



Александр Голлай

# СУЩНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА

---

# ЛИТЕРАТУРА

---

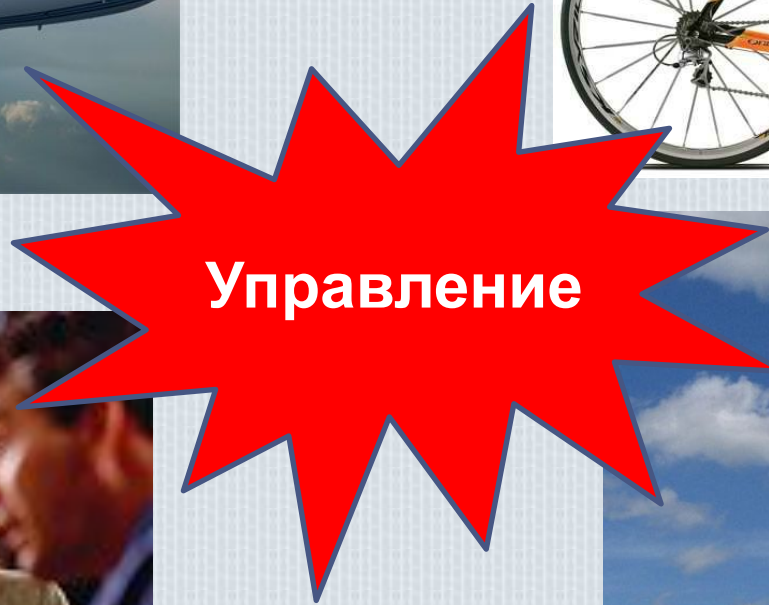
## Основная литература:

1. **Виханский, О. С. Менеджмент : учеб. / А. И. Наумов, О. С. Виханский. – М. : Экономист, 2004. – 528 с.**
2. Тележников, В. И. Менеджмент : учеб. пособие / В. И. Тележников ; под ред. Н. П. Беляцкого. – Минск : БГЭУ, 2008 – 509 с.
3. З. Кудрявцева, Т. В. Менеджмент : курс лекций / Т. В. Кудрявцева, Е. А. Левченко, Н. В. Анисимова. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп, 2007. – 184 с.
4. Мескон, М. Основы менеджмента : [пер. с англ.] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : Дело, 2004. – 800с.

---

# Понятие менеджмента

# МЕНЕДЖМЕНТ ≠ УПРАВЛЕНИЕ



# ЭТИМОЛОГИЯ

---

## Менеджмент –

- английский: «to manage» (управлять)
- латинский: «manus» (рука).

**Термин «менеджмент» буквально означает «руководство людьми»**

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ

**Менеджмент (management)** — это умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей

**Менеджмент («управление»)** — функция, вид деятельности по руководству людьми в самых разнообразных организациях

**Менеджмент** — учебная дисциплина, преподавание которой в одном из колледжей США начал в 1881 г. Джозеф Вартон.

**Менеджмент** — это определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению

# СМЫСЛОВАЯ НАГРУЗКА

---

## Менеджмент:

- ❑ наука и искусство управления;
- ❑ вид деятельности по руководству людьми в организациях, управлению организациями;
- ❑ категория людей, осуществляющих работу по руководству и управлению.

# ФУНКЦИИ ОБЩЕГО МЕНЕДЖМЕНТА





# МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА



# ТИПЫ МЕНЕДЖЕРОВ ПО УРОВНЯМ УПРАВЛЕНИЯ

---

Уровень управления	Типы менеджеров	Основные задачи
Высший	Руководитель организации и его заместители	Формулирование целей организации и подразделений, разработка долгосрочных планов, адаптация организаций к различным переменам, взаимодействие организации с внешней средой
Средний	Руководители подразделений организации	Координация работы нижестоящих руководителей, руководство отдельными подразделениями, выполнение специализированных функций управления
Нижний	Руководители, не имеющие в подчинении руководителей	Непосредственная организация и руководство работниками, занятыми основной деятельностью, контроль за использованием сырья и оборудования

# НЕОБХОДИМЫЕ НАВЫКИ И КАЧЕСТВА МЕНЕДЖЕРА

---

- ✓ концептуальные,
- ✓ коммуникативные,
- ✓ технические.