

Управление качеством

**2.4.3 Стандарты на системы менеджмента
качества, другие системы менеджмента и
модели совершенства**

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

- УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1390-ст
 - Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 9000:2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь" (ISO 9000:2015 "Quality management systems - Fundamentals and vocabulary", IDT).
-

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

- Настоящий стандарт содержит основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества (СМК), а также основу для других стандартов на системы менеджмента качества
 - Настоящий стандарт призван помочь в понимании основных понятий, принципов и терминологии менеджмента качества для того, чтобы более результативно и эффективно внедрить систему менеджмента качества
-

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

Настоящий стандарт устанавливает основные понятия и принципы менеджмента качества, которые могут использоваться:

- организациями, стремящимися к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества;
 - потребителями, которые хотят быть уверенными в способности организации постоянно поставлять продукцию и услуги, соответствующие их требованиям;
 - организациями, которые хотят быть уверенными в своей цепочке поставок и в том, что их требования к продукции и услугам будут выполнены поставщиками;
 - организациями и заинтересованными сторонами, которые стремятся улучшить взаимодействие через общее понимание терминологии, используемой в менеджменте качества;
 - организациями, проводящими оценку соответствия требованиям ИСО 9001;
 - поставщиками, которые проводят обучение, оценку или консультирование в области менеджмента качества;
 - разработчиками соответствующих стандартов.
-

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

2.3 Принципы менеджмента качества

- Ориентация на потребителей
 - Лидерство
 - Взаимодействие работников
 - Процессный подход
 - Улучшение
 - Принятие решений, основанное на свидетельствах
 - Менеджмент взаимоотношений
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- Подходы системы менеджмента качества, описанные в стандартах на системы менеджмента качества, разработанные техническим комитетом ИСО/ТК 176, а также в других стандартах в области менеджмента и в моделях совершенства организаций, базируются на общих принципах .
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- Все они позволяют организации идентифицировать риски и возможности и содержат руководящие указания по улучшению. В данном контексте многие вопросы, такие, как инновации, этика, доверие и репутация, могут рассматриваться как характеристики в рамках СМК.
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- Стандарты, относящиеся к менеджменту качества (например, ИСО 9001), экологическому менеджменту (например, ИСО 14001), энергетическому менеджменту (например, ИСО 50001), так же как и другие стандарты в области менеджмента и модели совершенства организаций, рассматривают эти вопросы.
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- Стандарты на системы менеджмента качества, разработанные ИСО/ТК 176, содержат полный набор требований и руководящих указаний к СМК. ИСО 9001 устанавливает *требования к СМК*. ИСО 9004 содержит *руководящие указания по широкому спектру целей СМК для устойчивого успеха и улучшения результатов деятельности*. *Руководящие указания по элементам СМК* включают стандарты ИСО 10001, ИСО 10002, ИСО 10003, ИСО 10004, ИСО 10008, ИСО 10012 и ИСО 19011. *Руководящие указания по техническим вопросам в поддержку СМК* включают стандарты ИСО 10005, ИСО 10006, ИСО 10007, ИСО 10014, ИСО 10015, ИСО 10018 и ИСО 10019. Технические отчеты в поддержку СМК включают стандарты ИСО/ТО 10013 и ИСО/ТО 10017. *Требования к СМК также содержатся в отраслевых стандартах, таких, как ИСО/ТУ 16949.*
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- *Различные части системы менеджмента организации, включая СМК, могут быть интегрированы в единую систему менеджмента.* Цели, процессы и ресурсы, относящиеся к качеству, росту, финансированию, прибыльности, окружающей среде, безопасности труда и охране здоровья, энергетике, безопасности и другим аспектам организации, могут наиболее результативно и эффективно достигаться и использоваться, когда СМК интегрирована с другими системами менеджмента
-

Стандарты на системы менеджмента качества, другие системы менеджмента и модели совершенства

- Организация может проводить комплексный аудит ее систем менеджмента на соответствие требованиям нескольких стандартов, таких, как ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 31000 и ИСО 50001.
-