



ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Выполнила: Дулова Александра, мэконд-2

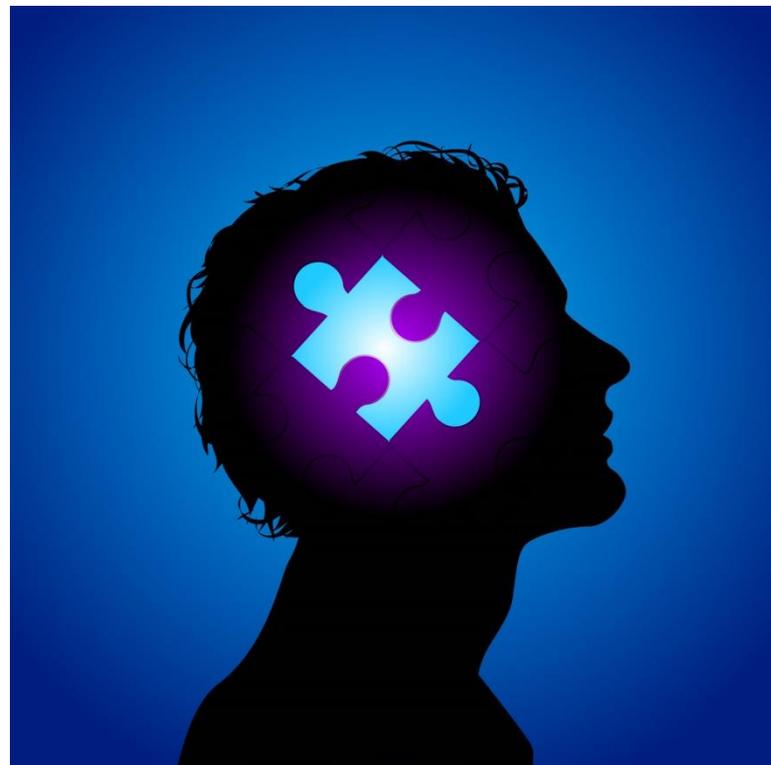
ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

- Психология менеджмента является отраслью психологии, призванной всесторонне изучить социальное управление, выделить и классифицировать личностные и профессиональные черты, которыми должен обладать управленец для того, чтобы суметь организовать деятельность сотрудников для достижения стратегических целей компании
- Психология менеджмента является базовой отраслью социальной психологии, которая наряду с психологией повседневных межличностных отношений образует основную сферу жизнедеятельности людей

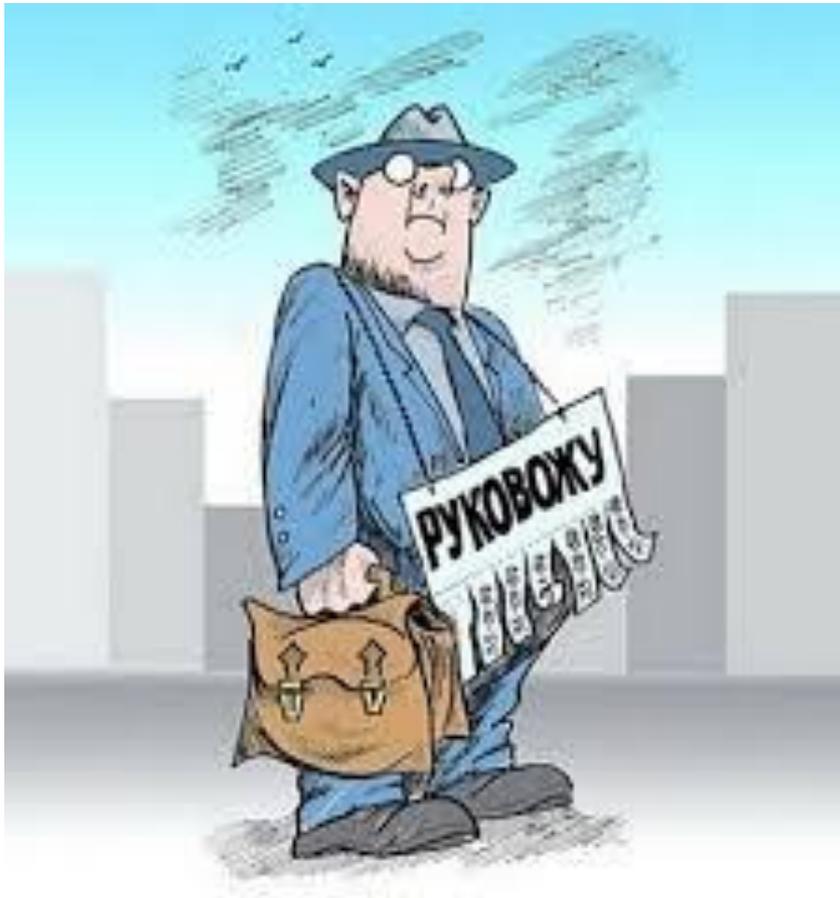


ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

- Объект психологии управления — управленческая деятельность.
- Предмет психологии управления - управленческие функции и психологические условия их реализации.



ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАНДИДАТА НА РУКОВОДЯЩУЮ ДОЛЖНОСТЬ



- Способность к менеджменту (управлению)
- Владение такими методами управления людьми, которые соответствуют принципам демократичности и психологической и социальной адекватности
- Компетентность в той сфере, в которой работает компания
- Личностные и социальные качества, коммуникативные навыки



ЭЛЕМЕНТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ

- Психологические методы направлены на конкретную личность рабочего или служащего и, как правило, строго персонифицированы и индивидуальны
- Главной их особенностью является обращение к внутреннему миру человека, его личности, интеллекту и поведению, с тем чтобы направить внутренний потенциал человека на решение конкретных задач организации



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

- Психологическое планирование-это постановка целей развития, и критериев эффективности, разработка психологических нормативов, методов планирования психологического климата и достижения конечных результатов



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

К наиболее важным результатам психологического планирования относятся:

- - формирование подразделений ("команд") на основе психологического соответствия сотрудников;
- - комфортный психологический климат в коллективе;
- - формирование личной мотивации людей исходя из философии предприятия;
- - минимизацию психологических конфликтов (скандалов, обид, стрессов, раздражений);
- - разработку служебной карьеры на основе психологической ориентации работников;
- - рост интеллектуальных способностей членов коллектива и уровня их образования;
- - формирование корпоративной культуры на основе норм поведения и образов идеальных сотрудников.



ТИПЫ МЕНЕДЖЕРОВ

Этические
экстраверты

- Коммуникатор, Наставник, Политик, Вдохновитель

Логические
интроверты

- Аналитик, Инспектор, Критик, Мастер

Логические
экстраверты

- Новатор, Лидер, Экспериментатор, Управляющий

Этические
интроверты

- Посредник, Лирик, Хранитель, Гуманист



ТИПЫ ХАРАКТЕРОВ



Гипертимный



Демонстративный



Аутистический



Психостенический



Лабильный



Циклоидный

ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА



Темперамент и профессия

- **Холерику** подходит циклическая работа, в которой чередуются периоды больших усилий и спокойной деятельности.



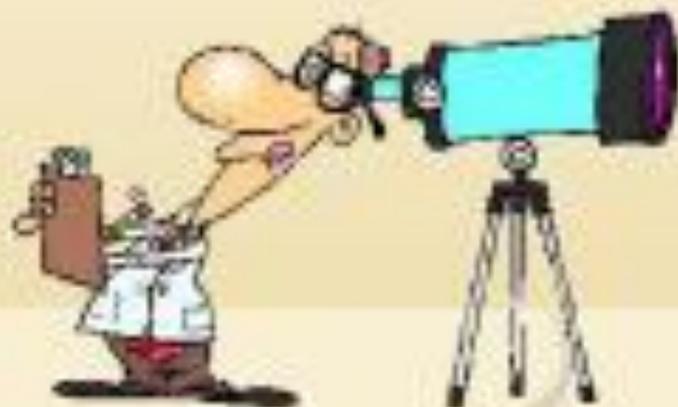
Темперамент и профессия

- **Меланхолику** подходит работа, требующая точных ручных умений. Противопоказаны профессии, связанные с неожиданностями и сложностями.



Темперамент и профессия

- **Флегматик** в работе должен иметь возможность соблюдать привычный режим, деятельность может носить монотонный характер.

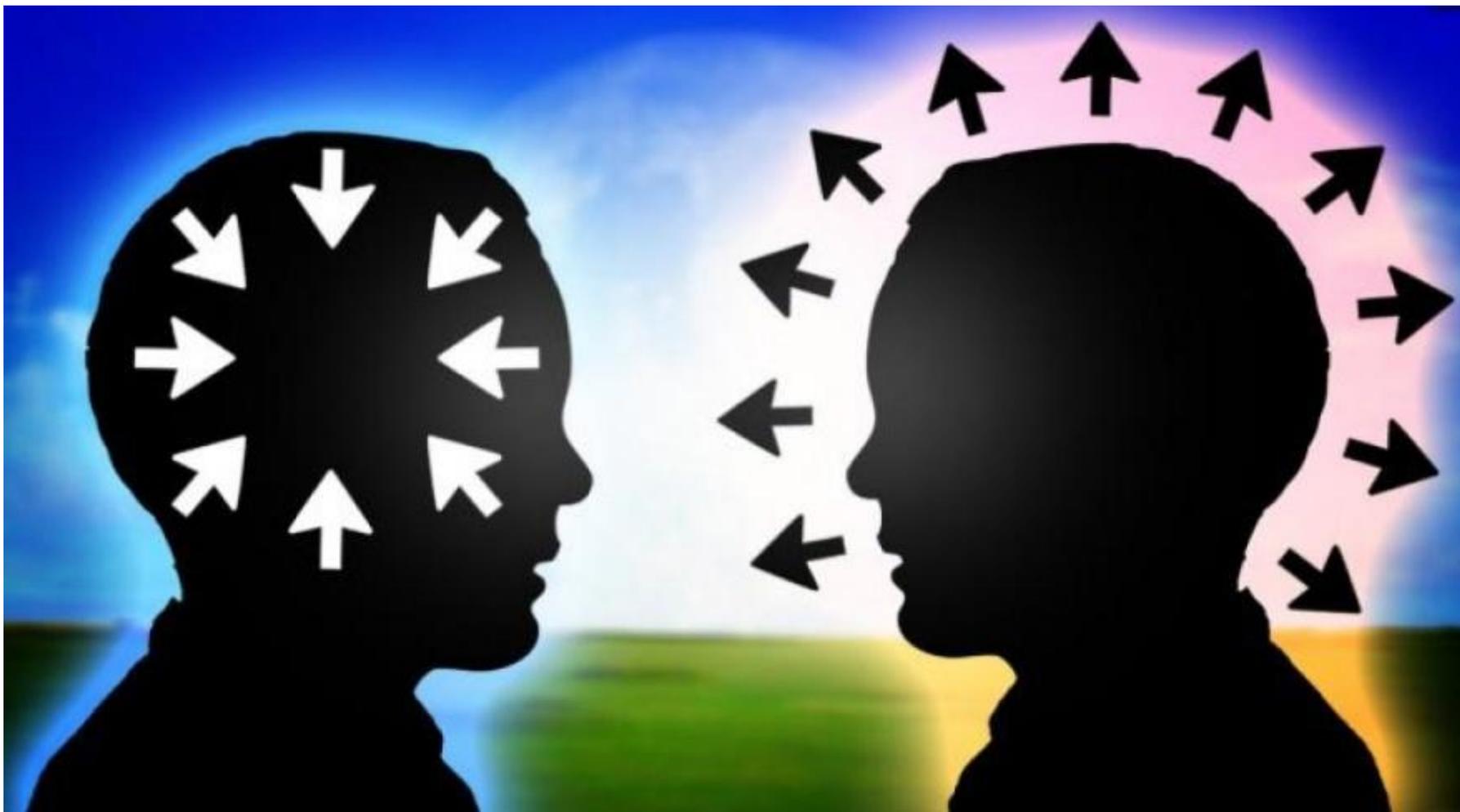


Темперамент и профессия

- **Сангвинику** интереснее заниматься разнообразной работой, где он получает постоянно новые знания. Профессии должны быть постоянно связаны с общением, а также организацией деятельности людей.

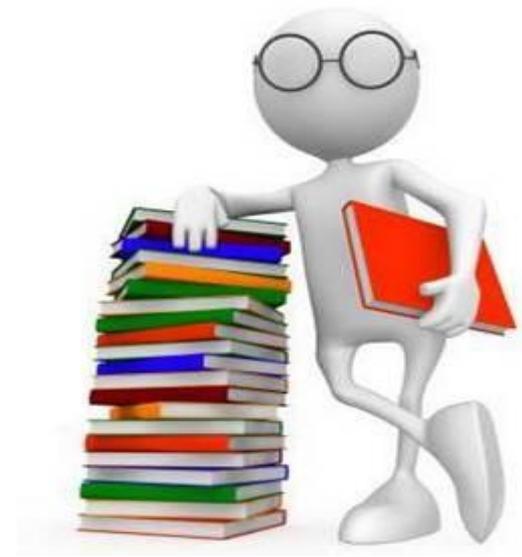


ЭКСТРАВЕРТЫ И ИНТРОВЕРТЫ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ

- Интеллектуальные способности характеризуют возможности понимания, мышления, сознания человека и важны для профессиональной ориентации, оценки людей, планирования карьеры и организации движения по служебной лестнице.
- Главное внимание следует обратить на уровень интеллекта работника, который имеет три градации (высокий, средний, низкий)



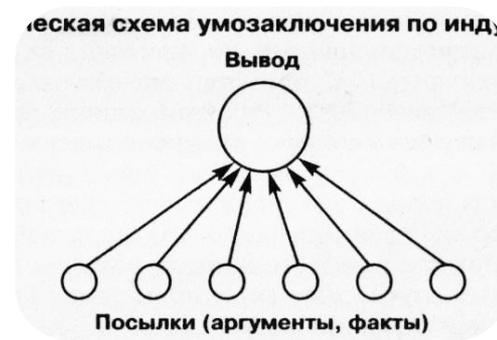
МЕТОДЫ ПОЗНАНИЯ



Анализ



Синтез



Индукция



Дедукция



Ощущение



Восприятие



ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ



Убеждение



Внушение



Принуждение



Поощрение



Наказание



ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Схема эмоционального интеллекта

1 Какие эмоции испытываете Вы и другие?



2 Как эти эмоции направляют и влияют на Вашу деятельность, решение задач?

4 Как Вы справляетесь со своими эмоциями и эмоциями других людей?

3 Что вызвало эти эмоции? Как они могут измениться?

Эмоциональный интеллект — способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач



4 УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Осознание своих
эмоций

Умение
управлять
собственными
эмоциями

Осознание
эмоций других
людей

Управление
эмоциями других
людей

