

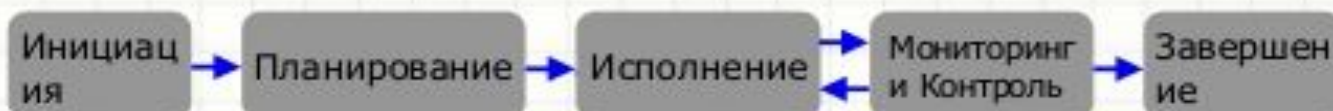
ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ



Процессы, группы процессов и области знаний

Группы процессов

Карта процессов



1) Интеграция

2) Содержание

3) Сроки

4) Стоимость

5) Качество

6) Персонал

7) Коммуникации

8) Риск

9) Закупки

10) Стейкхолдеры

47 процессов

5

Групп процессов

- ◎ Инициация (2 процесса) - принятие решения о старте проекта
- ◎ Первый процесс – разработка Устава проекта
- ◎ Планирование (24 процесс) - определение или переопределение целей и путей их достижения
- ◎ Исполнение (8 процессов) - координация исполнителей и ресурсов для выполнения плана
- ◎ Контроль и управление (11 процессов) – обеспечение достижения целей проекта путем регулярного мониторинга состояния исполнения и определения необходимых корректирующих действий
- ◎ Завершение (2 процесса) - формализация и корректное завершение исполнения проекта или фазы

Процессы инициации

(Initiation)



10

Областей знаний РМВоК

- Управление Интеграцией Проекта (Project Integration Management) - 6 процессов, необходимые для *координации различных элементов проекта*
- Управление Содержанием Проекта (Project Scope Management) – 6 процессов, обеспечивающих включение в проект *всех и только тех работ*, которые необходимы для успешного завершения проекта
- Управление Сроками Проекта (Project Time Management) – 7 процессов, обеспечивающие *своевременное завершение проекта*

10

Областей знаний РМВоК

- ◎ Управление Стоимостью Проекта (Project Cost Management) – 4 процесса, обеспечивающих завершение проекта *в рамках утвержденного бюджета*
- ◎ Управление Коммуникациями Проекта (Project Communication Management) – 3 процесса, обеспечивающих своевременную и корректную генерацию, сбор, распространение, хранение и окончательное размещение *проектной информации*
- ◎ Управление Персоналом Проекта (Project Human Resource Management) – 4 процесса, обеспечивающих *наиболее эффективное использование людей, вовлеченных в проект*

10

Областей знаний РМВоК

- Управление Рисками Проекта (Project Risk Management) – 6 процессов, обеспечивающих систематическую идентификацию, анализ и реагирование на **риски проекта**
- Управление Контрактами Проекта (Project Procurement Management) – 4 процессов, обеспечивающих **поставку в проект извне** исполняющей организации товаров и услуг, необходимых для достижения целей проекта
- Управление Качеством Проекта (Project Quality Management) – 3 процесса, обеспечивающих, что проект **удовлетворяет потребности**, для которых он был предпринят
- Управление заинтересованными сторонами (Project Stakeholder Management) – 4 процесса для удовлетворения ожиданий Заказчика, на реагирование на проблемы, на вовлечение заинтересованных сторон в принятие решений

Экспертные области

- Для эффективного управления проектами необходимо, чтобы команда управления проектами понимала и использовала знания и навыки как минимум пяти экспертных областей:
 - Свод знаний по управлению проектами
 - Знания, стандарты и нормативные акты, относящиеся к данной области приложения
 - Понимание окружения проекта
 - Знания и навыки в области общего менеджмента
 - Навыки межличностных отношений



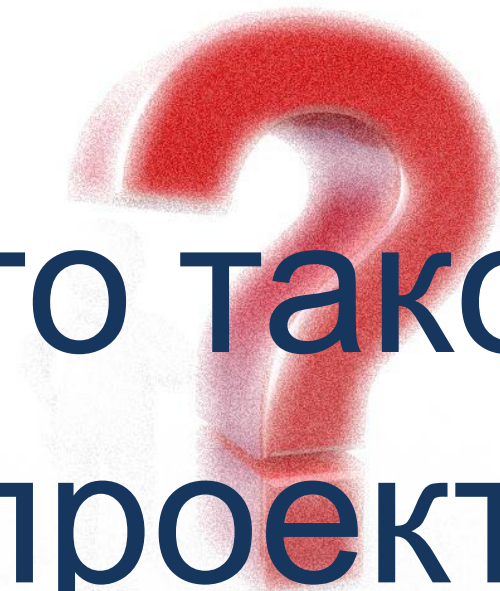
**Что такое
«проект» и что
означает
«управлять
проектом»?**

Проблемы проекта



ЗАДАНИЕ

Дайте определение понятию «проект»



Что такое
«проект»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОЕКТА

1

это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов.

2

это изменение или реформирование существующей системы, при этом изменение имеет цели, базу ресурсов, временные рамки, ожидание конечного результата и требования к нему.

3

это начинание, которое в значительной степени характеризуется уникальностью условий в их совокупности, таких, как поставленная цель, временные, финансовые, кадровые и прочие рамки, а также отграничением от других начинаний и обусловленной проектом организационной формой.

Контекст УП

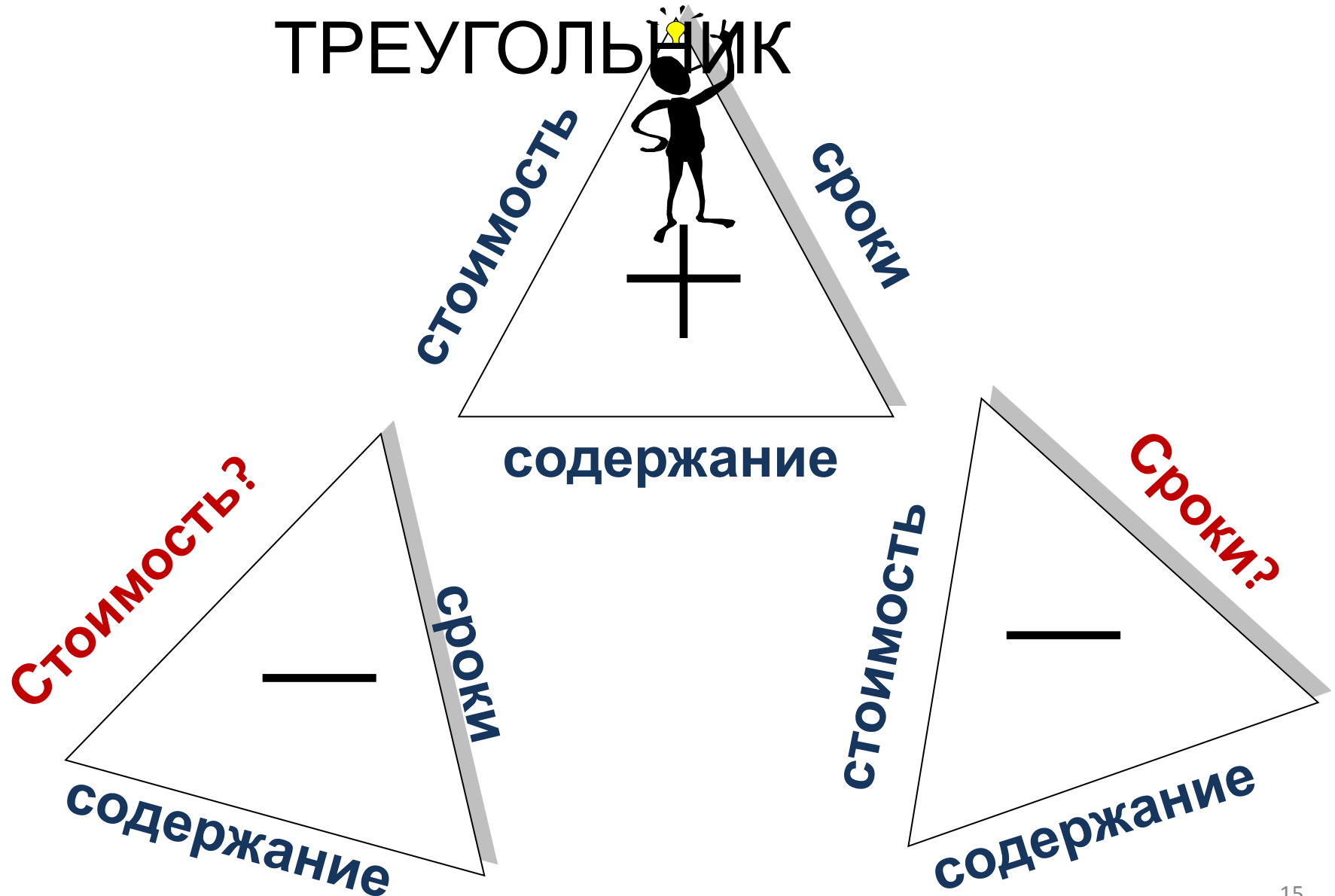
Что такое проект

- ◎ *A project is a temporary endeavor undertaken to create a unique product or service*
- ◎ Проект – временное предприятие по созданию уникального продукта или услуги
 - Предприятие – управление людьми и ресурсами для достижения целей проекта
 - Временность означает ограниченность во времени, то есть наличие дат начала и завершения
 - Уникальность продукта означает, что такой продукт проекта всегда имеет отличительные особенности (даже если это строительство очередного типового здания)



Три приоритета проекта

МАГИЧЕСКИЙ ТРЕУГОЛЬНИК



Контекст УП

Что такое управление проектом

- **Управление проектом** – приложение знаний, опыта, методов и средств к работам проекта для достижения целей проекта (*совр: + ожиданий заказчика*)

Управление проектом осуществляется путем итеративного (см. Прим.) *исполнения процессов УП*

- *Последовательное уточнение* характеристик создаваемого продукта

Управлять - значит формулировать конкретные цели, планировать, осуществлять контроль на основе утвержденных планов, анализировать результаты, сопоставляя их с плановыми показателями, выявлять причины отклонений и принимать решения, устраняющие эти расхождения для достижения кратко-, средне- и долгосрочных целей.

Примечание: Итерация в программировании — организация обработки данных, при которой

- Больше, чем работа



Управление проектом

- **Управлять проектом** – значит формулировать конкретные **цели**, **планировать**, осуществлять **контроль** на основе утвержденных планов, **анализировать результаты**, сопоставляя их с плановыми показателями, **выявлять причины отклонений и принимать решения**, устраняющие эти расхождения для достижения кратко-, средне- и долгосрочных целей.

Критерии успешности проекта

Проект успешен, если он завершен:

- в установленные сроки
(on-time)
- в рамках выделенного бюджета
(within the budget)
- при удовлетворении заказчика
(with customer satisfaction)



Основные определения управления проектами

- Проект - уникальное множество взаимосвязанных работ с обусловленной датой начала (старта) и известными целями (задачами), достижение которых означает завершение проекта. При этом определен бюджет, требуемые ресурсы и качество результата
- Процесс - производственный процесс, обеспечивающий выпуск продукции для последующей реализации на рынке и получения прибыли
- Продукт - результат производственного процесса, проекта или программы, который обладает определенными потребительскими качествами с точки зрения рынка или заказчика
- Подпроекты – разбиение проекта для улучшения управления
- Программа - множество взаимосвязанных проектов, обеспечивающих достижение стратегической цели в обусловленные сроки, с установленным бюджетом и необходимыми ресурсами
- Портфель проектов – множество проектов планируемых к реализации в данной организации, с учетом ограниченных ресурсов, времени поступления и приоритетов проектов

Портфель и его компоненты

