

Дипломный проект
выполнен на тему:
«Автоматизированная
информационная система
«Домофон»»

Выполнил студент группы
ПМ-4-1(05)

Мищенко Александра

Целью данного
дипломного проекта
является:

автоматизация учета
информации о клиентах,
пользующихся услугами фирмы
«Домофон»

Программа может использоваться в любой фирме, оказывающей услуги населению, но поскольку она была написана под заказ, имеет ряд характерных особенностей.

Для реализации программы выбрана система визуального программирования Delphi, которая обладает большой популярностью среди широкого круга пользователей: от неспециалистов до системных программистов, занимающихся разработкой сложных приложений и информационных систем.

Delphi позволяет быстро и удобно разрабатывать эффективные приложения, включая приложения для работы с базами данных. Система имеет развитые возможности по созданию пользовательского интерфейса, широкий набор функций, методов и свойств для решения прикладных расчетно-вычислительных задач. В системе имеются развитые средства отладки, облегчающие разработку приложений.

В качестве исходных данных будет выступать информация о клиентах, которая в процессе работы программы может изменяться, добавляться или удаляться. Кроме того, к исходным данным можно отнести справочники улиц и тарифов, которые также участвуют в дальнейшей обработке информации, а также файлы со списками должников в формате .xls, получаемые из расчетного центра, а затем загружаемые в базу данных.

В процессе работы, все вышеперечисленные данные, могут просматриваться и подвергаться различным изменениям, и по результатам работы существует возможность формировать отчеты для расчетного центра о вновь добавленных или удалённых клиентах, а также предупреждения для должников.

При разработке базы данных была создана следующая структура таблиц:

1. таблица **Клиенты** с полями: лицевой счет, номер договора, фамилия, имя, отчество, улица, дом, подъезд, квартира, дата заключения договора, контактный телефон

2. таблица **Должники** с полями: лицевой счет, количество месяцев, задолженности, сумма задолженности

3. таблица **Улицы** с полями: код улицы, улица

Для составления отчетов и запросов по информации, содержащейся в таблице, все таблицы должны быть связаны между собой с помощью ключевых полей.

Связь осуществляется следующим образом:

Клиенты. улица - Улицы. улица;

Клиенты. лицевой счет – Должники. лицевой счет.

Для правильной работы программы необходимо установить Borland Delphi 7 на диск (C:) в папку Program Files.

Для того чтобы установить программу на компьютер необходимо выполнить следующие действия:

Создать папку «АиС «Домофон»» на диске (C:);

Скопировать содержимое папки «АиС «Домофон»» с установочного диска в папку «АиС «Домофон»» на диске (C:);

Зайдите в папку «АиС «Домофон»» на диске (C:) и запустите файл Project1.exe.

Для правильного функционирования данной программы необходимо соблюдать следующие минимальные требования к системе:

процессор — Pentium III, Celeron, Athlon, Duron или какой-либо другой процессор класса Pentium, 700 МГц;

оперативная память — 128 Мбайт;

жесткий диск — 20 Гбайт;

гибкий диск — 1,44 Мбайт;

дисковод CD-ROM — 24-скоростной или DVD-ROM — 10-скоростной;

звуковая частота дискретизации — 16-разрядная;
разрешающая способность VGA — 1024x768; глубина цвета — 16,8 млн. цветов;

устройства ввода-вывода — MIDI и USB;

минимальная операционная система — Windows 98, Windows Me или Windows XP Home.

Для защиты информации используется **парольная защита** – это самая распространенная защита, осуществляется на основе пароля. При реализации парольной защиты запуск приложения сопровождается запросом пароля и последующим сравнением введенного пароля с оригиналом.

Отпускная цена информационного продукта составила 19405 рублей.

Снизить цену можно за счет:

1. Уменьшения прибыли;
2. Повышения производительности труда;
3. Разработку программы можно производить в домашних условиях, за счет этого можно снизить стоимость электроэнергии и не оплачивать аренду;
4. Амортизационные расходы следует считать только за отработанное время.

В результате работ по снижению себестоимости программа была оценена в **14545 рублей**.

Преимуществами данного программного продукта является возможность оперативно получать информацию о каждом клиенте, вести историю о задолженности, сформировать и применять индивидуальный подход к обслуживанию каждого клиента, выстроить эффективную систему сервиса, которая позволит увеличить прибыль компании.

Недостатком является то, что для правильной работы программы необходимо установить Borland Delphi 7.