

# Реинжиниринг бизнес- процессов

---

*Ашурова Дилафруз  
МТА 1 КУРС*

---

**Общее управление деловыми действиями (бизнес-процессами) называют инжинирингом бизнеса, подразумевающая постоянное улучшение процессов.**

---

# Определение

---

## **Реинжиниринг бизнес-процессов—**

фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения радикального, скачкообразного улучшения деятельности фирмы и обеспечения максимального эффекта производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности, оформленное соответствующими организационно-распорядительными и нормативными документами.

Реинжиниринг использует специфические средства представления и обработки проблемной информации, понятные как менеджерам, так и разработчикам информационных систем.

---

# Ключевые понятия реинжиниринга

---

**Фундаментальный** — должны быть получены ответы на наиболее существенные вопросы о деятельности предприятия: «Почему мы должны делать то, что мы делаем?», «Почему мы должны делать это тем способом, которым мы делаем?».

**Реинжиниринг** сначала определяет, **ЧТО** предприятие должно делать, и только затем — **КАК** делать. Реинжиниринг во многом игнорирует то, что есть, и концентрируется на том, что должно быть.

---

# Ключевые понятия реинжиниринга

---

***Радикальный*** — радикальность  
означает изменение вещей в  
самом их корне.

---

- 
- **Реинжиниринг** нацелен на то, чтобы не только каждое звено бизнеса действовало продуктивно, но и на то, чтобы вся система их взаимодействия была нацелена на получение максимального эффекта мультипликации, т.е. того эффекта, который невозможно получить каждому в отдельности, но реально достичь за счет совместных усилий, организованных оптимальным образом.
-

# Для успешного бизнес - реинжиниринга характерны четыре момента:

---

- 1) **ориентация на процесс**, то есть положительный результат достигается благодаря рассмотрению именно всего процесса в целом, а не в результате решения узкой задачи;
- 2) **амбиции** – предприятие ставит перед собой цель обеспечить качественный прорыв в своей работе, его не устраивает незначительное ее улучшение;
- 3) **отказ от устоявшихся правил**, без чего существование реинжиниринга немыслимо;
- 4) **использование информационных технологий**, служащими средствами, позволяющими отказаться от устаревших правил и создать модели новых процессов, скачкообразно улучшив, тем самым, основные показатели.



# Бизнес-процесс

---

- это совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей.

Для наглядности бизнес-процессы визуализируют при помощи блок-схемы бизнес-процессов.

---



# Границы процессов

---

***Процессы*** — это потоки работы, и у них есть свои границы -начало и конец.

В любой организации существуют как **основные**, так и **вспомогательные** процессы.

***Основные процессы*** — это процессы текущей деятельности компании, результатом которых является производство выходов, требуемых внешним клиентом.

***Вспомогательные процессы*** обеспечивают существование первичных процессов.

---

# ФАКТОРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ПРОЦЕСС РЕИНЖИНИРИНГА

---

Группа, на которую следует обратить особое внимание специалистов,— менеджеры среднего уровня. Американский исследователь Б. Виллох определяет три категории менеджеров такого уровня:

- **«тигры»** — молодые карьеристы, которые хотя и участвуют в проекте по реинжинирингу с энтузиазмом, имеют тенденцию концентрироваться на собственных задачах в ущерб общим целям проекта;
  - **«ослы»** — старейшие сотрудники, достигшие пика карьеры, которые хотят спокойствия и стабильности в компании; они могут серьезно навредить проекту;
  - **«акулы»** — сотрудники, которые разработали процедуры и инструкции для управления операциями компании; они часто имеют реальную силу в компании и могут создать огромные проблемы, саботируя реальные перемены в жизни компании.
-

# Этапы реинжиниринга

---

*“Всегда выбирайте самый трудный путь – там Вы не встретите соперников”*  
Шарль де Голль

**I Разработка образа будущей компании**

**II Создание модели существующей компании**

**III Разработка нового бизнеса**

**1. Перепроектирование бизнес-процессов**

**2. Разработка бизнес-процессов компании на уровне трудовых ресурсов**

**3. Разработка поддерживающих информационных систем**

**IV Внедрение перепроектированных процессов**

---

---

*"Если вы не можете описать,  
то что вы делаете, как процесс,  
вы не знаете то, что вы делаете"*  
У.Э. Деминг

---



Напряжение, азарт

Новое решение

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
ЗАКОНЧЕНА**

**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**