



ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ

НАЛҮК
ВАНК

НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

Өндірістік

практика

Орындаған: Исмаилов Қ.

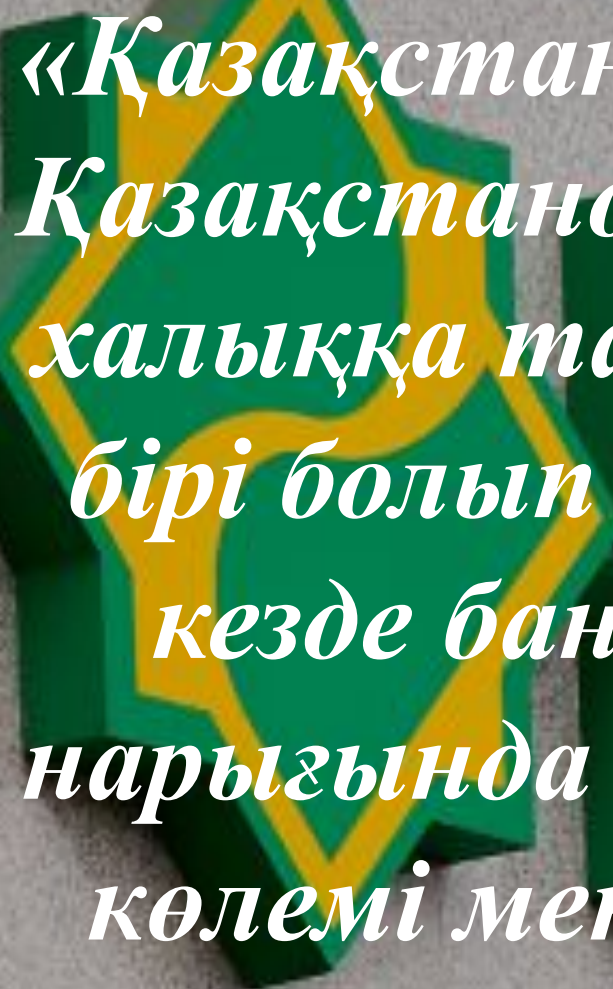
Қабылдаған: Әбенев Б.



*Қазақстан Халық Жинақ Банкі
Қазақстанның бірінші
деңгейдегі ірі коммерциялық
банкі.*

*«Қазақстан Халық Банкі»
АҚ — өз клиенттерінің игілігі
үшін 80 жылдан астам уақыт
табысты қызмет етіп келе
жатқан, еліміздегі ең сенімді әрі
қызметі барынша сараланған
қаржылық құрылымдардың
бірі.*





*«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
Қазақстандағы беделі жоғары,
халыққа танымал банктердің
бірі болып табылады. Қазіргі
кезде банктік қызметтер
нарығында қызмет көрсетудің
көлемі мен деңгейі бойынша
бірінші үштіктің құрамына
кіреді.*

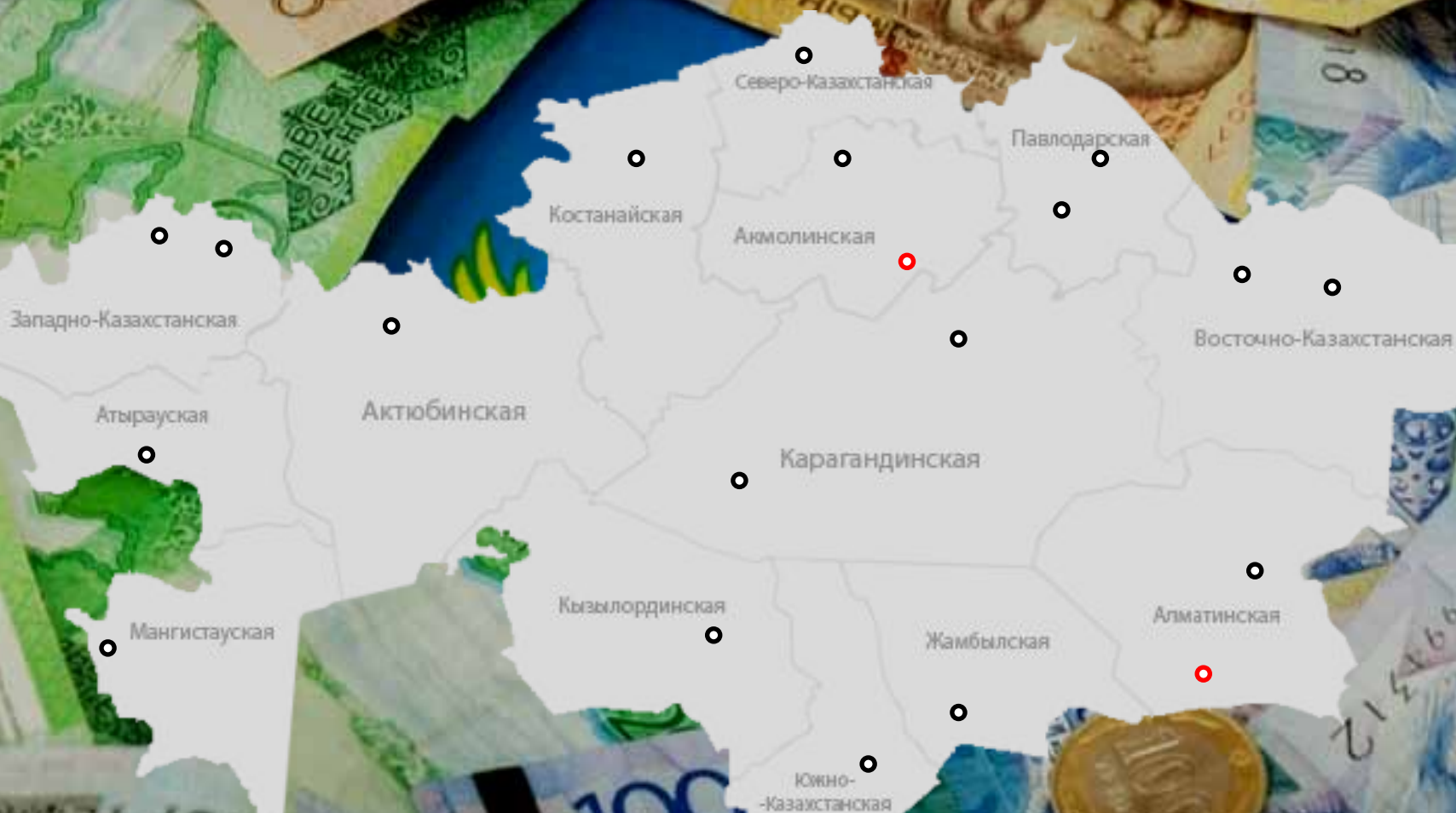



*Халық Банкінің филиалдары
Қазақстанның барлық облыстарында,
сонымен қатар шетелдерде де
ашылған. Клиенттерге көрсетілетін
қызметтердің түрлері әрдайым кеңейіп
отырады және клиенттердің
ұсыныстарын міндетті түрде
орындауға тырысады.*

ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ



Қазақстан бойынша филиалдар жүйесі



Филиалдар	Банкоматтар	Cash&Pay терминалдары	ССО	Қала	 <small>КАЗАХСТАН ХАЛЫК БАНКИ</small> <small>НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА</small>	Облысы
Алматы	+	+	+	Алматы		
Астана	+	+		Астана		
Ақтөбе				Ақтөбе		Ақтөбе
Атырау	+	+		Атырау		Атырау
Шығыс Қазақстан	+	+		Өскемен		ШҚО
Жамбыл				Тараз		Жамбыл
Жезқазған	+	+		Жезқазған		Қарағанды
Батыс Қазақстан				Орал		БҚО
Қарағанды	+	+		Қарағанды		Қарағанды
Көкшетау	+	+	+	Көкшетау		Ақмола
Қостанай	+	+	+	Қостанай		Қостанай
Қызылорда	+	+		Қызылорда		Қызылорда
Маңғыстау	+	+		Ақтау		Маңғыстау
Павлодар	+	+	+	Павлодар		Павлодар
Солтүстік Қазақстан	+	+		Петропавловск		СҚО
Семей	+	+		Семей		ШҚО
Талдықорған	+	+		Талдықорған		Алматы
Екібастұз	+	+		Екібастұз		Павлодар
Оңтүстік Қазақстан	+	+		Шымкент		ОҚО

Сапа қызметі



- *Сапа Қызметі жұмысының негізгі бағыттарының бірі клиенттердің шағымдарымен жұмыс істеу болып табылады.*
- *Сіздің әрбір ұсынысыңыз міндетті түрде банк мамандарымен қаралады, ал қорытындысын хабарлау үшін Сапа қызметінің қызметкерлері сізбен хабарласады.*
- *Сіздің сұранысыңызды толық қанағаттандыру және қызмет көрсету сапасын жақсарту, сондай-ақ жіберілген қателіктерді түзетіп, келешекте оны болдырмау мақсатында сіздің ұсыныстарыңыз бен идеяларыңыз банк қызметіне өзгерістер енгізуге қатысты шешімдердің негізі бола алады.*

Валюта бағамдары

- *Валюталы-айырбастау операциялары – шетел валютасын сатып алу, сату және айырбастау бойынша операциялар.*
- *Халық Банкінің валюталы-айырбастау операциялары – бұл шетел валютасын ұлттық валютаға және керісінше қолма-қол ақшамен және қолма-қол ақшасыз айырбастау кезіндегі тиімді әрі оперативті шешім.*



Халық банк айырбастау орындары арқылы валюталы-айырбастау операцияларын жүзеге асыру артықшылықтары

- *шетел валютасын сатып алудың, сатудың тиімді бағамдары;*
- *эмиссиялық шетел валютасымен жұмыс істеу;*
- *ірі сомаларды сатып алу мүмкіндігі;*
- *арнайы бағам бойынша валютаны сатып алу/сату мүмкіндігі. Банктің әрбір филиалында арнайы бағамға ие болу үшін валютаны сатып алудың/сатудың өзінің төменгі көлемі белгіленген. Арнайы бағамды банк филиалының Валюталы-айырбастау операциялары жөніндегі маманнан, бөлімше бастығы немесе Байланыс орталығы арқылы білуге болады;*
- *қолма-қол шетел валютасының түпнұсқалығын тексеру.*

Тәулік бойғы онлайн-бөлімше



Егер сізде Халық Банкінің дәстүрлі бөлімшесіне баруға уақытыңыз болмаса, тәулік бойғы Халық Банк24 онлайн-бөлімшесінің қызметтерін пайдаланыңыз. Сіз ол жерден Халық Банкінің банктік өнімдері, қызметтері және әрекеттегі акциялары туралы толық ақпарат ала аласыз, біздің бөлімшелеріміздің байланыс телефондарын, мекенжайларын және жұмыс кестелерін нақтылай аласыз, жақын жерде орналасқан банкоматты таба аласыз, валюта айырбастаудың өзекті бағамын біле аласыз және сәйкесінше калькуляторды пайдалана аласыз.



*Халық банк 24 басты қолайлығы
– шынайы уақыт режимінде
төлемдер аударымдарды тәулік
бойы жүргізу*

*мүмкіндігі, үнемі ұлғайып отыратын қаржылық
қызметтердің түрлері, оларға мыналарды қосуға
болады:*

- *Әр алуан қызмет түрлерін төлеу*
- *Өзіңіздің банктік шоттарыңыздың күйін бақылау
және олар бойынша кез келген уақыт кезеңіне
үзінділер алу*
- *Халық банк карточкалары арасындағы (card-to-card),
сонымен қатар біздің банкте ашылған карточкалық
және депозиттік шоттар арасындағы ақша
аударымдары*

*Халық банк24 көмегімен келесі
өнімдер мен қызметтерді алу
үшін электронды өтінім бере
аласыз:*



ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ

**HALYK
BANK**

НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

- *карточкасын шығару*
- *депозит ашу*
- *кредит ресімдеу*
- *валюта брондау*
- *сейфтік ұяшықты брондау*
- *біздің мамандарымыздың e-mail кеңестерін алу*
- *өзіңізге ыңғайлы уақытта телефон қоңырауына тапсырыс беру*

Lotus Notes бұл құжаттармен топтық жұмыс жасауда ең тиімді бағдарламалардың бірі болып табылады. Бұл бағдарламаның ерекшелігі - күрделі құрылымды мәліметтер мен процестердің жұмысын автоматтандыру кезінде пайда болатын ақпараттық жүйелердің объектіге бағытталған архитектурасы.



IBM Lotus Notes 8.5.3 анықтамасы

Бірінші шығарылымы

2011 жылдың қыркүйегінде жарияланды



ҚАЗАҚСТАН ХАЛЫҚ БАНКІ

**HALYK
BANK**

НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

Бұл бағдарлама ең алғаш рет 1989 жылы АҚШ та орналасқан «Lotus Development» компаниясының негізінде пайда болды. Алайда бұл бағдарлама 1995 жылы әлемге әйгілі «IBM» компаниясы өз құзырына алды. Бұл өнім аса ірі корпорацияларда ақпарат, мәлімет алмасуда ыңғайлы, тиімді бағдарлама ретінде қолданылады.



Имя пользователя: Татьяна П. Дмитриева/Адм/ЮКР

Пароль: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Для места вызова: В сети

Забыли пароль?



Құпия сөз енгізу

Войти Выход

Файл Правка Вид Создание Сервис Справка

Рабочая область

- Татьяна П. Дмитриева - TASK
- Адресная книга: Т1 - TASK
- Контакты Дмитриева - Local
- Закладки (8,5) - Local
- Службные 2014 ч.1 - TASK
- Службные 2014 ч.2 - TASK
- Службные 2014 ч.3 - TASK
- Справка IBM Lotus Notes 8.5.3 (базовая...)
- Службные 2014 ч.5 - TASK

Басты жұмыс істеу алаңы

ERP®

- ◆ *ERP – кәсіпорын және олардың тұтынушылары мен жеткізушілеріне электрондық түрде ақпараттар алысуына толықтай қол жеткізеді.*
- ◆ *ERP – ақпараттық жүйесін өнеркәсіптік кәсіпорындарда ғана емес, сонымен қатар, қызмет көрсету сферасында, банктерде, сақтандыру және сауда компанияларында да қолдануға болады.*



Рабочая область Татьяна П. Дмитриева - Входя...

Почта

- Входящие
- Черновики
- Отправленные
- Все документы
- Архив
- Корзина
- Обсуждения
- Правила
- Бланки

Кто ^	Дата ▾	Размер ▾	Тема
★ Татьяна П. Дмитриева	23.06.2014	157 337	Объяснительная
★ Денис Моисеевцев	23.06.2014	1 354	Қызметтік жазба/Служебная записка №55-2-5/484 нарушения трудовой дисциплины ...
★ Жанна Ордабекова	23.06.2014	63 481	НУРАХУНОВ Я
★ ERP	23.06.2014	12 892	Action Required: Leave Of Absence for Рахманов, Талгат
★ Акмал Абдужаппаров	23.06.2014	1 718 042	Заяв. Тажиевой.
Саламат Адамбаев	23.06.2014	1 506	Входящий документ №ЮКФ-18 / 6524 Касательно рассмотрения заявления по ситуации в ка ...
Талгат Рахманов	23.06.2014	807	Копия документа - Входящий документ №ЮКФ-18 / 6525 в базе Входящие для филиалов 2014
Жанна Кенжебекова	23.06.2014	45 701	>>: приказ есть
Серке Касенов	20.06.2014	1 173	Қызметтік жазба/Служебная записка №ЮКФ-5-1-3/59 Стажировка ...
Кенсе	20.06.2014	2 935	>>: справка_подтв_стаж_работы
Рауана Аширбаева	20.06.2014	79 667	
Динара Мусабаева	20.06.2014	6 230	Последний рабочий день
Татьяна П. Дмитриева	20.06.2014	445 825	заявление, копия_свидетельства о рожд
Жанна Ордабекова	20.06.2014	84 995	ЗАЯВ ПЕРНЕБЕКОВА Р ЕШТАЕВ М
Татьяна П. Дмитриева	20.06.2014	273 594	Ком_удост
Татьяна П. Дмитриева	20.06.2014	34 023	Справка
Татьяна П. Дмитриева	20.06.2014	417 312	>>: Стажировка Пахритдинова А
Рауана Аширбаева	20.06.2014	604 491	>>: Fax received from 7252 361232

Татьяна П. Дмитриева

KZ
RU
EN



 [Банкоматтар мен бөлімшелер картада](#)

 [Интернет-банкинг](#)

 [Кепіл мүлкі және Банктің мүлкі картада](#)

Контакт-центр

Алматы қаласы үшін **8-727-259-07-77**

ҚР-ның басқа қалалары үшін **8-8000-8000-59**



Іздеу 

 [Барлық бөлімдер картасы](#)

 [Кепілсіз кредит алуға өтінім](#)

 [Кредиттік картаға өтінім](#)

Халық Банк интранеті

[Банк туралы](#) [Баспасөз қызметі](#) [Тендерлер](#) [Лауазым орындары](#) [Деректемелер мен кері байланыс](#) [Haluk Group](#)  [Бонус клубы](#) [Акциялар](#)

[Жеке клиенттерге](#)

[Корпоративтік клиенттерге](#)

[Шағын және орта бизнес](#)



[Ақша
аударымдары](#)



[Депозиттер/Жинақ ақша](#)

Ақша кәсіпқой мамандардың өзіне көңіл бөліп, қамқорлығына алуын талап етеді. Сонда олар ертеңгі күннің қамын ойлап, жаныңызға жайпылық ұялата отырып, күн санап емес, сағат санап өседі.

- ▶ [Халықтық - стандарты](#)
- ▶ [Халықтық - зейнетақылық](#)
- ▶ [Налүк - өмбебап](#)
- ▶ [Налүк - балалар үшін](#)
- ▶ [«Білім беру жинақтау салымы» депозиті](#)



[Кредит беру](#)

Қорытынды



- Оңтүстік Қазақстан облысы АҚ «Халық Банкінде» іс-тәжірибемді атқара отырып мыналарды айтып кетсем деймін.
- «Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық» университетінде теориялық түрде алған білімді іс-тәжірибеде қолдана отырып, программаларды қолданып жұмыстар істедім және өз білімді едәуір тереңдеттім деп ойлаймын.
- Мен әр түрлі бастапқы құжаттармен жұмыс істей отырып, оларды қалай толтыру керектігімен таныстым. Көптеген бағдарламаларда жұмыс істеуді жақсы меңгердім. Мерзімді есепті құруға көмектестім және де әр түрлі бланкілерді толтырдым.
- Көшірме жасау, сканерлеу, мөр қою істерімен де айналыстым.
- Банктің жұмысы Қазақстан Республикасының барлық заңдарына сәйкес реттеліп отырады. Қызметті ұйымдастыруда барлық жағдай қарастырылып, банк жұмысына жағымды әсерін тигізеді. Барлық құжатнама қазақ және орыс тілдерінде жүргізіледі. Есептер жүргізу автоматтандырылған.



*Назарларыңызға
рахмет !*