	N2	N3*	N4**
Травма	-	V	-	V
Инвалидность I, II, III группы или категория «ребенок-инвалид» в результате НС	V	V	-	-
Смерть Застрахованного в результате НС	V	V	V	V

\* - вариант N3 доступна для: граждан иностранных государств (лиц без гражданства), временно пребывающих в РФ, а также не имеющих вида на жительство, разрешения на временное проживание, постоянную/временную регистрацию на территории Российской Федерации, статус беженца. Страхование по риску «Несчастный случай» лиц, имеющих группу инвалидности, возможно только на условиях программы N3.

\*\* - вариант N4 доступна для: -для граждан имеющих группу инвалидности или категорию «ребёнок – инвалид» и иностранцев, не имеющих постоянной регистрации

# Страховые суммы и базовая премия



## Риск «Несчастный случай»

Страховая сумма, (руб.)	Базовая премия (руб.) за одну поездку длительностью <b>1-3 дня</b> , по Вариантам:				Базовая премия (руб.) <b>за 1 день поездки</b> при длительности <b>от 4 до 365 дней</b> , по Вариантам:			
	N1	N2	N3	N4	N1	N2	N3	N4
50 000	8	13	5	10	2	4	1	3
100 000	15	26	10	20	4	7	2	6
300 000	45	79	30	60	12	21	6	18

### Примеры расчета страховой премии:

1. Клиент выезжает **на 2 дня** за пределы ПМЖ, по риску НС выбирает СС 100 тыс. руб.  
Вариант N1.

Премия по риску НС = 15 руб.

2. Клиент выезжает **на 100** дней за пределы ПМЖ, по риску НС выбирает СС 300 000 руб.  
Вариант N2.

Премия по риску НС = 21 руб. x 100 (дней) = 2 100 руб.

# Риск «Отмена»



# Варианты покрытия



Риск «Отмена поездки» включает **обязательную франшизу 10% от СС** и имеет набор **фиксированных опций** (выплат по страховым случаям)

Опции (покрытия по страховым случаям)	Вариант	
	O1	O2
<b>В ЧАСТИ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ</b>		
✓ смерть Застрахованного или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным	V	V
✓ внезапное острое заболевание, травма, отравление Застрахованного или его близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным	V	V
✓ травма Застрахованного или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, сопровождающаяся переломом кости (костей)	V	V
✓ травма близкого родственника Застрахованного, сопровождающаяся переломом кости (костей)	V	V
✓ особо опасные инфекции, «детские инфекции»	V	V
<b>В ЧАСТИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ</b> на территории страхования из-за досрочного возвращения/задержки из поездки и невозможности вернуться по заранее приобретенным билетам		
✓ внезапное критическое расстройство здоровья, потребовавшее экстренной госпитализации Застрахованного или близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку		V
✓ смерть Застрахованного или близкого родственника, или лица, совершающего совместную поездку		V
✓ вынужденное, досрочное возвращение ранее запланированной даты из-за смерти близкого родственника или нахождения близкого родственника в критическом состоянии		V



# СС, тариф, премия



**Страховая сумма** равна стоимости тура (билета) на человека. Если стоимость тура на 4-х человек 100 000 руб., то страхования сумма на одного Застрахованного равна 25 000 руб. (100 тыс. руб. : 4 = 25 тыс. руб.)

СС по риску «Отмена поездки» **не может превышать 300 000 руб.** на Застрахованного

**Базовый тариф в % от СС,**  
с учётом безусловной франшизы (– 10% от страховой суммы)

Вариант страхования по риску	
О1	О2
1,9%	2,15%

**Пример расчета:** тур стоит 25 тыс. руб. Вариант риска **О2**.

Премия = 25 тыс. руб. x 2,15% = **537,5 руб.**

# Расширение покрытия



# Дополнительные условия страхования (с повышающими коэффициентами)



Для рисков «Медицинская и экстренная помощь» и «Несчастный случай» Страхователь может **РАСШИРИТЬ ПОКРЫТИЕ** за счет включения в Договор ряд опций:

1. Спорт	2. Профессия*
3. Хроническое заболевание	4. Беременность (сроком не более 31 недели включительно на дату наступления заявленного события)
5. Употребление алкоголя	6. Теракт

При подключении доп. опции покрытие по основным рискам будет осуществляться в рамках подключенной опции

Например:



1) если Застрахованный подключил опцию «Употребление алкоголя», то при получении травмы в состоянии алкогольного опьянения ему будет оказываться медицинская помощь и выплата по риску НС



2) если беременная женщина не подключила соответствующую опцию, то лечение всех ухудшений здоровья, связанных с беременностью, оплачиваться **не будут**

\* Опция доступна только для договоров корпоративного страхования или групп численностью не менее 10 человек по согласованию с ЦО.

# Опция «Спорт»



В опции «1. Спорт» Страхователь может выбрать один из видов **АКТИВНОСТЕЙ**, отличающихся степенью риска и повышением стоимости полиса (чем выше категория, тем выше стоимость)

Виды активностей	Характеристика /Примеры видов спорта*	Условия страхования
<b>Активный отдых</b>	<b>Категория 1:</b> легкая атлетика; велосипедные прогулки с непродолжительной длительностью; веревочные парки; и др.	<b>Без андеррайтинга</b>
	<b>Категория 2:</b> акробатический рок-н-ролл; армрестлинг; гимнастика (любая); гребной слалом; йога; кайтсерфинг; каратэ и др.	
	<b>Категория 3:</b> американский футбол; биатлон; борьба (вольная, греко-римская); вейкборд; дайвинг до 40 метров; футбол; хоккей и др.	
	<b>Категория 4:</b> автогонки, водные гонки; айкидо; атлетика (тяжелая); баскетбол; бейсбол; бобслей; боевые искусства; бокс и др.	
<b>Любительский спорт</b>	Систематические занятия избранным видом спорта или физическими упражнениями, <b>участие в спортивных соревнованиях, специально организованных тренировках</b>	<b>Повышающий коэффициент</b>
<b>Вид спорта выбирается из готового списка на портале продаж</b> <small>в полный перечень видов спорта приведен в Правилах страхования</small> <b>Профессиональный спорт</b>	Занятия спортом как основным видом деятельности и получение за него <b>заработной платы</b> или <b>денежного вознаграждения</b> за подготовку к спортивным соревнованиям и участие в них <small>© ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»</small>	<b>Индивидуальный андеррайтинг ЦО</b>

# Когда опция «Спорт» не нужна



**В стандартное страховое покрытие уже включен ряд активностей.** По ним не требуется выбирать в доп. опции «Спорт» - «Активный отдых» и не применяются повышающие коэффициенты. К таким активностям относятся\*:

- ✓ аквааэробика
- ✓ аэробика
- ✓ бадминтон
- ✓ бег (не марафон)
- ✓ боулинг
- ✓ джоггинг (бег трусцой)
- ✓ катание на роликах
- ✓ крикет
- ✓ плавание в бассейне
- ✓ плавание в открытой акватории (в присутствии спасательных служб)
- ✓ пляжные игры (волейбол, футбол)
- ✓ теннис настольный

При подключении опции «**Профессиональный спорт**» (получение зарплаты) требуется **индивидуальный андеррайтинг ЦО, который осуществляется для численности не менее 10 застрахованных на одинаковых условиях**

*\* - не связанных с участием в соревнованиях и профессиональной деятельностью*



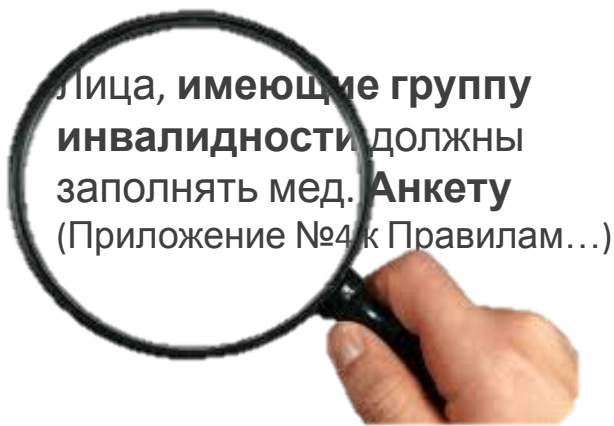
# Условия андеррайтинга

# Андеррайтинг



Договор страхования заключается **без мед. освидетельствования**  
**Кроме** застрахованного

Страхования лиц, имеющих группу (категорию) инвалидности или направление на медико-социальную экспертизу либо являвшихся инвалидами ранее, не прошедших очередное переосвидетельствование. Страхователь (Застрахованный) **обязан уведомить об этом Страховщика!!! Требуется индивидуальный андеррайтинг ЦО**



## МЕДИЦИНСКАЯ АНКЕТА

Ф.И.О. Застрахованного лица			
Место работы			
Должность			
Дата рождения			
Пол			
Сроки поездки			
Страна поездки			
Цель поездки			
Совершали ли Вы выезды за рубеж в последние 3 года			
Укажите пожалуйста страны, в которых Вы бывали за последние 3 года			
Вследствие чего возникло заболевание, по которому установлена инвалидность?			
Будет ли у Вас сопровождающий в поездке? Если да, то кто (степень родства, знакомства или должность)?			
Дата рождения			
Пол		Вес, кг	
Имеется ли у Вас в настоящее время или имелась в прошлом группа инвалидности?			
Да	Нет	Если «да», укажите, пожалуйста, группу инвалидности и её причину	
Группа инвалидности			
Лиагноз			

# Требуют отдельного согласования



Все виды индивидуального андеррайтинга осуществляются для группы застрахованных на одинаковых условиях, состоящих не менее 10 человек

По риску «**Медицинская и экстренная помощь**»:

- срок страхования более чем на 1 год
- страхование лиц старше 80 лет

По риску «**Дожитие до события, связанного с отменой поездки**»:

- Организованные группы туристов с сопровождающим лицом



# Выплаты

# Порядок выплат по риску «Медицина»



**Выплаты производятся в рублях в зависимости от конкретной ситуации:**



- ❑ **МЕДИЦИНСКОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ** (согласованным со Страховщиком)



- ❑ **ЗАСТРАХОВАННОМУ** (при оплате самостоятельно или третьим лицом – при согласовании с Сервисной компанией/Страховщиком)\*



- ❑ **СТРАХОВАТЕЛЮ** (при оплате расходов Страхователем – при согласовании с Сервисной компанией/Страховщиком)

*\* - выплата после возвращения из поездки*



# Выплаты по риску «Несчастный случай»



**При травме** - по «Таблице «В» размеров страховых выплат» (Приложение № 5.2. к Правилам)

## При инвалидности:

- 100% СС при I группе инвалидности или категории «ребенок – инвалид»

- 80% СС при II группе инвалидности

- 60% СС при III группе инвалидности  
*Инвалидность застрахованному должна быть установлена **не позднее 12 месяцев с даты страхового события***

## Выплаты в связи со смертью:

100% СС

В целом по риску НС - **ЕДИНАЯ СТРАХОВАЯ СУММА**

Например: по инвалидности выплатили 80% СС, и если потом наступает смерть от НС – выплата 20% СС



# Размер ответственности по доп. опциям



Подключенные дополнительные опции к рискам «Медицина» и «Несчастный случай» расширяют ответственность Страховщика по каждому страховому случаю от страховой суммы, установленной по риску

Подключаемые дополнительные опции	Размер ответственности Страховщика
Хронические заболевания*	10% от СС по одному страховому случаю
Беременность*	
Употребление алкоголя	
Теракт	

\* - кроме риска НС

# Выплаты по риску «Отмена...»



Выплаты равны понесенным расходам в части не использованного размера оплаты:

- тура (включая стоимость визы)
- путевки
- проживания в гостинице
- билетов

При выплате действует **безусловная франшиза** (всегда не выплачиваемая):

**10%** от страховой суммы



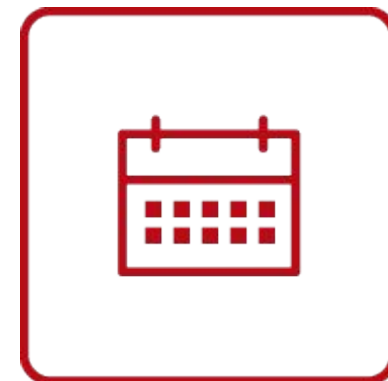
# Сроки выплат



**15 календарных дней** + **15 календарных дней**

Рассмотрение документов  
и принятие решения

Страховая выплата / отказ в  
выплате



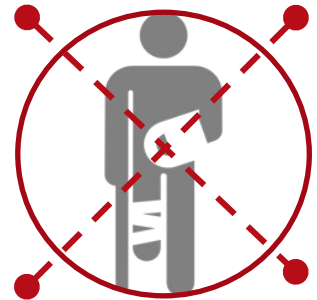
# Ограничения и исключения

# Ограничения по приему на страхование



**Риск «Несчастный случай» НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВКЛЮЧЕН В ДОГОВОР В отношении:**

- беременных с любым сроком беременности
- лиц, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения, неврологическими заболеваниями
- лиц, состоящих на учете в наркологических и/или психоневрологических и/или противотуберкулезных диспансерах, лиц, с ранее диагностированным онкологическим заболеванием
- лиц, находящихся на стационарном, амбулаторном лечении или обследовании (до их полного выздоровления)
- лиц, нуждающихся в постоянном уходе по состоянию здоровья
- граждан, подлежащих государственной регистрации по месту жительства или с временной регистрацией в РФ или с временной регистрацией, в части страхового риска «Инвалидность I, II, III группы или категория «ребенок-инвалид»



# Исключения из покрытия



Полный **перечень исключений** и событий, не являющихся страховыми случаями, приведен в «Правилах комплексного страхования граждан, путешествующих по территории Российской Федерации» №14.

Риск	Раздел Правил
Медицинская и экстренная помощь	п. 13.2-13.3
Несчастный случай	п. 23.3.
Дожитие до события, связанного с отменой поездки	п. 18.2.





# Пример оформления договора на портале



**Риски**

Наименование риска	Сумма по риску	Премия по риску	Франшиза
<b>Медицинская и экстренная помощь</b>			
<input type="checkbox"/> Медицинская и экстренная помощь – Промо		0,00	
<input checked="" type="checkbox"/> Медицинская и экстренная помощь – Эконом	500 000,00 RUR	330,00	
<input type="checkbox"/> Медицинская и экстренная помощь – Оптимум		0,00	
<input type="checkbox"/> Медицинская и экстренная помощь – Премьер		0,00	
<b>Несчастный случай</b>			
<input type="checkbox"/> Несчастный случай (два риска) - N1		0,00	
<input checked="" type="checkbox"/> Несчастный случай (три риска) - N2	300 000,00 RUR	210,00	
<input type="checkbox"/> Несчастный случай - N3		0,00	
<input type="checkbox"/> Несчастный случай (смерть, травма) - N4		0,00	
<b>Отмена поездки</b>			
<input type="checkbox"/> Дожитие до события, связанного с отменой поездки - O1		0,00	
<input type="checkbox"/> Дожитие до события, связанного с отменой поездки - O2		0,00	

**Расширения страховой защиты** действуют на всех застрахованных лицах

Хроническое заболевание  Употребление наркотических веществ и психотропных веществ  Беременность (до 31 недели включительно)

Теракт

Укажите активные виды отдыха и спорта <sup>?</sup>

Атлетика (легкая)

Любительский спорт <sup>?</sup>

**Взнос по договору** 540,00 руб.

**Рассчитать**

Выбирайте из всплывающих подсказок риски и опции

Портал рассчитает взнос по Договору

# Действия при страховом случае



При наступлении страхового случая в любое время суток Застрахованный или лицо, представляющее его интересы, обязаны связаться с **КРУГЛОСУТОЧНЫМ ЦЕНТРОМ ПОМОЩИ** Страховщика, предоставить необходимую информацию и следовать инструкциям

## КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ

24-hour Emergency Center  
Для звонков на территории РФ

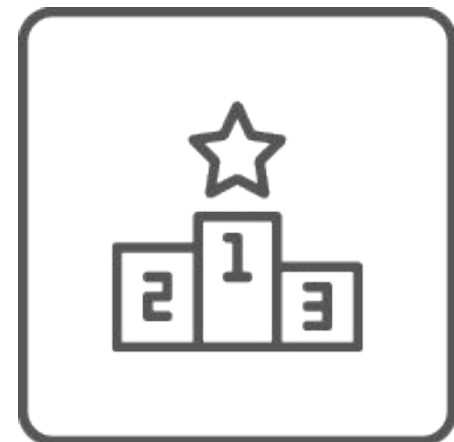
**8 800 700 24 34**

При обращении за медицинской помощью Застрахованный обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и полис

# Конкурентные преимущества полиса ПРФ



- ✓ Только у нас в Договоре бесплатно включены некоторые виды спорта, распространённые среди любителей пляжного отдыха
- ✓ Большой выбор программ страхования. Страхователь может выбрать программу максимально соответствующую своим потребностям
- ✓ У Страховщика развитая сеть регионов, Большой выбор дополнительных бонусов и рисков, присутствия по РФ
- ✓ Большое количество прямых договоров с ЛПУ
- ✓ Собственный мед.пульт, организующий помощь 24/7, что ускоряет получение услуги по сравнению с



# МОТИВАЦИЯ ЗА ПРОДАЖИ



## Комиссионное вознаграждение финансовых консультантов при страховании физических лиц

Вознаграждение, в % от страховой премии	
для ФК по ГПХ	для ФК ИП
20%	23%





**КАПИТАЛ LIFE**  
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

**КАПИТАЛ LIFE** - крупнейшая агентская компания на рынке страхования жизни в России. Более десяти тысяч сотрудников **КАПИТАЛ LIFE** по всей стране заботятся о защите благосостояния миллионов наших клиентов. Каждый пятый россиянин, имеющий полис страхования жизни, застрахован в **КАПИТАЛ LIFE**. Более 6000 компаний и организаций доверяют нам страхование своих сотрудников.

Мы помогаем людям реализовывать их жизненные планы и мечты и всегда чувствовать себя защищенными, предоставляя им надежную страховую защиту.

Мы будем рады сформировать для Вас индивидуальный план страховой защиты и реализации долгосрочных финансовых целей.

Позвоните нам по телефону 8 (800) 200-68-86 (звонок по России бесплатный) или 0911 (для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, ТЕЛЕ-2 звонок бесплатный).

Также Вы можете задать интересующие Вас вопросы на сайте **KAPLIFE.RU** или лично при встрече с финансовым консультантом.

ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни».

115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30.

Лицензии ЦБ РФ СЛ №3984, СЖ №3984, ПС №3984 (без ограничения срока действия).

© ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни»,