

Tema:



**SBERBANK**

*Estudiantes: Niquita y Antonio*  
*Grupo – 8535K*

San Petersburgo 2019г

# Historia del banco

- *El 12 de noviembre de 1841, el emperador ruso Nicolás I firmó un decreto sobre el establecimiento de cajas de ahorros en Rusia "para entregar fondos a los ahorros de la manera correcta y rentable". Esta fecha fue considerada el cumpleaños de Sberbank.*
- *Unos meses más tarde, el 1 de marzo de 1842, Nikolai Kristofari, un empleado de la Tesorería de Préstamos, cruzó el umbral de la taquilla recién inaugurada en San Petersburgo. Ni siquiera podía imaginar que en ese momento se estaba convirtiendo en el primer cliente de una institución financiera, cuya historia estaría intrínsecamente relacionada con la historia de Rusia.*
- *Sberbank es el sucesor histórico de las Cajas de Ahorros fundadas por el decreto del emperador Nicolás I, que en un principio solo eran dos pequeñas instituciones con 20 empleados en San Petersburgo y Moscú. Luego se convirtieron en una red de cajas de ahorros que funcionaron en todo el país e incluso en tiempos difíciles ayudaron a mantener la estabilidad de la economía rusa. Más tarde, en la era soviética, se transformaron en el sistema de las Cajas de Ahorros Laborales del Estado. En los últimos tiempos, se han convertido en un moderno banco universal, un gran grupo internacional, cuya marca es conocida en más de veinte países del mundo.*



Primera departamento de Sberbank

# *Servicio al cliente*

## *1. Créditos*

*Prestamos de consumo  
Préstamos educativos  
Prestamos hipotecarios  
Prestamos de coche  
Refinanciación*

## *2. Depósito*

*Depósitos a plazo  
Certificado de ahorro  
Depósito en línea  
Aportaciones para cálculos.*

### *3. Traducciones*

*Traslados al exterior*

### *4. Pagos*

*Autopagos*

*Pago de servicios*

*Pago de impuestos*

*Devolución de préstamos de otros bancos*

### *5. Programas de seguros y pensiones.*

*Programas de seguros*

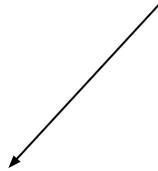
*Programas de pensiones*

### *6. Servicios adicionales*

*Metales preciosos y monedas*

*Moneda en efectivo*

# *Las metas y objetivos de Sberbank.*



## *1. Resultados financieros*

*El aumento en el beneficio neto en 2,5 veces  
- 3 veces en comparación con 2007*

*Reducción en la proporción de gastos  
operativos a ingresos operativos  
netos en 5 puntos porcentuales a  
40%*

*El número de empleados es de 200-220 mil.*



## *2. Posición en el Mercado*

*Fortalecimiento de posiciones competitivas en  
los principales mercados bancarios.*

*Mantener posiciones en el mercado de  
depósitos de particulares.*

*Mantener una participación en los activos del  
sistema bancario a un nivel del 25-30%.*

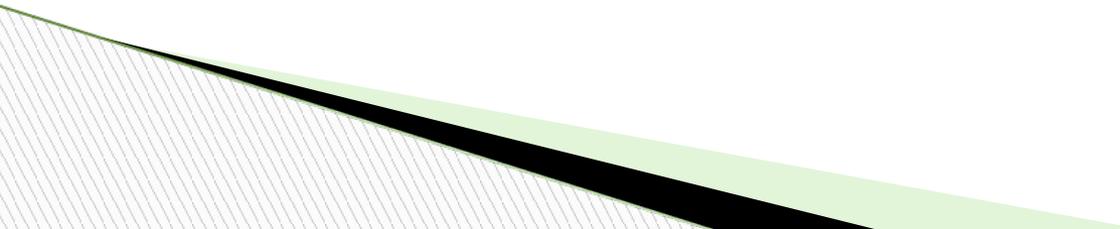


Основан в 1841 году

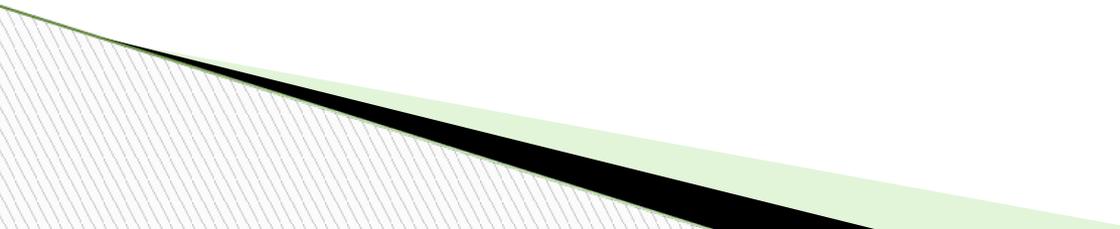
# СБЕРБАНК РОССИИ



# *Público objetivo*

- *A individuos*
  - *Pequeña empresa*
  - *Clientes corporativos*
  - *Instituciones financieras*
- 

# *CONCLUSION:*

- Un impacto negativo significativo en el banco tiene un cambio en el nivel de inflación, debido a la alta inflación, la propensión de las personas a ahorrar disminuye, el volumen de depósitos cae. A los factores que tienen un impacto positivo en el banco, la última tecnología, la movilidad de las personas. El uso efectivo de ellos puede contribuir al desarrollo del banco y aumentar las ganancias. El análisis permitió identificar amenazas significativas para el entorno externo que requieren una respuesta inmediata e identificar las oportunidades que ayudan al banco a existir y desarrollarse. Esto le permite determinar las direcciones prioritarias de desarrollo del banco.
- 

*Gracias por su atención!*



**СБЕРБАНК**

---

*Всегда рядом*