

ЛЕКЦИЯ 2

«Работа с дефектами»



Содержани

е:

- Описание и структура дефектов
- Основные ошибки описания дефектов и как их избежать
- Правила выставления критичности

Что такое

дефект?

В IT **дефект** (баг, bug, issue, ticket) — слово, обычно обозначающее ошибку в программе или системе, которая выдает неожиданный или неправильный результат.



«Читатели» дефектов, кто они?

- Заказчик
- Руководители: руководитель разработки, руководитель тестирования
- Команда разработки
- Команда тестирования
- Команда аналитиков



Кто, что, для чего читает?

- **Заказчик** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять какие в проекте существуют проблемы

- **Руководитель разработки** – читает **заголовок** дефекта

Цель – понять кому на исправление нужно отправить дефект

Кто, что, для чего читает?

- **Разработчик** – читает **все**
составляющие дефекта

Цель – понять детали для исправления
дефекта

- **Аналитик** – в зависимости от ситуации
может читать **различные**
составляющие дефекта

Цель – понять «масштаб бедствия»

Кто, что, для чего читает?

- **Тестировщик** – читает **все составляющие** дефекта

Цель – воспроизвести дефект и проверить исправление

- **Руководитель QA** – читает **все составляющие** дефекта

Цель – составление отчетов, контроль работы команды 😊

Составляющие дефекта

- **Headline** = Заголовок
- **Severity** = Серьезность
- **Priority** = Приоритет
- **Description** = Описание
- **Result** = Фактический результат
- **Expected result** = Ожидаемый результат
- **Attachments** = Вложения
(прикрепленные файлы)



Headline

- Краткость – удобство чтения
- Информативность – подчиняется правилу «Где-Что-Когда»
- Точная идентификация проблемы – избегаем слов, типа «неверный», «некорректный»

Severity

- Указывает на серьезность дефекта с точки зрения важности его для **функциональности приложения**
- **Показатели Severity (Jira):**
 - Critical,
 - Major,
 - Average,
 - Minor,
 - Enhancement

Priority

- Указывает на серьезность дефекта с точки зрения его **важности для бизнеса заказчика**
- **Показатели Priority:**
 - ✓ Blocker,
 - ✓ Critical
 - ✓ Major
 - ✓ Minor,
 - ✓ Trivial

Как вы думаете, бывает ли
одновременно дефект с
ВЫСОКИМ Severity и **НИЗКИМ
Priority?**

А наоборот?

Description+Result

Стандартная структура:

1. Шаг #1
2. Шаг #2
3. ...

Результат:

Используем аттачменты, в случаях где они могут ускорить понимание дефекта.

Обязательно для GUI дефектов (!)

1. Зарегистрироваться
2. Открыть страницу Помощи
3. Посмотреть заголовок

Результат: Слова в заголовке написаны без пробела. Смотрите приложение 1.png

Expected result

- Указывать, что конкретно ожидается
- Аргументация

Attachments

- Могут относиться к описанию, результату, ожидаемому результату
- Должны иметь пояснения

Сокращение инструкции по воспроизведению ошибки:

- Использование сокращений
- Частое применение аббревиатур
- Опускание «маловажных» подробностей

Неправильно:

1. Открыть СП
2. 5

Результат: грамматическая
ошибка

Правильно:

1. Запустить приложение
2. Открыть страницу помощи
3. Перейти на 5 страницу

Результат: грамматическая ошибка
в заголовке

Отсутствие описания ошибочного поведения

Необходимо указывать, в чём ошибочность полученного результата!

Неправильно:

1. Запустить приложение
2. Нажать кнопку «Редактировать»

Результат: Форма для редактирования появляется

Правильно:

1. Запустить приложение
2. Нажать кнопку «Редактировать»

Результат: Форма для редактирования появляется, все кнопки не активны

Использование нечётких или неоднозначных формулировок

Неправильно:

1. Запустить приложение
2. Перейти в библиотеку
3. Выбрать любую книгу

Результат: книга
разблокирована

Правильно:

1. Запустить приложение
2. Перейти в библиотеку
3. Выбрать любую книгу

Результат: книга доступна для
редактирования

Ожидаемый результат слишком краток либо отсутствует

Неправильно:

Ожидаемый результат: смотри спецификацию

Правильно:

Ожидаемый результат: Страница помощи должна открываться при нажатии кнопки “Help”. Смотри спецификацию – страница 10, раздел «Помощь», пункт 5.

Используются личные предложения, и
не делается чёткого вывода, как
должен быть реализован фикс

Неправильно:

Ожидаемый результат: я думаю,
что должно быть ограничение на
минимальный размер окна или
уменьшение размера должно быть
заблокировано

Правильно:

Ожидаемый результат:
Уменьшение размера окна должно
быть заблокировано.

Неинформативные описание и заголовок, нет точной причины

Неправильно:

Заголовок: Функция приложения документов не соответствует спецификации

Описание: При добавлении файла, его путь не показывается

Правильно:

Заголовок: Путь файла не показан на форме добавления документов

Описание:

1. Запустить приложение
2. Перейти на форму добавления документов
3. Добавить файл

Результат: Путь файла не показан. Отображено только имя.

Заголовок не должен содержать сленга! Отсылка на приложенный файл к дефекту без описания, нет результата.

Неправильно:

Заголовок: При сворачивании прилаги она крэшится

Результат: смотри аттачмент 5

Правильно:

Заголовок: Работа приложения неожиданно останавливается после сворачивания.

Описание:

1. Запустить приложение
2. Свернуть приложение

Результат: Приложение неожиданно останавливается.
Смотри видео в приложении

Критичность	Параметр оценки, показывающий, насколько дефект влияет на нормальную работу приложения. <i>Тестировщик присваивает дефекту уровень критичности на основании субъективной оценки и внутренних стандартов компании.</i>
Приоритет	Параметр оценки, определяющий очередность исправления дефектов разработчиком. <i>Обычно приоритет назначает менеджер проекта, указывая, таким образом, на важность и срочность исправления.</i>

Уровни критичности дефектов

Blocker	Дефект полностью блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.
Critical	Дефект полностью или частично блокирует работу приложения. Продолжать тестирование при наличии такого дефекта невозможно.

Уровни критичности

Major	Дефект нарушает нормальную работу одной или нескольких функций приложения, но не препятствует дальнейшему проведению тестов.
Average	Дефект частично влияет на основные функции приложения, но выполнение сценария в ходе тестирования возможно при минимальных изменениях. Графический дефект, значительно влияющий на восприятие проекта пользователями.

Уровни критичности

Minor	Несущественная функциональная ошибка или дефект графического интерфейса. Исправление незначительно улучшит поведение или выполнение сценария.
Enhancement	Мелкий дефект, не требующий обязательного исправления, или рекомендация, не предполагающая обязательного внесения изменений.

Как же определить критичность?



Правила выставления критичности

Severity Level	UI/Functional	Blocks functionality	Can continue testing	Need changes in test path	Must be fixed
Critical	functional	all	no	-	yes
Major	functional	1+ functions	yes (except for broken functionality)	yes	yes
Average	functional, UI	no	yes (except for broken functionality)	yes	yes
Minor	functional, UI	no	yes	no	yes
Enhancement	UI	no	yes	no	no

Blocker	Тестирование не может быть продолжено, проект неработоспособен.
Critical	<ul style="list-style-type: none">•Функции приложения недоступны или заблокированы•Важные части системы в нерабочем состоянии.•Функция работает с серьезными нарушениями функциональных требований.•Основная задача приложения или его основной части не может быть выполнена.•Дефект нейтрализовать невозможно.•В результате возникновения дефекта произошла потеря данных.•Дефект существенно влияет на работу пользователя.•Нарушение нормальной работы серьезно влияет на системы заказчика, наносит урон его репутации, или нарушает положение о конфиденциальности информации.•Приложение невозможно установить.•Приложение после обновления не работает.

Major

- Нормальная работа части приложения нарушена. Существует способ нейтрализации дефекта, но он недостаточно проверен и надежен.
- Дефект вызвал серьезные функциональные или другие проблемы.
- Причины отказа в работе точно не определены, но отказ имеет место быть, блокирует часть функциональности и воспроизводится всегда.
- Функция выполняется некорректно, и это влияет на работу пользователя.
- Ввод определенных значений в поле блокирует функцию.
- Сохраняется только часть данных, и это влияет на работу других модулей.
- Система игнорирует некоторые данные, и это влияет на основные функции.
- Одна или несколько функций выполняются не полностью, что влияет на работу пользователя.
- Результаты подсчетов некорректны (значительно отличаются).

Average	<ul style="list-style-type: none">• Дефект не блокирует работу приложения.• Наличие дефекта не вызывает значительного ухудшения производительности, функционирования или удобства использования.• Существуют проверенные способы нейтрализации дефекта.• Дефект нарушает нормальную работу функции, но его можно быстро исправить проверенным способом.• Поведение функции частично соответствует сценарию.• Проверка правильности ввода данных не проводится или выдает неверные результаты либо тип данных, вводимых в поле, не соответствует требованиям.• Механизм навигации не работает должным образом.• Дефекты удобства использования серьезно влияют на работу пользователя.• Количество полей на форме не соответствует требованиям.• Функция работает недостаточно четко или не во всех случаях, но это серьезно не влияет на работу пользователя.• Одна или несколько функций выполняются частично (на работу пользователя это влияет незначительно).
----------------	---

Minor

- Дефект не влияет в значительной степени на точность или удобство выпускаемой версии.
- Функция имеет несущественное значение или вообще не влияет на работу.
- Опечатки, нечеткие формулировки или ограниченная область видимости сообщений об ошибках.
- Названия полей, форм, таблиц и окон отличаются от указанных в сценарии.
- Не выдаются подтверждения, сообщения об ошибках или информационные сообщения.
- В аналогичных случаях отображаются разные сообщения.
- В аналогичных случаях названия кнопок, форм, полей, окон и таблиц имеют отличия.
- Текст сообщений не соответствует стандартам графического интерфейса или сценарию использования.
- Табуляция не соответствует требованиям.

Enhancement

- Рекомендации по улучшению качества.
- Предложения по незначительному улучшению функциональности.



Благодарю за
внимание