

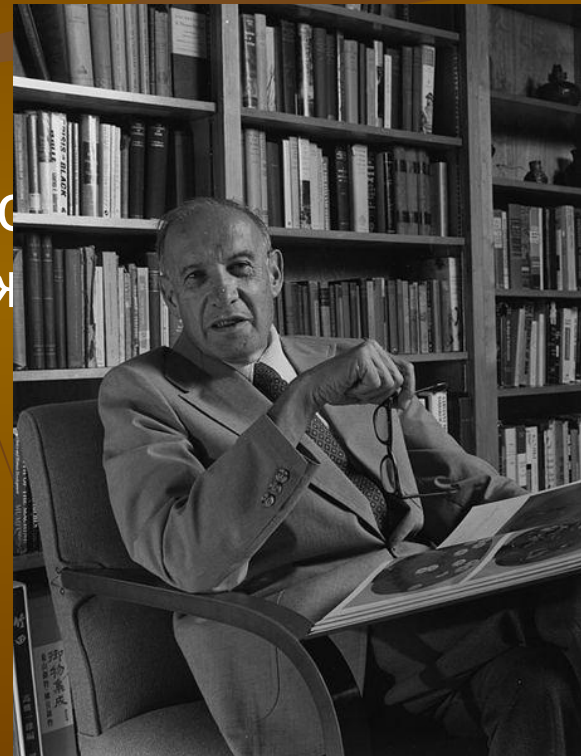
Современный менеджер



Студентки КемГИКИ
Группы МСКД-151
Лузиковой Ирины

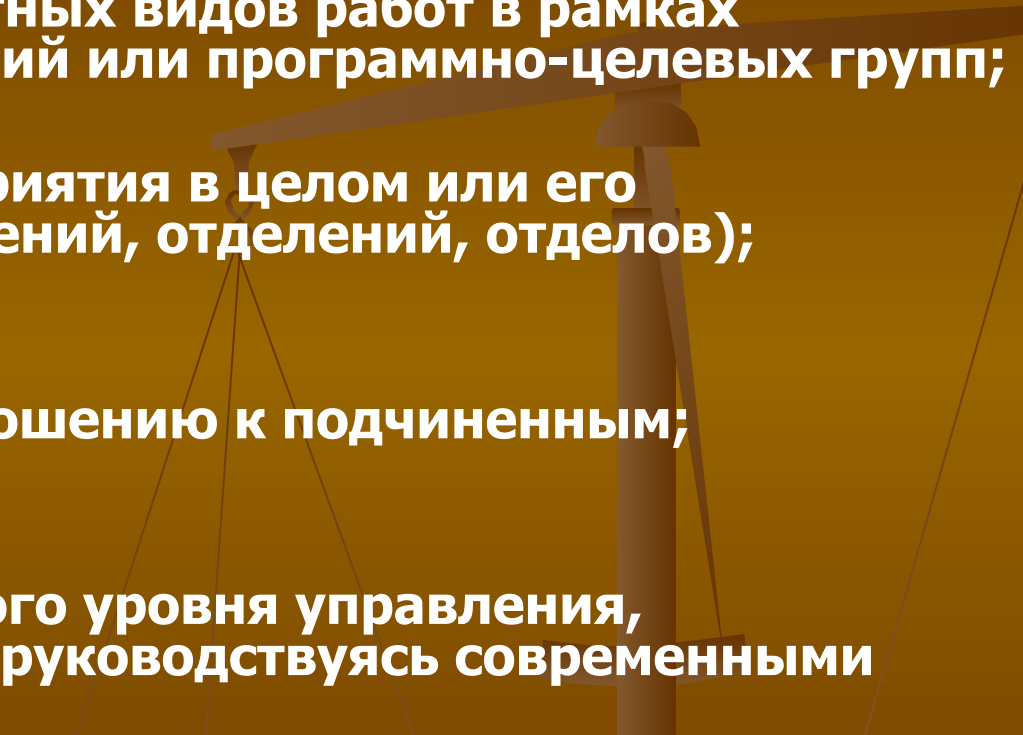
«Если в команде нет человека, принимающего решения,
то решения ни когда не будут приняты.»

Высказывание Питера Дукера, эксперта по лидерству
и теоретика менеджмента



Понятие менеджер

Термин "менеджер" имеет довольно широкое распространение и употребляется применительно к:

1. организатору конкретных видов работ в рамках отдельных подразделений или программно-целевых групп;
 2. руководителю предприятия в целом или его подразделений (управлений, отделений, отделов);
 3. руководителю по отношению к подчиненным;
 4. администратору любого уровня управления, организующего работу, руководствуясь современными методами и др.
- 

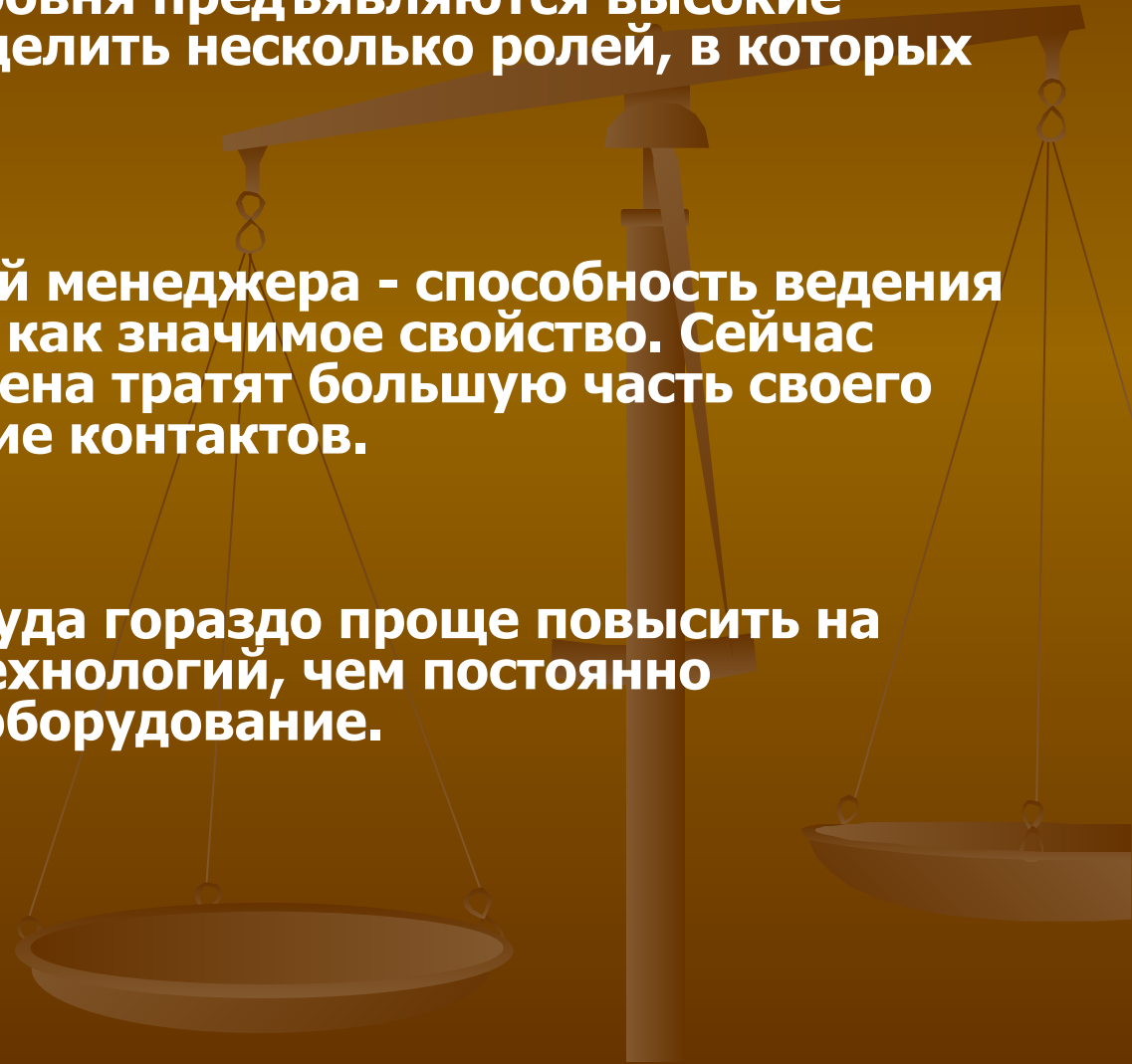
К менеджеру любого уровня предъявляются высокие требования. Можно выделить несколько ролей, в которых выступает менеджер:

■ **Менеджер-дипломат.**

Среди навыков и умений менеджера - способность ведения переговоров выступает как значимое свойство. Сейчас менеджеры высшего звена тратят большую часть своего времени на установление контактов.

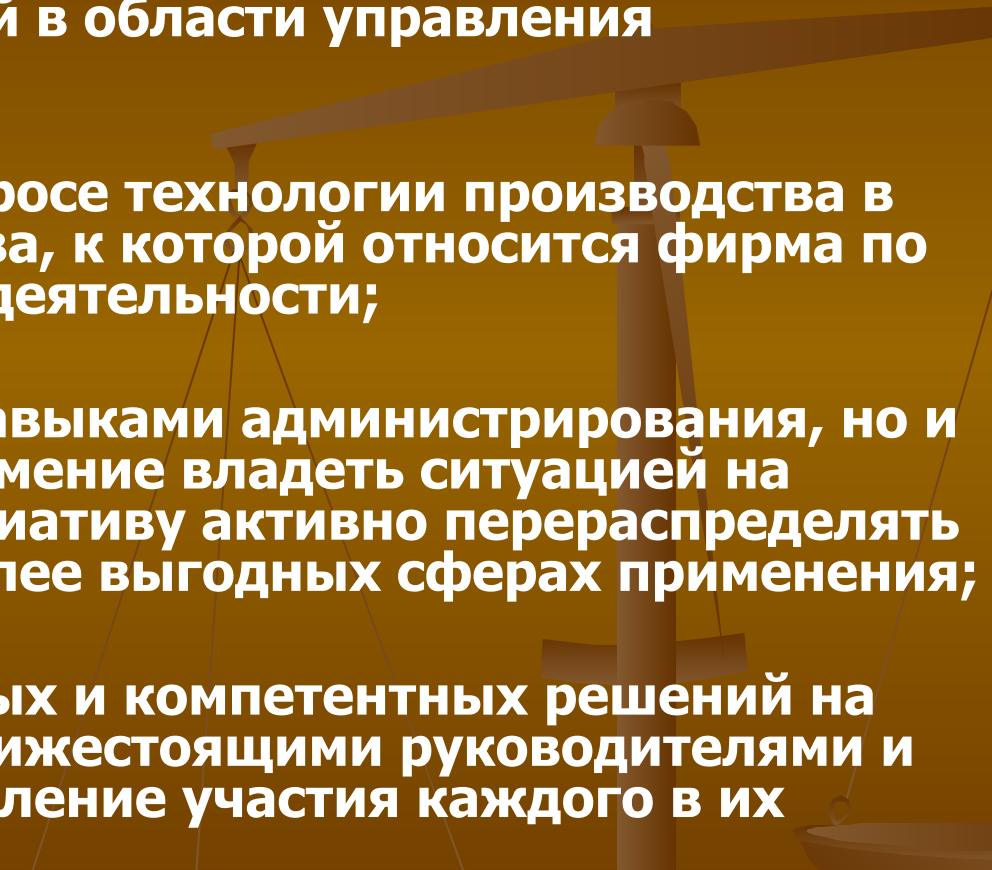
■ **Менеджер-инноватор.**

Производительность труда гораздо проще повысить на базе новой техники и технологий, чем постоянно ремонтировать старое оборудование.



Менеджер-управляющий.

От него в частности требуется:

1. наличие общих знаний в области управления предприятием;
 2. компетентность в вопросе технологии производства в той отрасли производства, к которой относится фирма по виду и характеру своей деятельности;
 3. владение не только навыками администрирования, но и предпринимательства, умение владеть ситуацией на рынках, проявлять инициативу активно перераспределять ресурсы фирмы в наиболее выгодных сферах применения;
 4. принятие обоснованных и компетентных решений на основе согласования с нижестоящими руководителями и работниками и распределение участия каждого в их исполнении.
- 

Так как принятие управленческого решения - это сложный процесс, я бы хотела рассмотреть его подробнее.

Управленческое решение - это творческий акт субъекта управления направленный на устранение проблем, которые возникли в объекте управления. Любое управленческое решение проходит через три стадии:

■ **1. Уяснение проблемы:**

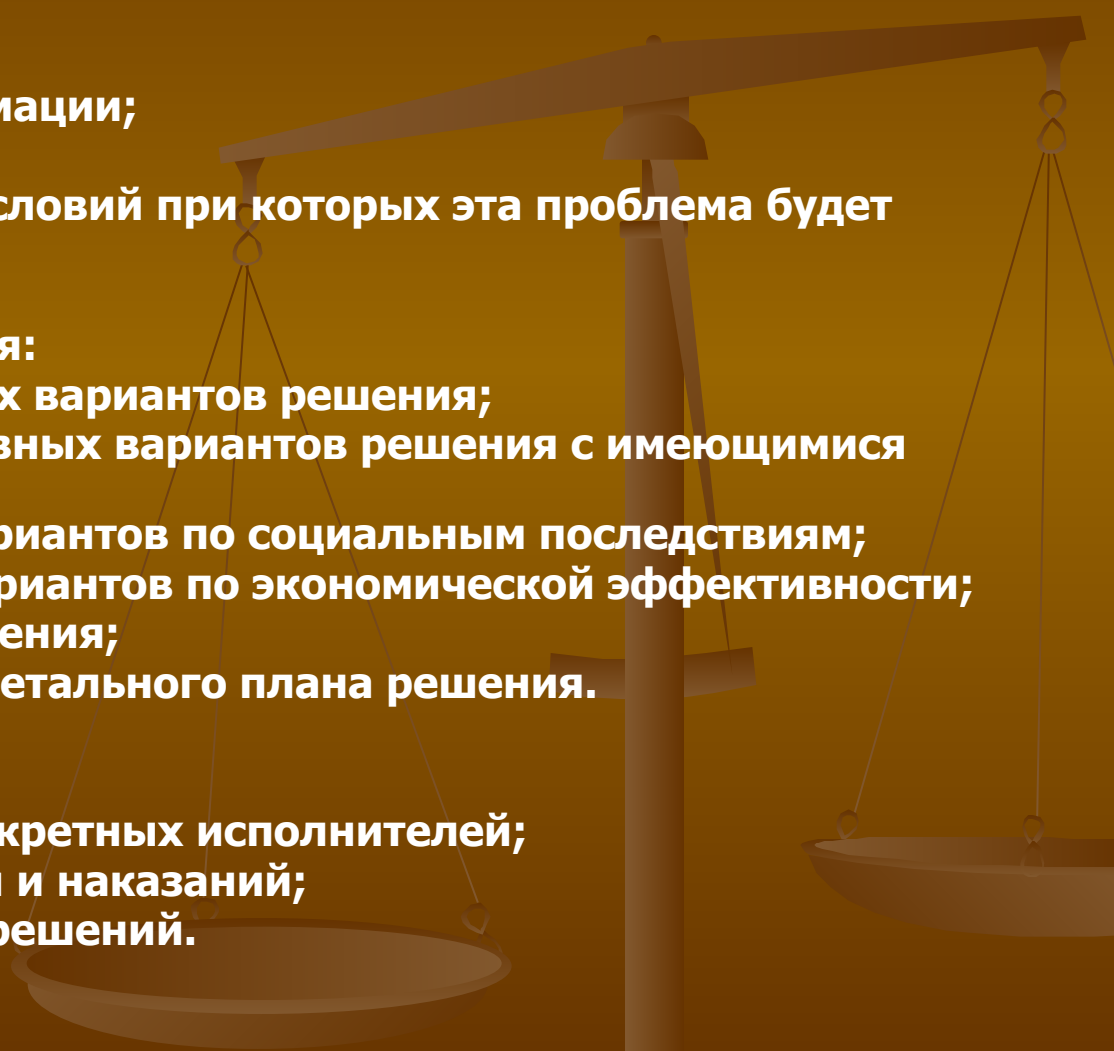
- а) сбор информации;
- б) анализ полученной информации;
- в) выяснение актуальности;
- д) выяснение, определение условий при которых эта проблема будет решена.

■ **2. Составление плана решения:**

- а) разработка альтернативных вариантов решения;
- б) сопоставление альтернативных вариантов решения с имеющимися ресурсами;
- в) оценка альтернативных вариантов по социальным последствиям;
- д) оценка альтернативных вариантов по экономической эффективности;
- е) составление программ решения;
- ф) разработка и составление детального плана решения.

■ **3. Выполнение решения:**

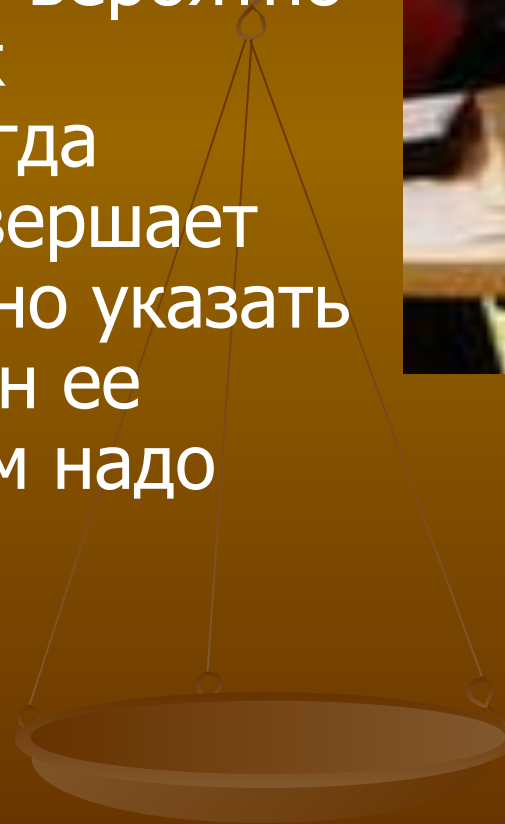
- а) доведение решений до конкретных исполнителей;
- б) разработка мер поощрений и наказаний;
- в) контроль за выполнением решений.



- Все же важнейшим требованием к менеджеру любого уровня является **умение управлять людьми**. Что значит управлять людьми? Чтобы быть хорошим менеджером вам надо быть психологом. Быть психологом - значит знать, понимать людей и отвечать им взаимностью. В этом во многом поможет язык жестов и телодвижений. Изучив этот язык, менеджер сможет лучше понимать людей, их действия, чем они обоснованы, сможет добиться взаимного согласия, доверия людей, а это самое главное. Это способствует заключению выгодных сделок и многому другому.



- **Справедливость** - тоже важная черта менеджера. Например, если сотрудник получает надбавку, а он ничего не сделал, чтобы ее заслужить, у Вас, вероятно появится десяток недовольных. Когда подчиненный совершает ошибку, ему нужно указать на нее, он должен ее признать, а потом надо забыть об этом



- Кроме того, хороший менеджер должен быть и организатором, и другом, и учителем, и экспертом в постановке задач, и лидером, и человеком, умеющим слушать других... и все это только для начала. Он должен знать в совершенстве своих прямых подчиненных, их способности и возможности выполнения конкретной поручаемой им работы. Менеджер должен знать условия, связывающие предприятие и работников, защищать интересы тех и других на справедливой основе, устранять неспособных с целью удержания единства и правильности функционирования фирмы.



- Менеджер должен быть лидером, достойным подражания. Главная задача менеджера - делать дело при помощи других людей, добиваться коллективной работы. Это значит сотрудничество, а не запугивание. Хорошего менеджера всегда заботят и интересы всей фирмы. Он стремится сбалансировать интерес группы, интересы "босса" и других менеджеров, необходимость выполнения работы с необходимостью найти время для обучения, производственные интересы с человеческими потребностями подчиненных.



Менеджер, прежде всего представляет собой руководителя. Исходя из этого, еще одной функцией менеджера является функция руководства.

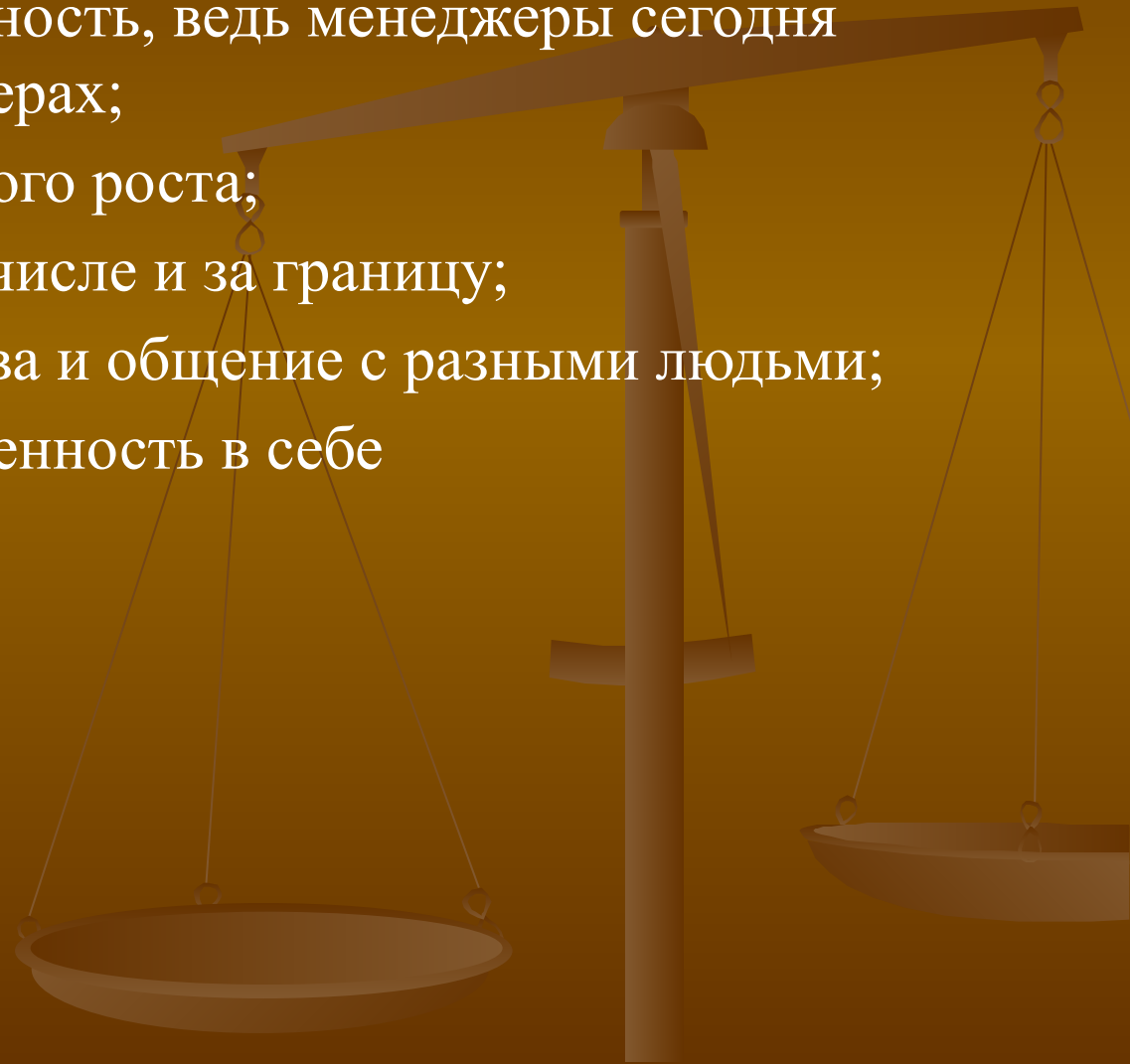
Руководство - центральное понятие в теории организации и управления. Оно имеет несколько определений:

- 1. Персонифицированная деятельность должностного лица в организации, связанная с непосредственным управлением персоналом;**
- 2. Проявление лидерства в системе формальных отношений;**
- 3. Тип организационного поведения, обусловленный определенным должностным статусом и предусматривающий властные полномочия.**



Плюсы профессии

- большая востребованность, ведь менеджеры сегодня требуются во всех сферах;
- возможность карьерного роста;
- командировки, в том числе и за границу;
- интересные знакомства и общение с разными людьми;
- развивается уверенность в себе



Минусы профессии

- Работа менеджера часто очень нервная, так как ему приходится работать в интенсивном режиме. Иногда в течение всего дня нет возможности отвлечься и расслабиться. Высокий темп работы может вызывать стрессы;
- Монотонность, отсутствие разнообразия, ответственность за принятие решений в экстренных, не терпящих отлагательств ситуациях может сказаться на здоровье и самочувствии человека этой профессии не лучшим образом;
- Отсутствие продаж может значительно снизить зарплату менеджера;
- Высокая степень ответственности за работу с человеческим ресурсом, потому, что именно от правильности выбора менеджера зависит дальнейший успех компании.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

