

ТЕМА 2: ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА: КОНЦЕПЦИИ И ПОДХОДЫ

ВОПРОСЫ К РАССМОТРЕНИЮ:

1. Предтечи научного менеджмента;
2. Первая школа научного менеджмента;
3. Новый взгляд на организацию;
4. Ориентация на человека;
5. Современные концепции и подходы к менеджменту;
6. Управленческие идеи в России

1. ПРЕДТЕЧИ НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Высказывания по проблемам управления можно найти и на египетских папирусах, и на глиняных табличках из междуречья Тигра и Евфрата, и на шёлковых свитках, сохранившихся со времён Поднебесной империи

Т. Гоббс и Дж. Стюарт в 1651 г. доказывали, что основной мотив человеческого поведения заключается в стремлении к власти

И. Бентам утверждал, что мотивами человеческого поведения являются польза и удовлетворение

А. Смит сформулировал принцип «экономического человека», главной целью которого является стремление к обогащению и удовлетворению личных потребностей

В XIX в. **Р. Аркрайт** заложил основы того, что можно назвать индустриальным управлением, или организацией производства

Р. Оуэн в 1800-1828 гг. провёл социальный эксперимент в области управления (идея социального партнёрства), его суть состояла в предоставлении рабочим благоустроенного жилья, улучшении условий труда, быта и отдыха и др.

Ч. Беббидж разработал методику изучения затрат рабочего времени при осуществлении различных операций, выявления путей повышения эффективности труда

2. ПЕРВАЯ ШКОЛА НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Непосредственным толчком для формирования подлинно научного менеджмента стали массовые эксперименты на промышленных предприятиях

Пионером в области таких экспериментов стал американский инженер **Ф.У. Тейлор**. Суть его экспериментов заключалась в исследовании с помощью секундомера подрезки чугунных чушек, который выполнялся самыми ловкими рабочими

Взгляды Тейлора касались трёх основных проблем: нормирования труда, роли менеджеров, вознаграждения и стимулирования

Труды Ф. Тейлора:

«Управление предприятием» (1903)

«Принципы научного управления» (1911)

Последователями Ф. Тейлора были **Лилиан и Френк Гилберты**. Они изучали трудовые операции, используя кинокамеру и изобретённый ими специальный прибор - микрохронометр

Заслуга Ф. Тейлора и его последователей состояла в том, что они добились признания менеджмента в качестве самостоятельной сферы и вида деятельности и по сути создали его первую научную школу, получившей название **рационалистической**

Методологическую основу этой школы составлял **традиционный подход** к организации, которая рассматривалась как нечто, состоящее из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов, чьё функционирование подчиняется определённым общим закономерностям

3. НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ОРГАНИЗАЦИЮ

Объектом исследования **А. Файоля**, основоположника **процессного подхода** к управлению, была организация в целом, а не отдельные направления её деятельности

Функционирование любой организации А. Файоль сводил к следующим основным видам деятельности:

- ❖ **технической**, т.е. осуществлению производственного процесса;
- ❖ **коммерческой**, заключающейся в закупке всего необходимого для создания товаров и услуг и сбыте готовой продукции;
- ❖ **финансовой**, связанной с привлечением, сохранением и эффективным использованием денежных средств;
- ❖ **бухгалтерской**, заключающейся в проведении статистических наблюдений, инвентаризаций;
- ❖ **административной**, призванной оказывать воздействие на работников;
- ❖ **функции защиты** жизни, личности и собственности людей

ПРИНЦИПЫ АДМИНИСТРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ (А. ФАЙОЛЬ)

1. Разделение труда;
2. Власть - ответственность;
3. Дисциплина;
4. Единство распорядительства;
5. Единство руководства;
6. Подчинение частных интересов общим;
7. Вознаграждение персонала;
8. Централизация;
9. Иерархия;
10. Порядок;
11. Справедливость;
12. Постоянство состава персонала;
13. Инициатива;
14. Единение персонала

ПРИНЦИПЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ (Г. ЭМЕРСОН)

- I. Отчётливо поставленные цели;
- II. Здравый смысл;
- III. Компетентная консультация;
- IV. Дисциплина;
- V. Справедливое отношение к персоналу;
- VI. Учёт;
- VII. Диспетчирование;
- VIII. Нормы и расписания;
- IX. Нормализация условий труда;
- X. Нормирование операций;
- XI. Письменные стандартные инструкции;
- XII. Вознаграждение за производительность

ВЗГЛЯДЫ Г. ФОРДА НА ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- Строго построенная по вертикали организация управления объединением ряда предприятий; управление всеми частями и этапами производства из одного центра;
- Массовое производство, обеспечивающее минимальную стоимость, удовлетворяющее массового покупателя, и максимально прибыльное;
- Развитие стандартизации, позволяющее быстро и без лишних затрат переходить на новые виды продукции;
- Конвейер с глубоким разделением труда на множество операций;
- Постоянное совершенствование управления

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ МОДЕЛИ «РАЦИОНАЛЬНОЙ БЮРОКРАТИИ» М. ВЕБЕРА

- ❑ Глубокое разделение труда по функциональному принципу;
- ❑ Чёткое построение по иерархическому принципу;
- ❑ Система правил, норм, формальных процедур, определяющих права и обязанности работников;
- ❑ Построение внутренней системы отношений на формальных началах;
- ❑ Подбор кадров по формальным признакам на конкурентной основе

4. ОРИЕНТАЦИЯ НА ЧЕЛОВЕКА

Формирование новой управленческой парадигмы, ориентированной на человека, началось во второй половине 1920-х гг. Импульсом послужили Хотторнские эксперименты, проводившиеся под руководством **Э. Мейо**. Данные эксперименты послужили основой формирования школы **человеческих отношений**, у истоков которой наряду с Э. Мейо стояла **М.П. Фоллетт** - первая в истории США женщина - доктор социологии. В соответствии с данной теорией важнейшая обязанность менеджера состояла в формировании сплочённого трудового коллектива, создании в нём благоприятного микроклимата, заботе подчинённых, помощи им в повседневных делах и др.

ТЕОРИИ «Х» И «У» Д. М. ГРЕГОРА

- Теория «Х» описывает взгляды работника доиндустриальной эпохи. В соответствии с ней среднему человеку присуще отвращение к труду и желание его избежать при первой же возможности;
- Теория «У» гласит, что затрата физических и умственных усилий в процессе трудовой деятельности для человека столь же естественна, как, например, игра или отдых.
Работа - источник удовлетворения

5. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ И ПОДХОДЫ К МЕНЕДЖМЕНТУ

В середине XX века произошло формирование **системного подхода** к управлению

Одним из представителей данного подхода был **Ч. Бернард** (США). Он сформулировал основные функции менеджмента, обосновал концепцию социальной ответственности

П. Друкер выдвинул идею самоуправления трудового коллектива. Он считал, что во главу управления необходимо ставить цели организации

В 1980-е гг. одной из наиболее популярных теорий в рамках системного подхода стала концепция «7-S», разработанная Э. Атосом, Р. Паскалем, Т. Питерсом и Р. Уотерменом

«7-S» - это семь взаимосвязанных переменных, названия которых в английском языке начинаются с буквы «S»: стратегия, структура, система управления, персонал, квалификация сотрудников, организационные ценности

Изменения в одной переменной через систему связей оказывают влияние на состояние остальных

В рамках системного подхода распространились также многочисленные **количественные теории** управления, толчком к возникновению которых стало появление и широкое распространение кибернетики и различных математических методов

Новые реалии отразил **ситуационный подход** к менеджменту, составивший одну из основ концепции стратегического управления (**И. Ансофф**). Суть подхода - одни и те же функции управления по-разному реализуются в конкретных ситуациях

6. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ИДЕИ В РОССИИ

Первые шаги в области научного менеджмента российские учёные сделали задолго до Ф. Тейлора

В 1860-1870 гг. сотрудники МГТУ им. Н.Э. Баумана разработали собственную **методику рационализации** трудовых движений

В 1908 г. стали выходить сборники переводов зарубежных изданий в области научного менеджмента:

«Административно-техническая библиотека»

В 1911-1912 гг. И. Семёновым был прочитан курс «Организация заводского хозяйства»

ОСНОВНЫЕ ЗАКОНЫ НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА (1920-Е ГГ.)

- Закон наименьших при цепной связи;
- Закон взаимного замыкания;
- Закон ритма;
- Закон параллельности-последовательности работ;
- Закон фронта работ;
- Закон реальных условий

ОСНОВНЫЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

- Организационно-технические (А. Богданов, О. Ерманский, А. Гастев, Е. Розмирович);
- Социальные (П. Керженцев, Н. Витке, Ф. Дунаевский)

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- **А. Богданов «Организационное управление»:**
техническая организация является определяющей, по его мнению, по отношению ко всем остальным, частным случаем организации является дезорганизация
- **О. Ерманский «Физиологический оптимум»:**
сформулированы предпосылки науки об организации труда и управления, главный принцип - принцип физиологического оптимума
- **А. Гастев «Узкая база»:** концепция трудовых установок, содержащая основы кибернетики, инженерной психологии и эргономики
- **Е. Розмирович «Производственная трактовка»:**
управление - чисто технический процесс, состоящий из совокупности распорядительских, планирующих, надзорных, контрольных, регулятивных действий и представляющий собой разновидность производственного

СОЦИАЛЬНЫЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- ◉ П. Керженцев «Организационная деятельность»: процесс научной организации труда и управления невозможен без поддержки широких масс трудящихся
- ◉ Н. Витке «Социально-трудовая концепция управления производством»: главная задача управления - целесообразная организация людей как участников единой трудовой кооперации. Управление - единый целостный процесс, чьи элементы соединяются с помощью административной функции
- ◉ Ф. Дунаевский «Теория административной ёмкости»: административная ёмкость - способность управляющих руководить определённым количеством подчинённых вне зависимости от их личных качеств