Выпускная квалификационная работа на тему:

«Разработка концепции упаковки товаров на примере организации – ООО «Гранд Медикал Групп»

## Цель, задачи работы:

**Цель работы:** разработка концепции упаковки товаров на примере организации: ООО «Гранд Медикал Групп».

#### Задачи работы:

- рассмотреть понятие, сущность, виды, роль упаковки как маркетинговой стратегии предприятия;
- рассмотреть методы и правила упаковки товаров;
- привести общую характеристику деятельности ООО «Гранд Медикал Групп»;
- проанализировать историю, концепцию, методы и способы упаковки товара на предприятии;
- раскрыть роль и значением упаковки на предприятии;
- представить предложения и рекомендации по развитию бренда;
- провести оценку эффективности предложенных мероприятий.

## Объект, предмет работы



### Объектом работы является:

ООО «Гранд Медикал Групп».

## Предметом работы является:

роль и значение упаковки товара как самостоятельного элемента маркетинговой стратегии предприятия.

## Подходы к пониманию сущности и значения упаковки товара

#### Технический подход:

упаковка — комплекс материалов, устройств, обеспечивающих сохранность товара (сырья) на этапах перемещения, хранения, это предмет материального мира, технология, процесс обеспечения сохранности товара, путем помещения его в специальную оболочку.

### Маркетинговый подход:

упаковка - это неотъемлемый элемент стратегии продвижения товара, первый шаг пути знакомства потребителя с продуктом, выражает предназначение и суть товара, баланс информативности, эстетичности, удобства использования призван обеспечить, поддерживать и усиливать интерес потребителя к продукту.

## Виды упаковок:

- Транспортная тара (для перемещения сырья в рамках производственного процесса);
- Для конечного потребителя (индивидуальная);
- Социальная упаковка (для ГБУ);
- Военная упаковка (для нужд армии).



## Маркетинговая «сила» упаковки



- Симпатия потребителя к упаковке рождает желание купить даже не нужный товар победа в маркетинговой борьбе.
- В интернет-пространстве, гипермаркетах правильно созданная упаковка «продает» товар сама: локализует внимание потребителя, защищает от конкурирующих товаров.
- Упаковка вид общения производителя и потребителя, создает имидж товара.

# ООО «Гранд Медикал Групп» роль, концепция упаковки

- С 2012 года единая концепция: сохранить качество закупаемых за рубежом товаров.
- Расфасовка закупленных товаров в прозрачный пластик, картонные коробки, крафт-бумагу.
- Экономия средств на развитии маркетинговой стратегии упаковки
- Отсутствие индивидуализации бренда в части производимой продукции медицинских товаров.

## Общий план стратегии

- Срок: 1 год (краткосрочная стратегия);
- Целевая аудитория: оптовые покупатели, медицинские учреждения;
- География целевой аудитории: Находкинский городской округ, Приморский край.
- Цель: увеличить известность, узнаваемость предприятия за счет эксплуатации идеи упаковки в условиях, где ООО «Гранд Медикал Групп» дистрибьютер.

#### Основные направления работы

Ассоциация предприятия с качеством: внедрение инновационной технологии упаковки

Ассоциация предприятия с социальной ответственность ю, заботой об окружающей среде: пункт приема упаковки

Ассоциация предприятия с заботой о наименее защищенных слоях населения: благотворительн ость, сотрудничество

Освещение каждого действия через основные каналы коммуникации

## Расчет эффективности мероприятий

формула ROI (коэффициент возврата инвестиций) — отношение чистого эффекта к затратам на мероприятие. =(Доход от вложений - размер вложений) / Размер вложений \*100%

ROI=(13 500 000 – 600 000) / 600 000 \*100% = 2150 %

- закупка ознакомительного образца Multivac 50 000,00;
- подарочные наборы для детских домов 100 000,00;
- предоставление в качестве подарка двух приборов Shimadzu для местных леченых учреждений (1 для больницы г. Находка, один для г. Владивосток) 270 000,00;
- оборудование пункта приема вторичного сырья использованной упаковки с ее последующим перенаправлением на пункт приема ТБО 30 000,00;
- гонорар оператору, копирайтеру, агенту по социальным сетям 150 000,00. Итоговая стоимость затрат на компанию составит: 600 000,00

## Возможности ООО «Гранд Медикал Групп»



- Повысить узнаваемость бренда предприятия в роли дистрибьютера (подсчет обращений к сайту предприятия, обращений через ссылки, указанные в статьях интернет-СМК, через комментарии и отзывы и социальных сетях, изменение статистики в Yandex Wordstat)
- Сформировать имидж предприятия как социально ответственного, готового воспринять инновации, заботящего о здоровье человека, благополучии окружающей среды

Уважаемый Председатель приемочной комиссии! Уважаемые члены приемочной комиссии! Уважаемые коллеги!

Благодарим Вас за проявленное внимание!