

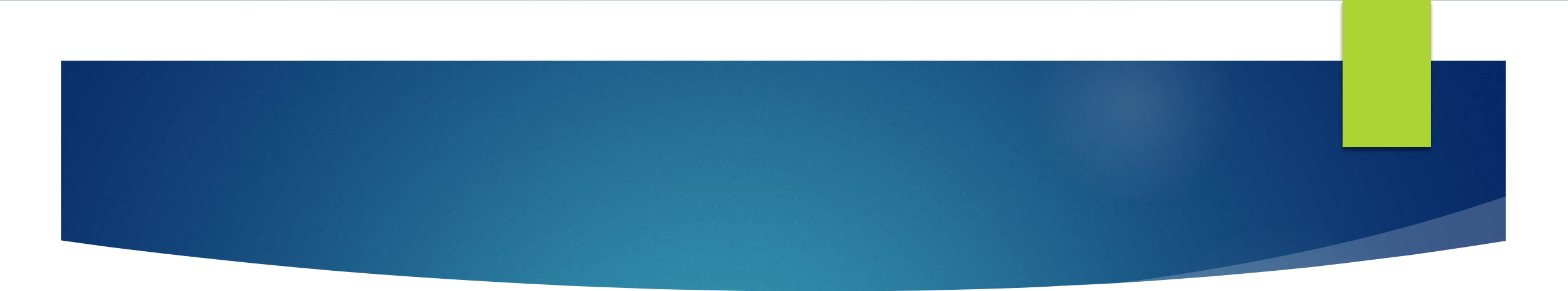
# Метод номинальных групп



ПОДГОТОВИЛИ:

Кирик Ю.

Подчешева В.



**Метод номинальных групп (МНГ)** – один из способов коллективного принятия решений. По форме МНГ – это тщательно спланированный структурированный групповой процесс. По сути – это стратегия решения проблем или генерирования идей в группе. Этот метод полезен в тех случаях, когда необходимо выявить и сопоставить индивидуальные суждения, с тем чтобы получить решения, к которым один человек прийти не может

# Разработан: Дельбеком и Ван де Веном



- ▶ Метод получен в результате социально-психологических исследований в области проведения совещаний по принятию решений, исследований в области согласования групповых суждений.
- ▶ Этот метод хорош для сбора информации и диагностики организации.

# Порядок проведения

## *этап 1*

### Вводная часть

продолжительностью 5-10 минут  
включает следующие вопросы:

- ▶ цель заседания группы;
- ▶ этапы проведения МНГ;
- ▶ варианты использования результатов предстоящей работы.



## Этап 2

- ▶ Молчаливое **генерирование идей** в течение 10 минут.



## Этап 3

# неупорядоченного перечисления идей

### Правила:

- ▶ • За одно обращение к участнику групповой работы он называет только одну идею.
- ▶ • Участник может пропустить свою очередь и подключиться к перечислению на следующем туре.
- ▶ • Допускается только диалог между участником, формулирующим ответ, и координатором.
- ▶ • Обсуждение ограничивается только попыткой кратко (сжато) изложить ответ для удобства его регистрации.
- ▶ • Оценка ответов не допускается.



## Этап 4

# Уяснения идей

- ▶ Координатор зачитывает каждую идею из списка, чтобы убедиться, что все участники их поняли в том виде, как они записаны. В процессе проведения такой процедуры любой участник может предложить разъяснение и толкование идей, а также их комбинирование (агрегирование).
- ▶ Отдельные идеи могут быть отклонены, уточнены или агрегированы.
- ▶ Каждый участник имеет право «вето» на любую идею, то есть если хотя бы один из участников группы не согласен с выдвинутым предложением, оно не принимается.

## Этап 5

# Выбор и ранжирование

- Из составленного перечня необходимо выбрать 4, 6 или 8 предложений (идей).

| Количество идей | Количество карточек |
|-----------------|---------------------|
| До 30           | 4                   |
| 31-50           | 6                   |
| 51 и более      | 8                   |





## Этап 6

### Подсчет голосов



## Этап 7

# Заключительная часть

- ▶ На этом этапе обсуждаются итоги голосования, причем координатор подчеркивает те моменты, по которым существует высокая степень согласования.
- ▶ Можно предложить группе исключить из перечня те пункты, которые не получили голосов.
- ▶ Обычно существует резкая грань между идеями в районе 3-5 пунктов.
- ▶ В заключение следует поинтересоваться мнением группы относительно будущих действий и поговорить о последующих шагах.

| №<br>№ | Содержа-<br>ние идеи | Всего<br>карточек | Получен-<br>ные ранги | Сумма<br>рангов | Дополнитель-<br>ный ранг | Итого | Итоговое<br>место |
|--------|----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|-------|-------------------|
| 1      | 2                    | 3                 | 4                     | 5               | 6                        | 7     | 8                 |



**Спасибо за внимание!!!**