

Закон України "Про захист прав споживачів" **(В редакції Закону № 3161-IV (3161-15) від 01.12.2005)**

- **Розділ I Загальні положення**
- **Розділ II Права споживачів та їх захист**
- **Розділ III Громадські організації споживачів(об'єднання споживачів)**
- **Розділ IV Діяльність органів влади у сфері захисту прав споживачів**
- **Розділ V Прикінцеві положення**

Головна мета Закону :

- **Цей Закон регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.**

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», виробники зобов'язані надавати споживачам таку інформацію (стаття 15):

- назву товару;
- найменування або відтворення знака для товарів і послуг;
- дані про нормативні документи, вимогам яких має відповідати вітчизняна продукція;
- дані про основні властивості продукції, а для харчових продуктів — про їх склад;
- відомості про вміст шкідливих для здоров'я речовин і позначку про наявність або відсутність у складі продукції генетично модифікованих компонентів;
- дані про ціну (тариф), разом із сумою податків та інших обов'язкових платежів;
- умови придбання та правила зберігання продукції;
- гарантійні зобов'язання виробника;
- дату виготовлення;
- правила експлуатації чи споживання;
- найменування та контактну інформацію про виробника продукції, а також про осіб, які здійснюють ремонт або технічне обслуговування;
- термін придатності.

Споживачі під час придбання, замовлення або використання продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на:

- **1) захист своїх прав державою;**
- **2) належну якість продукції та обслуговування;**
- **3) безпеку продукції;**
- **4) необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);**
- **5) відшкодування шкоди (збитків), завданих дефектною чи фальсифікованою продукцією або продукцією неналежної якості, а також майнової та моральної (немайнової) шкоди, заподіяної небезпечною для життя і здоров'я людей продукцією у випадках, передбачених законодавством;**
- **6) звернення до суду та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав;**
- **7) об'єднання в громадські організації споживачів (об'єднання споживачів).**