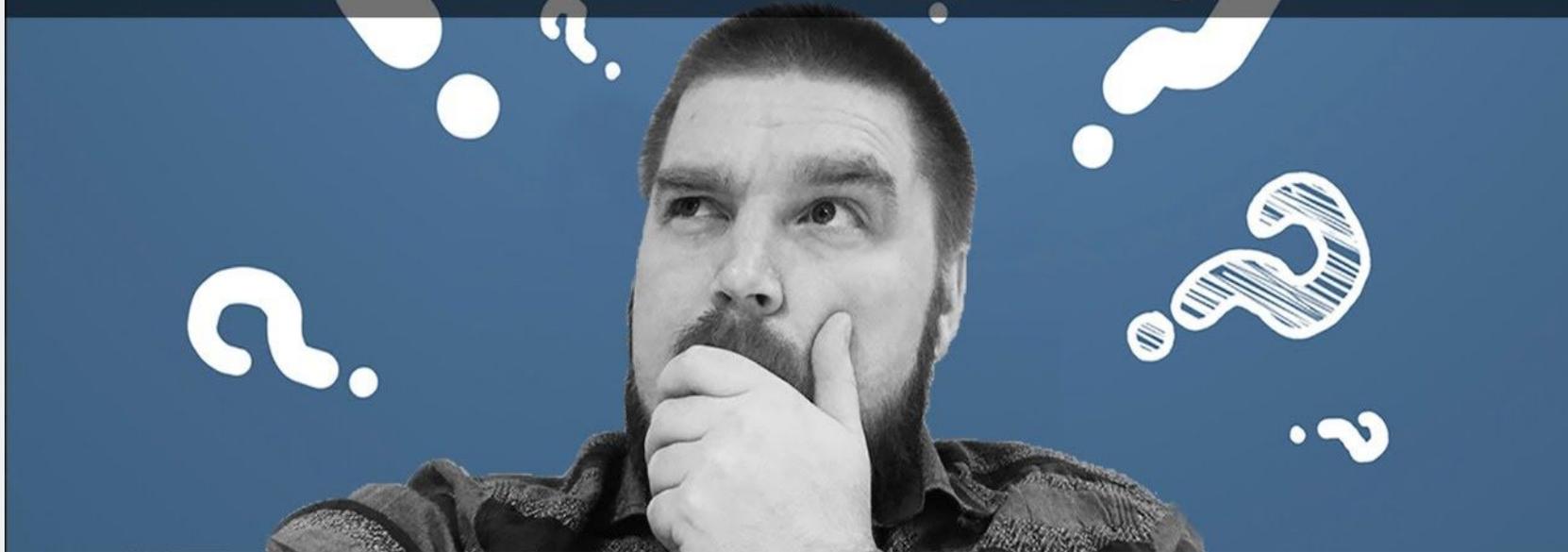


оформления  
официальных  
пабликов  
учреждений  
культуры и способы  
продвижения  
мероприятий в  
социальных сетях



# ЧТО ТАКОЕ SMM



# Что такое SMM?

**SMM** = Social Media Marketing, или маркетинг в соц.сетях – процесс привлечения внимания через социальные сети.



# Фронт работ



мессенджер

ы

# Instagram-статистика:

- 400 млн активных пользователей ежедневно;
- В среднем 25 минут в день;
- 14,6 активной аудитории в России;
- Вовлеченность в 10 раз выше, чем в Facebook и в 21 раз выше, чем в Вконтакте;
- 59% женщин, 41% мужчин;
- 66% всей аудитории-люди в возрасте от 18 до 35 лет.



# ВКонтакте-статистика:

- 97 млн пользователей в России;
- Наиболее активные пользователи в возрасте от 25 до 34 лет.



# Что нужно нашему потенциальному посетителю?

- Информация о мероприятиях;
- Информация о досуге для детей и, возможно, для себя;
- Возможность узнавать что-то новое;
- Интерес к деятельности учреждения;
- Оперативная помощь;
- Общение с единомышленниками.



# Популярные приемы и сервисы для эффективного ведения соц. сетей:

## Мессенджеры

- Индивидуальная рассылка;
- Тематические каналы;
- Информационные каналы;
- Работа со СМИ.

## TimePad

Удобно планировать мероприятие, прогнозировать количество гостей и т.д.

## Инста-конкурс

- Простая механика;
- Взлет пользовательской активности;
- Расширение аудитории;
- Получение интересного контента, обратная связь;
- Поиск партнеров и взаимодействие с ними.

# «Теплый контент»:

- Позиционирование через личность;
- Легкие искренние тексты/посты;
- Формирование волонтерского корпуса + медиакоманда;
- Качественные иллюстрации;
- Много-много опросов, вопросов, интерактива, соединяющего онлайн и оффлайн



# Как привлечь потребителя?

- Страница должна быть открытой;
- Простое и лаконичное название;
- Заполненная информация;
- Фирменный стиль;
- Регулярное пополнение контента (содержания);
- Закреплять важные посты сверху;
- Использовать хэштеги;



Публикация

masloklub



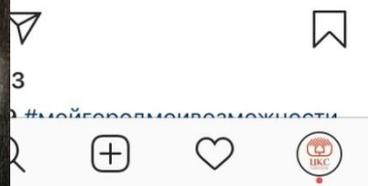
Нравится: 46

masloklub 2 сентября Парк Орлёнок



ТОП ПУБЛИКАЦИЙ #мойгородмоивозможности

besedina... Подписаться



# #ХЭШТЕГИ:

- Не должны быть слишком длинными и трудночитаемыми;
- Отдаем предпочтение оригинальным хэштегам;
- Пишем хэштеги на русском языке;
- Можно ставить в любой части поста;
- Количество хэштегов не должно отвлекать или раздражать читателя!!!
- Идеальное количество – 11.



# Как привлечь потребителя?

- Онлайн-взаимодействие:
- Общение в комментариях к постам;
- Опросы;
- Викторины и конкурсы;
- Онлайн-трансляции.



# Аватар:

- Если это текст, то он должен быть отчетливо виден и не обрезан;
- Чем проще аватар, тем лучше;
- Один аватар во всех ваших соц.сетях;
- Должен хорошо смотреться во всех в мобильных приложениях соц.сетей;
- Может периодически меняться и служить способом продвижения мероприятия.

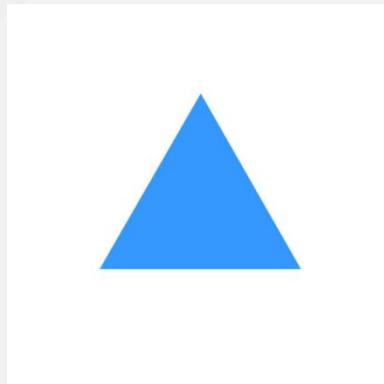


# Сервисы в помощь:

- *Canva* – бесплатные и платные шаблоны баннеров, приглашений, открыток, объявлений в соц. сетях и т.д.;

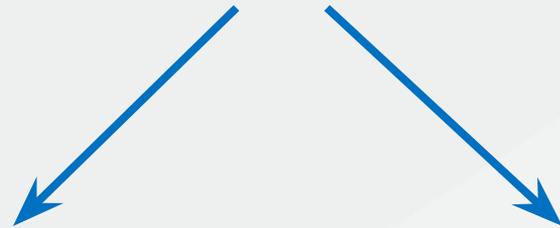


- *Prisma* – различные арт-фильтры для изображений.



# Контент-план: Кому? Зачем?

Зачем его составлять?



**Экономия  
рабочего  
времени**

**Свободное  
время тратим  
на поиск  
новых идей**



# Что фиксировать в плане?



Дата и время



Тема/идея



Цель



Комментарии и примечания



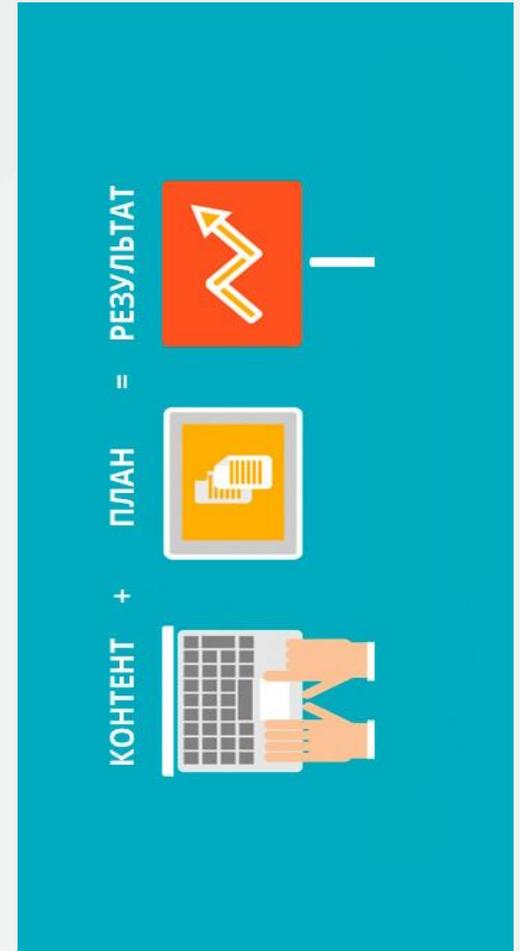
Статус



Ответственные



Учет



к-п - Microsoft Word (Сбой активации продукта) Работа с таблицами

Файл Главная Вставка Разметка страницы Ссылки Рассылки Рецензирование Вид Конструктор Макет

Вырезать Копировать Формат по образцу Буфер обмена

Times New Rс 14 Шрифт

Абзац

Стили

Обычный Без инте... Заголово... Заголово... Название

Найти Заменить Выделить

Изменить стили Редактирование

Дата	Время	Тема публикации	Хэштеги	Площадки
04.02.2019 (Пн)	10:00	Пост про партнеров (?)		ВК
	15:00	Статья: афиша мероприятий клубов ЦКС на неделю	#цксври#полезнознать#цксрекомендуе	ВК, ФБ, Инста
05.02.2019 (Вт)	10:00	Инста-нюс: 6.02 состоится концерт «Сказки с оркестром»	#цксври#цкснюс#воронеж#культура	Инста
	15:00	Пост-знакомство с ЦКС с общим фото коллектива, описанием кто мы и что делаем (?)	#цксври#	ВК, ФБ
06.02.2019 (Ср)	10:00	Инста-нюс: приглашение на мероприятие «Юный химик» в Боровое 7.02	#цксври#цкснюс#воронеж#культура	
	15:00	Статья про заведующих: Цацулина Н.В.	#цксври#цксэтолюди#беседующийза ведущий	ВК, ФБ
07.02.2019 (Чт)	10:00	Инста-нюс: 4 года назад в этот день были открыты Олимп.игры в Сочи	#цксври#цкснюс	Инста
	15:00	Афиша на выходные	#цксври#цксрекомендует#кудапойти воронеж#воронеж	ВК, ФБ, Инста
	вечер	Выступление Гончаровой и Солохненко		ВК, ФБ, Инста
08.02.2019 (Пт)	10:00	Инста-нюс: День российской науки	#цксври#цкснюс#воронеж#культура	
	15:00	Пост с фактами про ЦКС: правда или ложь. Отгадки подписчиков в комментариях (?)	#цксври#цксэтолюди	ВК, ФБ
09.02.2019 (Сб)	10:00	Инста-нюс: Лыжня России - 2019	#цксври#цкснюс#воронеж#культура	Инста
	вечер	Пост про первый этап вокального конкурса «Движение вверх»	#цксври	ВК, ФБ, Инста
10.02.2019 (Вс)	10:00	День памяти А.С. Пушкина (можно сказать про мюзикл)	#цксври#цкснюс#воронеж#кдцсеверный	Инста

Страница: 1 из 1 Число слов: 172 русский 90%

# Как удержать/не отпугнуть читателя?

- Синтаксически и пунктуационно грамотный текст;
- Уникальные публикации для соц. сетей, а не выдержки из отчетов;
- Всё самое важное – в начало;
- Фотографии и иллюстрации хорошего качества.



# Ресурсы с изображениями:

- [Free digital photos](#)
- [Freerangestock](#)
- [Pixabay](#)
- [Bigfoto](#)
- [Gratisography](#)
- [FreeMediaGoo](#)
- [PicJumbo](#)
- [Pickupimage](#)
- [Unsplash](#)



# Знания и навыки:



# Ошибки:



Однообразный контент;



Слишком частый постинг;



Слишком редкий постинг;



Отсутствие хэштегов;



Обилие хэштегов;



Отсутствие видео.



# 8 волшебных слов, которые нужно забыть:

- «Данный»;
- «На сегодняшний день» + «в наши дни», «в современном мире», «Сегодня»;
- «Ни для кого не секрет» + «многие люди», «каждый из нас», «все мы знаем», «издревле считается»;
- «Высококвалифицированный»;
- «Динамично развивающийся»;
- «Осуществить»;
- «Является».



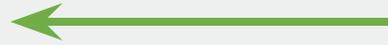
# 5 правил написания текста для Инстаграм:

1. Объем текста
2. Идеи и стиль
3. Грамотность
4. Эмодзи
5. Хэштеги.



- Лучшее время для публикаций
- Время средней активности в социальных сетях, делать публикации можно
- Делать публикации нежелательно

08:00-09:00



00:00-08:00

Icons: B, S, f, T, M



08:00-09:00

Icons: B, S, f, T, M



09:00-10:00

Icons: B, S, f, T, M

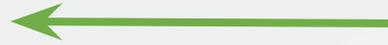


10:00-12:30

Icons: B, S, f, T, M



12:30-14:00



12:30-14:00

Icons: B, S, f, T, M



14:00-17:00

Icons: B, S, f, T, M



17:00-18:00

Icons: B, S, f, T, M

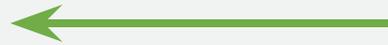


18:00-20:30

Icons: B, S, f, T, M



20:30-00:00



20:30-00:00

Icons: B, S, f, T, M



# Нет вдохновения, а написать что-то надо...

- Не писать: лучше не написать ничего, чем шаблонный скучный текст;
- Делегировать задачу «пишущим» коллегам;
- Заимствование контента;
- Почитать, что нравится;
- Оглянуться по сторонам в поисках интересного кадра.



# Где брать инфоповоды и темы для текстов:

- Новостная повестка;
- События культурной жизни региона, страны, мира;
- События в массовой культуре (выход новых сезонов популярных сериалов, книг, кинопремьеры и т. д.);
- Флешмобы, акции, марафоны.



# Тренды соц. сетей – 2019:

- Возвращение лонгридов (длинные посты)
- Личностное ведение рабочих аккаунтов
- Рассылка сообществ ВК
- Популярность чат-ботов
- Вовлекающий контент (викторины, опросы)
- Рост влияния микро-инфлюенсеров (лидеры мнений)
- Изменения в навигации
- Сокращение длины видео при огромной популярности видеоконтента
- Прямые покупки в соц.сетях
- Прямые эфиры, лайф
- Дополненная реальность (QR коды)
- Стратегическое планирование PR-кампаний



- Моя Страница
- Новости
- Сообщения
- Друзья
- Группы
- Фотографии
- Музыка
- Видео
- Закладки
- Документы
- Централизованн...
- Информация по нар...
- Загородный Дом
- Зеленые
- Луксорные



### "Централизованная клубная система" г. Воронеж

Добро пожаловать на страницу «Централизованной клубной системы»! Подписывайтесь и следите за новостями группы!

Вы участник

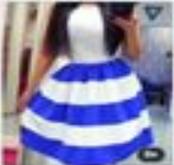
#### Информация Направление деятельности

МБУК «ЦКС» городского округа г. Воронеж – сеть учреждений культурно-досугового типа, созданная в 2016 году. Широкий спектр услуг, профессиональные педагоги, индивидуальный подход к каждому посетителю – основные принципы работы организации. Показать полностью...

- +7 (473) 280-29-00
- www.cksvrn.ru
- Открыто · Закрывается в 18:00
- улица Фридриха Энгельса, 3, Воронеж



Сервис для заказа и доставки пиццы bloxy.ru



Платье на лето! Цены от 300 руб. Страница



#### Фотографии 43 альбомы



Найдите что-нибудь...

- Написать сообщение
- Управление
- Сообщения
- Статистика
- Комментарии
- Упоминания
- События
- Реклама сообщества
- Включить уведомления
- Рассказать друзьям
- Прикрепить доску
- Ещё

- Расписание мероприятий
- Подписаться

Подписан 61 друг



1310 участников





Поиск



Екатерина



В ЦКС вошли 16 учреждений:

- КДЦ «Шинник» (ул. Ростовская, 39),
- КДЦ «Левобережье» (ул. Менделеева, 38),
- КДЦ «Северный» (Московский проспект, 131),
- Клуб «Октябрь» (ул. Куйбышева, 23а),
- Клуб «Первомайский» (ул. Центральная, 44),
- Клуб «Подклетное» (ул. Арбатская, 66),
- Клуб «Подгорное» (площадь Советов, 28а),
- Клуб «Тенистый» (ул. Тепличная, 20а),
- Клуб «Малышево» (ул. Октябрьская, 236),
- Клуб «Масловский» (ул. 206-й Стрелковой Дивизии),
- Клуб «Репное» (ул. Репненская, 82),
- Клуб «Краснолесье» (ул. Генерала Лохматикова, 13),
- Клуб «Восток» (ул. Конституции, 7а),
- Клуб «Боровое» (ул. Гагарина, 1),
- Клуб «Придонской» (ул. Защитников родины, 2),
- Клуб «Шилово» (ул. Теплоэнергетиков, 8а).

Тел: 280-29-00

Следи за нами в соц сетях:

Instagram: [http://instagram.com/cks\\_vrn](http://instagram.com/cks_vrn)

Одноклассники: <https://ok.ru/group/58358967828542>

FaceBook: <https://www.facebook.com/groups/647942098734037/>

Канал на YouTube:

<https://www.youtube.com/channel/UCI4ZOGuOscW7VG7tMv1i..>

#ЦКСврн #мбукцкс

<http://cksvrn.ru/>

Открыто · Закроется через 26 минут

Написать сообщение

Управление

Сообщения

Реклама сообщества

Комментарии

Статистика

Упоминания

Увед. включены ▾

Пригласить друзей

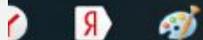
Ещё

Узнать подробнее

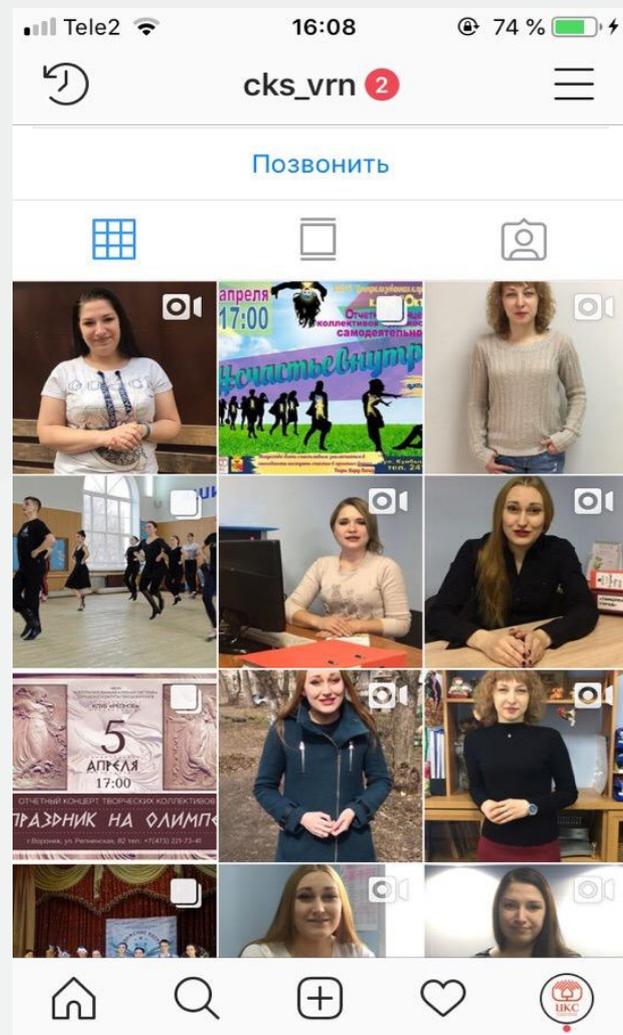
Участвовать

Подписаться

Подписаны 30 друзей



ENG 26



«Централизованная клубная система» г. Воронеж

Общедоступная группа

Информация

Обсуждение

Чаты

Участники

Мероприятия

Фото

Статистика группы

Модерировать группу

Поиск в этой группе

Быстрые ссылки

«Централизованная кл...



В группе Уведомления Поделиться Ещё

Публикация Фото/видео Прямой эфир Ещё

Напишите что-нибудь...

Фото/видео Совместны... Отметить др...

НОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Екатерина Солохенко поделилась ссылкой. Администратор · 31 января в 11:30 · Добавьте темы



Ирина Викторовна + «Октябрь» В «Октябре» всегда хорошо. И нет, мы сейчас не про пасмурный...

1 Видели: 33

Нравится Комментировать Поделиться

Напишите комментарий... Нажмите ENTER, чтобы отправить комментарий.

РАСПРЕДЕЛИТЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО КАТЕГОРИЯМ + Создать тему

Добавьте темы в публикации, чтобы участникам группы было проще найти интересующую их информацию.

ПРИГЛАСИТЬ УЧАСТНИКОВ Встроить приглашение

+ Введите имя или эл. адрес...

УЧАСТНИКИ 112 участников

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УЧАСТНИКИ Скрыть Друзья Аня Моргуш Пригласить участника Анастасия Бобрешова Пригласить участника Helen Demekhova Пригласить участника

ОПИСАНИЕ Редактировать МЕУК «Централизованная клубная система» городского округа г. Вор... Ещё тип группы Клуб

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ Редактировать

Воронеж, Россия Не удалось распознать место Воронеж, Россия. Тег виден только администраторам.

СОЗДАВАЙТЕ НОВЫЕ ГРУППЫ В группах намного проще общаться с друзьями Создать группу



 **одноклассники**



[Подписаться](#)

Участники



## "Централизованная клубная система" г. Воронеж

Страница, Культура и искусство, Воронеж, Россия

МБУК «Централизованная клубная система» городского округа г. Воронеж – сеть учреждений культурно-досугового типа, созданная в 2017 году, в которой каждый житель города найдет себе занятие по душе. Широкий спектр услуг (проведение и организация концертно-игровых программ, шоу, представлений, театральных постановок и т. п.), профессиональные педагоги (кружки и творческие коллективы всех жанров и направлений), индивидуальный подход к каждому посетителю – основные принципы работы организации.

Филиалы ЦКС находятся практически в каждом районе города, что позволяет любому желающему записаться в многочисленные творческие формирования или посетить

...

[Лента](#) | [Темы 57](#) | [Фото 67](#) | [Видео](#) | [Ещё ▾](#)



"Централизованная клубная система" г. Воронеж  
21 июн 2017

### «Летний вернисаж»

Что такое лето? На этот вопрос в голове сразу возникает ответ в виде замечательного советского мультфильма "Дед Мороз и лето", в котором звучит веселая, всем известная песенка про лето. Ребята очень любят эту песенку и мультик, поэтому решили продолжить рассказ о

...



- Главная
- В тренде
- Подписки



### Централизованная клубная система

9 подписчиков

НАСТРОИТЬ ВИД КАНАЛА

ТВОРЧЕСКАЯ СТУДИЯ YOUTUBE (БЕТА-ВЕРСИЯ)

- ГЛАВНАЯ
- ВИДЕО
- ПЛЕЙЛИСТЫ
- КАНАЛЫ
- ОБСУЖДЕНИЕ
- О КАНАЛЕ

- Библиотека
- История
- Посмотреть поз...
- Новости
- Корпоративная ...
- Развернуть

#### ПОДПИСКИ

- Библиотеки Во... 2
- БЕРИ И ДЕЛА... 21
- AdMe.ru - Сай... 28
- Olga Fedorova 1
- Культура РФ
- tvgubernia 2
- Каталог каналов

#### ДРУГИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- YouTube Premium
- Фильмы
- Видеоигры
- Прямые трансл...
- Настройки
- Сообщения о на...
- Справка

#### Все видео



- Новости 18 января  
4 просмотра · 2 недели назад
- Новости 17 января  
10 просмотров · 2 недели назад
- Новости 16 января  
17 просмотров · 2 недели назад
- "ЦКС-2 года вместе" part1  
12 просмотров · 3 месяца назад

#### Все плейлисты



- Корпоративная жизнь  
ПРОСМОТРЕТЬ ВСЬ ПЛЕЙЛИСТ (1 ВИДЕО)
- Новости  
ПРОСМОТРЕТЬ ВСЬ ПЛЕЙЛИСТ (3 ВИДЕО)
- Мастер-классы и лекции  
ПРОСМОТРЕТЬ ВСЬ ПЛЕЙЛИСТ (3 ВИДЕО)

#### Подписки

- Библиотеки Воронежа  
75 подписчиков  
Вы подписаны
- tvgubernia  
4 477 подписчиков  
Вы подписаны
- Olga Fedorova  
35 подписчиков  
Вы подписаны
- БЕРИ И ДЕЛАЙ – Дети  
1 936 459 подписчиков  
Вы подписаны

#### ПОПУЛЯРНЫЕ КАНАЛЫ

- FAMILY BOX  
ПОДПИСАТЬСЯ
- Like Nastya Vlog  
ПОДПИСАТЬСЯ
- Miss Katy  
ПОДПИСАТЬСЯ
- Mister Max  
ПОДПИСАТЬСЯ
- Познаватель  
ПОДПИСАТЬСЯ
- KiKiDo  
ПОДПИСАТЬСЯ



# КУЛЬТУРА.РФ



## Афиша



Музыкальная гостиная «Светит  
незнакомая звезда»



Акция «Юность в гостях у мудрости»



Выставка детских рисунков «Что тебе  
снился, крейсер «Аврора»?»

## Наши подразделения



КДЦ «Шинники»



КДЦ «Левобережье»



КДЦ «Северный»



ДК «Мальшево»



ДК «Масловский»



ДК «Боровое»





# Культура. Творчество. Досуг.

Мы знаем чем Вас занять в свободное время

ЦКС Воронеж



АФИША

Концерт органной музыки

Концерт органной музыки

Спасибо за  
внимание!

