



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Федеральный закон от
28.12.2013 N 442-ФЗ
«Об основах социального
обслуживания граждан
в Российской Федерации»**

**Чернышова Елена Александровна –
главный специалист отдела методического сопровождения
Управления координации деятельности подведомственных учреждений
Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

✓ «профилактика
обстоятельств,
обуславливающих
нуждаемость в социальном
обслуживании»

✓ «получатель
социальных услуг»

✓ «поставщик
социальных услуг»

**Новые
понятия**

✗ (исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

Виды социальных услуг

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Перечень социальных услуг

122

Новые услуги

- ✓ Обеспечение кратковременного присмотра за детьми на дому;
- ✓ Обучение основам домоводства (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Услуги по переводу на язык жестов при реализации ИПР (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (во всех формах социального обслуживания);

МФЦ

Форма заявления единая

В заявлении указывается:

- ✓ форма социального обслуживания;
- ✓ желаемый поставщик;
- ✓ желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- ✓ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- ✓ условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

Комиссия

Форма заявления не подлежит изменению

Заявление



Перечень документов (для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)

**Оценка
условий и
обстоятельств**
в



Проводится Комиссия в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов

9

обстоятельств

**Результат
оценки**



Акт обследования, форма которого утверждается Министерством

Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

5

рабочих дней с даты
подачи

заявления

✓ **Комиссией**

✓ **Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается Комиссией в день поступления заявления**

Порядок предоставления социальных услуг

После признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

✓ составляется индивидуальная программа



экземпляра



✓ для
Комиссии
✓ для
гражданина

Индивидуальная программа включает:

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение **10** рабочих дней с даты подачи заявления

✓ Срочных социальных услуги оказываются без индивидуальной программы

Срочные социальные услуги

✓ Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

✓ Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Социальные услуги

✓ Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

✓ Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

~~Оказание материальной помощи~~

✓ Содействие в получении временного жилого помещения

~~Содействие в трудоустройстве~~



Стандарт социальной услуги

**Оплата за счет средств получателя социальных услуг
жилищно-коммунальных услуг и услуг связи**

Описание

- снятие показаний;
 - оформление квитанций;
 - получение денежных средств от получателя;
 - производство платежей;
 - окончательный расчет с получателем.
- Не более 30 минут за одно посещение.

Сроки предоставления

Определяется индивидуальной программой получателя

Подушевой норматив финансирования

руб.

Условия предоставления

Своевременная оплата ЖКУ и услуг связи. После осуществления оплаты ЖКУ и услуг связи получателю предоставляются квитанции об оплате

Показатели качества и оценка результатов

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Стандарт социальной услуги размещен на сайте Министерства 14

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации

1. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации, установленных настоящим Федеральным законом.

2. Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

- 1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- 2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;
- 3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- 4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- 5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- 6) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие

Порядок

- Социальное сопровождение
- Предоставление социальных услуг

Регламент

- Межведомственный запрос в органы государственной власти и организации

Соглашени е

- Наименование сторон
- Предмет соглашения
- Услуги для социального сопровождения
- Права и обязанности сторон
- Порядок информационного обмена

Предоставление социальных услуг

Бесплатно

**В соответствии с федеральным и
региональным законодательством**

**За
частичную
плату**

На основе тарифов

За плату

На основе тарифов

Среднедушевой доход получателей социальных услуг

Состав семьи

- ☐ Супруги
 - ☐ Родители
 - ☐ Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

Дата расчета

- ☐ Дата подачи заявления
- ☐ Дата сведений об изменении доходов

Учитываются

- ☐ Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- ☐ Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- ☐ Доходы от сдачи в аренду имущества
- ☐ Страховые выплаты
- ☐ Иные

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- 1) Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:
- 2) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 3) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 4) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. (в ред. Федерального закона от 14.11.2017 N 324-ФЗ)

3. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Статья 16. Индивидуальная программа

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.
2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.
3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Статья 16. Индивидуальная программа

4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации или в уполномоченной организации.

(в ред. Федерального закона от 14.11.2017 N 324-ФЗ)

5. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящей статьей.

Социальное сопровождение

Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Социальное сопровождение

Содержание социального сопровождения

Социальное сопровождение является формой социальной поддержки и предусматривает предоставление конкретному лицу или семье **комплекса социальных услуг**.

Цель социального сопровождения - преодоление жизненных трудностей, минимизация негативных последствий или даже полное решения проблем семьи или лица.

Социальное сопровождение

Социальное сопровождение предусматривает:

- осуществления социальной помощи, предоставления социальных услуг и социальной реабилитации в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем;
- социальное воспитание, включающее создание и проведение мероприятий, направленных на овладение и усвоение общечеловеческих и специальных знаний, социального опыта с целью формирования социально-положительных ценностных ориентаций;
- психологическую, социальную и юридическую поддержку, назначению которой является предоставление профессиональной посреднической помощи в решении различных проблем;
- консультирование, в процессе которого выявляются основные направления преодоления сложных жизненных обстоятельствах;
- сохранение, поддержание и защиту здоровья семьи или лица, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала и т.д.

***СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!***

Санкт-Петербург, 2018 год