

# Мобильные сотрудники

Оптимизируйте работу ваших разъездных сотрудников и транспорта



# «Мобильные сотрудники»

**«Мобильные сотрудники»** от МТС – это простой и эффективный инструмент организации работы внеофисного персонала: торговых представителей, курьеров, водителей, экспедиторов, сервис-инженеров и многих других.

Услуга **«Мобильные сотрудники»** позволяет не только отслеживать местоположение сотрудников на карте, но и осуществлять планирование работ, координировать действия и получать отчетность.

Затраты на услугу составляют в среднем **7 руб. в день** на одного сотрудника и включаются в ежемесячный счет за корпоративное обслуживание МТС.

Сегодня уже более **5000 компаний по всей России** выбрали услугу «Мобильные сотрудники» в качестве инструмента организации эффективной работы коллектива и оптимизации бизнеса.

# Комплекс продуктов

## «Сотрудники»:

- Контроль перемещений сотрудников
- Работает с любым GSM-телефоном

## «Транспорт»:

- Мониторинг транспорта GPS/ГЛОНАСС
- Единый фиксированный тариф по всей РФ
- Надежное оборудование, приказ №285

## «Координатор»:

- Управление разъездными сотрудниками: задачи, отметки, сбор данных
- Данные для анализа и оптимизации бизнеса



# Безопасность информации

Услуга «Мобильные сотрудники» обеспечивает должную защищенность информации:

- **Доступ.** К услуге имеют доступ только авторизованные сотрудники вашей компании
- **Передача данных.** Вся информация между вашей компанией и МТС передается в зашифрованном виде
- **Учет действий.** Ведется журнал учета действий всех пользователей и администраторов
- **Шифрование данных.** Безопасность обеспечена высоконадежным протоколом шифрования, используемым в Интернет-банкинге во всем мире (SSL)



# 01

## Контроль сотрудников

Эффективный контроль  
разъездных сотрудников



# Контроль сотрудников

Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт [www.mpoisk.ru](http://www.mpoisk.ru)

- **Подробные карты**

3 картографических сервиса, более 350 городов РФ с детализацией до дома

- **История перемещений**

3 месяца услуга хранит данные о перемещении сотрудников и транспорта

- **Обмен сообщениями**

Координация действий разъездных сотрудников с сохранением истории переписки

- **Пользовательские объекты и контроль геозон**

Получение моментальных уведомлений по SMS и отчетов в почту

- **Отчеты**

Несколько видов автоматических отчетов, готовые шаблоны

- **Экспорт данных**

Доступные форматы: XML, XLS, PDF

- **Технологический программный интерфейс (B2B XML API)**

Описание по первому требованию

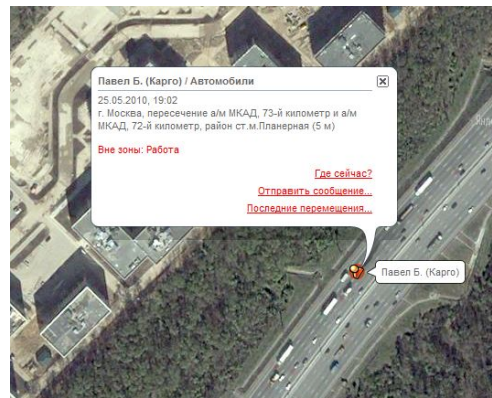
- **Самостоятельное подключение (Signup)**

Подключение компании в тест и добавление абонентов по инициативе клиента



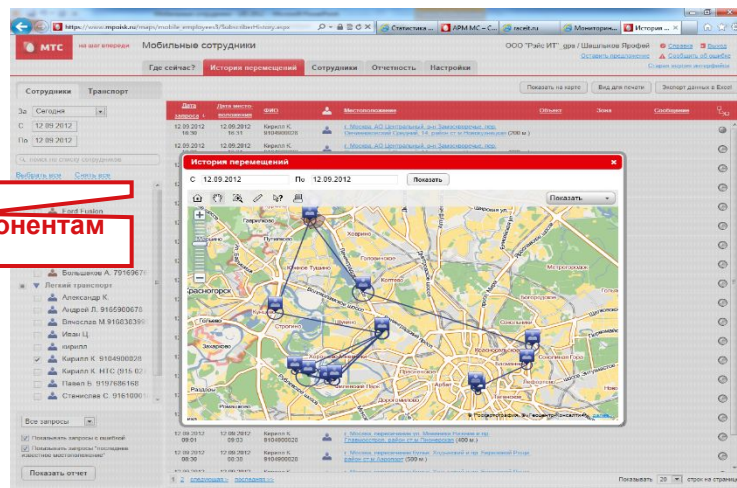
# Контроль сотрудников

- Местоположение сотрудника определяется на основе анализа уровня сигнала с его мобильного телефона на ближайших базовых станциях
- Точность определения координат – несколько сотен метров в центре города и около километра на окраинах
- В случае, если сотрудник или автомашина оснащены совместимым с услугой оборудованием с функцией GPS (ГЛОНАСС), точность определения местоположения достигает нескольких метров



# Контроль сотрудников

В «Истории запросов» вы можете просмотреть информацию обо всех запросах местоположения, выполненных через услугу, – разовых и автоматических – за интересующий вас период (за сегодня, вчера, текущую неделю, месяц, т. д.). Результаты могут быть распечатаны или выгружены с помощью экспорта в формате Excel.

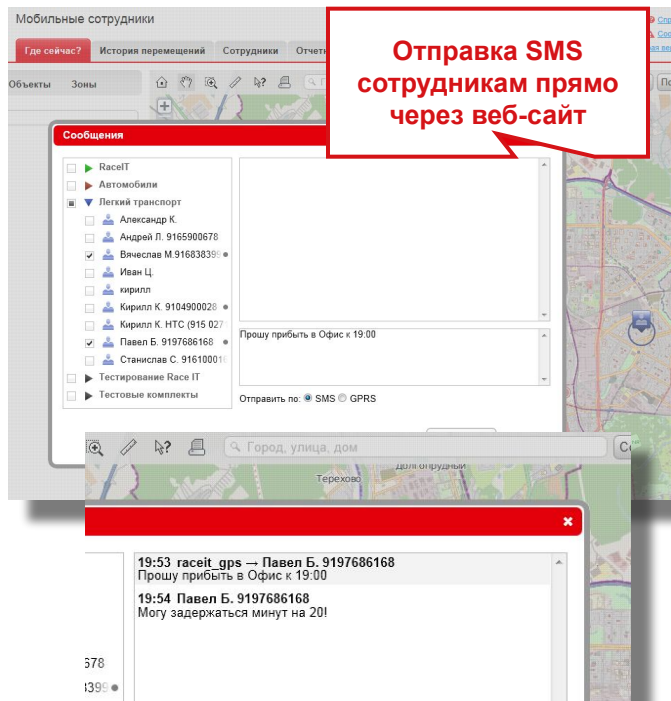


Фильтр по времени и абонентам

История перемещений на карте

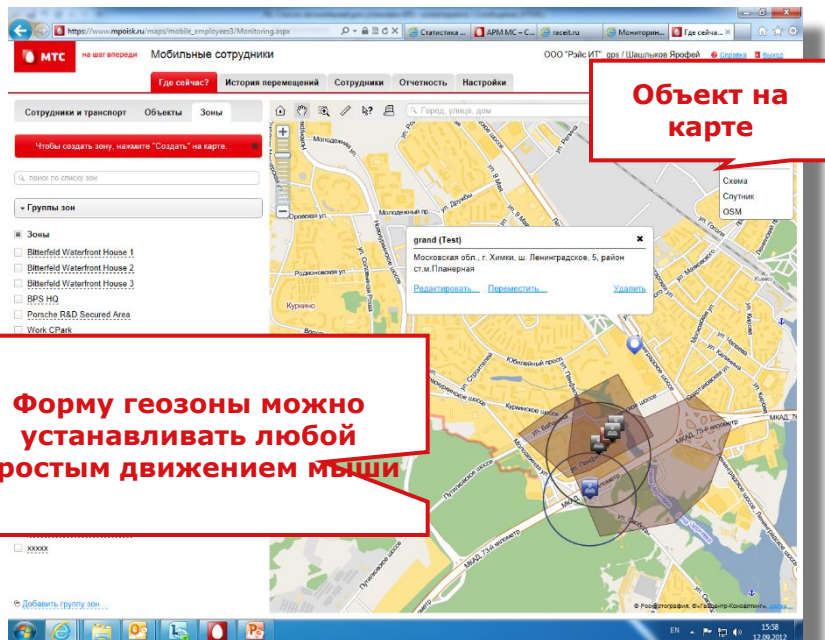


# Контроль сотрудников



- Координируйте действия ваших разъездных сотрудников – услуга предоставляет возможность двустороннего обмена SMS-сообщениями
- Вы можете отправлять сообщения прямо из веб-интерфейса услуги, причем как конкретному сотруднику, так и группе абонентов
- Сотрудники также могут посылать сообщения вам, используя сервисный номер **4937**
- Входящие сообщения от сотрудников привязываются к карте – вы видите, откуда именно было отправлено сообщение

# Контроль сотрудников



- Функция «контроля зон» позволяет проверять нахождение сотрудника или автомобиля внутри заданной зоны или за ее пределами
  - Вы можете самостоятельно определить требующиеся зоны и определить условия контроля для них
  - Дополнительно вы можете настроить уведомления по SMS
- Например: **«Водитель 324 вышел из зоны «Северный округ»** или **«Бригада 12 вошла в зону «База»**
- Возможно настроить отдельный автоматический отчет, который будет содержать статистику входа/выхода из геозон

# Контроль сотрудников

**МТС** на шаг вперед | Мобильные сотрудники

Где сейчас? История перемещений

Настройка отчета \ Шаг 1: выбор типа отчета

1. Пожалуйста, укажите название отчета:

2. Выберите тип отчета:

- Отчет о перемещениях
- Отчет о перемещениях
- Отчет о прохождении гео-зон
- Отчет по транспорту
- Отчет по статусам

3. Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:

- ▶ Легкий транспорт
- ▼ Тестирование Race IT
  - A. Kozhukhar (Ford)
  - A. Kozhukhar1 (9169676849)
  - A. Kozhukhar2 (9168383986)
  - Globalsat Борис 7917-5003164
  - Андрей Л. 7(916)9677040
  - Владимир З. 9154609730
  - Евгений П. 79160025415
  - Евгений П. 79160025635
  - Евгений П. 79168383988
  - Иван Ц. Iphone (915 0271421)
  - Ирлянов 79154609125
  - Максими К. 79104900027
  - Павел Б. (Ipad 916 838 3993)
  - Сергей Р. 79168383994
  - Станислав С. 7916-9676900
- ▶ Тестовые комплекты

Экономьте ваше время  
– настройте получение  
отчетов о  
перемещениях на почту

- Используя функцию «Отчеты», вы можете настроить регулярную доставку нужной информации на ваш почтовый ящик.
- Доступно 4 вида отчетов:
  1. Отчет о перемещениях  
Например: учет посещенных объектов за смену
  2. Отчет о гео зонах  
Например: учет режима посещений тех или иных территорий
  3. Отчет по транспорту  
Например: сравнение показателей маршрута с путевым листом
  4. Отчет по статусам  
Например: учет рабочего времени

# 02

## «МТС» транспорт Мониторинг транспорта GPS/ГЛОНАСС



# Транспорт

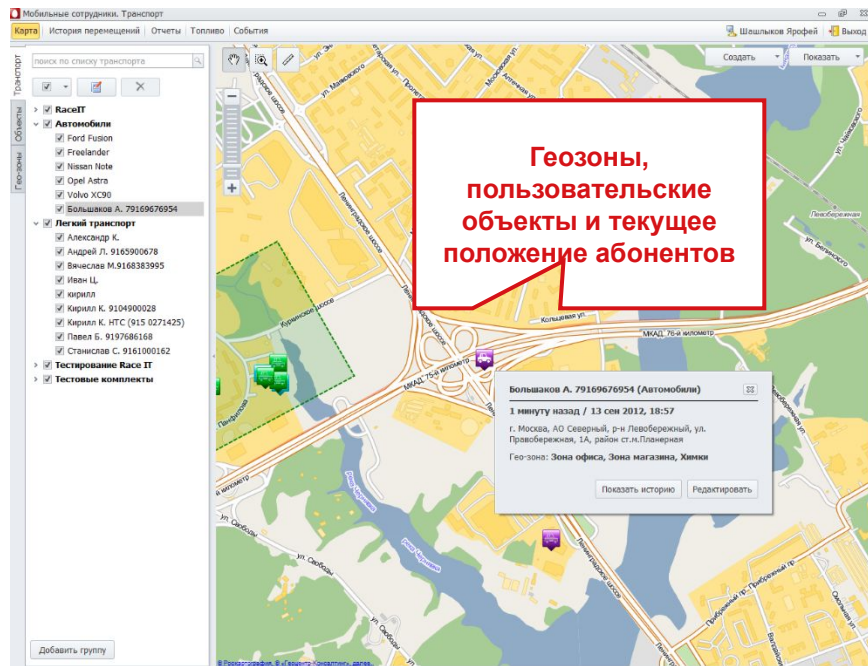
Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт [www.mpoisk.ru](http://www.mpoisk.ru).

Для мониторинга транспорта доступен весь функционал по **КОНТРОЛЮ СОТРУДНИКОВ**



- **«МТС Транспорт»**  
Бесплатное приложение, доступное для скачивания: <http://transport.mpoisk.ru/>
- **История событий на маршруте**  
Стоянки, превышения скорости, заезды в объекты и т. д.
- **Контроль транспорта**  
Онлайн-мониторинг, режим движения, траектория
- **Топливо**  
Расход, заправки, сливы
- **Отчеты по транспорту**  
Несколько видов отчетов, готовые шаблоны

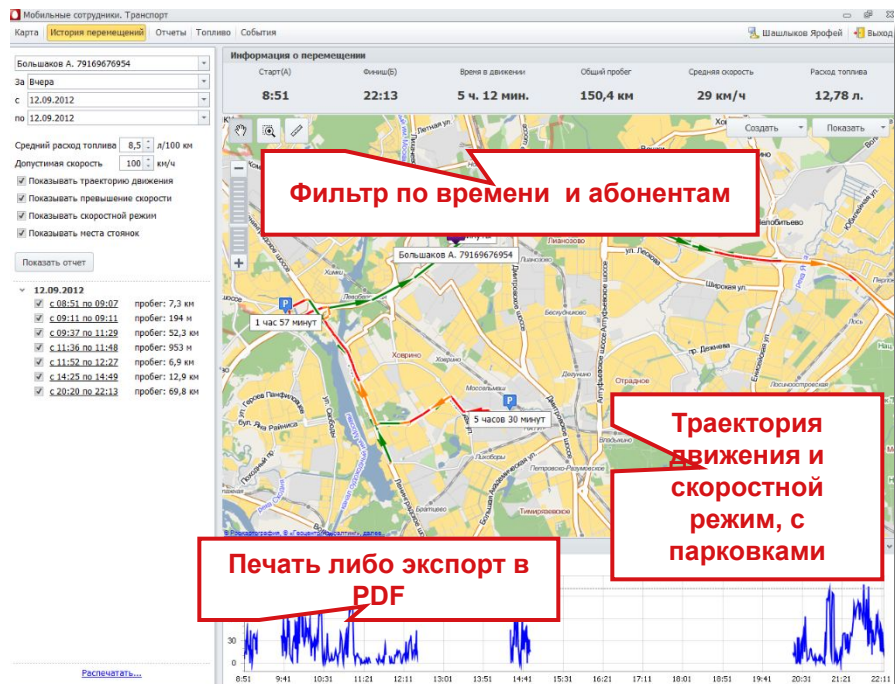
# Транспорт



## КАРТА

- Оснастив автомобиль совместимым с услугой оборудованием с функцией GPS/ГЛОНАСС, можно на интерактивной карте видеть в **онлайн-режиме** местоположение абонента
- Список абонентов разделен по группам и имеет удобный поиск
- По каждому абоненту доступна информация о его местоположении с привязкой к адресу и времени местоположения
- Карта занимает большую часть экрана и способна отображать, кроме абонентов, еще пользовательские объекты и геозоны

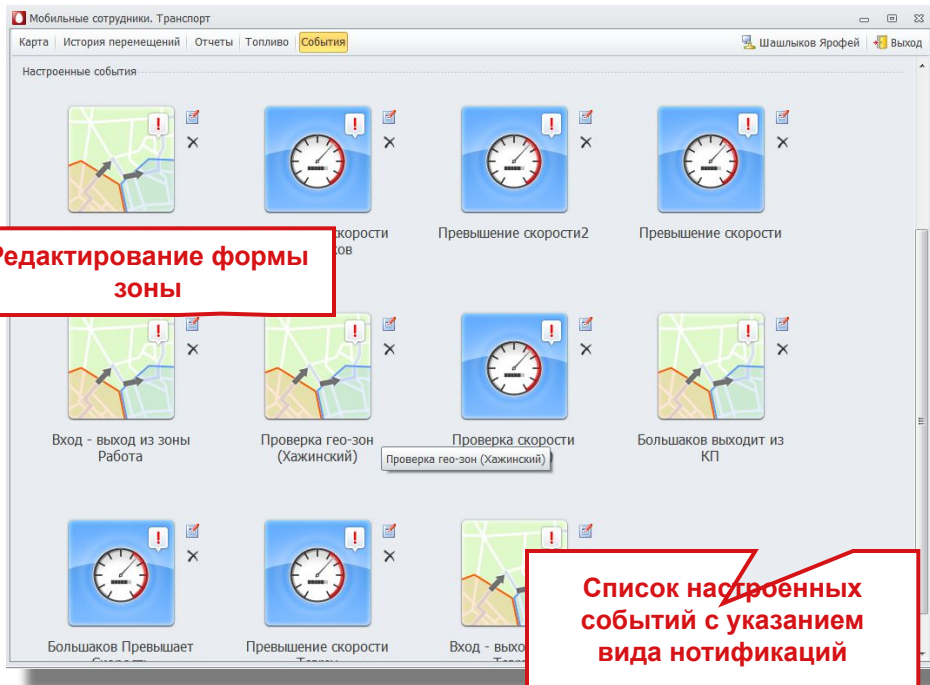
# Транспорт



## ИСТОРИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЙ

- Используя удобный фильтр, можно без труда построить историю перемещений данного абонента за указанный срок
- Траектория имеет цветовую дифференциацию, которая определяется скоростным режимом движения
- Сводная информация о маршруте и отмеченные на карте места стоянок и превышения скорости дают полное представление о режиме движения

# Транспорт

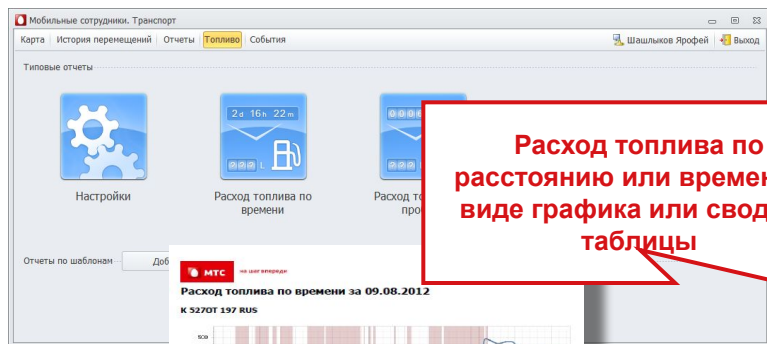


## СОБЫТИЯ

- Настроив контроль тех или иных событий на маршруте (например, превышение скорости, заезд/выезд из геозоны), можно также настроить оповещения о них либо в почту, либо по SMS.
- При настройке оповещений по SMS, на указанный номер приходит оповещение вида: **TRANSPORT: 19:21.Превышение скорости: Ford Fusion движется со скоростью 128 км/ч.**
- При настройке оповещений на почту, оповещение приходит на указанные e-mail



# Транспорт



Информация по заправкам и расходам			
Начальный объем (сч 09.08.2012 00:00), л:	25,0	Объем заправки, л:	366,9
Конечный объем (сч 09.08.2012 23:59), л:	426,0	Объем слива, л:	3,0
		Выезд, л:	196,0
		Средний расход литров / 100 км:	495,1

Информация по паркингам			
Пробег, км:	399,3	Средняя скорость, км/ч:	42,1
Средн в движении:	29,29	Максимальная скорость, км/ч:	85,0

Информация по адресам					
№	Дата, время	Объем, л	Выезд, л	Спало, л	Адрес
1	09.08.2012 00:01	375,0	25,0	400,0	Владимирская область, Александровский р-н, д. Борозды Горы, в 57 км к северо-востоку от центра г. Москва
2	09.08.2012 13:37	226,9	276,0	496,9	Владимирская область, Александровский р-н, д. Давыдовское, в 102 км к северо-востоку от центра г. Москва

Страница: 1 / 3

## ТОПЛИВО

- Если автомобиль оснащен дополнительным датчиком топлива или есть возможность снять данные с CAN-шины, то возможно получать подробную информацию по топливу
- График расхода топлива может быть построен в зависимости от времени или пробега
- В виде таблично-текстовой информации выводится аналитика по заправкам, расходу и сливам за указанный период
- Отчет по топливу может быть экспортирован в любой удобный формат для его дальнейшей обработки

# Транспорт

- Используя функцию «Отчеты», вы можете настроить регулярную доставку нужной информации на ваш почтовый ящик

MTС на шаг впереди Мобильные сотрудники

Где сейчас? История

Настройка отчета \ Шаг 1: выбор типа отчета

1. Пожалуйста, укажите название отчета:

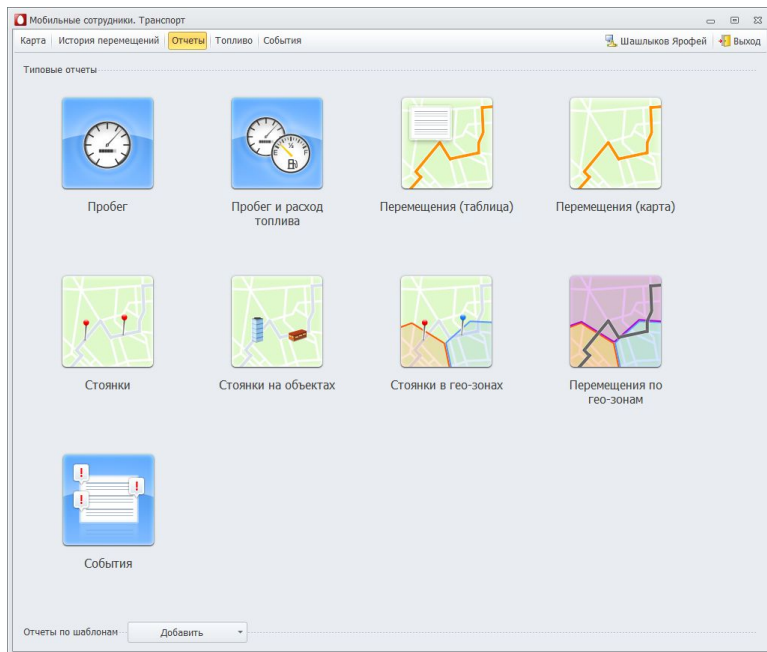
2. Выберите тип отчета:

- Отчет о перемещениях
- Отчет о перемещениях
- Отчет о прохождении гео-зон
- Отчет по транспорту**
- Отчет по статусам

3. Пожалуйста, выберите сотрудников, по которым необходимо формировать отчет:

- Легкий транспорт
- Тестирование Race IT
- Тестовые комплекты

**Экономьте ваше время – настройте получение отчетов по транспорту на почту**



- Либо настройте более подробные отчеты в приложении «**MTС Транспорт**», сохранив особенно популярные в виде шаблонов

# Транспорт



В комплект **входит все необходимое** для быстрой установки и подключения устройства на борту автомобиля!

**Используя автомобильный комплект совместно с услугой «Мобильные сотрудники», вы сможете:**

- Получать информацию о перемещениях транспорта с высокой точностью благодаря GPS или GPS/ГЛОНАСС
- Получать детальные отчеты о пробеге, расходе топлива, превышении скоростного режима и др.

**Комплект содержит:**

- Блок терминала с SIM-холдером
- Антенны GPS и GSM
- Кабель подключения питания с адаптером
- Инструкцию по подключению и установке

# 01

## «МТС Координатор»

Управление задачами сотрудников  
на выезде



# Координатор

Подключив услугу «Мобильные сотрудники», вы получаете доступ к удобному и многофункциональному интерфейсу через защищенный веб-сайт [www.mpoisk.ru](http://www.mpoisk.ru).

Для мониторинга транспорта доступен весь функционал по **КОНТРОЛЮ СОТРУДНИКОВ**



- **Предварительное планирование задач**  
Список задач можно ввести в систему заранее
- **Оперативное назначение задач**  
Выбор исполнителя по задаче исходя из его местоположения
- **Получение актуальной картины выполнения задач**  
Онлайн-мониторинг статусов поставленных заданий
- **Улучшение взаимодействия офиса с разъездными сотрудниками**  
Исключение неэффективных перемещений и простоев
- **Повышение качества оказания услуг клиентам**  
Более оперативное реагирование на возникающие потребности
- **Сбор данных и отчетность (мобильные формы)**  
Данные для анализа и оптимизации бизнеса

# Координатор

Просмотр  
задач и  
объектов на  
карте

Отметка о  
прибытии на  
объект

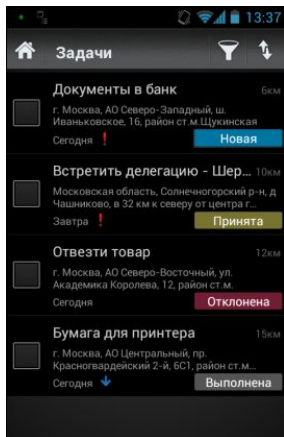
Обмен  
сообщениями



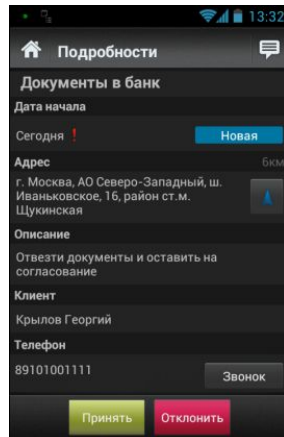
Текущий  
статус  
сотрудника

Список задач  
и подробная  
информация

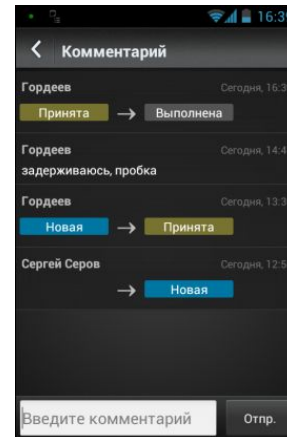
# Координатор



Сотрудник видит назначенные ему задачи, срок выполнения, приоритет и текущий статус, а также расстояние до места выполнения задачи.



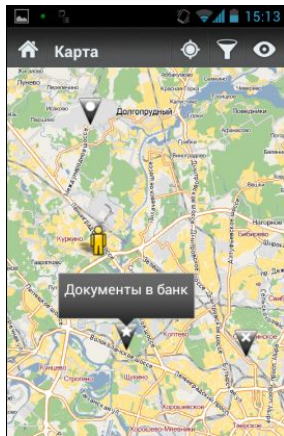
Подробности по задаче содержат адрес, описание, имя контактного лица и телефон с возможностью позвонить в одно касание.



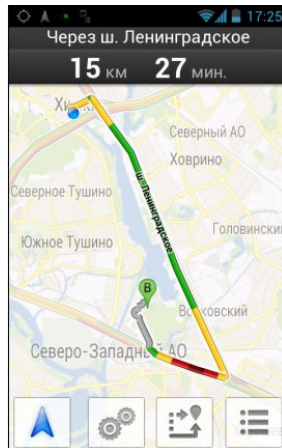
Сотрудник может оставлять комментарии по ходу выполнения задачи.

Все изменения по задаче мгновенно передаются на сервер услуги и видны в веб-интерфейсе диспетчера.

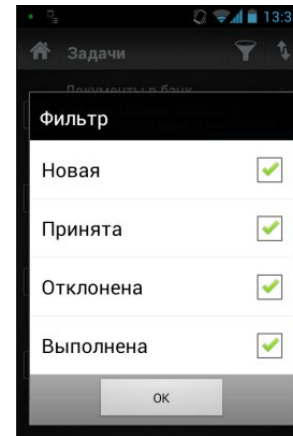
# Координатор



Сотрудник может видеть свои задачи на карте.



Внешнее приложение навигации позволяет быстро добраться до места выполнения задачи (работ, заказа, т.д.)

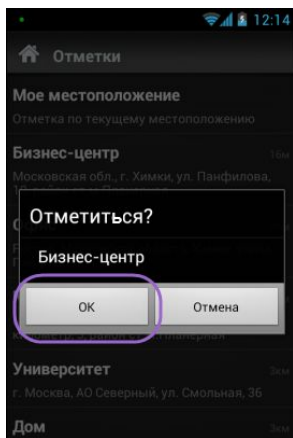


Удобные фильтры позволяют настроить отображение важной информации.

Например, новые, ближайшие по расстоянию задачи сотрудника.

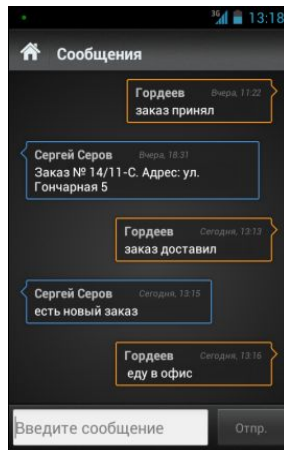


# Координатор



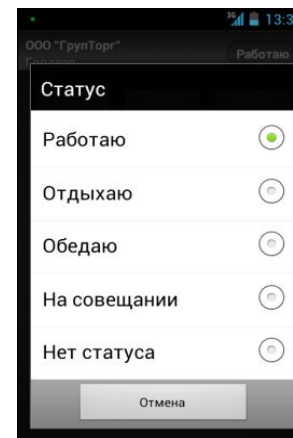
Сотрудник может отправить отметку о прибытии на объект (check-in), просто выбрав его из списка.

В списке будут доступны объекты вашей компании – клиенты, офисы, склады, т.д.



Обмен мгновенными сообщениями.

История сообщений сохраняется на сервере услуги.



Сотрудник может изменять свой текущий статус, информируя диспетчера.

Набор статусов может быть задан вашей компанией согласно требованиям.

# Координатор

MTS на шаг впереди Мобильные сотрудники

ООО "ГрупТор" / Сергей Серов [Справка](#) [Выход](#)  
[Оставить предложение](#) [Сообщить об ошибке](#)

Где сейчас? История перемещений **Задачи** Сотрудники Отчетность Настройки

Сотрудники и транспорт Объекты Зоны Задачи

За Период

С 10.11.2012 по 18.11.2012

Статус:  
новая, принята, отклонена, выполнена

Приоритет:  
низкий, средний, высокий

Фильтр по сотруднику

поиск по списку задач

- Бумага для принтера
- Взять договор
- Встретить делегацию - Шер
- Документы в банк
- Документы на Казанский
- Доставить заказ
- Забрать партию товара
- Заказ в Марьино
- Отвезти Макаева во Внуково
- Отвезти товар

Узнать, где находятся сотрудники и какую задачу выполняют сейчас.

Быстро создать задачу одним кликом на карте.

Найти ближайшего свободного сотрудника для выполнения новой задачи.

Показать важные, но еще не выполненные задачи на сегодня.

# Координатор

The screenshot shows the MTS 'Мобильные сотрудники' (Mobile Employees) application interface. The main header includes the MTS logo and the text 'на шаг впереди Мобильные сотрудники'. Below the header are navigation tabs: 'Где сейчас?', 'История перемещений', 'Задачи', and 'Сот...'. The 'Задачи' (Tasks) tab is active, displaying a list of tasks with columns for 'Дата начала' (Start Date), 'Задача' (Task), 'Назначена' (Assigned to), 'Статус' (Status), and 'Действия' (Actions). A search bar and a 'Поиск по списку задач' (Search in task list) field are visible. A 'Фильтр по сотрудникам' (Filter by employees) section is present, along with a 'Показать задачи' (Show tasks) button. A 'Документы в банк' (Documents in bank) window is open, showing a detailed 'История задачи' (Task history) table with columns for 'Дата, время' (Date, Time), 'Автор/именный' (Author/Named), 'Статус' (Status), 'Комментарий' (Comment), and 'Адрес' (Address). Callouts highlight the following features:

- Список всех задач и статус их выполнения.** (List of all tasks and their execution status.)
- Экспорт данных для отчетов и статистики.** (Export data for reports and statistics.)
- Фильтр по дате, статусу, приоритету и исполнителю.** (Filter by date, status, priority, and executor.)
- Вся информация о выполнении задачи, поступающая от сотрудника (комментарии, изменение статуса), фиксируется в окне истории задачи с привязкой к адресу.** (All information about task execution, received from the employee (comments, status change), is recorded in the task history window with address linking.)

# Координатор

Благодаря гибкому конструктору отчетов вы можете получать нужную информацию о работе сотрудников за день, неделю или месяц.

**Статус: Работаю**

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Датанервой установкой статуса	Время первой установки статуса	Дата последней установки статуса	Время последней установки статуса
Александр	Осден заулук	21:14	21.11.2011	23:03	24.11.2011	17:42
Мельников	Осден заулук	12:37	22.11.2011	21:59	23.11.2011	16:05
Владимир	Осден заулук	8:03	22.11.2011	10:37	26.11.2011	15:08
Мамши	Осден заулук	19:20	22.11.2011	19:01	25.11.2011	18:03
Павел	Осден заулук	19:42	26.11.2011	17:57	27.11.2011	8:45
Иван Ц	Курьеры	16:00	22.11.2011	13:31	24.11.2011	14:29

**Статус: Закончил работу**

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Датанервой установкой статуса	Время первой установки статуса	Дата последней установки статуса	Время последней установки статуса
Алексей	Осден заулук	14:01	22.11.2011	10:37	26.11.2011	15:08
Александр	Осден заулук	3:20	22.11.2011	19:01	25.11.2011	18:03
Мельников	Осден заулук	12:40	26.11.2011	17:57	27.11.2011	8:40
Владимир	Осден заулук	8:03	21.11.2011	23:03	24.11.2011	17:42
Иван Ц	Курьеры	6:57	22.11.2011	21:59	23.11.2011	16:05
константин	Курьеры	9:14	22.11.2011	13:31	24.11.2011	14:29

**Статус: Обедая**

Сотрудник	Группа	Суммарное время данного статуса	Датанервой установкой статуса	Время первой установки статуса	Дата последней установки статуса	Время последней установки статуса
Алексей	Осден заулук	19:27	26.11.2011	17:57	27.11.2011	19:45
Александр	Осден заулук	3:26	21.11.2011	23:03	24.11.2011	17:42
Мельников	Осден заулук	8:00	22.11.2011	13:31	24.11.2011	14:29
Владимир	Осден заулук	9:25	21.11.2011	19:53	23.11.2011	16:00

**Мобильные сотрудники / Статусы - сотрудники**

подготовки отчета: 22:35 28.11.2011  
од подготовки отчета: с 22:35 21.11.2011 по 22:35 28.11.2011  
изменений статуса: 67

Сотрудник: Петров Сергей / Группа: Курьеры  
изменения статуса с 09:53 22.11.2011 по 18:47 28.11.2011

Дата	Время	Дата	Время	Местоположение	Продуктивный статус	Новый статус
21.11.2011	10:37	22.11.2011	10:37	822 Новоуринское шоссе, Курьерский район Курьера, Северо-Западный административный округ Москва, Центральный Федеральный округ	Работаю	На совещании

**МТС** на шаг вперед

**Мобильные сотрудники**

000 "ГруппТер" / Сергей Серов

Оставить предложение | Справка | Выход | Сообщить об ошибке

Где сейчас? | История передвижений | Задачи | Сотрудники | Отчетность | Настройки

Сотрудник: Трансперт

Старый (А): 19:44 | Новый (В): 19:56 | Время в движении: 12 мин. | Общий пробег: 1 км | Средняя скорость: 40 км/ч | Расход топлива: 0.09 л

Водители: [Выбор]

Город: [Выбор]

Дата: 12.11.2012

Интервалы передвижений: [Выбор]

Средний расход топлива: 8.5 л/100 км

Допустимая скорость: 80 км/ч

Показывать места стоянки

Показать отчет | Восстановить статус

График скорости: 19:44.10 - 19:56.20

Отчеты будут автоматически доставляться на вашу электронную почту, а также доступны через web-сайт.

# Подключайтесь!

Для подключения услуги «Мобильные сотрудники» вы можете обратиться к своему персональному менеджеру МТС или оставить запрос на подключение на нашем сайте <http://www.mpoisk.ru/business/calc/>

Вы также можете самостоятельно подключить услугу в тест на 1 месяц не выходя из офиса, просто перейдите по ссылке <https://www.mpoisk.ru/signup/>

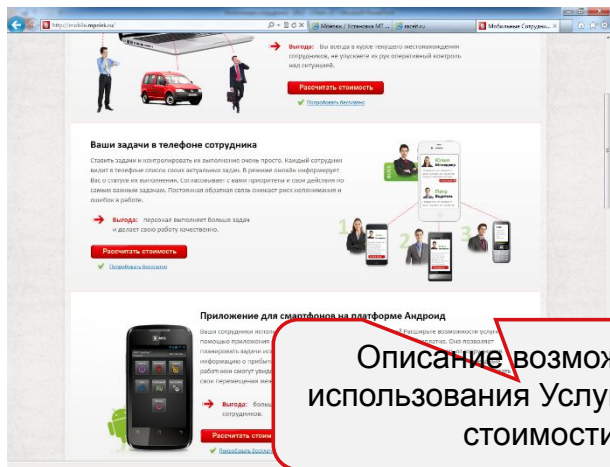
По любым вопросам, связанным с услугой, обращайтесь к вашему менеджеру в МТС или по адресу [support@mpoisk.ru](mailto:support@mpoisk.ru)



# Подключайтесь!

## СОТРУДНИКИ и КООРДИНАТОР

<http://mobile.mpoisk.ru/>



Ваши задачи в телефоне сотрудника

Создать задачи и контролировать их выполнение: только «просто». Каждый сотрудник видит в телефоне список задач, актуальный статус. В режиме «смайлы» информирует Вас о статусе их выполнения. Сотрудник с «смайлом» предупреждает о том, что выдался по своим собственным задачам. Постоянная обратная связь снижает риск недопонимания и ошибок в работе.

→ **Выгода:** персонал выполняет больше задач и делает свою работу эффективнее.

**Расчитать стоимость**

Приложение для смартфонов на платформе Андроид

Ваши сотрудники используют смартфоны? Предлагаем вам возможность использовать их для выполнения ваших задач. Приложение предоставляет информацию о статусе выполнения задач, о статусе выполнения задач, о статусе выполнения задач.

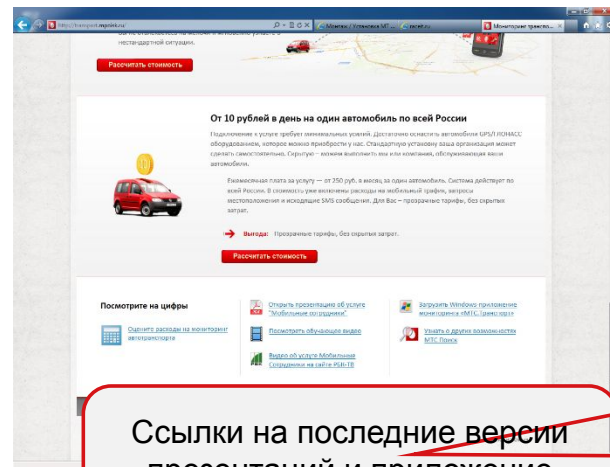
→ **Выгода:** больше сотрудников.

**Расчитать стоимость**

Описание возможностей использования Услуги и расчет стоимости

## МОНИТОРИНГ ТРАНСПОРТА

<http://transport.mpoisk.ru/>



От 10 рублей в день на один автомобиль по всей России

Позволяем в режиме реального времени получать информацию о работе КРУП (команды обслуживания), которое можно приобрести у нас. Стандартную стоимость наша организация может считать самостоятельно. Ситуации - можем выложить все или компания, обслуживающая более автомобилей.

Ежемесячная плата за услугу — от 350 руб. в месяц за один автомобиль. Система действует по всей России. В стоимость уже включены расходы на мобильный тариф, версия местоположения и исходящие SMS сообщения. Для Вас — прозрачные тарифы, без скрытых затрат.

→ **Выгода:** Прозрачные тарифы, без скрытых затрат.

**Расчитать стоимость**

Посмотрите на цифры

- Открыть прайс-лист на услуги "Удобные погрузки"
- Открыть прайс-лист на услуги "Помощь в упаковке"
- Открыть прайс-лист на услуги "Помощь в упаковке"
- Открыть прайс-лист на услуги "Помощь в упаковке"

Ссылки на последние версии презентаций и приложение «МТС Транспорт»

# Тарифы

«**Координатор**» – планирование и управление работой полевых сотрудников с помощью мобильных приложений от 310 руб. в месяц.

«**Безлимитный**» – непрерывный мониторинг сотрудников и автотранспорта по GPS/ГЛОНАСС от 250 руб. в месяц.

«**Эконом**» – контроль местоположения сотрудников от 110 руб. в месяц.

Ежемесячная плата с учетом размера компании	«Эконом»	«Безлимитный»	«Координатор»
1..5 сотрудников	120р.	390 руб.	470 руб.
6..10 сотрудников	115р.	370 руб.	450 руб.
11..50 сотрудников	110р.	350 руб.	420 руб.
51..250 сотрудников	-	290 руб.	360 руб.
Свыше 250 сотрудников	-	250 руб.	310 руб.

Спасибо!

