

История развития гостиничной деятельности



Ясенская Александра
190-116аГД

Содержание

- Первые гостиницы в России
- Времена Революции
- Важные преобразования
- Времена пятилеток
- Величайшая гостиница Москва
- Годы Великой Отечественной войны
- Восстановление/Дальнейшие преобразования
- 90-е
- Наше время

Начало строительства

Гостиницы 1910 году по России в целом насчитывалось более 4600 гостиниц, не считая постоянных дворов и трактиров с номерами. В городах России начинает расцветать ресторанный бизнес, а трактиры превращаются в питейные заведения для людей низких сословий. В крупные рестораны приглашаются повара из Франции. Обслуживающий персонал стал носить униформу в зависимости от типа заведения общественного питания. В ресторанах при гостиницах официанты были во фраках и белых перчатках. В 1918 году декретом Советского правительства все гостиницы были национализированы и переданы в ведение местных органов Советской власти. Доставшийся в наследие от дореволюционной России гостиничный фонд в основном состоял из небольших гостиниц



Годы революции

- Трудное экономическое положение СССР, хроническое недофинансирование гостиничного хозяйства и полное безразличие к организации гостиничного дела в стране привели отрасль к крайне плачевному состоянию.
- После Октябрьской революции декретом Советского правительства все гостиницы были национализированы, гостиничное хозяйство подверглось коренному преобразованию. Начинается строительство гостиниц нового времени, в том числе строительство небольших типовых гостиничных проектов. Первые типовые проекты гостиниц на 50, 75, 100 и 150 мест были разработаны в 1931 году Временной правительственной комиссией по отбору и изданию типовых проектов гражданских сооружений Цekomбанком. Гостиницы, построенные в этот период, были недостаточно благоустроенными. Мебель была низкого качества, освещались помещения плохо. Многие номера не были оснащены санитарно-техническим оборудованием. Материальная база гостиниц была сильно изношена, сервис низким, а все вместе взятое выливалось в убыточность отрасли и необходимость дотировать ее из государственного бюджета.
- К 1937 году Наркомфином СССР было обследовано состояние гостиничного фонда в 110 крупных городах и районных центрах страны, в которых насчитывалось 539 гостиниц. Из них 343 гостиницы на 11 187 номеров были заселены постоянными жильцами, гостиничный фонд в них уменьшился на 50%. К 1938 году в ведении местных Советов депутатов трудящихся на всей территории СССР сохранилось только 1100 гостиниц.

Преобразования

- И только Постановление Совета Народных Комиссаров РСФСР «Об упорядочении гостиничного хозяйства и установлении тарифов на номера и койки в гостиницах» № 687 от 27.07.1934 г. установило единую методику исчисления тарифа для всей республики.
- Улучшению оснащённости гостиничного хозяйства мягким и жестким инвентарем, мебелью был посвящен ряд постановлений комиссариатов коммунального хозяйства союзных республик.
- Приказом НККХ РСФСР № 362 от 11.06.1939 г. была утверждена типовая номенклатура предметов оборудования гостиниц местных Советов РСФСР. В зависимости от разряда гостиницы четко оговаривался перечень мебели, оборудования, мягкого и жесткого инвентаря для номерного фонда, холлов, вестибюлей, мест общего пользования. Аналогичные приказы издавались и НККХ союзных республик.
- В этом же году приказом НККХ РСФСР № 676 от 11.09.1939 г. был утвержден типовой устав гостиничного треста местного Совета. Гостиничный трест являлся самостоятельной хозяйственной единицей и действовал на принципах хозяйственного расчета



ГОДЫ ПЯТИЛЕТОК

- Этим же приказом НККХ утверждался типовой устав гостиницы, непосредственно подчиненной местному Совету.
- Согласно Уставу, гостиница являлась самостоятельной хозяйственной единицей, действовавшей на принципах хозяйственного расчета. Гостиница пользовалась правами юридического лица, отвечала по своим обязательствам в пределах того имущества, на которое по действующим законам могло быть обращено взыскание
- Годы второй и третьей пятилеток характеризуются развитием строительства вообще и гостиниц в частности. Повышаются требования как к благоустройству гостиниц, так и к художественному оформлению их интерьера. Существенное влияние на качество интерьера в этот период оказало строительство столичной гостиницы «Москва».

Гостиница «Москва»



- гостиница «Москва» была и остается одним из архитектурных и исторических символов столицы К постройке был принят проект архитекторов Л. И. Савельева и О. А. Стапрана, а возглавил его академик архитектуры А. В. Щусев. Строительство началось с огромным энтузиазмом и через несколько лет по решению исполкома Моссовета РК и КД (протокол № 53) 20 декабря 1935 года гостиница распахнула двери для первых гостей.
- Уникальное архитектурное решение, роскошные холлы, дорогая отделка вестибюлей, авторские полотна всемирно известных художников: Кончаловского, Шишкина, Айвазовского и Поленова были и остаются до настоящего времени предметом гордости гостиницы. Отель сразу же приобрел высокий номенклатурный статус
- Для разных помещений этой гостиницы было выполнено 18 комплектов мебели из различных материалов. Общее освещение потолочными светильниками и местное – торшеры, настенные лампы, подвесы – создают комфортные условия в помещениях. Интерьеры гостиницы украшают живописные плафоны. В целом гостиница «Москва» представляет собой гармоничный ансамбль. Это произведение архитектуры является свидетельством принципиального нового подхода к строительству гостиниц советского времени..

Гостиница «Москва»



- Гостиница строилась по индивидуальному проекту в два этапа. В 1935 году вступил в эксплуатацию основной корпус, а в 1976–1977 гг. – корпуса А и Б. При проектировании гостиницы «Москва» стояла задача создать современную, красивую и комфортабельную гостиницу, оборудованную современной, высококачественной и удобной мебелью из отечественных материалов. Архитектура гостиницы «Москва», к сожалению, не безупречна. Чрезмерно большие площади не оправданы функциями помещений.

- Однако нельзя не отметить и положительные стороны строительства, например, проектирование и изготовление специальной гостиничной мебели. Для разных помещений этой гостиницы было выполнено 18 комплектов мебели из различных материалов. Общее освещение потолочными светильниками и местное – торшеры, настенные лампы, подвесы – создают комфортные условия в помещениях. Интерьеры гостиницы украшают живописные плафоны. В целом гостиница «Москва» представляет собой гармоничный ансамбль. Это произведение архитектуры является свидетельством принципиально нового подхода к строительству гостиниц советского времени.



Годы Великой Отечественной войны



- Наряду со строительством уникальных гостиниц в этот период проектируются и строятся типовые гостиницы по заранее продуманной программе с расширенным составом помещений, рассчитанным на более полное обслуживание приезжающих.
- Всего только по РСФСР (в том числе с учетом гостиничного фонда городов Москвы и Ленинграда) на 1 января 1941 года было 346 гостиниц на 31 329 мест. Всего же в стране перед войной гостиницы имелись только в 669 городах (из 1241), и их общее количество достигало 793. Номерной фонд составлял 64 тысячи мест.
- В период Великой Отечественной войны войска фашистской Германии, временно оккупировавшие часть территории СССР, нанесли огромный ущерб гостиничному хозяйству. Из 156 крупных коммунальных гостиниц, находившихся в зоне военных действий, были сильно повреждены 108.



- В освобожденных от немецко-фашистских захватчиков городах и сёлах, не дожидаясь окончания войны, восстанавливали гостиничный фонд. Ряд гостиниц («Астория» в Ленинграде, «Приморская» в Сочи и др.) во время войны были переоборудованы в госпитали.

Дальнейшие преобразования

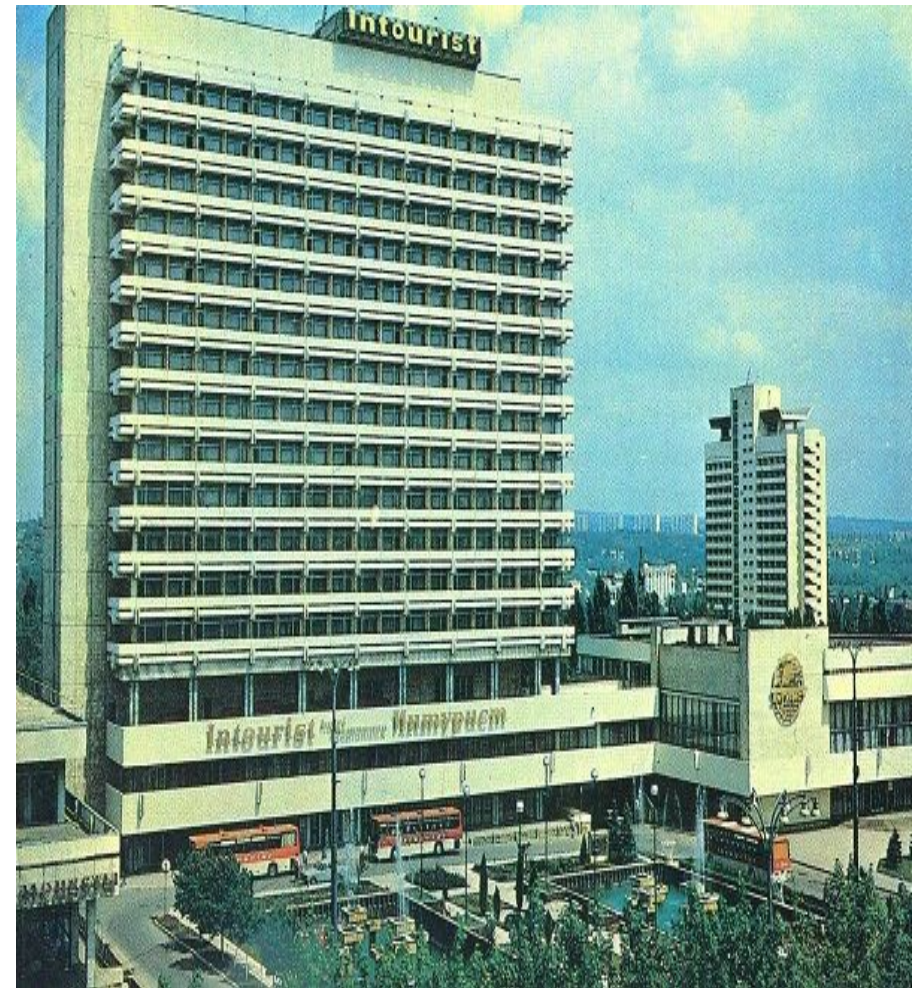
- Постановлением СНК СССР № 2263 от 2.09.1945 г. предусматривались показатели для гостиниц повышенного типа обслуживания. Так, гостиницы повышенного типа должны были удовлетворять следующим требованиям:
 1. Обслуживание приезжих только номерной системой.
 2. Обязательное наличие ресторана-столовой, буфета, парикмахерской, электросигнализации, сберкассы, радио, центрального отопления, водопровода, канализации, горячего водоснабжения, ванн и душевых индивидуального и общего пользования, телефона общего пользования и в каждом номере.
 3. Обеспечение номеров постельными принадлежностями высокого качества и содержание гостиниц в безукоризненной чистоте.
 4. Номера и холлы в гостиницах должны быть комфортабельно меблированы и архитектурно-художественно оформлены.
 5. Обеспечение приезжающих ремонтом и чисткой одежды и обуви, стиркой белья, билетами в кино, театры и т. д.
 6. Наличие в гостиницах библиотеки-читальни, бильярдных, книжно-газетных киосков.
- Это были самые первые (советские) правила – нормативный документ, положенный в основу гостиничной технологии. С тех пор Правила неоднократно пересматривались, однако и сегодня они не потеряли своей значимости в организации гостиничного бизнеса.
- Количество гостиниц к 1960 г. почти удвоилось. Появились и рекордсмены и этой области. Так, в 1967 г. была построена гостиница «Россия», имевшая 3182 номера.

Последующий рост

Дальнейший рост материальной и технической гостиничной базы в стране определили следующие факторы: развитие существующих городов и появление новых; рост промышленности, науки, культуры и искусства; увеличение материального благосостояния людей. Это создало предпосылки для развития внутреннего туризма, обмена делегациями, увеличения числа командированных и отпускников.

С развитием народного хозяйства, успешным выполнением пятилетних планов росла и подвижность населения, отечественный и зарубежный туризм, расширялись экономические и культурные связи с зарубежными странами. Одновременно возросла потребность в увеличении гостиничного фонда в СССР. В РСФСР за годы десятой пятилетки построено 158 гостиничных предприятий на 30 тыс. мест. Построены высотные, оснащенные современной техникой и оборудованием гостиницы в Волгограде, Новосибирске, Мурманске, Архангельске, на 1000 мест каждая.

В советский период существовали четыре ведомства, которые занимались гостиничным хозяйством. Это Госкоминтурист, ВЦСПС, муниципальные и молодежные организации. В каждом ведомстве были свои стандарты и принципы аттестации. При классификации гостиниц в СССР использовалась система разрядов, которая мало соответствовала европейским стандартам. До распада СССР существовала единственная гостиничная цепь «Интуриста», которая в 1970 г. занимала 23-е место в мире и насчитывала более 27 тыс. номеров.



90-е ГОДЫ

- Проблемы отечественного гостиничного хозяйства в этот период связаны с низким уровнем сервиса, недостаточной материально-технической оснащенностью, нехваткой профессиональных кадров, в том числе и специалистов в области гостиничного менеджмента, способных работать в новых рыночных условиях. Одним из негативных факторов развития гостиничной индустрии была неравномерность гостиничного фонда. Более 60% гостиниц были расположены в городах, причем в основном в крупных городах, и только 30% гостиниц находилось в сельской местности.
- На смену монополизированному гостиничному хозяйству с 1993 г. в России стал складываться рынок гостиничных услуг. В настоящее время в гостиничном бизнесе России принимает большое число предприятия с различными формами собственности: акционерные общества, совместные предприятия, муниципальные предприятия, ведомственные гостиничные предприятия и малые частные гостиницы и пансионаты. Раньше у каждого ведомства были свои критерии и принципы аттестации гостиниц. В 1995 г. на территории России была введена единая система классификации по категориям от 1 до 5 звезд.
- В конце 1990-х гг., согласно данным Государственного комитета Российской Федерации по статистике, Россия имела 5043 предприятия гостиничного типа с общим числом мест 390 931. С началом нового столетия и распространением рыночных отношений в экономики, гостиничная индустрия в России получила следующий этап своего развития, одной из основных особенностей которого стало качество предлагаемых гостиничных услуг, их индивидуальность и разнообразие. Бурное развитие гостиничного дела позволило увеличить почти вдвое количество гостиниц. В 2010 г. в России функционировало около 11 700 средств размещения с общим количеством номеров - 600 000.

Наше время

- Функционирование гостиничного хозяйства России на современном этапе выявило наличие благоприятной тенденции постепенного выхода этой отрасли из кризиса, что проявляется в увеличении рентабельности предприятий, повышении загрузки гостиниц, особенно тех, которые расположены в крупных городах, в курортных местах, традиционных туристских центрах. Хотя в целом состояние этого бизнеса остается еще достаточно нестабильным и тяжелым, особенно в российских регионах.¹²
- Действительно, сегодня российские управляющие компании в гостиничном бизнесе в большинстве своем либо сами являются собственником управляемых объектов, либо представляют собой дочернюю организацию собственника.

Вывод: таким образом, исходя из проанализированного нами материала, на каждом историческом этапе гостиничная индустрия приобретала новые характерные черты, будь то название предприятий, от «ямы» до «отеля», или форма собственности, от государственной до частной. Можно сказать одно - гостиничный бизнес с каждым годом набирает новый виток в своем развитии.

Глоссарий

- Национализация гостиниц-передача всех гостиниц после Октябрьской революции под власть Советов
- Номенклатура дел-систематизированный перечень заголовков дел, создаваемых в организации , с указанием сроков их хранения.
- НККХ-Народный комиссариат коммунального хозяйства
- А . В. Щусев-русский и советский архитектор(Казанский вокзал, Мавзолей Ленина , Комсомольская-кольцевая)
- Интурист-русская туристическая компания(единственная организация, занимавшаяся приемом иностранных туристов в СССР)

Тест

Как можно охарактеризовать годы второй и третий пятилеток

- Падением на спрос в индустрии
- Ухудшением качества сферы услуг
- повышением требований к благоустройству

В каком году открылась знаменитая Гостиница Москва

- 1935
- 1987
- 1903

Сколько гостиниц были разрушены в годы ВОВ?

- Более 300
- 50 процентов
- 2/3

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ