

Разработка PR-кампании
Центра по подготовке
профессиональных
водителей категории «В»
«АвтоЮнекон»

Профиль компании

Наименование: Центр по подготовке профессиональных водителей «АвтоЮнекон»

История: Автошкола «АвтоЮнекон» создана на базе университета СПбГЭУ в 2016 году.

Адрес: Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30/32, 1 лестница, 5 этаж, каб. 7

Сайт: auto.unecon.ru



Цель и задачи

«АвтоЮнекон» ставит своей целью организовывать и осуществлять подготовку водителей транспортных средств категории «В», создание необходимых условий для удовлетворения потребностей учащихся при получении умений и навыков по вождению транспортных средств. Автошкола работает по программе профессиональной подготовки водителей транспортных средств.

Для достижения поставленной цели, «АвтоЮнекон» порядке, установленном законодательством осуществляет:

- образовательную деятельность путем организации курсов, проведения лекционных, лабораторных и практических занятий, семинаров, консультаций на платной основе;
- разработку рабочих программ профессиональной подготовки водителей транспортных средств и рабочих учебных планов; методических рекомендации по организации образовательного процесса; материалов для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- издательскую деятельность, финансирование, организацию выпуска и распространения печатной продукции в соответствии с целями и задачами Автошколы;
- взаимодействие со средствами массовой информации;
- оказывает платные образовательные, консультативные, информационные услуги по вопросам обучения управлению транспортными средствами, устройства и технического обслуживания транспортных средств, безопасности дорожного движения и т.п.;
- организует и проводит иные мероприятия, необходимые для достижения целей, предусмотренных настоящим положением.



Услуги компании

- 136 часов теории (гарантия выполнения стандартов учебной программы)
 - 54 часа практики (гарантия выполнения стандартов учебной программы)
 - Занятия с психологом
 - Лекции по медицине
- (Подготовка профессиональных водителей категории «В»)

Миссия и принцип работы компании

Миссия компании «АвтоЮнекон» помогает студентам обучаться вождению не тратя силы, время и деньги. Мы заботимся не только о качестве обучения, о технологической стороне, но и о том, чтобы вы обучались прямо в сердце Петербурга, в стенах родного университета

Ценности компании

- Ценить время клиента
- Ценить каждого клиента
- Ценить ресурсы клиента

Структура организации

- Бухгалтерский отдел
- Юридический отдел
- PR-отдел
- Отдел регистрации

Отделы, которые не представлены могут входить в структуру университета (т.к. Автошкола находится в ведомстве СПбГЭУ)

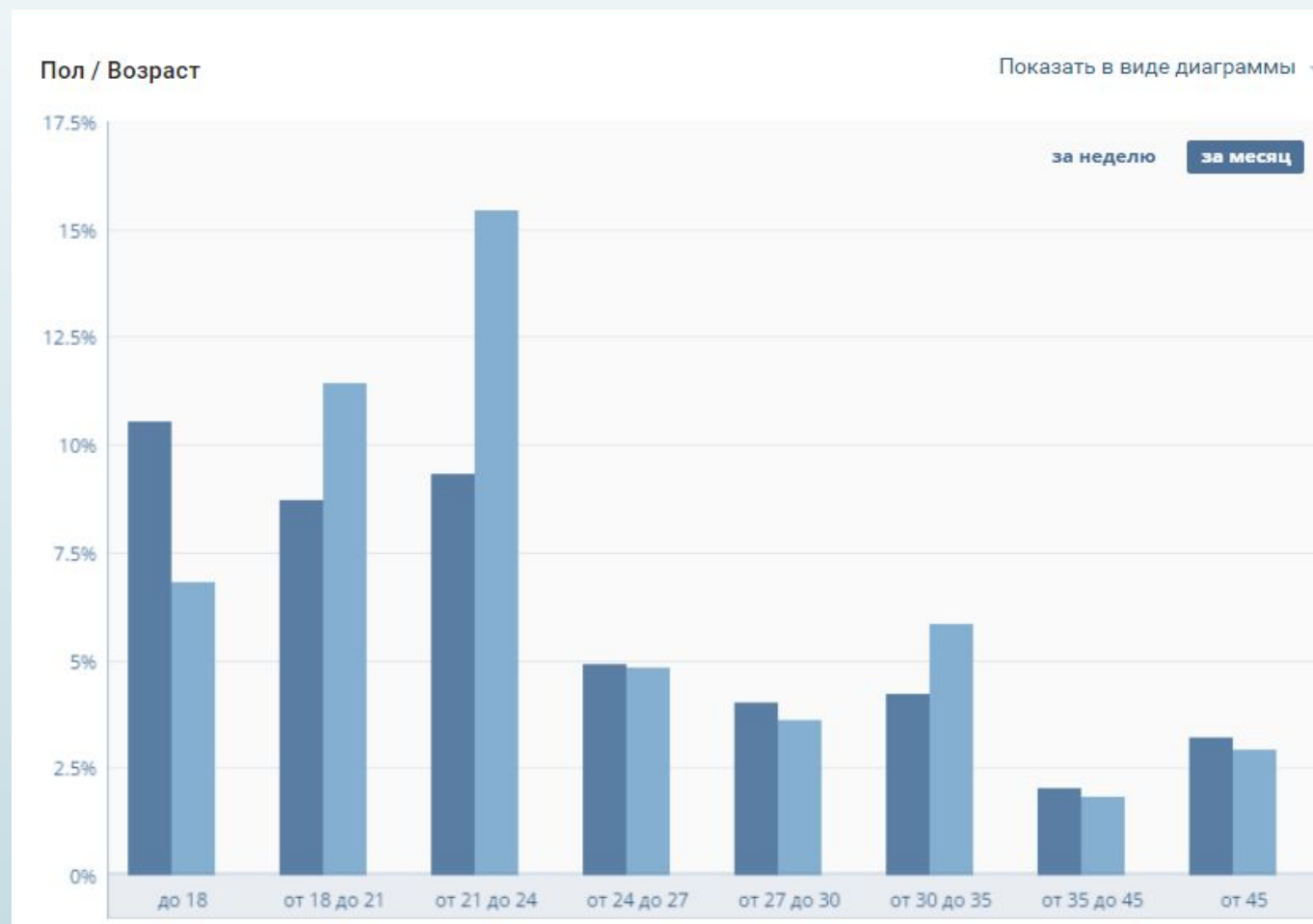
Целевая аудитория

Учащиеся 10-11 классов (15-18 лет), активная молодежь. Увлечения: интернет, социальные сети, машины, кино, кафе, мода

Активная жизненная позиция, хотят выделиться среди сверстников.

М- 10,5% от общего числа

Ж-6,8% от общего числа



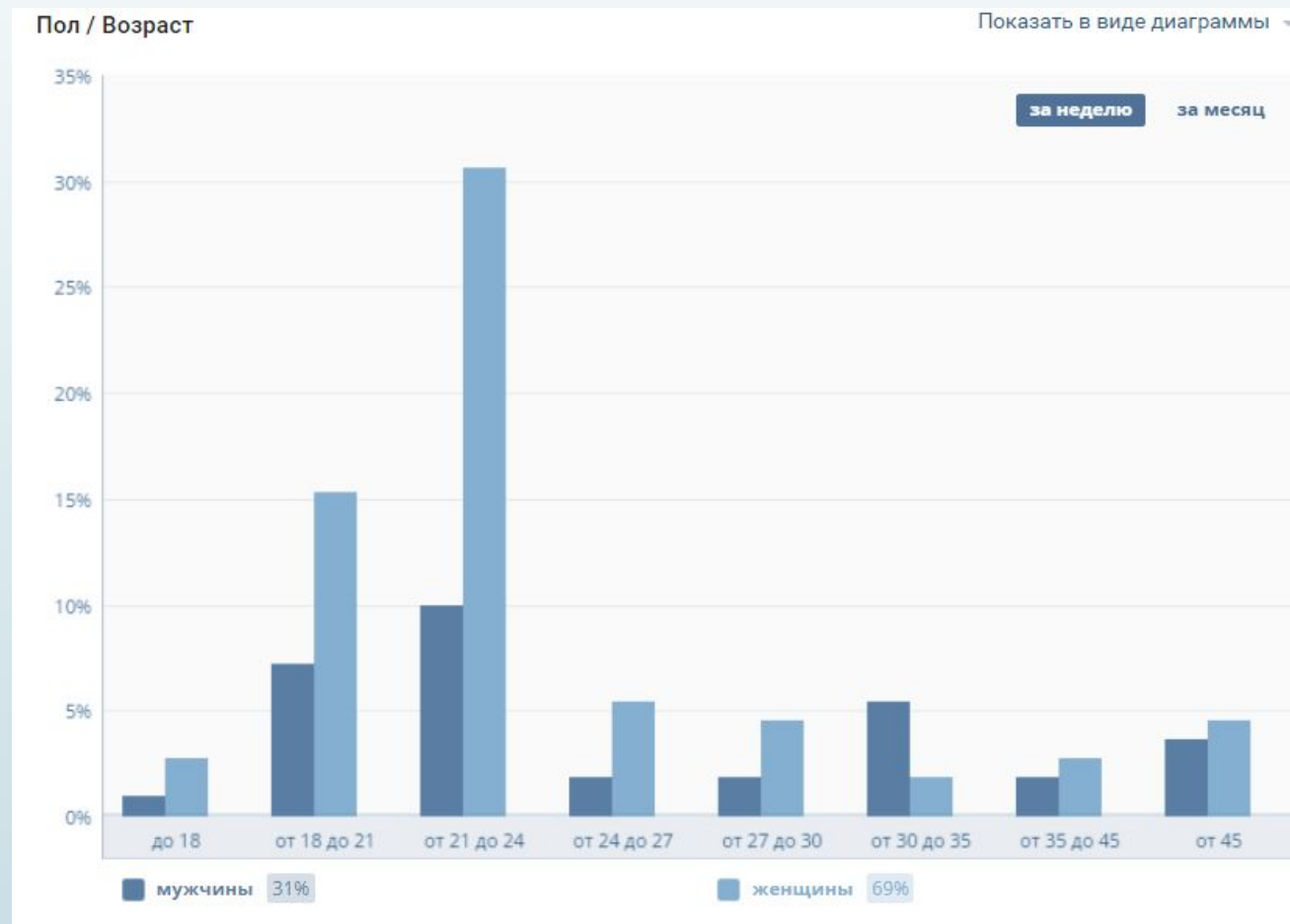
Целевая аудитория

Студенты вузов Санкт-Петербурга (СПбГЭУ и в географической близости): от 17-18 лет до 25 лет, бакалавры, магистранты, аспиранты, очное, очно-заочное, заочное обучение.

Увлечения: социальные сети, машины, мода, кафе, кино. Экономят свое время, следуют трендам, живут насыщенной жизнью.

М-18% от общего числа

Ж-26,8% от общего числа



Целевая аудитория

Жители Санкт-Петербурга, которые
желают научиться водить машину
(старше 26 лет)

Желание водить машину, экономить
личное время, учиться по современным
стандартам образования

М- 14,1% от общего числа

Ж-18,9% от общего числа



Конкурентный рынок

1	наименование учреждения	адрес	стоимость	категория	контакты	сайт	группа в вк	количество подписчиков	скидки	дополнительные условия
2	Лесотехнический университет Автошкола	Россия, Санкт-Петербург, Институтский переулок, 5к2, ауд. 131	36 000		7 (812) 670-92-30 7 (812) 936-40-02 7 (812) 992-86-08	lta.spb.ru	https://vk.com/avtoitu	1422	зимний ценопад 32 000	Теоретический курс: 134 часа (по 45 минут) 17 занятий на площадке (по 90 минут) 20 занятий в городе (по 90 минут) По окончании обучения Вы можете получить возмещение подоходного налога (13%) с полной стоимости образовательной услуги. Бесплатные занятия на тренажере Собственный автодром
3	Автошкола Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета, м. Балтийская	Санкт-Петербург, ул. Курляндская, 2/5	25 000 рублей.	B	7 (812) 967-14-92 7 (812) 251-92-28 7 (812) 575-91-83 7 (921) 965-32-33 7 (921) 967-14-92	www.spbgasu.ru http://ibdd.ru/				Объем 190/188 часов, длительность 3 месяца: - 10 000 рублей за теоретический курс, не позднее 5 дней с начала теоретических занятий - 10 000 рублей за практическое вождение автомобиля с момента начала учебных часов наката - 5 000 рублей не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты проведения первого экзамена в Автошколе
4	Автошкола Университета государственной противопожарной службы МЧС России	Санкт-Петербург, Московский просп., 149, ул. Фучика, 10	20–25 тыс.руб	B	7 (812) 937-36-76	avto.igps.ru	https://vk.com/avto_mchs	250	21000	в выходные, днем, вечером, занятия на механическом автотренажере, занятия ПДД в компьютерном классе
5	Автошкола БГТУ Воентех им Д.Ф. Устинова, м. Технологический институт-1	Автошкола (Автомобильно-технич. учебный центр), 1-я Красноармейская ул., 1	21 000	B	7 (812) 495-76-72 7 (812) 251-22-57 7 (812) 316-23-47 7 (812) 495-76-20 7 (812) 712-64-85 7 (911) 091-14-94 7 (911) 740-64-22 7 (999) 028-28-96	http://www.voenteh.ru/training_activities/avto_school	https://vk.com/bstu_att	248		в выходные, утром, днем, вечером, 3 месяца



Конкурентный рынок

- Всего автошкол в СПб 134 автошколы (без их филиалов)
- Средняя стоимость обучения на рынке: 30 тыс. руб без учета скидок
- + для потребителя: наличие собственного автодрома, отсутствие скрытой бухгалтерии, наличие тренажера, собственный автопарк, механика и автомат

Потребности

- Первичные базовые – отдых (вождение автомобиля – это и отдых, поскольку мы не напрягаем ноги, и свобода передвижения – захотел, поехал на море, захотел, поехал на занятие по волейболу)
- Первичные базовые – безопасность (машина как некий собственный мир «короб», способная защитить)
- Первичные: общение – связь с миром (обучение – знакомство с новыми людьми)
- Эргономические: удобство и комфорт передвижения в будущем
- Экономические: способность экономить время и силы при дороге из точки А в точку Б

Потребность в образовании (обучение в автошколе), потребность в самореализации (у меня есть права), потребность в имидже (автомобили класса люкс), потребность в развлечении (интерактивное обучение – интерес и вовлечение аудитории) – вторичные потребности



Заменители

- Поход пешком/поездка на велосипеде (заменитель услуги обучения вождению)
- Поездка на метро/автобусе/трамвае/троллейбусе (заменитель услуги обучения вождению)
- Никуда не выходить и не ездить (заменитель услуги обучения вождению)
- Пользоваться услугами такси
- Мототранспорт (как заменитель услуги вождению именно категории «В»)
- Грузовой транспорт (как заменитель услуги вождению именно категории «В»)

За что готов платить потребитель

- Материальные характеристики услуги: техническое оснащение, наличие собственной площадки для отработки практических навыков, наличие тренажера, собственный автопарк, удобное месторасположение (центр города), широкий выбор групп обучения (дневная, утренняя, вечерняя, выходного дня), единовременная оплата
- Нематериальные: опыт инструкторов, хорошие отзывы
- Эксклюзивные характеристики: наличие собственного ютуб-канала с программами по вождению для новичков, подготовка несовершеннолетних по особым условиям, разработка модуля –симулятора для отработки практических навыков вождения (в доступности на своем компьютере)
- Адаптация: конкурсы, акции, скидки, программы лояльности, сувенирная продукция (блокнотики и ручки).

Возможности

Угрозы

Политическая среда

Установление точных часов обучения в 2017 году **срок обучения в автошколе в 2017 году на категорию В составляет 3 - 3.5 месяца.** В него входит и теоретический и практический курсы.

Ужесточение норм ПДД в 2016 году (в плане сдачи: за одну ошибку добавляют 5 вопросов из того же тематического блока и 5 минут времени. На дополнительных вопросах ошибаться нельзя.

С 2016 года – переаттестация автошкол – перепроверка с лицензированием для легальности автошкол (явная конкурентная среда, открытые цены)

Снятие с ряда дисциплин часов: Требования по срокам у автошкол на сегодняшний день такие:
- 56 часов практики,
- 80 часов теории,

Экономические предпосылки

Рост потребительской способности (реальная з/п на конец 2016 г.: 105,4% к соответствующему месяцу 2015г.) *
Уменьшение потребительской инфляции (Падение индекса потребительских цен: 2015г. – 110,7%, 2016г. -104,2%) *

Повышение госпошлины на обучение и сдачу (каждая попытка оплачивается отдельно) 2015 год 2000 рублей, 2016 (ожидалось) 4500 рублей
2017 год: госпошлина за удостоверение от 500 рублей, прохождение медосмотра 500-2000 рублей

Возможности	Угрозы
Социальные предпосылки	
Рост численности населения (2014г – 5131,9 тыс.чел. 2016г- 5225,7 тыс.чел)	
Перегруженность метро и пассажирского городского автотранспорта	Пробки на дорогах (перегруженность автотрасс)
Строительство новых кольцевых автодорог, магистралей	
Технологическая среда	
Создание удобных тестовых программ	Онлайн-программы в интернете
Тренажеры со способностью имитировать вождение	
Новые технологии в программах теоретического обучения	