

МЕДИАТОРСТВО В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ



МЕДИАЦИЯ

- Медиация - один из древних способов разрешения конфликта. Она была известна в древнем Китае, странах Африки, где старейшины рода выступали в качестве профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных ситуаций. Как общественно значимая деятельность медиация сформировалась в 60-е годы в США.



ОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕДИАТОРЫ

- ⊙ отдельные государства;
- ⊙ межгосударственные организации (например, ООН);
- ⊙ государственные правовые институты (суд, прокуратура и др.);
- ⊙ представители правоохранительных органов;
- ⊙ общественные организации;
- ⊙ руководители предприятий;
- ⊙ профессиональные медиаторы - конфликтологи.



НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ МЕДИАТОРЫ

- ⦿ представители религиозных организаций;
- ⦿ известные и авторитетные люди (политики, бывшие государственные деятели);
- ⦿ неформальные лидеры общественных групп разного уровня;
- ⦿ старшие по возрасту (мать, отец и т.д.);
- ⦿ друзья, просто свидетели конфликта.



ТИПЫ МЕДИАТОРОВ

- "Третейский судья"
- "Арбитр"
- "Посредник"
- "Помощник"
- "Наблюдатель"



ТАКТИКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ МЕДИАТОРА НА СТОРОНЫ

- ⦿ Тактика поочередного выслушивания
- ⦿ Директивное воздействие
- ⦿ Сделка
- ⦿ Челночная дипломатия

ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ

- Анализ и ситуации, и отношений.
- Определение проблемы.
- Разогрев (снятие психологических барьеров).
- Снятие препятствий (эмоциональных барьеров).
- Поиск решения.
- Принятие решения.
- Заключение соглашения.
- Прояснение ситуации (семейный конфликт, конфликт между друзьями).
- Реализация медиации.

