

Возвращаем 10 % бонусами при покупке смартфонов планшетов Samsung

1-30 июня 2018 начисление

1-31 июля период использования баллов



ноу·хау





Цели маркетинговой активности

Коммерческие:

- ✓ Проведение эксперимента

Маркетинговые:

- ✓ Повышение лояльности, вовлечение в бонусную механику, выдача карт

Акция проходит только в розничных магазинах.

Акция действует НЕ НА ВСЕ МОДЕЛИ, список фокусных моделей прилагается в файле.

В период со 1 по 30 июня 2018 года, при покупке планшетных компьютеров и смартфонов Samsung из списка, клиенту возвращается 10% от стоимости товара бонусами на карту НОУ-ХАУ. Баллы начисляются 1 июля 2018 года. 1 августа 2018 баллы «сгорают».

Действия продавца

Для начисления баллов при совершении продажи акционного оборудования продавцу необходимо при формировании чека добавить в чек карту НОУ-ХАУ. Начисление произойдет автоматически.

Система автоматически предложит выдать клиенту карту за 0 рублей, если карта еще не добавлена. Если у клиента уже есть карта, то новую карту не выдаем, продажа проводится со старой картой и баллы будут начислены на неё.

Если клиент отказывается от участия в акции, то продажа оформляется без карты и баллы клиенту не начисляются.

Важно понимать, что стандартные баллы клиент получает через 24 часа, а еще 10% только 1 июля. Тратить баллы можно так, как удобно клиенту.

Ограничения



ноу·хау

НА ОДНУ КАРТУ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ БАЛЛЫ ПО АКЦИИ МАКСИМУМ НА 2 ОДИНАКОВЫХ ТОВАРА (ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАЗБИВКИ ПО ЧЕКАМ)

АКЦИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ ПРИ ОПЛАТЕ «ПО БЕЗНАЛУ».

АКЦИЯ ДЕЙСТВУЕТ ПРИ ПОКУПКЕ В КРЕДИТ (начисляется на полную стоимость) И РАССРОЧКУ (начисляется на стоимость устройства с учетом скидки).

ПРИ ОПЛАТЕ САМОВЫВОЗА НАЧИСЛЕНИЯ НЕ БУДЕТ. АКЦИЯ ДЕЙСТВУЕТ ТОЛЬКО В РОЗНИЦЕ.

ВО ВСЕХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ (С ДРУГИМИ АКЦИЯМИ, СКИДКАМИ) НАЧИСЛЕНИЕ ИДЕТ НА ФАКТИЧЕСКУЮ СТОИМОСТЬ УСТРОЙСТВА В ЧЕКЕ С УЧЕТОМ ВСЕХ ВЫГОД

Обмен, возврат



В связи с автоматизацией процесса начисления:

ПРИ ОБМЕНЕ ТОВАРА НАЧИСЛЕНИЯ НЕ БУДЕТ

ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА НАЧИСЛЕНИЯ НЕ БУДЕТ

ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ЗАБЫЛ ПРИКРЕПИТЬ КАРТУ, НАЧИСЛЕНИЯ НЕ БУДЕТ

**ЕСЛИ КЛИНТ «ПЕРЕДУМАЛ» ПОСЛЕ ПОКУПКИ И РЕШИЛ ВЗЯТЬ КАРТУ ДЛЯ НАЧИСЛЕНИЯ,
НАЧИСЛЕНИЯ НЕ БУДЕТ**

Безопасность, ревизии



ноу·хау

Сотрудники могут совершать покупки по акции со своей картой (зарегистрированной на свои данные и телефон), но не более 1 устройства в период акции. Использование в компании карт, зарегистрированных на посторонние данные (на подставное лицо)– махинация.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВОЕЙ КАРТЫ ДЛЯ ЛЮБОЙ ПОКУПКИ ПО АКЦИИ НЕ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ, А ТАКЖЕ ПРИВЯЗКА СВОЕЙ ИЛИ «ЛЕВОЙ» (на подставное лицо) КАРТЫ К ЧЕКАМ КЛИЕНТОВ ЯВЛЯЕТСЯ ТЯЖЕЛЕЙШИМ НАРУЖЕНИЕМ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ОТДЕЛОМ РЕВИЗИИ И СОСТАВЛЯЕТ (КАК МИНИМУМ) ОБЪЕМ ПОЛУЧЕННЫХ БАЛЛОВ В РУБЛЁВОМ ЭКВИВАLENTE. В ТЯЖЕЛЫХ СЛУЧАЯХ НАКАЗЫВАЕТСЯ УВОЛЬНЕНИЕМ.



ноу·хау

Публичные условия акции

Срок акции с 1 июня по 31 июля 2018 года. Акция действует в только в розничных магазинах НОУ-ХАУ. Не действует на заказы, оформленные на сайте ноу-хау.рф. При покупке участвующих в акции моделей смартфонов и планшетов Samsung с использованием карты лояльности НОУ-ХАУ, клиент получает единовременное начисление дополнительных бонусных баллов на карту лояльности НОУ-ХАУ, которые могут быть направлены на оплату покупок в магазинах НОУ-ХАУ согласно правилам программы лояльности НОУ-ХАУ в срок с 1 по 31 июля 2018 года. С 1 августа 2018 года, полученные по акции, но не потраченные в период с 1 по 31 июля 2018 года бонусные баллы недействительны, а сумма счета, при наличии баллов на счете уменьшается на соответствующую сумму. Для участия в акции карта обязательна к использованию при покупке (доступна авторизация по номеру телефона клиента при технической возможности в момент покупки). Через 24 часа после покупки по акции клиенту начисляется стандартное количество баллов согласно условиям программы, доначисление бонусных баллов по условиям акции происходит после 1 июля 2018 года. Сумма дополнительных бонусных баллов составит 10% от стоимости товаров, участвующих в акции, за вычетом всех других скидок, полученных в момент покупки. Количество товара по акции ограничено и предоставляется отдельным списком, по запросу. При обмене или возврате товара начисление бонусных баллов по акции произведено не будет. Принадлежность товара к акции определяется на усмотрение организатора акции и может изменяться без предварительного уведомления. Акция не действует при покупке по безналичному расчету (кроме банковских карт).

Данные условия размещены на сайте по адресу ноу-хау.рф/promotions/samscashback

Рекламная поддержка

- email- рассылка по базе клиентов НОУ-ХАУ
- Вставки в ценники
- А 5 на полке
- Реклама на радио (5 станций)
- Реклама в метро при авторизации в сети WI-FI

Информация по размещению материалов в рознице будет опубликована отдельным распоряжением.



Скрипты для персонала

Способы предложения в момент консультации (ОБЯЗАТЕЛЬНО):

Алексей, только сейчас при покупке этого смартфона я верну вам 10% от его стоимости! Что скажете?

-Иван, купив сейчас у нас этот планшет вы получите cashback 10% бонусными баллами, которые сможете потратить уже в июле! Как вам такой вариант?

-Анатолий, если вы сейчас купите этот смартфон, я вам начислю не только 1% баллами на карту, но еще и добавлю от себя 10% от суммы, чтобы вы могли получить максимум выгоды. У вас уже есть наша карта или заведем новую?

Эту акцию можно также использовать при работе с возражениями:

-Константин, цены везде плюс-минус одинаковые, однако если вы купите сейчас у нас этот планшет, то я верну вам 10% от его стоимости баллами! Такую выгоду вы вряд ли где-то еще получите, поэтому давайте заведем вам нашу карту или у вас уже есть?

-Василий, прекрасно понимаю вопрос экономии действительно важен, и вы ее получите, покупая у нас, ведь я вам предлагаю получить cashback 10% от покупки этого смартфона, чтобы вы могли получить максимум скидок в дальнейшем и остаться в плюсе, что скажете?

У вас вопросы?

У нас ответы!