

Мобильные сотрудники

Оптимизируйте работу ваших разъездных сотрудников и транспорта



«Мобильные сотрудники»

«Мобильные сотрудники» от МТС – это простой и эффективный инструмент организации работы внеофисного персонала: торговых представителей, курьеров, водителей, экспедиторов, сервис-инженеров и многих других.

Услуга **«Мобильные сотрудники»** позволяет не только отслеживать местоположение сотрудников на карте, но и осуществлять планирование работ, координировать действия и получать отчетность.

Затраты на услугу составляют в среднем **7 руб. в день** на одного сотрудника и включаются в ежемесячный счет за корпоративное обслуживание МТС.

Сегодня уже более **5000 компаний по всей России** выбрали услугу «Мобильные сотрудники» в качестве инструмента организации эффективной работы коллектива и оптимизации бизнеса.

Комплекс продуктов

«Сотрудники»:

- Контроль перемещений сотрудников
- Работает с любым GSM-телефоном

«Транспорт»:

- Мониторинг транспорта GPS/ГЛОНАСС
- Единый фиксированный тариф по всей РФ
- Надежное оборудование, приказ №285

«Координатор»:

- Управление разъездными сотрудниками: задачи, отметки, сбор данных
- Данные для анализа и оптимизации бизнеса



Безопасность информации

Услуга «Мобильные сотрудники» обеспечивает должную защищенность информации:

- **Доступ.** К услуге имеют доступ только авторизованные сотрудники вашей компании
- **Передача данных.** Вся информация между вашей компанией и МТС передается в зашифрованном виде
- **Учет действий.** Ведется журнал учета действий всех пользователей и администраторов
- **Шифрование данных.** Безопасность обеспечена высоконадежным протоколом шифрования, используемым в Интернет-банкинге во всем мире (SSL)



01

Контроль сотрудников

Эффективный контроль
разъездных сотрудников



Контроль сотрудников

Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт www.mpoisk.ru

- **Подробные карты**

3 картографических сервиса, более 350 городов РФ с детализацией до дома

- **История перемещений**

3 месяца услуга хранит данные о перемещении сотрудников и транспорта

- **Обмен сообщениями**

Координация действий разъездных сотрудников с сохранением истории переписки

- **Пользовательские объекты и контроль геозон**

Получение моментальных уведомлений по SMS и отчетов в почту

- **Отчеты**

Несколько видов автоматических отчетов, готовые шаблоны

- **Экспорт данных**

Доступные форматы: XML, XLS, PDF

- **Технологический программный интерфейс (B2B XML API)**

Описание по первому требованию

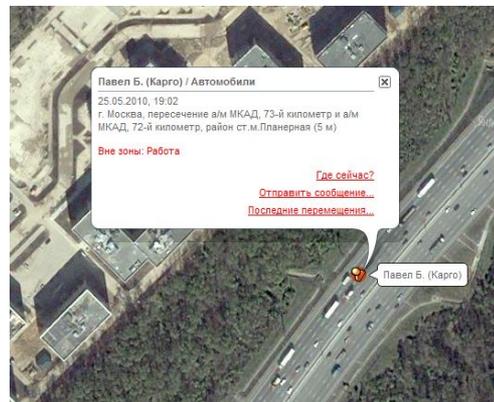
- **Самостоятельное подключение (Signup)**

Подключение компании в тест и добавление абонентов по инициативе клиента



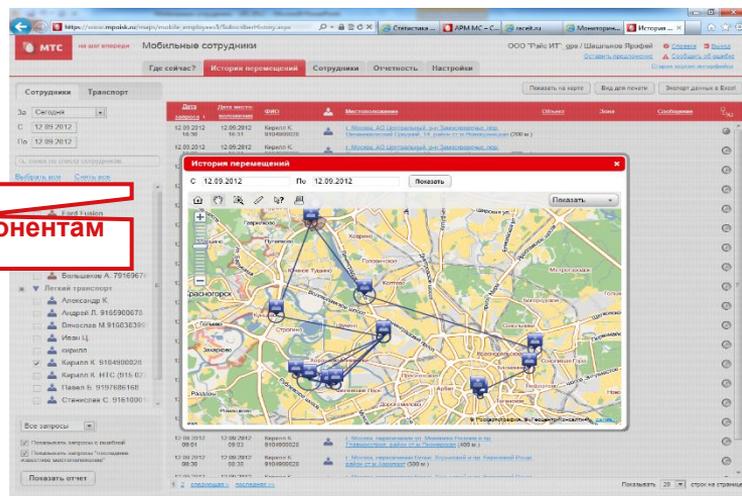
Контроль сотрудников

- Местоположение сотрудника определяется на основе анализа уровня сигнала с его мобильного телефона на ближайших базовых станциях
- Точность определения координат – несколько сотен метров в центре города и около километра на окраинах
- В случае, если сотрудник или автомашина оснащены совместимым с услугой оборудованием с функцией GPS (ГЛОНАСС), точность определения местоположения достигает нескольких метров



Контроль сотрудников

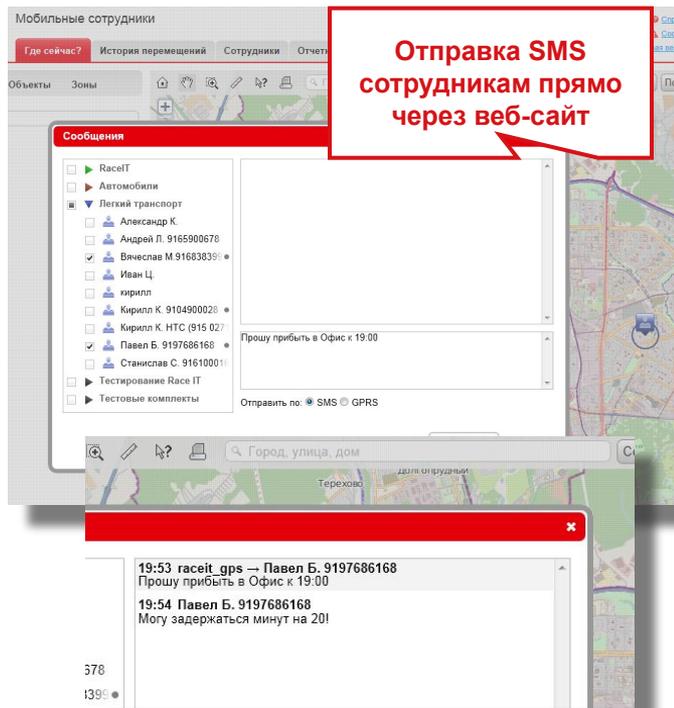
В «Истории запросов» вы можете просмотреть информацию обо всех запросах местоположения, выполненных через услугу, – разовых и автоматических – за интересующий вас период (за сегодня, вчера, текущую неделю, месяц, т. д.). Результаты могут быть распечатаны или выгружены с помощью экспорта в формате Excel.



Фильтр по времени и абонентам

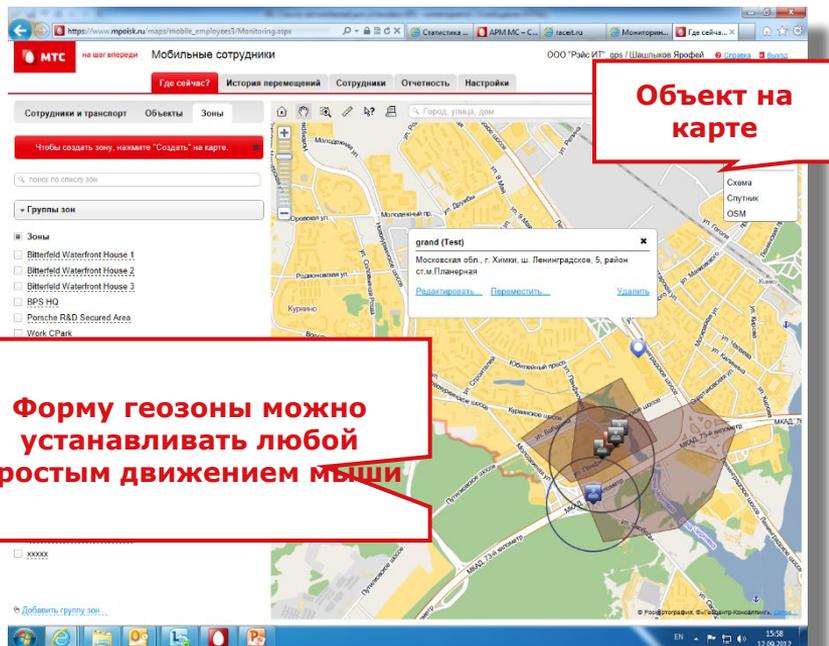
История перемещений на карте

Контроль сотрудников



- Координируйте действия ваших разъездных сотрудников – услуга предоставляет возможность двустороннего обмена SMS-сообщениями
- Вы можете отправлять сообщения прямо из веб-интерфейса услуги, причем как конкретному сотруднику, так и группе абонентов
- Сотрудники также могут посылать сообщения вам, используя сервисный номер **4937**
- Входящие сообщения от сотрудников привязываются к карте – вы видите, откуда именно было отправлено сообщение

Контроль сотрудников



- Функция «контроля зон» позволяет проверять нахождение сотрудника или автомобиля внутри заданной зоны или за ее пределами
 - Вы можете самостоятельно определить требующиеся зоны и определить условия контроля для них
 - Дополнительно вы можете настроить уведомления по SMS
- Например: **«Водитель 324 вышел из зоны «Северный округ»** или **«Бригада 12 вошла в зону «База»**
- Возможно настроить отдельный автоматический отчет, который будет содержать статистику входа/выхода из геозон

Контроль сотрудников

МТС на шаг вперед Мобильные сотрудники

Где сейчас? История перемещений

Настройка отчета \ Шаг 1: выбор типа отчета

1. Пожалуйста, укажите название отчета:

2. Выберите тип отчета:

3. Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:

- ▶ Легкий транспорт
- ▼ Тестирование Race IT
 - A. Kozhukhar (Ford)
 - A. Kozhukhar1 (9169676849)
 - A. Kozhukhar2 (9168383986)
 - Globalsat Борис 7917-5003164
 - Андрей Л. 7(916)9677040
 - Владимир З. 9154609730
 - Евгений П. 79160025415
 - Евгений П. 79160025635
 - Евгений П. 79168383988
 - Иван Ц. Iphone (915 0271421)
 - Ирлянов 79154609125
 - Максими К. 79104900027
 - Павел Б. (Ipad 916 838 3993)
 - Сергей Р. 79168383994
 - Станислав С. 7916-9676900
- ▶ Тестовые комплекты

- Используя функцию «Отчеты», вы можете настроить регулярную доставку нужной информации на ваш почтовый ящик.
- Доступно 4 вида отчетов:
 1. Отчет о перемещениях
Например: учет посещенных объектов за смену
 2. Отчет о геозонах
Например: учет режима посещений тех или иных территорий
 3. Отчет по транспорту
Например: сравнение показателей маршрута с путевым листом
 4. Отчет по статусам
Например: учет рабочего времени

02

«МТС» транспорт Мониторинг транспорта GPS/ГЛОНАСС



Транспорт

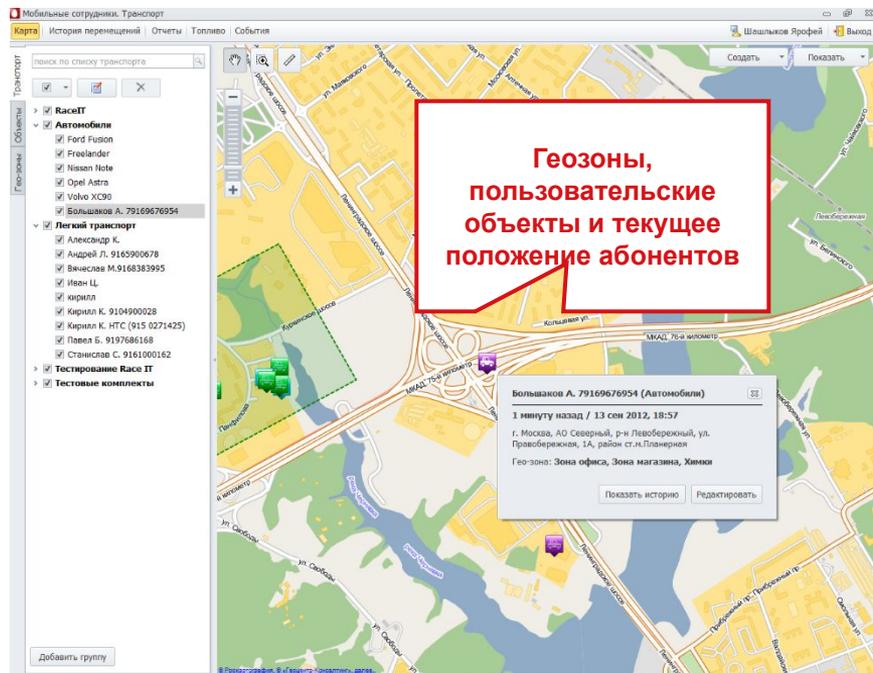
Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт www.mpoisk.ru.

Для мониторинга транспорта доступен весь функционал по **КОНТРОЛЮ СОТРУДНИКОВ**



- **«МТС Транспорт»**
Бесплатное приложение, доступное для скачивания: <http://transport.mpoisk.ru/>
- **История событий на маршруте**
Стоянки, превышения скорости, заезды в объекты и т. д.
- **Контроль транспорта**
Онлайн-мониторинг, режим движения, траектория
- **Топливо**
Расход, заправки, сливы
- **Отчеты по транспорту**
Несколько видов отчетов, готовые шаблоны

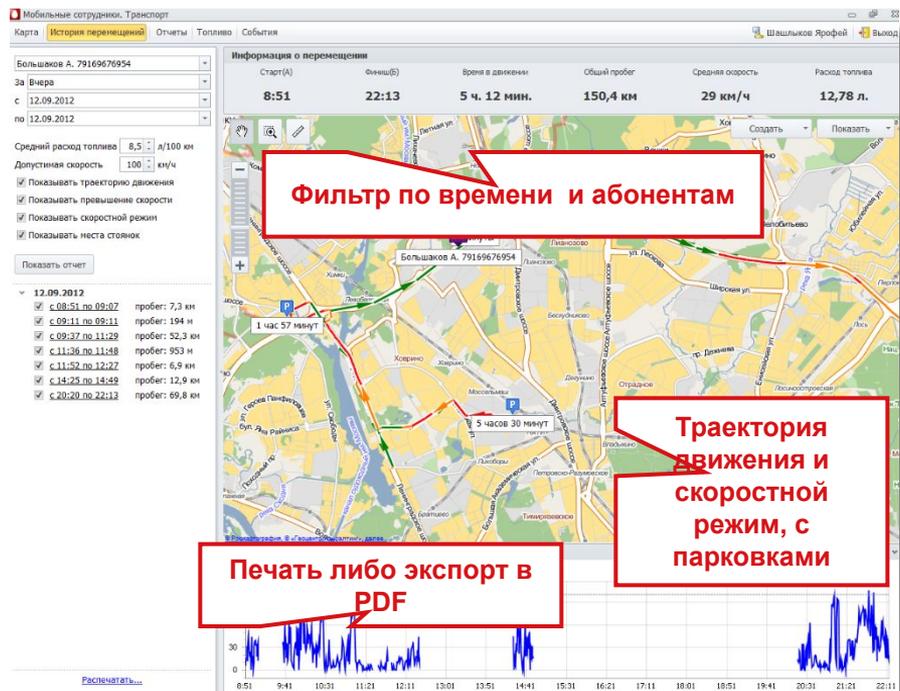
Транспорт



КАРТА

- Оснастив автомобиль совместимым с услугой оборудованием с функцией GPS/ГЛОНАСС, можно на интерактивной карте видеть в **онлайн-режиме** местоположение абонента
- Список абонентов разделен по группам и имеет удобный поиск
- По каждому абоненту доступна информация о его местоположении с привязкой к адресу и времени местоположения
- Карта занимает большую часть экрана и способна отображать, кроме абонентов, еще пользовательские объекты и геозоны

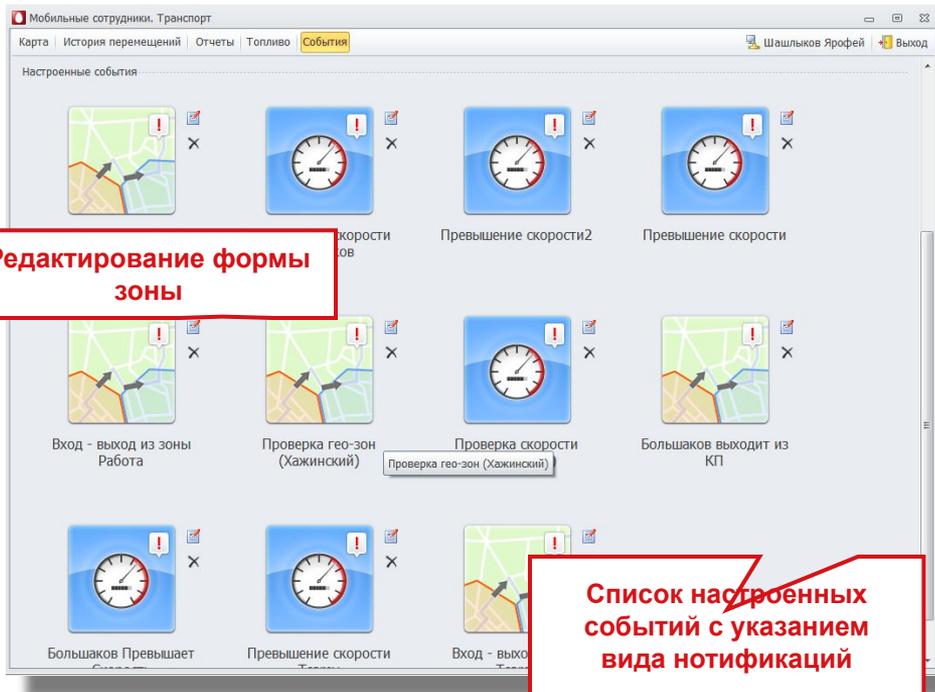
Транспорт



ИСТОРИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ

- Используя удобный фильтр, можно без труда построить историю перемещений данного абонента за указанный срок
- Траектория имеет цветовую дифференциацию, которая определяется скоростным режимом движения
- Сводная информация о маршруте и отмеченные на карте места стоянок и превышения скорости дают полное представление о режиме движения

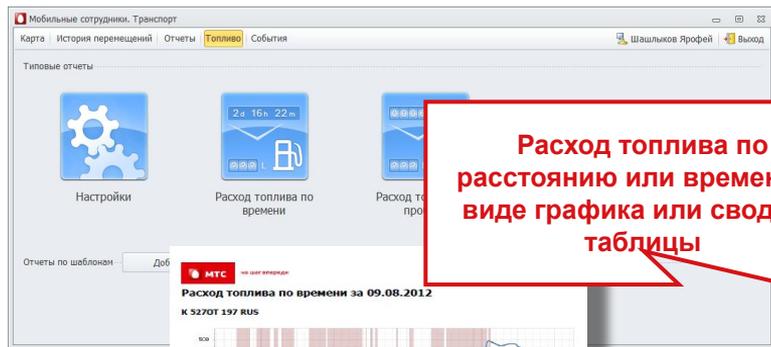
Транспорт



СОБЫТИЯ

- Настроив контроль тех или иных событий на маршруте (например, превышение скорости, заезд/выезд из геозоны), можно также настроить оповещения о них либо в почту, либо по SMS.
- При настройке оповещений по SMS, на указанный номер приходит оповещение вида: **TRANSPORT: 19:21.Превышение скорости: Ford Fusion движется со скоростью 128 км/ч.**
- При настройке оповещений на почту, оповещение приходит на указанные e-mail

Транспорт



Информация по заправкам и расходам			
Начальный объем (сч 09.08.2012 00:00), л:	25,0	Объем заправки, л:	365,9
Конечный объем (сч 09.08.2012 23:59), л:	426,0	Объем слива, л:	3,0
		Всего, л:	398,0
		Средний расход литров / 100 км:	495,9

Информация по паркингам			
Пробег, км:	399,3	Средняя скорость, км/ч:	42,1
Средн. в движении:	28,29	Максимальная скорость, км/ч:	85,0

Информация по заправкам			
№	Дата, время	Объем, л	Видео, л
1	09.08.2012 00:01	375,0	25,0
2	09.08.2012 13:37	226,9	279,0

Страница: 1 / 3

ТОПЛИВО

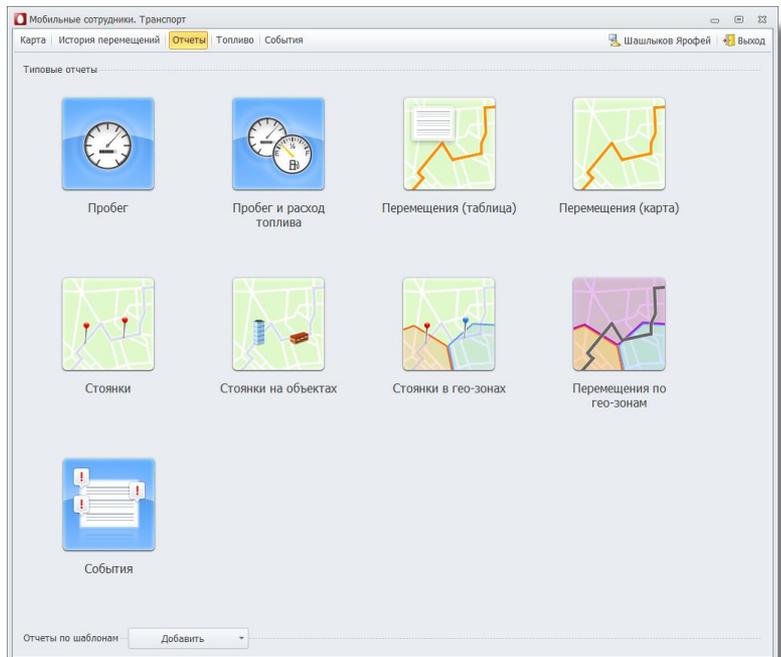
- Если автомобиль оснащен дополнительным датчиком топлива или есть возможность снять данные с CAN-шины, то возможно получать подробную информацию по топливу
- График расхода топлива может быть построен в зависимости от времени или пробега
- В виде таблично-текстовой информации выводится аналитика по заправкам, расходу и сливам за указанный период
- Отчет по топливу может быть экспортирован в любой удобный формат для его дальнейшей обработки

Транспорт

- Используя функцию «Отчеты», вы можете настроить регулярную доставку нужной информации на ваш почтовый ящик

The screenshot shows the 'МТС' logo and the text 'на шаг впереди Мобильные сотрудники'. Below this are two buttons: 'Где сейчас?' and 'История'. The main heading is 'Настройка отчета \ Шаг 1: выбор типа отчета'. There are three numbered steps: 1. 'Пожалуйста, укажите название отчета:' with an empty text field. 2. 'Выберите тип отчета:' with a dropdown menu containing 'Отчет о перемещениях', 'Отчет о перемещениях', 'Отчет о прохождении гео-зон', 'Отчет по транспорту' (highlighted), and 'Отчет по статусам'. 3. 'Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:' with three checked options: 'Легкий транспорт', 'Тестирование Race IT', and 'Тестовые комплекты'.

Экономьте ваше время – настройте получение отчетов по транспорту на почту



- Либо настройте более подробные отчеты в приложении «МТС Транспорт», сохранив особенно популярные в виде шаблонов

Транспорт



В комплект **входит все необходимое** для быстрой установки и подключения устройства на борту автомобиля!

Используя автомобильный комплект совместно с услугой «Мобильные сотрудники», вы сможете:

- Получать информацию о перемещениях транспорта с высокой точностью благодаря GPS или GPS/ГЛОНАСС
- Получать детальные отчеты о пробеге, расходе топлива, превышении скоростного режима и др.

Комплект содержит:

- Блок терминала с SIM-холдером
- Антенны GPS и GSM
- Кабель подключения питания с адаптером
- Инструкцию по подключению и установке

01

«МТС Координатор»

Управление задачами сотрудников
на выезде



Координатор

Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт www.mpoisk.ru.

Для мониторинга транспорта доступен весь функционал по **КОНТРОЛЮ СОТРУДНИКОВ**



- **Предварительное планирование задач**
Список задач можно ввести в систему заранее
- **Оперативное назначение задач**
Выбор исполнителя по задаче исходя из его местоположения
- **Получение актуальной картины выполнения задач**
Онлайн-мониторинг статусов поставленных заданий
- **Улучшение взаимодействия офиса с разъездными сотрудниками**
Исключение неэффективных перемещений и простоев
- **Повышение качества оказания услуг клиентам**
Более оперативное реагирование на возникающие потребности
- **Сбор данных и отчетность (мобильные формы)**
Данные для анализа и оптимизации бизнеса

Координатор

Просмотр
задач и
объектов на
карте

Отметка о
прибытии на
объект

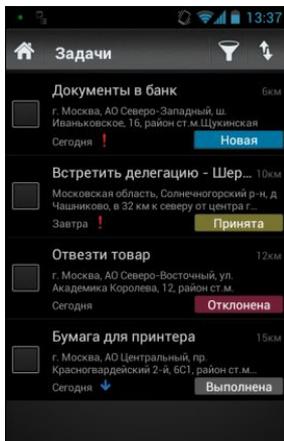
Обмен
сообщениями



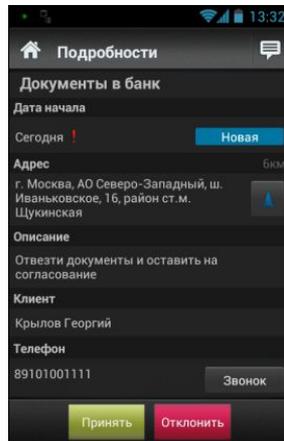
Текущий
статус
сотрудника

Список задач
и подробная
информация

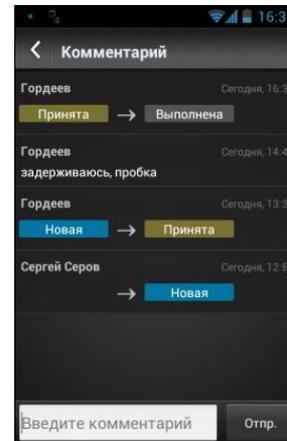
Координатор



Сотрудник видит назначенные ему задачи, срок выполнения, приоритет и текущий статус, а также расстояние до места выполнения задачи.



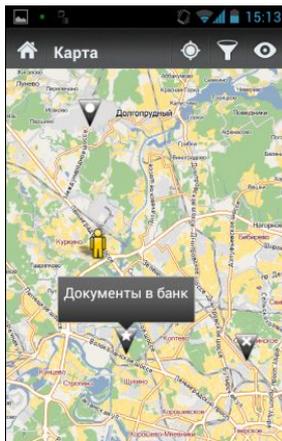
Подробности по задаче содержат адрес, описание, имя контактного лица и телефон с возможностью позвонить в одно касание.



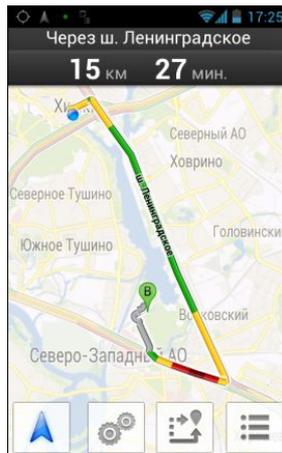
Сотрудник может оставлять комментарии по ходу выполнения задачи.

Все изменения по задаче мгновенно передаются на сервер услуги и видны в веб-интерфейсе диспетчера.

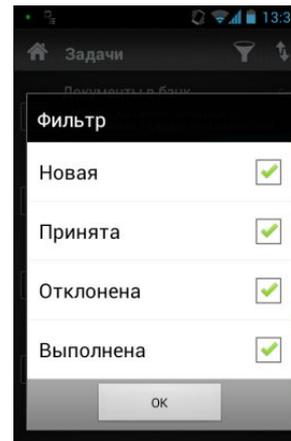
Координатор



Сотрудник может видеть свои задачи на карте.



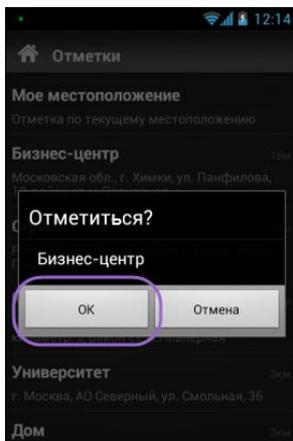
Внешнее приложение навигации позволяет быстро добраться до места выполнения задачи (работ, заказа, т.д.)



Удобные фильтры позволяют настроить отображение важной информации.

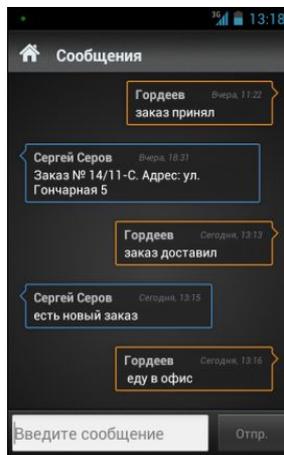
Например, новые, ближайшие по расстоянию задачи сотрудника.

Координатор



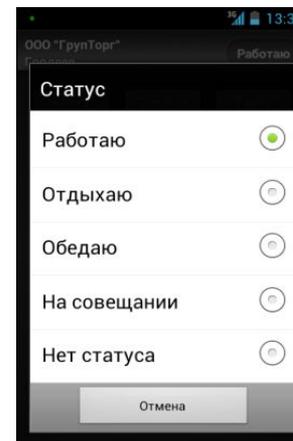
Сотрудник может отправить отметку о прибытии на объект (check-in), просто выбрав его из списка.

В списке будут доступны объекты вашей компании – клиенты, офисы, склады, т.д.



Обмен мгновенными сообщениями.

История сообщений сохраняется на сервере услуги.



Сотрудник может изменять свой текущий статус, информируя диспетчера.

Набор статусов может быть задан вашей компанией согласно требованиям.

Координатор

MTS на шаг впереди Мобильные сотрудники ООО "ГрупТорп" / Сергей Серов

Где сейчас? История перемещений Задачи Сотрудники Отчетность Настройки

Сотрудники и транспорт Объекты Зоны Задачи

За Период

С 10.11.2012 по 18.11.2012

Статус:
новая, принята, отклонена, выполнена

Приоритет:
низкий, средний, высокий

Фильтр по сотрудникам

поиск по списку задач

- Бумага для принтера
- Взять договор
- Встретить делегацию - Шер
- Документы в банк
- Документы на Казанский
- Доставить заказ
- Забрать партию товара
- Заказ в Марьино
- Отвезти Макаева во Внуково
- Отвезти товар

Узнать, где находятся сотрудники и какую задачу выполняют сейчас.

Быстро создать задачу одним кликом на карте.

Найти ближайшего свободного сотрудника для выполнения новой задачи.

Показать важные, но еще не выполненные задачи на сегодня.

Координатор

The screenshot shows the MTS 'Мобильные сотрудники' application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Где сейчас?', 'История перемещений', 'Задачи', and 'Сот...'. The 'Задачи' tab is active. Below the tabs, there are filters for 'Статус' (новая, принята, отклонена, выполнена) and 'Приоритет' (низкий, средний, высокий). A 'Фильтр по сотрудникам' section is also visible. The main area displays a table of tasks with columns: 'Дата начала', 'Задача', 'Назначена', 'Статус', and 'Действия'. A callout points to this table, stating: 'Список всех задач и статус их выполнения.' Below the main table, a 'Документы в банк' window is open, showing a detailed 'История задачи' table with columns: 'Дата, время', 'Автор/именный', 'Статус', 'Комментарий', and 'Адрес'. A callout points to the filters, stating: 'Фильтр по дате, статусу, приоритету и исполнителю.' Another callout points to the 'Экспорт данных в Excel' button, stating: 'Экспорт данных для отчетов и статистики.' A final callout points to the 'История задачи' window, stating: 'Вся информация о выполнении задачи, поступающая от сотрудника (комментарии, изменение статуса), фиксируется в окне истории задачи с привязкой к адресу.'

Дата начала	Задача	Назначена	Статус	Действия
17.11.2012	Отвезти Макеева во Внуково	Гордеев	Новая	
16.11.2012	Заказ в Марьино	Иванов	Принята	
16.11.2012	Взять договор	Нефедов	Новая	
16.11.2012	Забрать партию товара	Гордеев	Принята	

Дата, время	Автор/именный	Статус	Комментарий	Адрес
14.11.2012, 16:39	Гордеев	✓ Выполнена	Принята → Выполнена	г.Москва, АО Северо-Западный и Ивановское, 16, район ст.м.Щукинская
14.11.2012, 14:47	Гордеев	★ Принята	задерживаюсь, пробка	Московская обл., г.Химки, ул. Молодежная, 12, район ст.м.Планерная
14.11.2012, 13:36	Гордеев	★ Принята	Новая → Принята	Московская обл., г.Химки, ул. Панфилова, 10, район ст.м.Планерная
14.11.2012, 12:58	Сергей Серов	● Новая	→ Новая	—

Координатор

Благодаря гибкому конструктору отчетов вы можете получать нужную информацию о работе сотрудников за день, неделю или месяц.

Статус: Работаю

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Дата и время установив статуса	Дата и время последней установки статуса	Время последней установки статуса
Александр	Осден закупок	21:14	21.11.2011 23:03	24.11.2011 17:42	17:42
Мельников	Осден закупок	12:37	22.11.2011 21:59	23.11.2011 16:05	16:05
Владимир	Осден закупок	8:03	22.11.2011 10:37	26.11.2011 15:08	15:08
Мамши	Осден закупок	19:20	22.11.2011 19:01	25.11.2011 18:03	18:03
Павел	Осден закупок	19:42	26.11.2011 17:57	27.11.2011 8:45	8:45
Иван Ц	Курьеры	16:00	22.11.2011 13:31	24.11.2011 14:29	14:29

Статус: Закончил работу

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Дата и время установив статуса	Дата и время последней установки статуса	Время последней установки статуса
Алексей	Осден закупок	14:01	22.11.2011 10:37	26.11.2011 15:08	15:08
Александр	Осден закупок	3:20	22.11.2011 19:01	25.11.2011 18:03	18:03
Мельников	Осден закупок	12:40	26.11.2011 17:57	27.11.2011 8:40	8:40
Владимир	Осден закупок	8:03	21.11.2011 23:03	24.11.2011 17:42	17:42
Иван Ц	Курьеры	6:57	22.11.2011 21:59	23.11.2011 16:05	16:05
Константин	Курьеры	9:14	22.11.2011 13:31	24.11.2011 14:29	14:29

Статус: Обедая

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Дата и время установив статуса	Дата и время последней установки статуса	Время последней установки статуса
Алексей	Осден закупок	19:27	26.11.2011 17:57	27.11.2011 19:45	19:45
Александр	Осден закупок	3:26	21.11.2011 23:03	24.11.2011 17:42	17:42
Мельников	Осден закупок	8:00	22.11.2011 13:31	24.11.2011 14:29	14:29
Владимир	Осден закупок	9:25	21.11.2011 19:53	23.11.2011 16:00	16:00

Мобильные сотрудники / Статусы - сотрудники

подготовки отчета: 22:35 28.11.2011
год подготовки отчета: с 22:35 21.11.2011 по 22:35 28.11.2011
изменений статуса: 67

Сотрудник: Петров Сергей / Группа: Курьеры
изменения статуса с 09:53 22.11.2011 по 18:47 28.11.2011

Дата и время изменения статуса	Время в положении	Дата и время установив статуса	Время последней установки статуса	Местоположение	Продуктивный статус	Новый статус
12:01:11	10:37	22.11.2011 10:37	10:37	822 Новоуринское шоссе, Курьерский район Курьера, Северо-Западный административный округ Москва, Центральный Федеральный округ	Работаю	На совещании

Где сейчас? История передвижений | Задачи | Сотрудники | Отчетность | Настройки

Сотрудник: Трансперт
Водители | Гидравлика

Дата: 12.11.2012

Интервалы передвижений: 10:44:19:38 пробег 1 км

Средний расход топлива: 8.5 л/100 км
Допустимая скорость: 80 км/ч
Показывать места стоянки

График скорости: 19:44:10 - 19:56:20

Отчеты будут автоматически доставляться на вашу электронную почту, а также доступны через web-сайт.

Подключайтесь!

Для подключения услуги «Мобильные сотрудники» вы можете обратиться к своему персональному менеджеру МТС или оставить запрос на подключение на нашем сайте <http://www.mpoisk.ru/business/calc/>

Вы также можете самостоятельно подключить услугу в тест на 1 месяц не выходя из офиса, просто перейдите по ссылке <https://www.mpoisk.ru/signup/>

По любым вопросам, связанным с услугой, обращайтесь к вашему менеджеру в МТС или по адресу support@mpoisk.ru



Подключайтесь!

СОТРУДНИКИ и КООРДИНАТОР

<http://mobile.mpoisk.ru/>

The screenshot shows the 'СОТРУДНИКИ и КООРДИНАТОР' page. It features a red car icon and a 'Расчитать стоимость' button. The main text describes tasks for employees: 'Ваши задачи в телефоне сотрудника' and 'Приложение для смартфонов на платформе Андроид'. A red callout box is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Описание возможностей использования Услуги и расчет стоимости

МОНИТОРИНГ ТРАНСПОРТА

<http://transport.mpoisk.ru/>

The screenshot shows the 'МОНИТОРИНГ ТРАНСПОРТА' page. It features a map with a red car icon and a 'Расчитать стоимость' button. The main text highlights a service: 'От 10 рублей в день на один автомобиль по всей России'. A red callout box is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Ссылки на последние версии презентаций и приложение «МТС Транспорт»

Тарифы

«**Координатор**» – планирование и управление работой полевых сотрудников с помощью мобильных приложений от 310 руб. в месяц.

«**Безлимитный**» – непрерывный мониторинг сотрудников и автотранспорта по GPS/ГЛОНАСС от 250 руб. в месяц.

«**Эконом**» – контроль местоположения сотрудников от 110 руб. в месяц.

Ежемесячная плата с учетом размера компании	«Эконом»	«Безлимитный»	«Координатор»
1..5 сотрудников	120р.	390 руб.	470 руб.
6..10 сотрудников	115р.	370 руб.	450 руб.
11..50 сотрудников	110р.	350 руб.	420 руб.
51..250 сотрудников	-	290 руб.	360 руб.
Свыше 250 сотрудников	-	250 руб.	310 руб.

Спасибо!

