



# Мобильное приложение ПФР

Электронные сервисы ПФР: всегда с собой

# Особенности мобильного приложения

Приложение разработано для iOS и Android



## Информирован ие

Лёгкий доступ к сервисам информирования



## Безопаснос ть

Первая в России реализация мобильного приложения ведомства и его сопряжения с ЕСИА

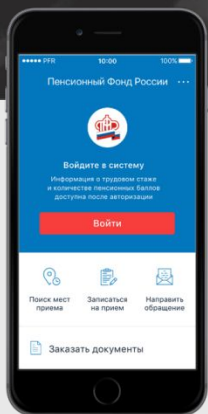


## Сервисы, не требующие заявлений

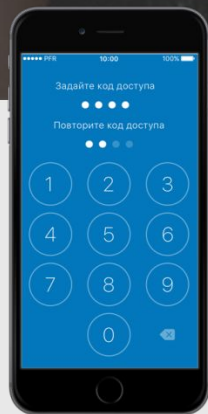
Лёгкий доступ к сервисам, не требующим подачи заявления в ПФР

# Авторизация и безопасность

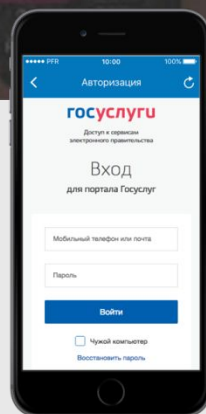
приложение разработано для iOS и  
Android



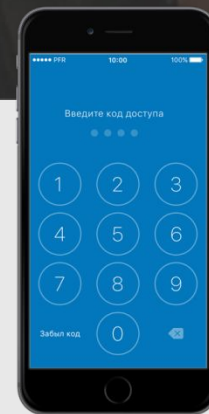
Для авторизации  
необходимо  
нажать кнопку «Войти»



Дважды ввести код  
доступа  
в приложение.  
Код доступа придумывает  
сам пользователь



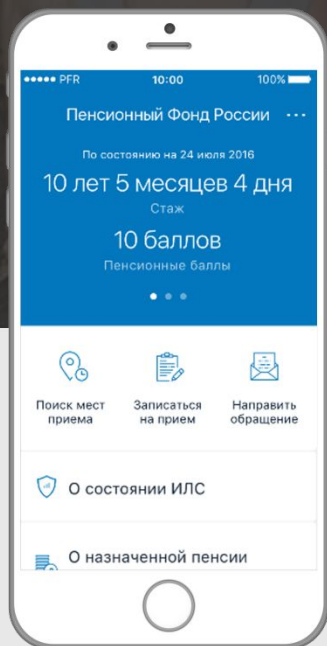
Ввести логин и пароль  
через  
форму портала Госуслуг



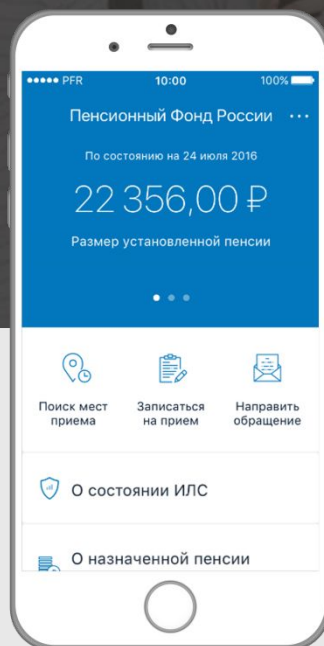
В дальнейшем для  
входа в  
приложение необходимо  
вводить придуманный  
на  
втором этапе код  
доступа

# Сервисы для авторизованных пользователей

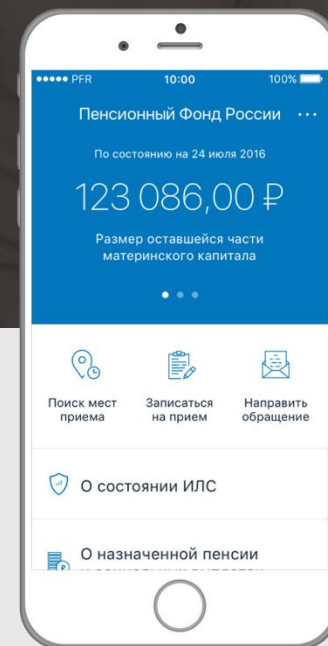
Виджеты главного экрана



Виджет информирования о состоянии ИЛС



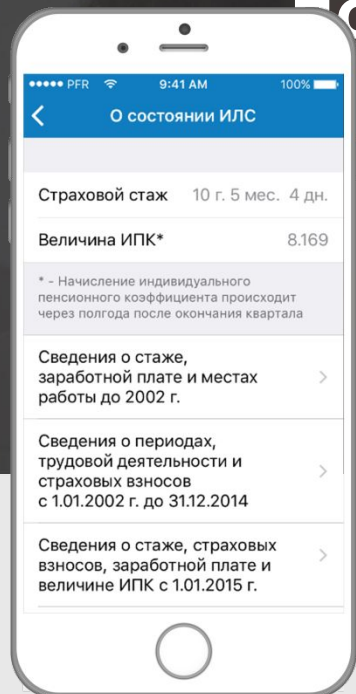
Виджет информирования о размере назначенной пенсии



Виджет информирования о размере (остатке) МСК

# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «О состоянии ИЛС»



## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



## Детализированная информация по стажу

Подробная информация о стаже, заработной плате и местах работы до 2002 г., о стаже и страховых взносах с 2002 по 2014 гг., о стаже, страховых взносах и количестве пенсионных баллов с 2015 г.

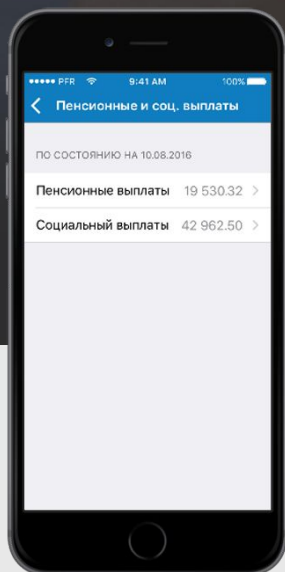


## Вариант пенсионного обеспечения в системе ОПС

Информация о выбранном варианте, страховщике и сумме средств пенсионных накоплений

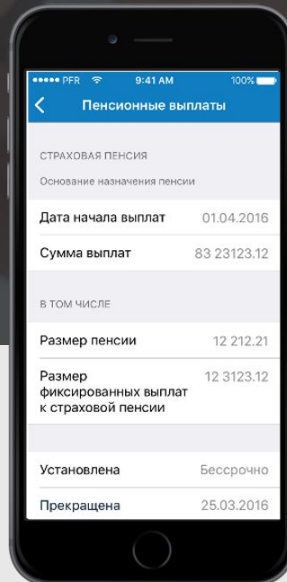
# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



## Общая информация

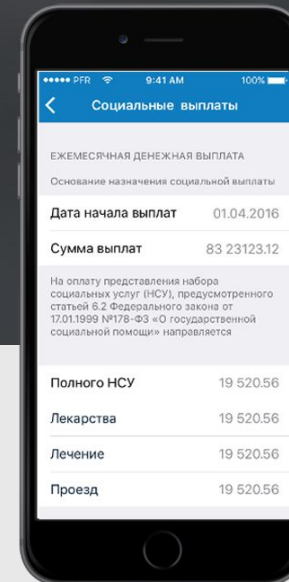
Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах



## Детализированная информация

### о пенсионных выплатах

Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат



## Детализированная информация

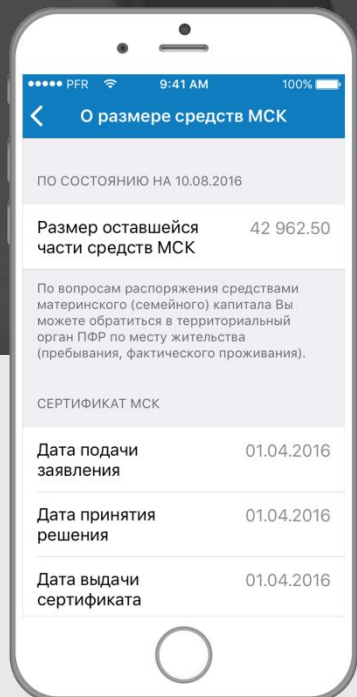
### о социальных выплатах

Информация о видах и суммах назначенных социальных выплатах с информацией о датах установления, прекращения и возобновления выплат



# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «О размере (остатке) средств МСК»



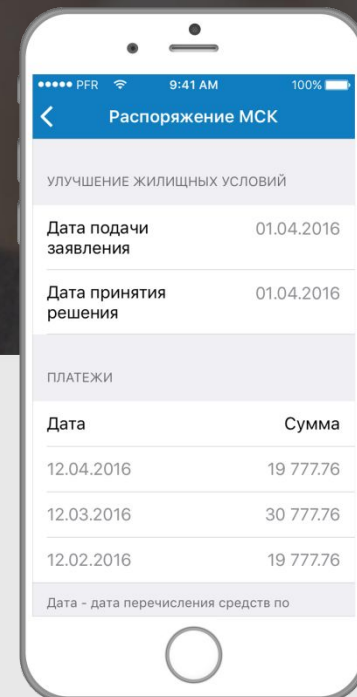
## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



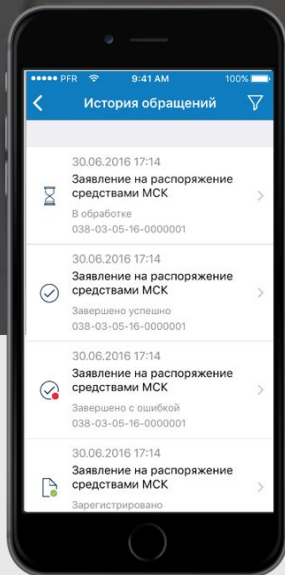
## Детализированная информация по распоряжению

Подробная информация о распоряжении средствами МСК с направлениями использования, датами и суммами платежей



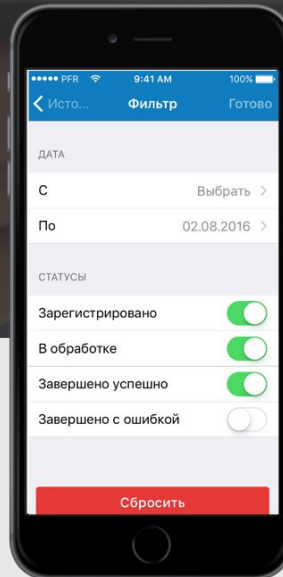
# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «История обращений»



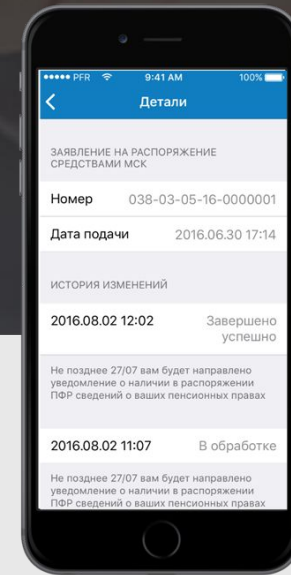
## Общая информация

Общий список поданных заявлений и их статусов



## Система фильтрации

Удобная система фильтрации, позволяющая отсортировать заявления по дате и статусу



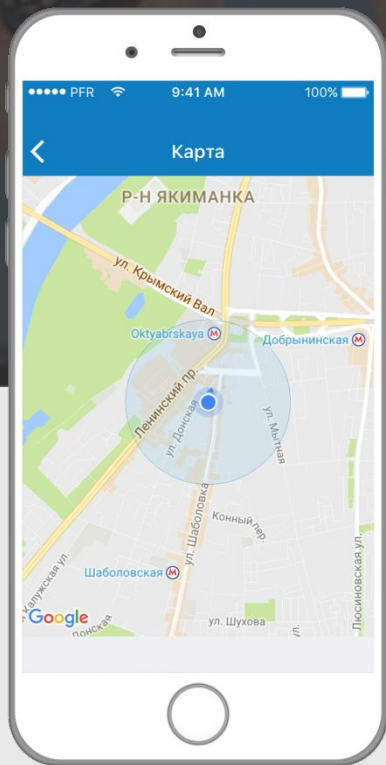
## Детализированная информация по каждому заявлению

Информация о поданном заявлении, включающая в себя номер и дату подачи заявления, а также статусную историю прохождения этого заявления в ПФР



# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Поиск мест приёма»



## Справочник адресов

Сервис использует справочник адресов ПФР, размещаемый на сайте ПФР в разделе «Контакты»

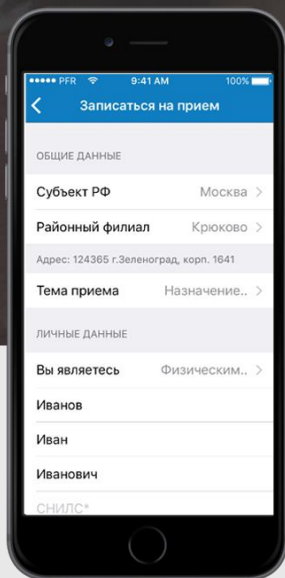


## Геолокация

Сервис определяет местоположение пользователя и показывает ему ближайший территориальный орган ПФР

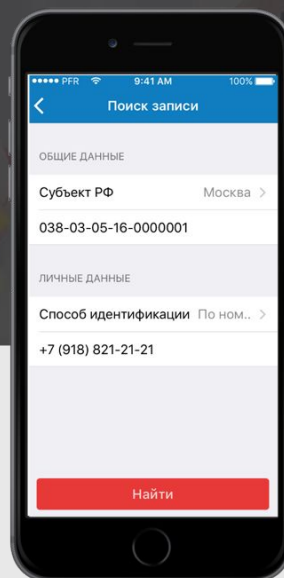
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»



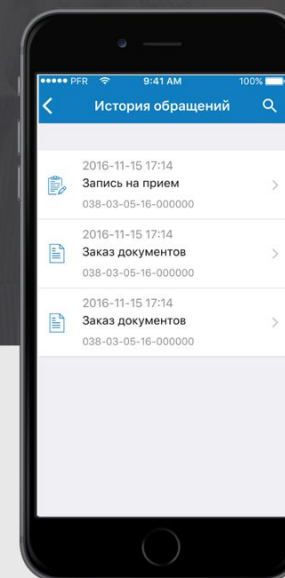
## Запись на приём

С помощью данного сервиса можно осуществить запись в любой территориальный орган ПФР на любое удобное время



## Перенос/отмена записи

С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.

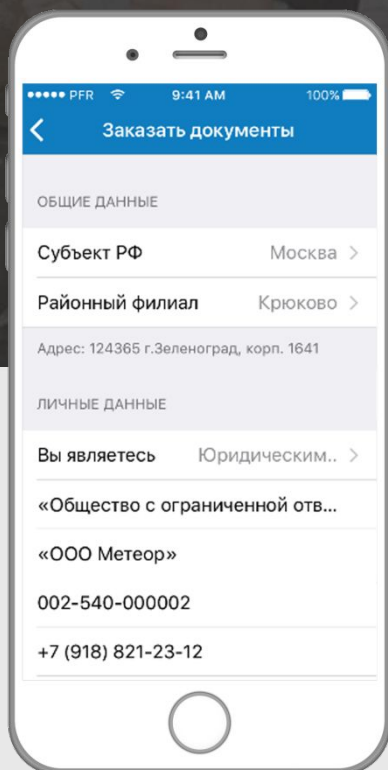


## История обращений

Перенести запись или удалить её можно через сервис «История обращений»

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Заказать документы»



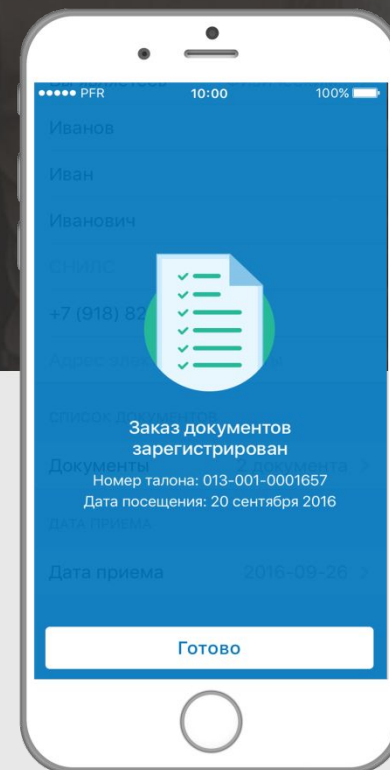
## Заказ документов

Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР



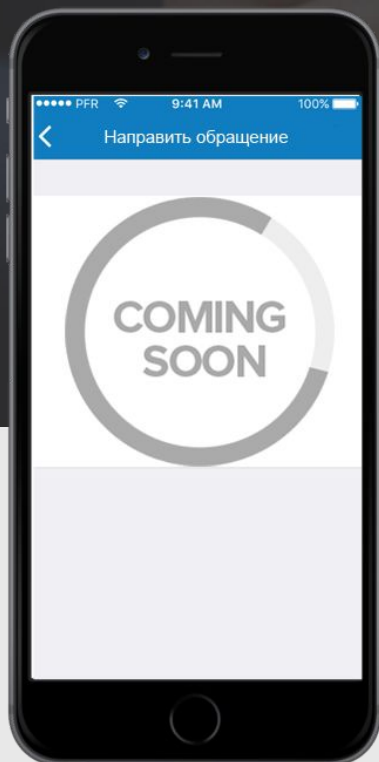
## Запись на приём

При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов



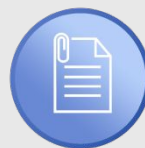
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Направить обращение»



## Направить обращение

Сервис позволяет направить обращение в любой территориальный орган ПФР



## Прикрепить документ

При направлении обращения можно прикреплять документы форматов doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, pdf, jpg, jpeg, tif, tiff

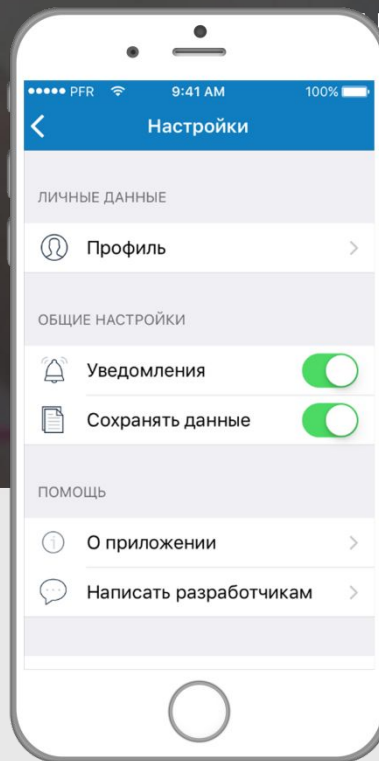


## Использовать возможности устройства

Сервис позволяет использовать возможности мобильного устройства. Например, прикреплять к обращениям сделанную фотографию

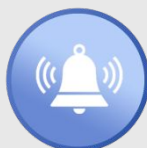
# Настройки ПОЖЕНИЯ

Обратная  
СВЯЗЬ



## Профи ль

Персональная  
информация  
о пользователе



## Уведомлен ия

Включение и отключение  
уведомления от  
приложения



## Написать разработчика

Связь с  
разработчиком  
приложения



## Выхо д

Выход из  
своей  
учётной  
записи  
в ЕСИА

# Развитие приложения

Что ждёт нас в будущем

Больше сервисов



Онлайн консультирование



Мгновенное обращение

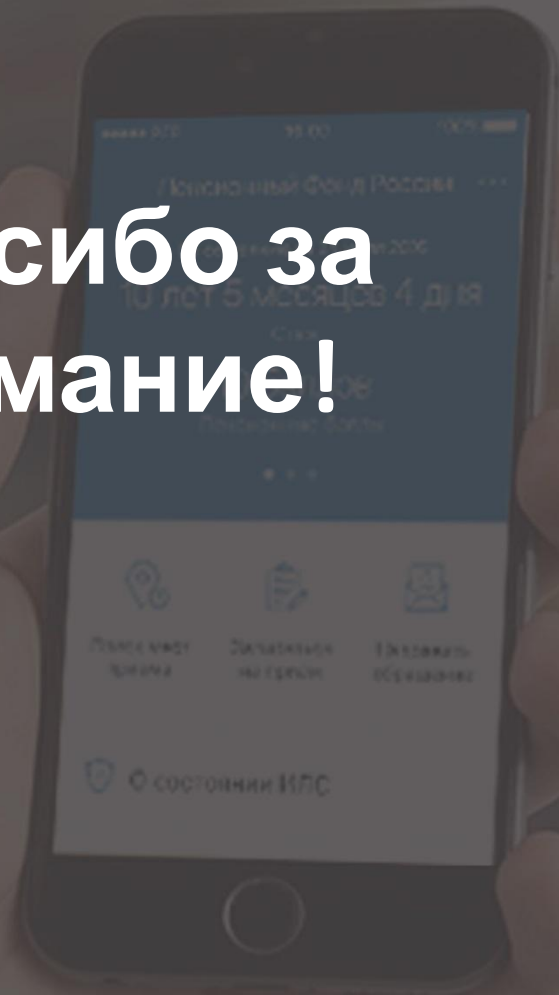


Тематические оповещения





# Спасибо за внимание!



Семинар для руководителей групп по взаимодействию со средствами массовой информации отделений ПФР г. Москва, 2016 г.