

# Uwarunkowania informatyzacji

Czynniki decydujące o jej przebiegu  
i ostatecznych rezultatach.

## Uwarunkowania informatyzacji

- Diagnoza potrzeb użytkownika i wybór odpowiedniego sposobu informatyzacji

Diagnoza:

- zbyt mały zakres dotychczas eksploatowanego systemu,
- istnienie „częstkowych”, nie zintegrowanych systemów,
- niski „poziom ewolucyjny” eksploatowanego systemu (wąski zakres ewidencyjny),
- deprecjacja technologiczna.

## Uwarunkowania informatyzacji

Rozwiązania:

- tworzenie systemu dedykowanego,
- doskonalenie systemu istniejącego,
- zakup systemu powielarnego.

## Uwarunkowania informatyzacji

- Określenie docelowej koncepcji zarządzania i związanej z tym strategii informatyzacji

Takie koncepcje zarządzania jak JiT, MRPII, TQM, czy wdrożenie norm jakości ISO 9000 mają „wsparcie” w postaci systemów, które realizują koncepcje i standardy w nich zawarte (System 21 firmy JBA, R3 firmy SAP). Wybór takich systemów oznacza rewolucję w dziedzinie zarządzania.

## Uwarunkowania informatyzacji

Także oparcie działania obiektu na rozwiązaniach technologicznych takich jak:

- ◆ rozległe sieci komputerowe,
- ◆ usługi sieciowe Internetu,
- ◆ elektroniczna wymiana danych między obiektami gospodarczymi,

wyznacza specyfikę procesu informatyzacji.

## Uwarunkowania informatyzacji

- Organizacja przedsięwzięć informatyzacyjnych

Błędy popełnione przy zakupie (podczas budowy), wdrażaniu i organizacji eksploatacji systemu informatycznego mogą znacznie obniżyć jego efektywność.

## **Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego**

*Koszt* – ręczne gromadzenie informacji i wykonywanie funkcji systemu może być tańsze.



## **Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego**

*Wygoda* – system skomputeryzowany może zajmować zbyt wiele miejsca, nadmiernie hałasować, wytwarzać zbyt wiele ciepła, zużywać zbyt wiele prądu.

Rozwój mikrokomputerów zminimalizował te wady, lecz nadal należy je brać pod uwagę.

## Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego

*Bezpieczeństwo* – jeśli system przechowuje poufne, ważne dane, które wymagają fizycznej ochrony i zamknięcia, to system informatyczny może nie spełnić tych wymagań lub spełniając bardzo utrudnić pracę.

## **Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego**

*Konserwacja* – system może być opłacalny przy pozyskiwaniu, ale brak wykwalifikowanych użytkowników i możliwości taniego doskonalenia w trakcie eksploatacji czynią go nieopłacalnym.

## **Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego**

*Polityka* – użytkownicy mogą nie chcieć systemu (obawa o pracę, nuda i mechanizacja pracy, „zbyt dokładne” informacje).

## **Pięć powodów, dla których powinno się zaniechać wprowadzania systemu informatycznego**

*Jeśli użytkownicy nie zaakceptują systemu, zrobią wszystko co w ich mocy, aby zawiódł, jeśli zostanie w nich wmuszony.*

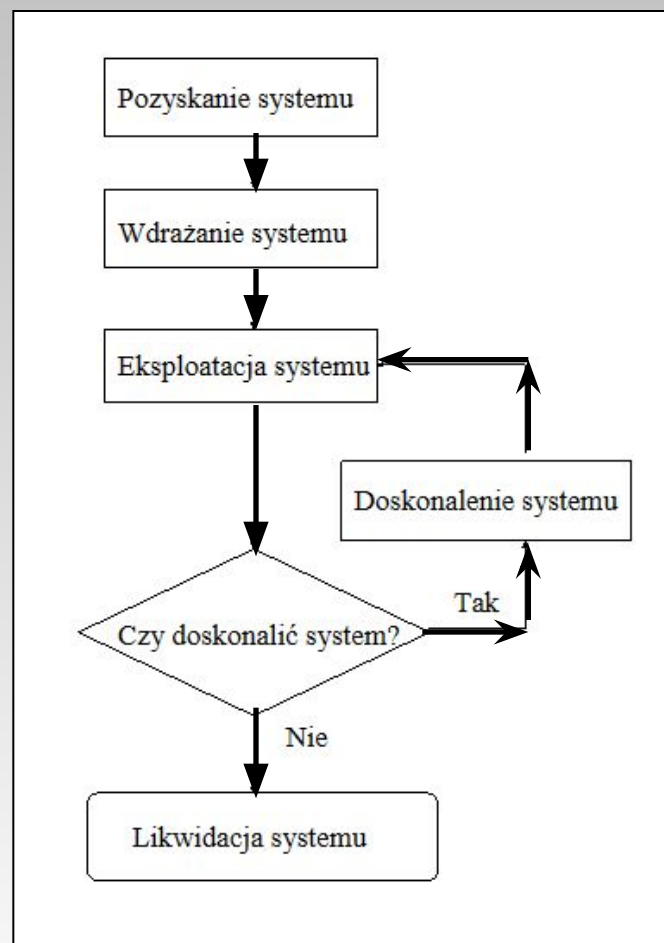
## Informatyzacja obiektu gospodarczego

*Cykl życia systemu informatycznego*

(od zdefiniowania problemu do likwidacji systemu)

- 1) Pozyskanie systemu
- 2) Wdrożenie
- 3) Eksploatacja
- 4) Doskonalenie

## Informatyzacja obiektu gospodarczego



· Pozyskanie systemu może się dokonać poprzez:

- ◆ zakup systemu (powielarnego)
- ◆ budowę systemu *dedykowanego* (indywidualnego)



• Wdrażanie systemu polega na:

- ◆ przystosowaniu obiektu gospodarczego do wymagań systemu informatycznego
- ◆ ostatecznym ustaleniu parametrów pracy i weryfikacji działania systemu informatycznego
- ◆ wprowadzeniu systemu do bieżącej eksploatacji

- Celem eksploatacji systemu jest *realizacja zadań użytkownika*.

W trakcie eksploatacji system podlega stałej obserwacji i ocenie:

- ◆ Czy jest skuteczny?
- ◆ Co i jak można w nim usprawnić?
- ◆ Czy wprowadzenie odpowiednich zmian będzie opłacalne?

W trakcie eksploatacji system podlega nieuchronnej *deprecjacji materialnej, ekonomicznej* (tzw. „moralne” zużycie sprzętu i oprogramowania) *i funkcjonalnej*, która w końcu prowadzi do likwidacji systemu.

Likwidacja systemu oznacza przejście na inny system informatyczny (najczęściej pracujący na nowocześniejszym sprzęcie lub w innej technologii przetwarzania).

Likwidacja systemu w większości przypadków nie jest definitywna.

Pewne elementy starego systemu są na ogół przenoszone i adaptowane dla potrzeb nowego systemu. Dotyczy to głównie baz danych.

• Doskonalenie systemu może polegać na:

- ◆ konserwacji (przywracanie walorów użytkowych lub utrzymywanie ich na niezmiennym poziomie),
- ◆ modernizacji (zwiększanie sprawności, wydajności i niezawodności),
- ◆ rozwoju (powiększanie obszaru funkcjonalnego, stopnia integracji, usprawnianiu organizacji).