

Medical insurance for employees and their family members



Vienna Insurance Group is a unique family. As an employer, the Group focuses on the family members and the performance of their ideas and ambitions. But what makes VIG even more unique – the principles and standards of performance.

Since 2008, the Insurance Company «Ukrainian Insurance Group» has become a part of the large family Vienna Insurance Group being able to provide services of the highest quality

THE LEADING
INSURANCE
SPECIALIST
IN AUSTRIA
AND CEE.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Wiener Versicherung Gruppe



AUSTRIA	SLOVAKIA	BULGARIA	UKRAINE	MOLDOVA	MACEDONIA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP llonau VIENNA INSURANCE GROUP S-VERSICHERUNG VIENNA INSURANCE GROUP	Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP KOMUNÁLNA POISTOVŇA VIENNA INSURANCE GROUP POISTOVŇA SLOVENSKEJ ŠPORTISNE VIENNA INSURANCE GROUP	BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP Life BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP	КНЯЖА VIENNA INSURANCE GROUP ГЛОБУС VIENNA INSURANCE GROUP ЮПІТЕР VIENNA INSURANCE GROUP	DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP	ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА VIENNA INSURANCE GROUP WINNER VIENNA INSURANCE GROUP Life WINNER VIENNA INSURANCE GROUP
ITALY BRANCH	POLAND	CROATIA	ESTONIA	GEORGIA	MONTENEGRO
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP llonau VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP POUSA-ŻYCIE VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP ERSTE OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP	УКРАЇНСЬКА ЦІПЛЕБА ПІПІЯ VIENNA INSURANCE GROUP	GPI VIENNA INSURANCE GROUP IRAO VIENNA INSURANCE GROUP	Život WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP
SLOVENIA BRANCH	HUNGARY	ESTONIA	LATVIA	TURKEY	BOSNIA HERZEGOVINA
WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	UNION BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP ERSTE BIZTOSÍTÓ VIENNA INSURANCE GROUP viennalife VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP Baltikum VIENNA INSURANCE GROUP	RAYSIGORTA VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP
CZECH REPUBLIC	ROMANIA	SERBIA	LITHUANIA	ALBANIA	GERMANY
Kooperativa VIENNA INSURANCE GROUP ČPP VIENNA INSURANCE GROUP POJIŠTOVNA VIENNA INSURANCE GROUP VIG Re	OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP DE VIATA BCR ASIGURARI VIENNA INSURANCE GROUP	WIENER STÄDTISCHE VIENNA INSURANCE GROUP	COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP	SIGA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP	InterRisk VIENNA INSURANCE GROUP
				LIECHTENSTEIN	
				VIENNA-LIFE VIENNA INSURANCE GROUP	

Insurance Company «Ukrainian Insurance Group»

IN NUMBERS

17

years IC «Ukrainian Insurance Group» has been working successfully in the Ukrainian insurance market (date of establishment – 24.04.2000)

30

licenses for compulsory and voluntary insurance allows the company to provide customers with the highest level of quality services in all segments of their lives

40

cities throughout Ukraine in which IC «Ukrainian Insurance Group» operates

50

types of insurance products in the arsenal of the Company can satisfy any needs of our clients in insurance

86

divisions include the regional network of IC «Ukrainian Insurance Group»

429

staff members form the best insurance team in Ukraine

124.000

insurance cases settled IC «Ukrainian Insurance Group» in the past year

487.800.000

UAH of insurance indemnifications received the clients of the Company in 2018

951.802.000

UAH of insurance premiums received IC «Ukrainian Insurance Group» in the past year



Traditionally IC "Ukrainian Insurance Group" demonstrates the best professionalism and exemplary performance in the settlement of insurance claims.

PJSC "IC" UIG "is the most financially stable and capitalized insurer in the insurance services market of Ukraine

Strong shareholders of the company:

<i>Foreign capital</i>	<i>Austria</i>
<i>Parent company</i>	<i>Vienna Insurance Group</i>
<i>Overview of the enterprise</i>	<i>Number ONE in Austria and CEE</i>
<i>FSR</i>	<i>A+ (S&P)</i>

Overall performance, 2018

<i>Company's experience in Ukraine</i>	<i>More than 19 years</i>
<i>Insurance premiums, mln, UAH</i>	<i>952,0</i>
<i>Insurance indemnifications, mln, UAH</i>	<i>488,0</i>

Our stability and reliability was confirmed in long-term credit rating of the «Institute of Risk Analysis» at the level of uaAA+ with the stable forecast. Financial reporting of IC «Ukrainian Insurance Group» reflects accurate picture of financial condition of the Company and meets all requirements of International Financial Reporting Standards, which is confirmed by opinion of an independent auditor BDO.

Overall performance in Medical insurance

Position		Company	Q4 2018 mUAH	Q4 2017 mUAH	+/-, %	Portfolio share NL Q4 2018	Market share Q4 2018
Group level	Company level						
1	1	Providna	400,1	358,8	+11,5%	52,9%	11,5%
2	2	Uniqa	387,2	226,4	+71,0%	19,0%	11,1%
3	3	Neftegazstrah	249,0	252,3	-1,3%	99,9%	7,1%
4	4	AXA	224,7	205,5	+9,4%	11,9%	6,4%
5	5	Ingo Ukraine	187,1	133,2	+40,5%	15,4%	5,4%
6	6	Alfa	177,9	124,7	+42,7%	21,9%	5,1%
7		VIG	176,9	117,5	+50,5%	9,0%	5,1%
	7	UIG	131,8	96,0	+37,3%	13,9%	3,8%
8	8	PZU Ukraine	131,5	154,6	-15,0%	8,7%	3,8%
9	9	Kraina	125,6	131,3	-4,3%	40,0%	3,6%
10	10	TAS	85,3	58,2	+46,6%	6,2%	2,4%
11		ASKA Group	66,8	60,1	+11,1%	6,2%	1,9%
12	11	UPSK	65,8	54,5	+20,7%	12,4%	1,9%
13	12	Colonnade Ukraine	58,3	15,2	+283,1%	26,0%	1,7%
14	13	Universalnaya	57,6	30,4	+89,7%	7,0%	1,7%
	14	Aska	52,4	52,9	-0,9%	5,2%	1,5%
15	15	European Insurance Alliance	47,6	47,6	-	17,6%	1,4%
16	16	VUSO	45,7	38,8	+17,9%	6,3%	1,3%
	17	Kniazha	44,9	21,3	+110,6%	7,5%	1,3%
17	18	Motor Garant	42,3	37,1	+13,9%	23,5%	1,2%
18	19	Salamandra	40,6	46,4	-12,5%	52,6%	1,2%
19	20	Arsenal	39,0	28,5	+36,9%	2,1%	1,1%
		...					
	49	Globus	0,2	0,2	-2,9%	0,1%	0,0%
		...					
		Total	3 486,7	2 881,3	+21,0%	7,7%	100,0%
		Direct insurance (excl. inward reinsurance)	3 243,1	2 673,9	+21,3%		
		VIG share in Direct insurance				Q4 2018	Q4 2017
						5,5%	4,4%

Medical insurance clients of PJSC "IC" UIG " are more than 200 legal entities, among them:



British Embassy
Kyiv



AkzoNobel
Tomorrow's Answers Today



avgust ●●●
crop protection



Limelight
NETWORKS

DATAART®



Insurance company "Ukrainian Insurance Group" has its own Assistance Center



Round-the-clock customer access to multilingual call-center

Two free numbers 0 800 ... to calls for help from anywhere in Ukraine



Personnel stability of the main staff for many years. Selection of experts for service



An individual approach to each insured person

Round-the-clock information support for the insured person and members of their families



Own software



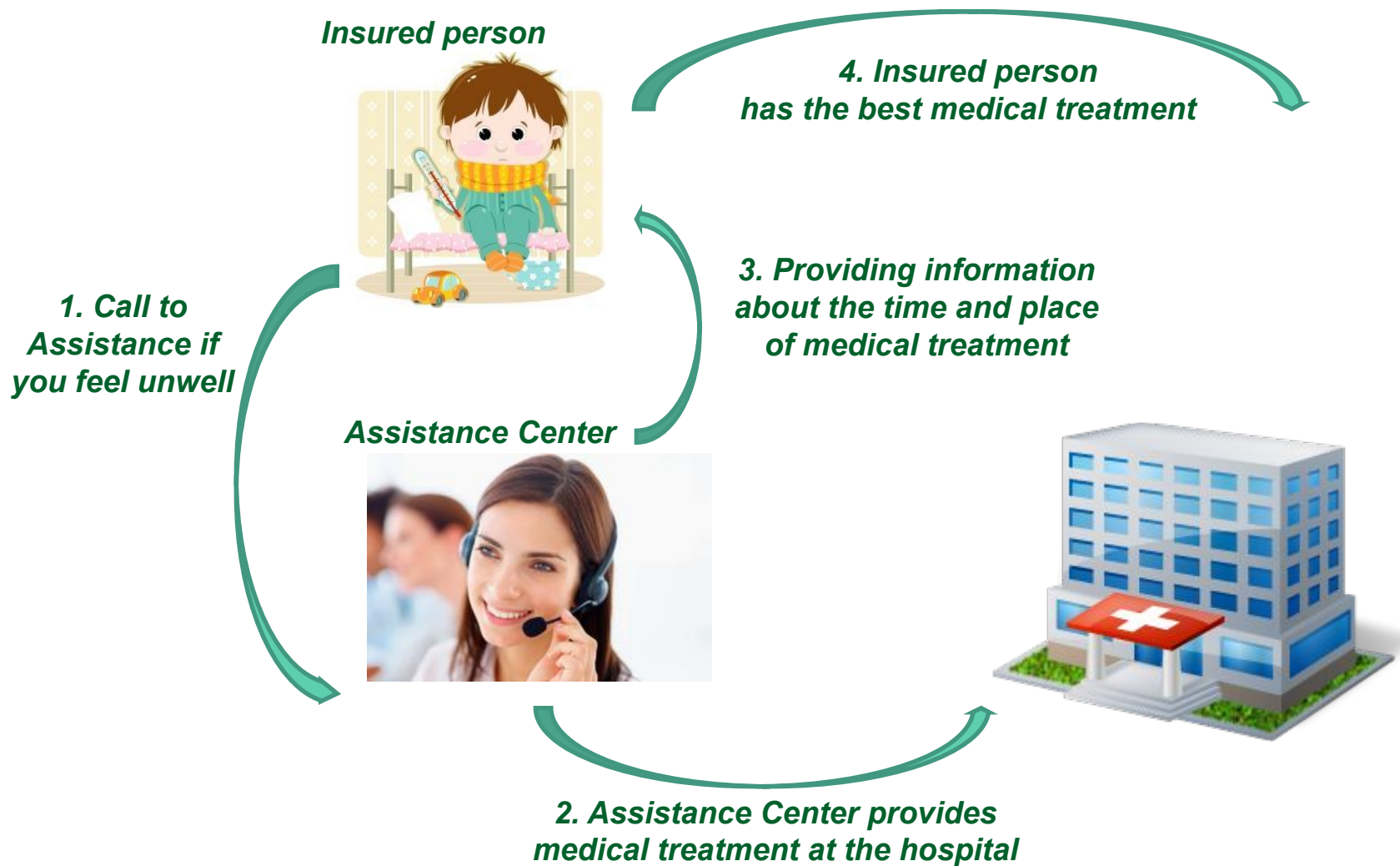
A great discount in many medical and dental clinics.

SUPPORT AND ADMINISTRATION MEDICAL INSURANCE CONTRACT

General parameters of the Assistance Center:

<i>Options call -center</i>	<i>22 doctor - coordinators per day, all have work experience and higher medical education</i>
<i>Staff organizations/ load parameters</i>	<i>The best load parameters: up to 750 insured persons by 1 doctor-coordinator</i>
<i>Technical and IT support</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>own high quality CRM;</i> <input type="checkbox"/> <i>availability of emergency power, with the ability to support the work within 24 hour;</i> <input type="checkbox"/> <i>all database information saved automatically ;</i> <input type="checkbox"/> <i>round-the-clock IT support;</i> <input type="checkbox"/> <i>software and hardware -high degree of stability</i>
<i>Office for the Settlement of insurance cases</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <i>continuous monitoring of payment the bills from the HCF, which does not require placement of the rotational fund in the HCF, is a confirmation of the stability and confidence interaction with HCF in compliance with the terms, and the bills timely payment ;</i> <input type="checkbox"/> <i>the term of payment from the HCF up to 10 days;</i> <input type="checkbox"/> <i>no debt;</i> <input type="checkbox"/> <i>no reduction in partner hospitals;</i> <input type="checkbox"/> <i>there is a system control processing accounts which is not allowed to delay the payment..</i>

Mechanism for interaction between Assistance Center and Insured person in cases of an insured event



Механізм взаємодії Застрахованої особи з Ассистансом при зверненні в недоговірне ЛПУ

Застрахована особа

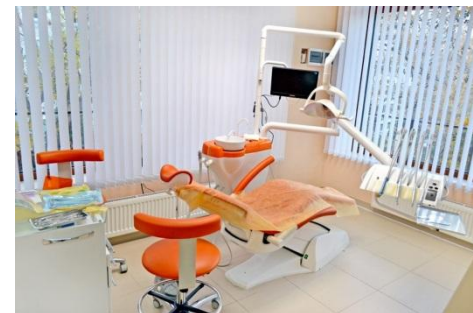


1. Дзвінок в Ассистанс з повідомлення про звернення в недоговірне ЛПУ

Ассистанс



2. Отримання послуг в недоговірному ЛПУ, збір документів на відшкодування



4. Отримання відшкодування на протязі 15 днів, в разі подання повного комплекту документів

3. Подання документів на відшкодування



Переваги добровільного медичного страхування:

Цілодобова медична
допомога на
території України;



Грошова економія;



Ефективна
мотивація
персоналу;

Якість надання послуг,
яка постійно
координується лікарями
Асистансу;

Економія часу;



Цілодобова
інформаційна
підтримка як
застрахованих осіб,
так і членів їх сімей.



Наповнення програм страхування

Амбулаторно-поліклінічна допомога

- Консультації висококваліфікованих фахівців з приводу захворювання в поліклінічних відділеннях медичних закладів та вдома;
- Проведення діагностичних лабораторних досліджень (загальні клінічні, біохімічні, первинний скринінг);
- Проведення діагностичних інструментальних досліджень (ендоскопічні маніпуляції, функціональна діагностика, ультразвукові дослідження, рентгенологічні, томографії);
- Візит лікаря додому чи в офіс;
- Денний стаціонар;
- Експертиза тимчасової непрацездатності (лікарняні листи).
- Фізіотерапевтичне лікування (електролікування, теплолікування, світлолікування, ультразвук), консультації лікаря-фізіотерапевта при необхідності.
- Малі хірургічні операції в умовах амбулаторії, в тому числі анестезіологічне супроводу (виключаючи загальну, спинальну і епідуральну анестезію)



Стаціонарна допомога



- *Планова та ургентна госпіталізація;*
 - *Консультації лікарів з приводу захворювання Застрахованої особи;*
 - *Проведення діагностичних лабораторних та інструментальних досліджень;*
 - *Проведення лікувальних процедур, хірургічного, терапевтичного лікування;*
 - *Медикаментозне забезпечення в період стаціонарного лікування, доставка медикаментів;*
-
- *Консультації висококваліфікованих фахівців (в т.ч. професорів, доцентів, наукових співробітників)*
 - *Проведення фізіотерапевтичних процедур та лікувальної фізкультури, які призначені лікарем і необхідно для відновлення функцій органів і систем після захворювання;*
 - *Транспортування ЗЛ до Києва або обласного центра для лікування в профільних клініках в разі неможливості надання допомоги в медичному закладі.*

Невідкладна допомога

- Цілодобова екстрена медична допомога;
- Медикаментозна допомога в рамках ресурсів бригади невідкладної допомоги;
- Первинне обстеження і встановлення діагнозу;
- Діагностика та лікувальні процедури, необхідні для надання невідкладної допомоги в рамках ресурсів бригади;
- Забезпечення необхідними медикаментами для надання невідкладної медичної допомоги;
- Виконання медичних процедур та маніпуляцій на місці;
- Транспортування до лікувального закладу, з метою екстреної госпіталізації.



Додаткові опції які можуть бути включені в програму страхування

Стоматологічна
допомога



Вітамінізація

Вакцинація
від грипу



Лікування
остеохондрозу

Ведення вагітності

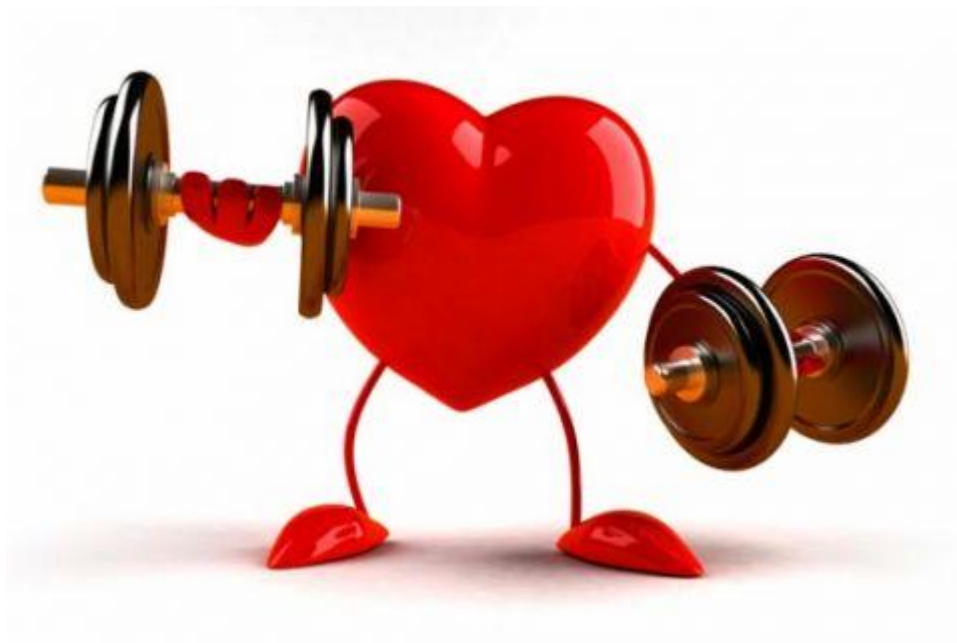


Медичний огляд

Діагностика
гостроти зору



Візит лікаря в офіс



Бажаємо Вам міцного здоров'я!