

Страхование квартир и загородных строений

ЧТО МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ?



КВАРТИРУ

жилую часть и помещения многоквартирных домов.



ТАУНХАУС

городской жилой дом, состоящий из нескольких блоков, каждый из которых имеет отдельный вход, общие стены без проемов с соседними блоками и предназначен для проживания одной семьи.



КОМНАТЫ

части жилых домов, таунхаусов или квартир, предназначенные для непосредственного проживания (например, комната в коммунальной квартире, общежитии).



НЕЖИЛУЮ НЕДВИЖИМОСТЬ

отдельно стоящие нежилые постройки, помещения, находящиеся в нежилом фонде (например, машиноместа, кладовки, погреба).

СТРОЕНИЯ

отдельно стоящие жилые и нежилые строения, включая коттеджи, дачные дома, бани, гаражи, хозяйственные и иные постройки и сооружения (например, ограждения, заборы, будки, вольеры, колодцы, беседки, барбекю, летние кухни).



ЗЕМЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ

от непригодности для использования.



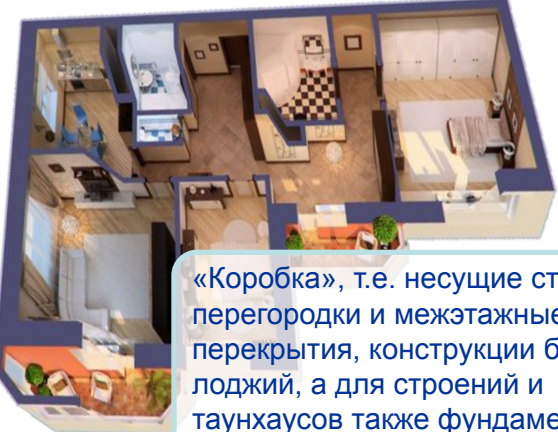
ЭЛЕМЕНТЫ ЛАНДШАФТНОГО ДИЗАЙНА

элементы озеленения и связанного с ним обустройства: газон, дорожки, цветник, водоем, подпорные стенки и системы террас, системы полива и освещения, садовая архитектура и др.



ЧТО КОНКРЕТНО МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ

В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ или СТРОЕНИИ / ТАУНХАУСЕ?



«Коробка», т.е. несущие стены, перегородки и межэтажные перекрытия, конструкции балконов, лоджий, а для строений и таунхаусов также фундамент с цоколем, внешняя отделка и т.д.

КОНСТРУКТИВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Внутреннюю отделку и инженерное оборудование

Напольные, настенные, потолочные покрытия, встроенные мебель и аппаратура, двери и окна, системы электро-, водо-, газоснабжения, отопления, сантехника и т.п.

В зависимости от продукта может включать: мебель, аппаратуру, технику, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны, предметы для отдыха и спорта, книги, посуду, музыкальные инструменты, ковровые изделия, инструменты и инвентарь, одежду, обувь, сумки, чемоданы, оружие и т.д.

Движимое имущество (с перечнем или без перечня)

Ценное имущество (с перечнем)

Изделия из драгоценных металлов и/или драгоценных камней, картины, скульптуры, произведения искусства, коллекции, антиквариат и другие предметы, имеющие особую культурную и историческую ценность.

Движимое имущество с перечнем и без — в чем отличие?

С ПЕРЕЧНЕМ	БЕЗ ПЕРЕЧНЯ
Выплата осуществляется на основании стоимости предмета, указанной в перечне	Максимальная выплата по одному предмету движимого имущества не может превышать 10% от суммы, на которую застраховано все движимое имущество без перечня по договору
Можно застраховать шубы, меховые изделия, невстроенные сейфы, оружие	Нельзя застраховать шубы, меховые изделия, невстроенные сейфы, оружие
Общая страховая сумма по движимому имуществу ограничивается только его реальной стоимостью	Общая страховая сумма по движимому имуществу не может превышать 10 000 рублей на 1 м ² . площади основного объекта недвижимости



ОТ ЧЕГО МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬСЯ?

«Стандартный пакет рисков» включает:



Взрыв

- Страховой случай: взрыв газового баллона, котла и т.п.
- Не страховой случай: взрыв в результате хранения тротила и иных взрывчатых веществ и пр.



Пожар

- Страховой случай: пожар, возникший в результате возгорания соседней квартиры или дома.
- Не страховой случай: из-за перепада напряжения вышла из строя аппаратура или произошли другие убытки, но возгорания не было, пожар в результате короткого замыкания



Повреждение водой

- Страховой случай: если квартиру затопили соседи сверху или произошла поломка водонесущих систем в квартире или доме.
- Не страховой случай: залило водой через старую кровлю строения, повреждение имущества атмосферными осадками через незакрытое окно



Террористический акт

Любое событие, квалифицируемое органами МВД согласно ст. 205 УК РФ как террористический акт.



Механическое повреждение

- Страховой случай: появление трещин в стенах квартиры по причине проведения перепланировки в соседних помещениях.
- Не страховой случай: повреждение имущества из-за обвала строения по причине ветхости и пр.



Противоправные действия третьих лиц

- Страховой случай: кража со взломом, вандализм и любое иное умышленное уничтожение или повреждение имущества.
- Не страховой случай: кража работником, производящем ремонт в застрахованной квартире.



Стихийное бедствие

- Страховой случай: повреждение внешней отделки строения в результате града, подтвержденного компетентными органами.
- Не страховой случай: подтопление строения дождевыми и тальми водами, не признанными Федеральной гидрометеорологической службой или иными компетентными органами опасным природным явлением.

Вдобавок мы также **дополнительно** включим в Ваш полис страхование по следующим рискам:



Короткое замыкание (повлекшее пожар)

- Страховой случай: возпламенение бытовой техники в результате короткого замыкания.
- Не страховой случай: поломка бытовой техники в результате перепада напряжения в сети без возникновения пожара.



Повреждение инженерных систем (вследствие воздействия низких температур, жидкости и внутреннего воздействия)

- Страховой случай: при разморозке водонесущей системы лопнули трубы и содержащаяся в них жидкость повредила застрахованное имущество.
- Не страховой случай: трубы лопнули из-за естественного износа.

ОТ ЧЕГО ЕЩЕ МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬСЯ?

За дополнительную плату:



Потеря арендной платы

Полное или частичное прекращение получения арендной платы в результате страхового случая, возмещение по которому должно быть выплачено в соответствии с договором страхования имущества.



Перепад напряжения (в сети электроснабжения)

Повреждение электроприборов, указанных в перечне при заключении договора страхования, при скачке напряжения или отключении электропитания (без возникновения пожара).



Бой стеклянных изделий

Повреждение или гибель имущества из перечня, выполненного из стекла или содержащего стеклянные элементы (сделанные из других бьющихся материалов) вследствие их случайного разбития.

Не страховой случай: Бой аппаратуры, электронной и мобильной техники, очков и оптических приборов.



Действия животных

повреждение или утрата застрахованного имущества в результате действий животных, не принадлежащих страхователю (выгодоприобретателю, арендаторам и другим доверенным лицам страхователя), если данные действия не были спровоцированы вышеперечисленными лицами.

Страховой случай: соседская собака разбила витражное окно или испортила отделку входной двери.



Техногенная авария



Непригодность земельного участка

- Захламление (засорение), загрязнение;
- Повреждение плодородного слоя почвы нефтепродуктами;
- Непригодность для использования по целевому назначению в результате рисков, по которым застрахован объект недвижимости.

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Вы можете застраховать то, что обычно является исключением из страховых случаев:

Группа риска 1 – Повреждение имущества в результате:

- Проникновения атмосферных осадков через кровлю, чердачные помещения, панельные швы или отверстия, образовавшиеся из-за ветхости или строительных дефектов;
- Давления либо схода снега с кровли строений (в т.ч. расположенных на соседних участках);
- Возгорания либо самовозгорания находящихся на хранении в застрахованном помещении горючих, само- или легковоспламеняющихся веществ и материалов.

Группа риска 2 – Повреждение имущества в результате:

- Нарушения либо невыполнения страхователем (выгодоприобретателем) норм и правил проведения ремонтно-строительных работ, противопожарной безопасности, правил и сроков эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, правил эксплуатации и/или охраны помещений, инструкций по хранению и эксплуатации имущества и т.п.

КАК ПОДОБРАТЬ ПОДХОДЯЩИЙ ПРОДУКТ?



Нажмите на название продукта, чтобы узнать о нем более подробную информацию



Платинум

Свободой

Экспресс

Отпускной

Экспресс ГО

В чем суть продукта?

Продукт-конструктор, позволяющий подобрать условия, подходящие именно Вам

Упрощенный продукт для страхования типовых квартир или загородных строений

Специальный упрощенный продукт для квартир с недорогим ремонтом, мебелью и техникой или для небольших строений (до 500 тысяч рублей)

Специальный упрощенный продукт для страхования квартиры и/или загородного дома на время Вашего отсутствия

Специальный продукт для страхования только гражданской ответственности перед соседями на случай, если по Вашей вине им будет нанесен ущерб

Что можно застраховать?

Выбор из самого широкого перечня объектов

Выбор из фиксированных комбинаций

Выбор из фиксированных комбинаций

Готовая комбинация

Выбор из фиксированных комбинаций

По каким рискам?

- Базовое покрытие
- Любые из дополнительных рисков
- Гражданская ответственность (в т.ч. с расширением)

- Базовое покрытие
- Гражданская ответственность (только при страховании недвижимости)

- Базовое покрытие
- Гражданская ответственность (входит в фиксированные варианты страхования недвижимости)

- Базовое покрытие
- Гражданская ответственность (только при страховании квартиры)

- Гражданская ответственность при эксплуатации квартиры +
- Гражданская ответственность при проведении строительных / ремонтных работ
 - Гражданская ответственность за действия животных

На какой срок?

От 3 месяцев до 1 года

1 год

1 год

От 7 до 60 дней

1 год

Нужны ли осмотр, оценка и фотографии?

Проводится осмотр (по фотографиям либо с выездом на объект) и оценка

Упрощенное страхование квартиры: без оценки, осмотра и фотографий.
Страхование строений по фотографиям и с предварительной упрощенной оценкой

Упрощенное страхование квартиры: без оценки, осмотра и фотографий.
Страхование строений по фотографиям

Упрощенное страхование квартиры: без оценки, осмотра и фотографий.
Страхование строений по фотографиям

Не требуется

Какие условия возмещения?

На Ваш выбор

Фиксированные условия

Фиксированные условия

Фиксированные условия

Фиксированные условия



ПЛАТИНУМ

«Платинум» - это индивидуальный подход и страхование имущества на его реальную стоимость на условиях, которые подойдут именно Вам.

Почему мы рекомендуем **«Платинум»**

Индивидуальный подход

Наши специалисты помогут подобрать условия, подходящие именно Вам.

Максимальная защита

Вы можете защитить свое имущество в том числе и по уникальным дополнительным рискам.

Нестандартное имущество

Вместе с недвижимостью на страхование могут быть приняты катера, снегоходы, дорогие предметы искусства, ландшафтный дизайн.

Выбор срока страхования

Вы сами решаете, сколько будет действовать Ваш полис.

Проведение осмотра и оценки компетентными сотрудниками

Мы бесплатно проведем оценку Вашего имущества, чтобы при заключении договора страхования Вы знали его реальную стоимость.

Дополнительные опции для Вашего удобства

Гибкий уровень цен

При этом тарифы сопоставимы с тарифами других наших продуктов!



ПЛАТИНУМ

Что можно застраховать

- Конструктивные элементы
- Отделку и инженерное оборудование
- Движимое имущество (с перечнем)
- Движимое имущество (без перечня)
- Ценное имущество
- Самоходные технические средства (только совместно со страхованием недвижимости)
- Элементы ландшафтного дизайна
- Земельный участок

По каким рискам застраховано имущество

- «Стандартный пакет рисков»
 - «Короткое замыкание»
 - «Повреждение инженерных систем»
- а также по всем дополнительным рискам

Срок страхования

От 3 месяцев до 1 года

Осмотр и оценка

Проводится осмотр и оценка

Условия возмещения

На Ваш выбор:

Возмещение

- с учетом износа
- без учета износа

Страховая сумма – это максимальная сумма выплат

- по договору (страховая сумма снижается на сумму выплаченного возмещения после его выплаты)
- по каждому страховому случаю (страховая сумма не снижается на сумму выплаченного возмещения)



ПЛАТИNUM



Дополнительные опции

Бесплатно:

- **Выплата без справок** (если нет возможности получить документ из компетентной организации и страховой случай не вызван противоправными действиями третьих лиц, не связан с движимым имуществом, то максимальный размер страховой выплаты составляет 10 тысяч рублей.);
- **Возмещение расходов на установку новых дверных замков** (либо замену личинок замков), при краже ключей от этих помещений (услуга предоставляется, если стоимость полиса составила не менее 10 000 руб. при страховании квартиры или не менее 20 000 руб. при страховании загородной недвижимости).

За дополнительную плату:

- **оплата гос. пошлины, сборов** (не более 10 000 руб.) **при получении документов из компетентных органов**, необходимых для рассмотрения страхового случая;
- **возмещение расходов на аренду жилья** при признании застрахованного объекта непригодным для проживания после страхового случая.

Как сэкономить на стоимости полиса

- скидка за наличие действующего полиса по КАСКО в «Ингосстрах» - **20%**;
- скидки при безубыточном страховании в «Ингосстрах» – **до 20%**;
- возможность сэкономить на стоимости полиса **до 20%** за счет применения франшизы 1% или 2%.



FREEDOM

**Что можно
застраховать**

В квартире не дороже 12 млн. рублей:

- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- Отделку и инженерное оборудование

В строении не дороже 8,8 млн. рублей:

- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование

**По каким рискам
застраховано
имущество**

- «Стандартный пакет рисков»
- «Короткое замыкание»
- «Повреждение инженерных систем»

Срок страхования

1 год

Осмотр и оценка

Квартира:

- Оценка, осмотр и фотографии не требуются

Строение

- Без осмотра, требуются фотографии

Возмещение

- с учетом износа

Страховая сумма – это максимальная сумма выплат

- по договору

В квартире выплата на 1 м² отделки и инженерного оборудования не может превышать отношение страховой суммы по отделке и инженерному оборудованию к общей площади квартиры.



FREEDOM КВАРТИРА

«FreeДом» - упрощенный вариант страхования с возможностью выбора из готовых комбинаций.

Рекомендуем страховать Ваше имущество на сумму, **максимально приближенную к его реальной стоимости**. Тогда при наступлении страхового случая выплаты действительно хватит на то, чтобы сохранить привычный уровень комфорта.



Страхование квартиры

Страховая сумма	Распределение страховой суммы			Тариф		
	Конструктивные элементы	Отделка и инженерное оборудование	Движимое имущество	с учетом скидки за действующий полис КАСКО или ипотечного страхования, или страхования имущества* в «Ингосстрахе»	с учетом скидки за действующий полис по добровольному медицинскому страхованию в «Ингосстрахе»	если у Вас нет действующего договора по ДМС /КАСКО / ипотечному страхованию/ ИФЛ с СПАО «Ингосстрах»
до 12 млн.	70%	20%	10%	0,184%	0,219%	0,230%
до 2,5 млн.	-	70%	30%	0,432%	0,513%	0,540%
до 1,8 млн.	-	100%	-	0,480%	0,570%	0,600%

Страхование гражданской ответственности

Лимит ответственности	Тариф	Стоимость полиса: Лимит ответственности × Тариф
до 1 млн. руб.	0,700%	до 7000 руб.

* То есть договор, по которому соблюдаются условия:

- общая страховая сумма превышает 500 тысяч рублей (без учета гражданской ответственности);

- срок страхования от 12 месяцев;

- адрес застрахованного имущества отличается от адреса имущества, на страхование которого предоставляется скидка за наличие данного договора.



СВОБОДА СТРОЕНИЯ

Максимальная сумма, а которую Вы можете застраховать строение, определяется исходя из следующих нормативов стоимости на м²:

Наименование объекта	Материал стен строения	Возраст строения		
		До 15 лет	От 15 до 35 лет	Более 35 лет
Жилой дом / Баня	Дерево	16 000 руб./м ²	13 000 руб./м ²	10 000 руб./м ²
	Камень	25 000 руб./м ²	22 000 руб./м ²	15 000 руб./м ²
Гараж	Дерево	12 400 руб./м ²	10 000 руб./м ²	7 600 руб./м ²
	Камень	19 600 руб./м ²	17 200 руб./м ²	11 600 руб./м ²
Сооружения	Запираемые	9 000 руб./м ²	7 000 руб./м ²	4 500 руб./м ²
	Не запираемые	Лимит не установлен, страховая сумма на одно сооружение – не более 300 000 руб.		

Страхование строения

Застрахованные объекты	Страховая сумма	Тариф					
		с учетом скидки за действующий полис КАСКО или ипотечного страхования, или страхования имущества в «Ингосстрахе»		с учетом скидки за действующий полис по добровольному медицинскому страхованию в «Ингосстрахе»		если у Вас нет действующего договора по ДМС /КАСКО / ипотечному страхованию/ ИФЛ с СПАО «Ингосстрах»	
		Каменный материал стен	Деревянный материал стен	Каменный материал стен	Деревянный материал стен	Каменный материал стен	Деревянный материал стен
Жилой дом / Гараж / Баня / Сооружение (запираемое)	до 500 000	0,880%		0,880%		0,880%	
Сооружение (не запираемое)	до 300 000	0,880%		0,880%		0,880%	
Жилой дом / Гараж	от 500 001 до 1 499 999	0,441%	0,528%	0,524%	0,627%	0,552%	0,660%
	от 1 500 000 до 4 999 999	0,358%	0,432%	0,426%	0,513%	0,448%	0,540%
	от 5 000 000 до 8 000 000	0,276%	0,400%	0,327%	0,475%	0,345%	0,500%
Баня / Сооружение (запираемое)	от 500 000 до 8 000 000	0,704%		0,836%		0,880%	
Движимое имущество (не более 10% от общей страховой суммы по страхованию всех строений)	до 50 000	0,600%		0,600%		0,600%	
	от 50 001 до 800 000	0,480%		0,570%		0,600%	

При этом Вы сами можете выбрать, по какому варианту будет распределяться страховая сумма по конструктивным элементам и отделке, инженерному оборудованию застрахованных жилого дома / бани / гаража: 70% / 30% ; 60% / 40% ; 100% / 0%.



ЭКСПРЕСС

Что можно
застраховать

По каким рискам
застраховано
имущество

Срок страхования

Осмотр и оценка

Условия
возмещения

В квартире:

- Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня) + Гражданскую ответственность
- Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- Отделку и инженерное оборудование + Гражданскую ответственность

В строении:

- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование
- «Стандартный пакет рисков»
- «Короткое замыкание»
- «Повреждение инженерных систем»

1 год

Квартира:

- Оценка, осмотр и фотографии не требуются

Строение

- Без оценки и осмотра, требуются фотографии

Возмещение

- с учетом износа

Страховая сумма – это максимальная сумма выплат

- по договору

В квартире максимальная выплата по отделке и инженерному оборудованию устанавливается в пределах:

оконные блоки - 14%; дверные блоки – 13%; покрытие стен - 20%; покрытие пола - 18%; покрытие потолка - 15%; сантехническое и инженерное оборудование – 20% (% от страховой суммы, на которую застрахованы отделка и инженерное оборудование).





ЭКСПРЕСС

«Экспресс» - бюджетное страхование недорогого имущества.

Рекомендуем страховать Ваше имущество на сумму, **максимально приближенную к его реальной стоимости**. Тогда при наступлении страхового случая выплаты действительно хватит на то, чтобы сохранить привычный уровень комфорта.

Страхование квартиры								
Вариант страхования	1	2	3	4	5	6	7	8
Общая страховая сумма	50 000	100 000	150 000	200 000	250 000	350 000	450 000	500 000
Отделка и инженерное оборудование	50 000	50 000	100 000	100 000	150 000	150 000	150 000	250 000
Движимое имущество	-	-	50 000	50 000	50 000	150 000	150 000	150 000
Гражданская ответственность	-	50 000	-	50 000	50 000	50 000	150 000	100 000
Стоимость полиса, руб.	300	650	800	1 150	1 450	1 850	2 550	2 800

Страхование строения								
Вариант страхования	1	2	3	4	5	6	7	8
Общая страховая сумма	100 000	150 000	170 000	250 000	300 000	390 000	450 000	500 000
Конструктивные элементы	50000	100000	100000	150000	150000	200000	250000	350000
Отделка и инженерное оборудование	50000	50000	50000	100000	150000	150000	150000	150000
Движимое имущество	-	-	20000	-	-	40000	50000	-
Стоимость полиса, руб.	880	1320	1440	2200	2640	3320	3820	4400



ОТПУСКНОЙ

Что можно
застраховать

По каким рискам
застраховано
имущество

Срок страхования

Осмотр и оценка

Условия
возмещения

В квартире:

- Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня) + Гражданскую ответственность

В строении типа жилой дом:

- Конструктивные элементы + Отделку и инженерное оборудование + Движимое имущество (без перечня)
- «Стандартный пакет рисков»
- «Короткое замыкание»
- «Повреждение инженерных систем»

От 7 до 60 дней

Квартира:

- Оценка, осмотр и фотографии не требуются

Строение

- Без оценки и осмотра, требуются фотографии

Возмещение

- с учетом износа

Страховая сумма – это максимальная сумма выплат

- по договору

В квартире максимальная выплата по отделке и инженерному оборудованию устанавливается в пределах:

оконные блоки - 14%; дверные блоки – 13%; покрытие стен - 20%; покрытие пола - 18%; покрытие потолка - 15%; сантехническое и инженерное оборудование – 20% (% от страховой суммы, на которую застрахованы отделка и инженерное оборудование).



ОТПУСКНОЙ

«Отпускной» - краткосрочное страхование имущества на время Вашего отсутствия.



Страхование квартиры и гражданской ответственности перед соседями				
Вариант страхования	Страховая сумма по страхованию имущества		Лимит ответственности по гражданской ответственности	Стоимость полиса, руб. в день
	Отделка и инженерное оборудование	Движимое имущество		
1	600 000	400 000	100 000	28,91
2	900 000	600 000	150 000	43,37
3	1 200 000	800 000	200 000	57,82

Страхование строения типа жилой дом					
Вариант страхования	Страховая сумма			Стоимость полиса, руб. в день	
	Конструктивные элементы	Отделка и инженерное оборудование	Движимое имущество	Деревянный материал стен	Каменный материал стен
1	600 000	250 000	150 000	32,08	27,56
2	900 000	375 000	225 000	48,12	41,34
3	1 200 000	500 000	300 000	54,11	46,44



ЭКСПРЕСС ГО

Что можно застраховать

Гражданскую ответственность в квартире

По каким рискам можно застраховаться

Гражданскую ответственность, связанную с эксплуатацией квартиры, а также:

- В связи с проведением ремонтно-строительных работ в квартире и/или
- В результате агрессивного и/или непредвиденного поведения животного (включая птиц), принадлежащего застрахованному лицу

Срок страхования

1 год

Осмотр и оценка

Оценка, осмотр и фотографии не требуются

Условия возмещения

Лимит ответственности – это максимальная сумма выплат по договору



ЭКСПРЕСС ГО



«Экспресс ГО» - это продукт, позволяющий застраховать только гражданскую ответственность перед соседями (Вашу, ваших близких или арендаторов Вашей квартиры) на случай, если по Вашей вине будет нанесен ущерб их имуществу или вред здоровью.

Лимит ответственности, рублей	Стоимость полиса, рублей			
	При эксплуатации квартиры	При эксплуатации квартиры, а также в случае...		
		1	2	1+2
1 500 000	10 500	12 600	30 030	36 036
1 000 000	7 000	8 400	20 020	24 024
750 000	5 250	6 300	15 015	18 018
500 000	3 500	4 200	10 010	12 012
300 000	2 100	2 520	6 006	7 207
200 000	1 400	1 680	4 004	4 805
100 000	700	840	2 002	2 402
50 000	350	420	1 001	1 201



ПОЧЕМУ ИМЕННО ИНГОСТРАХ?



- Для Вашего удобства мы расширили перечень документов, на основании которых можно застраховать имущество.
- Мы увеличили перечень уникальных рисков: теперь мы обеспечиваем защитой то, что другие страховые компании обычно классифицируют как исключения из страховых случаев.
- У нас Вы можете заключить договор страхования:
 - в пользу конкретного лица (в том числе и юридического);
 - «за счет кого следует», то есть на предъявителя – любого собственника, указанного в правоустанавливающих или правоподтверждающих документах на имущество.
- Мы упростили процедуру урегулирования страховых случаев и уменьшили количество необходимых документов.



Кроме того, застраховав недвижимость у нас, Вы также можете получить **скидку на полис по КАСКО** для автомобиля, который ранее Вы не страховали в «Ингосстрах».

5 ПРИНЦИПОВ МАКСИМАЛЬНО ПРОЗРАЧНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

1. В случае гибели или утраты имущества Вы получите сумму, на которое это имущество было застраховано, без учета стоимости годных остатков.
2. Страховой случай устанавливается и классифицируется **точно в соответствии с причинами произошедшего события**, указанными в справках из компетентных органов.
3. Расчет выплаты по страховому случаю всегда осуществляется **исходя из реальных среднерыночных цен на работы и материалы**.
4. Клиент всегда имеет возможность **получить перечень организаций, ценовые предложения которых были использованы** в расчете возмещения (организаций, готовых произвести ремонтные работы за рассчитанную страховщиком сумму).
5. К каждому клиенту прикрепляется **персональный менеджер, ответственный за ведение убытка**, у которого в любой момент можно уточнить статус выплатного дела.



ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

1. **Принять все возможные меры** по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
2. **Вызвать сотрудников** соответствующих компетентных органов (МЧС, МВД, ДЕЗ, ЖЭК и т.п.) **для регистрации факта** наступления страхового случая и получения подтверждающих документов.
3. **Известить «Ингосстрах» о страховом случае** не позднее **5 календарных дней**, с момента как Вам стало известно о его наступлении (передать заявление о страховом случае через сайт компании, по e-mail, лично или иным способом).
4. **Передать в «Ингосстрах» следующие документы:**
 - оригинал извещения о наступлении события с признаками страхового случая
 - оригиналы документов компетентных органов
 - оригинал страхового полиса
 - копию паспорта выгодоприобретателя
 - копию правоустанавливающих документов (если документ не был предоставлен на этапе заключения договора)
 - оригинал заявления на выплату страхового возмещения



ДЕЙСТВИЯ «ИНГОССТРАХ» ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

1. На основании документов компетентных органов **устанавливает факт** наступления страхового случая.
2. **Осматривает поврежденное имущество** и оценивает размер ущерба.
3. **Рассчитывает** размер страховой выплаты.
4. **В течение 15 рабочих дней** с момента, когда в «Ингосстрах» переданы все необходимые документы и установлены причины и размеры ущерба, **принимает решение по убытку**.

В случае возбуждения уголовного дела возможна отсрочка выплаты до его окончания или приостановления.

Проявите заботу о
благополучии
домашнего очага!

Мы будем рады ответить на все Ваши
вопросы по телефону +7 (495) 956-55-55
+7 (800) 100-77-55

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh