



Правила заполнения ежемесячной отчетности партнеров «1С» по непродленным договорам 1С: ИТС

(инф. выпуск № 12259 16.08.2010)

Версия 2.0



Когда партнеры получают очередную форму для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС?

Индивидуальные формы («заготовки» отчетов) для предоставления ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС рассылаются партнерам из отдела ИТС в первый день очередного выпуска ИТС.

К примеру, 26 декабря была рассылка форм за декабрь, в которых содержались рег номера договоров, завершенных 30 ноября и непродленных на новый срок. Если вы не получили отчет 26 декабря, обратитесь в отдел ИТС на адрес its@1c.ru.

С сентября 2010 г. отчеты по непродленным договорам стали обязательными для всех партнеров. Заполненный отчет должен быть отправлен в «1С» не позднее 15 числа включительно. 16 числа партнерам, которые не прислали отчет, высылается напоминание. Напоминание высылается на адреса электронной почты ответственного за ИТС и руководителя организации. Если от партнера нет реакции в течении 5 календарных дней, автоматически запускается процедура передачи клиентов, которые попали в отчет по непродленным договорам.



Проверьте контактную информацию об ответственном за ИТС

Важно! Проверьте актуальность и, при необходимости, скорректируйте контактную информацию о ваших ответственных сотрудниках, их телефоны и e-mail. Проверку можно осуществить в техническом разделе сайта "1С" для партнеров (<http://partweb.1c.ru/PartnerSupport/ResponsiblePersons.aspx>). Сотрудники – Ответственные лица - Ответственный за ИТС. Если поле "Ответственный за ИТС" не заполнено, необходимо подать информацию об ответственном сотруднике в отдел по работе с партнерами (fran@1c.ru) и в отдел ИТС (its@1c.ru).

Пожалуйста, избегайте указания личных адресов ваших сотрудников. Сотрудники могут заболеть, уволиться, перейти на работу к другому партнеру. В отчетах рассылается конфиденциальная информация о ваших клиентах.

С ноября 2010 года от партнеров не будут приниматься объяснения о том, что они не заполнили отчет, потому, что не получали его из "1С".



Как называется форма для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС?

Пример названия формы:

otv – аббревиатура от слова «отвал»

20131226- дата формирования отчета. Тут - 26 декабря 2013 года.

otv_12345_20131226_124345.xls

12345 – код партнера

124345 – часы, минуты, секунды, формирования отчета. Тут – 12 часов 43 минуты 45 секунд

Внимание! Не переименовывайте файл формы при подготовке отчета.



Как выглядит форма для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС?

Форма («заготовка» отчета) выглядит вот так. На ее основе Вы должны подготовить отчет.

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(495)453xxxx	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013			
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx e-mail obychie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлино д. 64 тел.(495)453xxxx	30.11.2013			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Барклай д. 13 корп. 1 тел.(499)145	30.11.2013			



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам? Ваша задача – заполнить графы №№ 8,9 и 10.

12345 Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(49	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013			
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx e-mail obychenie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлино д. 64 тел.(495)	30.11.2013			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(499)145	30.11.2013			

Графа 8 – заполняется **ОБЯЗАТЕЛЬНО**

Графа 9 – заполняется, если в графе 8 указан код причины 3

Графа 10 – заполняется по усмотрению партнера

Внимание! Не разрешается: изменять шапку, добавлять/убирать строки и колонки, форматировать форму.

Отчет, подготовленный на базе измененной формы, не будет принят !



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ?

12345		Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС										
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.										
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45										
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls										
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru										
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Иные причины (укажите)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx e-mail bu	30.11.2013	1			
	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д. 4 корп	30.11.2013	1			
	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-	30.11.2013	2			нет связи
	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx e-mail aud	30.11.2013	4			
	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail glo	30.11.2013	3		prt800727867.jpg	
	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx e-mail oby	30.11.2013	2			
	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail ngs	30.11.2013	2			
	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлино д. 64	30.11.2013	1			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Баркляя д. 13 корп. 1 те	30.11.2013	1			

- 1 - скоро оформят подписку
- 2 - не работаем с клиентом
- 3 - отказ от лицензионного сопровождения
- 4 - фирма ликвидирована

Шаг №1. По каждому рег.номеру в графе №8 нужно поставить цифру кода причины непродления договора 1С:ИТС. В примечании в шапке колонки №8 есть расшифровка кодов.



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ?

Шаг 2. Если в 8-ой графе указан код 3 (отказ от лицензионного сопровождения), то Вы должны присоединить к письму файл протокола о завершении договора и указать его имя в графе 9 **полностью, вместе с расширением**, например prt800727867.jpg

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail mars-sv2013@mars.ru	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	

Файл протокола должен быть подготовлен в графическом формате (jpeg, tiff, gif)
Размер файла – не более 1 МБ

Рекомендуем для протоколов использовать унифицированное название prt800727867.jpg (prt - аббревиатура от слова «протокол», 800727867– рег.номер ПП), такое название удобно для хранения в архиве у партнера.

**Важно! Присылать оригиналы подписанных протоколов в отдел ИТС не нужно.
Не нужно присылать сканы Протоколов по тем подпискам, которых нет в отчете.**



Рекомендуем включать протокол как приложение к договору сопровождения.

В этом случае не возникнет проблем с его подписанием (Приложение – неотъемлемая часть договора)

**Протокол
завершения информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС)**

Дата составления: "___" _____ 201__ года

Мы, нижеподписавшиеся, ответственный представитель компании _____

и специалист компании _____, авторизованного партнера фирмы "1С", зафиксировали факт окончания информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) и составили настоящий протокол о нижеследующем:

Компания _____ обладает правами на использование программных продуктов системы "1С:Предприятие" (далее - Лицензиат) на условиях неисключительной лицензии:

№ п/п	Наименование конфигурации	Регистрационный номер

Ответственный представитель Лицензиата за использование перечисленных программных продуктов: _____

Срок последнего действующего договора информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС): с "___" _____ 201__ года по "___" _____ 201__ года.

На дату составления протокола Лицензиат использует следующие релизы программных продуктов "1С:Предприятие":

№ п/п	Номер релиза платформы "1С:Предприятие"	Номер релиза конфигурации

Лицензиат проинформирован об условиях получения обновлений, сопровождения и правил лицензирования используемых им программных продуктов "1С:Предприятие" и информационных ресурсов фирмы "1С".

Специалист фирмы-партнера "1С" _____ (наименование юридического лица) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись) М.П.	Ответственный представитель Лицензиата _____ (наименование юридического лица) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись) М.П.
---	---

Актуальный шаблон «Протокола завершения информационно-технологического сопровождение (1С:ИТС)» можно найти на диске ИТС ДЛЯ ПАРТНЕРОВ – в разделе "Справочник партнера" - в подразделе "Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС и другие информационные продукты)".

Если клиент отказывается подписать протокол, то партнер должен его составить и подписать в одностороннем порядке. При этом в поле «Уполномоченный представитель Лицензиата» делается отметка «Клиент с содержанием протокола ознакомлен, подписать отказался»



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС?

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx е-	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д.	30.11.2013	1		
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528x	30.11.2013	2		клиент исчез, нет связи
4	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx е-м	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx е-м	30.11.2013	3	pvt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx е-м	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx е-м	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлин	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Барклая д. 13 кор	30.11.2013	1		

Шаг №3. В графу № 10 можно вносить произвольные текстовые комментарии.



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС? Отражение в отчете наличия у клиента (юр. лица) разноименных ПП

12345 Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(49	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan,	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx e-mail aupakovka@p	30.11.2013			
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx e-mail obychie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлино д. 64 тел.(495)	30.11.2013			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Барклай д. 13 корп. 1 тел.(499)145	30.11.2013			

В графе 3 «Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов», перечислены рег. номера разноименных ПП одного юр.лица, которые «связаны» с рег.номером из графы 2

Если бы у Уран ООО действовал договор ИТС на один из номеров (даже у другого партнера), то этот клиент не появился бы в отчете.



Передача обязательств по обслуживанию клиента другому партнеру

Если вы знаете, что клиент перешел на обслуживание к другому партнеру, то рекомендуем Вам передать обязательства по обслуживанию этого клиента этому партнеру.

Для оформления передачи договоров (обязательств) пришлите, пожалуйста, в одном письме на два адреса glue@1c.ru и its@1c.ru :

- 1) два заявления (скана): от Вас и от партнера, которому Вы передаете (договора) обязательства (см. стр. 23 Памятки Партнера)
- 2) согласие вашего дистрибутора (скан) на перевод договоров от партнера к партнеру (при условии, если вы работаете через дистрибьютора).
- 3) список передаваемых рег номеров в файле формата XLS (шаблон файла на передачу можно запросить по адресу its@1c.ru).

После передачи обязательств клиент больше не появится в Вашем отчете!



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС? Если договор оформлен на другой рег. номер

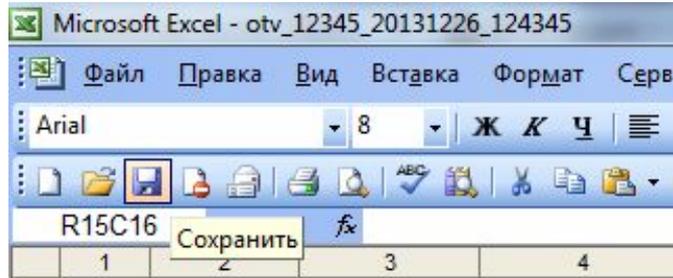
12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва тел. (495)988xxxx e-mail upiter-sv2013@upiter.ru	30.11.2013	1		договор оформлен на другой рег. номер

Если в отчет попал клиент, у которого есть договор на другой рег номер. Это значит, что номер из отчета не связан с номером действующего договора:

1. Указать код причины непродления «1»
2. Указать в графе 9, что договор оформлен на другой рег номер
3. Связать номер из графы 2 с номером действующего договора, прислав заявку на обновление данных клиента (код вида подписки 50, в поле «Ранее приобретенные 1С-продукты» указать номер из отчета из графы 2)



Все, отчет готов!



Сохраняем файл.

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx е-	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д.	30.11.2013	1		
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528x	30.11.2013	2		клиент исчез, нет связи
4	800272186		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx е-м	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx е-м	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx е-м	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx е-м	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлин	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Баркляя д. 13 кор	30.11.2013	1		



Заполненный отчет надо направить на адрес itsrobot@1c.ru. Из «1С» вы должны получить уведомление о получении и обработке отчета

Заполненный отчет надо направить на адрес itsrobot@1c.ru.
Удобнее всего это делать, как ответное письмо

12345	Звезда						
Отчет по не продленным договорам ИТС							
Информация по не продленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.							
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45							
Имя файла отчета: obj_12345_20131226_124345.xls							
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru							
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины не продления
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx в-	30.11.2013	1
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д.	30.11.2013	1
3	7449361		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528x	30.11.2013	2

После обработки Вашего отчета на адрес, указанный в отчете, сразу высылается Протокол загрузки отчета.

Если Вы отправили отчет, но не получили Протокол загрузки отчета, то обязательно обратитесь в отдел ИТС на its@1c.ru



Из протокола Вы можете узнать, принят ли ваш отчет

Если Ваш отчет принят, то это обязательно подтверждается Протоколом загрузки следующего содержания

Здравствуйте

Загрузка файла отчета otv_12345_20100927_124345.xls ...

Отчет загружен.

Внимание! Все письма, приходящие на адрес itsrobot@1c.ru обрабатываются программой без участия человека, поэтому, большая просьба, не присылайте на этот адрес вопросы, просьбы, пожелания - программа их просто не заметит. Для таких писем есть адрес its@1c.ru

Просьба не добавлять в конверты с отчетами файлы с заявками на подписки и корректировками данных подписчиков. Присылайте их отдельными письмами.

С уважением,
Отдел ИТС.

Если вы допустили ошибку, то об этом сообщается в протоколе. Если вы не получили протокол, то как правило, это тоже свидетельствует об ошибке. Далее рассмотрим типичные ошибки



Типичные ошибки при заполнении отчета. Некорректная тема письма.

Самая распространенная ошибка – некорректная тема ответного письма.

В этих случаях авторегистратор не распознает ваш отчет и протокол **не формируется и не высылается.**

Примеры :

”Отчет по не продленным договорам...”

”Отчет о непродленных договорах...”

”Отчет партнера по отвалам”

”Отчет партнера”

**В теме письма обязательно должна присутствовать фраза
”Отчет по непродленным договорам”.**



Типичные ошибки при заполнении отчета. Некорректно заполнена графа 7

Ошибка загрузки строки номер 1. **Не распознана причина отказа** для коробки с рег.номером 10631661

Коды причин отказов смотрите в информационном выпуске №12259 от 16.08.2010

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail upiter-sv2013@upiter.ru	30.11.2013			
2	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail neptun@neptun.ru	30.11.2013	нет связи с клиентом		

Поле не
заполнено

Не указан код причины
непродления



Типичные ошибки при заполнении отчета. Неверно указано имя файла протокола о завершении подписки

Ошибка обработки данных для пользователя Юпитер ООО рег.номер 10631661
Отсутствует файл протокола завершения договора (столбец 9) –

Ошибка обработки данных для пользователя Нептун ООО рег.номер 801325261
Отсутствует файл протокола завершения договора (столбец 9) –

12345	Звезда								Не указано расширение файла-протокола
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail upiter-sv2013@upiter.ru	30.11.2013	3	prt1063166	Некорректно указано расширение файла
2	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail neptun@neptun.ru	30.11.2013	3	prt801325261.jpg.jpg	
3	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва тел.(495)440xxxx e-mail venera@venera.ru	30.11.2014	3	prt7143010.pdf	Некорректный формат файла



Если в отчет попал рег номер ПП, по которому ИТС необязателен?

Строки отчета, в которых указаны номера ПП, не требующие договора, можно не заполнять.

Такие номера приведены в отчете с целью напоминания об окончании договора.

12345		Звезда							
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва, тел.(495)453xxxx е-м	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва ул. Кременчугская д.	30.11.2013	1		
3	20000121234		Земля ООО	77xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528x	30.11.2013			
4	800272188		Луна ООО	77xxxxxx14	г. Москва тел.(915)225xxxx е-м	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	77xxxxxx30	г. Москва тел.(495)988xxxx е-м	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	77xxxxxx00	г. Москва тел.(499)492xxxx е-м	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx е-м	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	50xxxxxx91	г. Балашихинский р-н д.Павлин	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	77xxxxxx48	г. Москва ул. Баркляя д. 13 кор	30.11.2013	1		

Номер соответствует 1С:Бухгалтерия 8. Базовая версия, подписка на ИТС не обязательна



Отчеты за прошлые периоды можно уточнить

Если партнер в установленные сроки не «отчитался» по какому-либо рег номеру, например не успел составить протокол отказа от лицензионного сопровождения, то он может в любой момент **уточнить свой отчет за прошлый период**.

Для этого он должен прислать свой отчет за нужный период, в отчете можно оставить только те строки, по которым уточняются данные. Шапку отчета корректировать не нужно.

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	77xxxxxx77	г. Москва тел.(495)988xxxx e-mail upiter-sv2013@upiter.ru	30.11.2013	3	prt10631661.jpg	
2	801325261		Нептун ООО	77xxxxxx43	г. Москва тел.(499)152xxxx e-mail neptun@neptun.ru	30.11.2013	3	prt801325261.jpg	
3	7143010	800881020	Венера ООО	77xxxxxx58	г. Москва тел.(495)440xxxx e-mail venera@venera.ru	30.11.2014	1		



Партнерам, у которых нет завершившихся договоров, тоже будут приходить формы ежемесячной отчетности по непродленным договорам 1С:ИТС

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail: zvezda@zvezda.ru

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Нет завершившихся договоров ИТС.
Отчет в фирму "1С" отправлять не требуется.**

Предоставлять отчетность в фирму «1С» по таким формам не нужно.



**Партнеры должны присылать отчеты в рамках
ежемесячной отчетности по непродленным
договорам напрямую в «1С»**

На заметку дистрибутору

**Партнеры должны присылать отчеты в рамках
ежемесячной отчетности по непродленным договорам
напрямую в «1С», независимо от способа получения
дисков по подпискам. Отчеты высылаются на e-mail:
itsrobot@1c.ru**



**Вопросы по ежемесячной
отчетности, а также просьбы
продублировать отчет, вы можете
присылать в отдел «1С:ИТС»
на e-mail: its@1c.ru**