

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРАХОВАННОГО

Что можно делать с помощью личного кабинета застрахованного

- Скачать или распечатать полисы ДМС и ВЗР
- Посмотреть список клиник с телефонами и адресами – в виде списка или на карте
- Записаться в некоторые клиники онлайн, выбрав удобное время
- Посмотреть список мед. услуг полученных по полису ДМС
- Подать жалобу или оставить благодарность
- Перейти на программу с франшизой¹ и автоматически оплачивать её, привязав банковскую карту

Почему это удобно

- Не нужно получать и хранить бумажные документы – они всегда под рукой
- Всегда можно найти подходящую клинику, ближайшую к работе или дому
- Не нужно звонить в страховую компанию или клинику – можно выбрать удобное время для посещения и записаться онлайн
- Любое Ваше обращение не останется без ответа
- Полис ДМС, страховая программа и список клиник также всегда под рукой

Как воспользоваться личным кабинетом

- Пройти по ссылке <https://lk.sogaz.ru/> и зарегистрироваться или войти с помощью ЕСИА «Госуслуги»
- Скачать мобильное приложение «СОГАЗ – Личный кабинет» в AppStore или GooglePlay
- Добавить в личном кабинете свои полисы
- Для максимального вовлечения застрахованных в пользование личным кабинетом мы рекомендуем перейти на электронный формат страховой документации и просим для этого списки застрахованных с адресами эл. почты

▪ AppStore

▪ GooglePlay



Инструкция по регистрации в личном кабинете АО «СОГАЗ»

Перед регистрацией подготовьте:

- паспорт РФ
- номер полиса ДМС*
- номер своего мобильного телефона

Шаг 1. Перейти по ссылке: <https://lk.sogaz.ru/>

Шаг 2. Заполнить поля: e-mail; пароль; подтверждение пароля /пароли должны совпадать/; Фамилия; Имя; Отчество /в случае отсутствия поставить галочку /; Дата рождения; Паспорт РФ /первые четыре цифры в одно поле, остальные в другое/; Придумать короткий пин-код /повторить/; поставить галочку согласия, предварительно ознакомившись с документацией; нажать кнопку «Регистрация».

Шаг 3. Вы успешно зарегистрировались в личном кабинете. Теперь необходимо добавить номер полиса ДМС в личный кабинет. Для этого следует нажать кнопку «**Мои полисы**».

Шаг 4. В открывшемся окне ввести номер полиса ДМС, проверить личную информацию, нажать кнопку «**ОТПРАВИТЬ**».

Шаг 5. Система выдаст результат поиска: номер полиса.

Шаг 6. Вы успешно добавили номер полиса ДМС.

АКТИВАЦИЯ ФРАНШИЗЫ

Шаг 7. Для активации франшизной (сооплатной) программы необходимо прикрепить банковскую карту.

Шаг 8. Проставить галочку напротив «**согласен с условиями со-оплатной программы**». Продолжить.

Шаг 9. В открывшемся окне ввести номер банковской карты, месяц/год, код карты с оборотной стороны

Шаг 10. Информацию об успешном подключении банковской карты можно увидеть, вернувшись в личный кабинет. Активация франшизы произойдет в течение 24 часов.

Обращения в клиники по программе доступны через 30 минут после подключения банковской карты, при этом клиникам потребуется до 5 рабочих дней на обработку информации по прикреплению застрахованного, поэтому в этот период необходимо обращаться на круглосуточный Пульс СОГАЗ: **8-800-302-44-19**