

# Дипломная работа по теме «Консалтинговая система на транспорте»

Дипломную работу выполнила  
Студентка группы Ст-38  
Маракулина Евгения Александровна

# Железная дорога

- Железнодорожный транспорт – вид транспорта, осуществляющий перевозки грузов по рельсовым путям в вагонах (поездах) с помощью локомотивной тяги. Для осуществления перевозочного процесса необходима система управления движением поездов и обслуживания пассажиров.

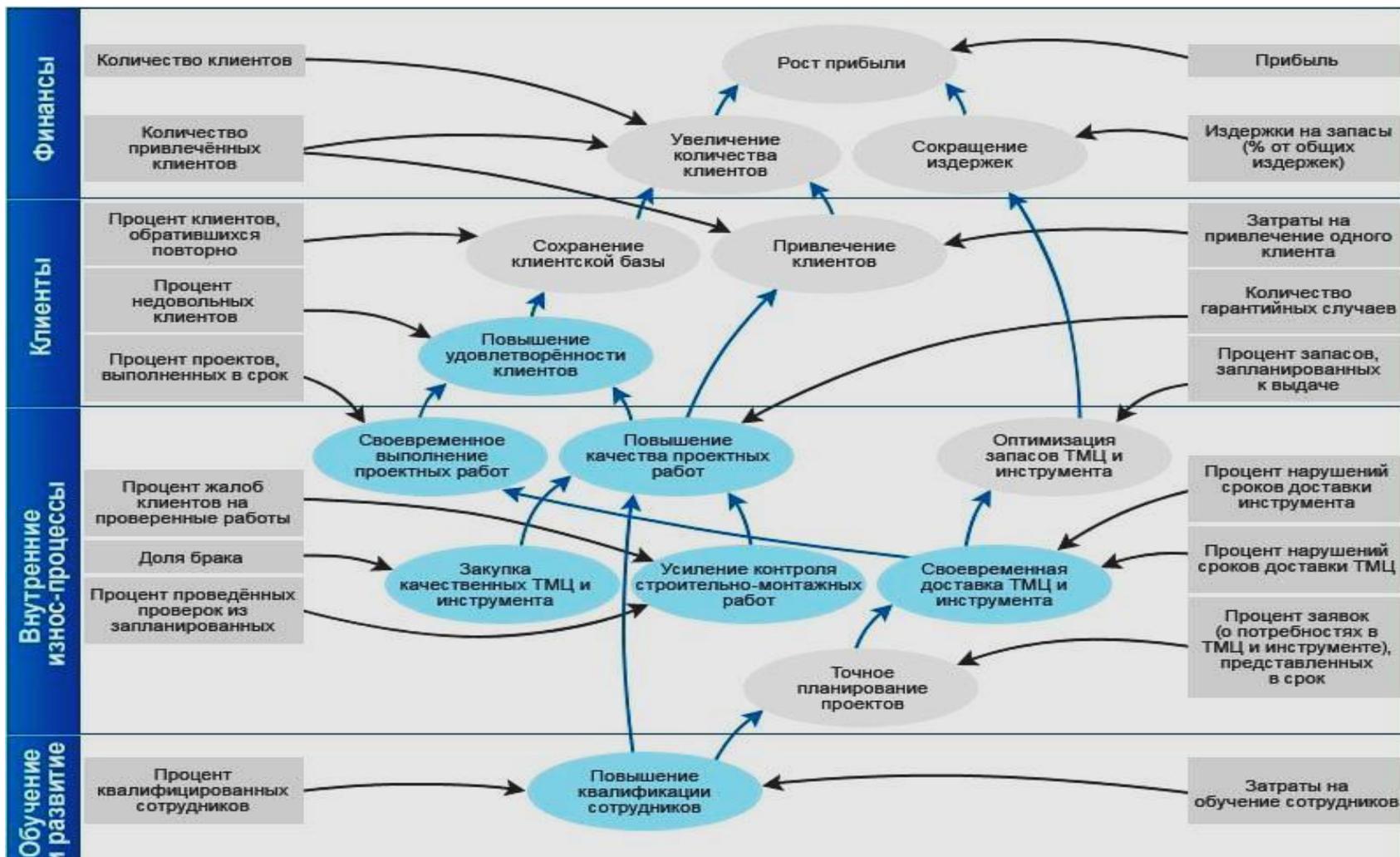
- Консалтинг-это процесс передачи управления на железнодорожном транспорте управляющим компаниям.



# Консалтинговые услуги

- заключаются в предоставлении клиенту обоснованной информации по актуальным для него проблемам по разным объектам. Эти услуги классифицируют на следующие группы: общее управление, администрирование, финансовое управление, управление персоналом, маркетинг, производство, информационные технологии, специализированные сферы деятельности и др.

# Основная цель консалтинга



# Схемы сертификации услуг

Виды работ по схеме		Вид документа, выдаваемого заявителю
В процессе сертификации	При инспекционном контроле	
Оценка соответствия процесса предоставления услуги исполнителя (мастерства)	Проверка процесса предоставления результатов предоставления услуги	Сертификат соответствия на процесс предоставления услуги
Оценка соответствия организации-исполнителя услуги	Проверка функционирования организации-исполнителя и результатов предоставления услуги	Сертификат на организацию-исполнителя услуги
Оценка соответствия системы качества предоставления услуги	Проверка функционирования системы качества и результатов предоставления услуги	Сертификат на систему качества предоставления услуги

В настоящее время функционируют две зарегистрированные системы сертификации:

- – Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) (система обязательной сертификации)
- – Система добровольной сертификации на железнодорожном транспорте Российской Федерации (ССЖТ)

# обеспечение транспортной безопасности заключается :

- – создание условий для устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защита интересов личности, общества и государства в транспортном комплексе, объектов и субъектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств от актов незаконного вмешательства;
- – создание эффективной системы государственного управления в области транспортной безопасности;
- – содействие внедрению современных технологий и стандартов в области обеспечения транспортной безопасности;
- – гармонизация российского законодательства с международными нормативными правовыми актами.



# Расчет стоимости проезда жд транспортом

***Стандартная стоимость билета на поезд включает в себя:***

- цену билета – это плата за пользование инфраструктурой железной дороги;
- комиссионный сбор железной дороги;
- цену плацкарты (плата за пользование вагоном);
- страховой сбор РЖД и сервисные услуги;
- сервисный сбор, если вы приобретали билет через посредника (агентство, фирму).

# Вокзальный комплекс ст. Киров



# Мероприятия по охране труда

Все требования по охране труда изложены в инструкциях по охране труда работников. В этих инструкциях изложены действия работников:

- Требования охраны труда перед началом работ
- Требования охраны труда во время работы
- Требования охраны труда во время экстренных ситуаций
- Требования охраны труда по окончании работы

На примере билетного кассира



Спасибо за внимание!